

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS***
(setembre 13 - febrer 14)

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de desembre, les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris d'octubre, gener i febrer i juliol i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de setembre, novembre i gener. D'altra banda, cal dir que ha estat impossible obtenir informació de les actes de la Comissió de Vigilància de la

Contractació, Infraestructures i Coordinació Territorial i de la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2012 - febrer de 2013), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Finalment, cal esmentar que en el període que abraça aquest informe s'han produït canvis a l'organigrama municipal arran del Decret 954, de 27 de gener de 2014, d'organització dels serveis administratius, la qual cosa afecta l'adscripció de les actuacions a les àrees, dependències, unitats... Per a preservar l'homogeneïtat d'aquesta adscripció s'han assignat totes les actuacions del període seguint l'organigrama vigent a partir del dit Decret.

Palma, 28 d'abril de 2014

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Grups polítics	85	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	72	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	52	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	32	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	20	0	100,0	0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	17	0	100,0	+3,6
Batlia	10	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	3	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern Local	1	0	100,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	57	1	98,3	+2,4
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	24	1	96,0	+0,2
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	26	10	72,2	-18,0
TOTAL	399	12	97,1	-0,9

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	28	0	100,0	0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	3	0	100,0	
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	3	0	100,0	
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	2	0	100,0	
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	1	0	100,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7	1	87,5	-12,5
Batlia	3	2	60,0	
TOTAL	48	3	94,1	-5,9

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

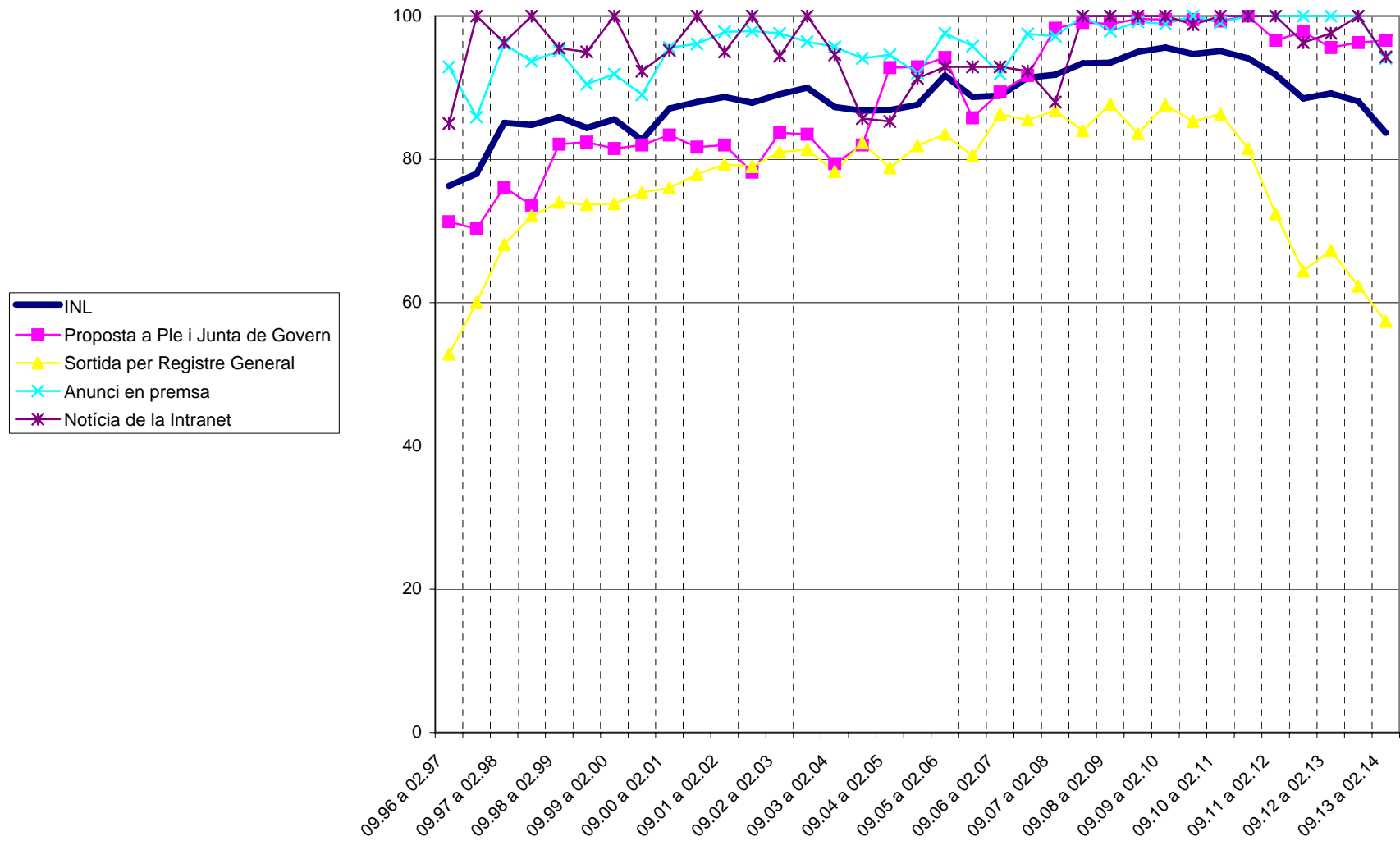
	només en català	altres	% només en català	% variació
Batlia	112	0	100,0	+0,6
Secretaria de la Junta de Govern Local	61	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	774	35	95,7	+1,4
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	4.702	805	85,4	-6,4
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	8.698	1.553	84,9	+0,9
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	2.227	619	78,3	-0,1
Secretaria General del Ple	42	16	72,4	-8,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	6.377	5.408	54,1	-2,5
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	4.066	4.526	47,3	-4,7
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	962	2.794	25,6	-13,4
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	1.832	5.930	23,6	-9,7
TOTAL	29.853	21.686	57,9	-4,5

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Batlia	8	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	2	0	100,0	
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	116	1	99,1	+2,9
Àrea de Cultura i Esports	125	3	97,7	-2,3
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	22	2	91,7	-8,3
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	188	24	88,7	+5,2
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	362	85	81,0	+0,8
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	163	46	78,0	+1,7
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	123	55	69,1	-14,0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	136	238	36,4	-6,7
TOTAL	1.245	454	73,3	-2,0

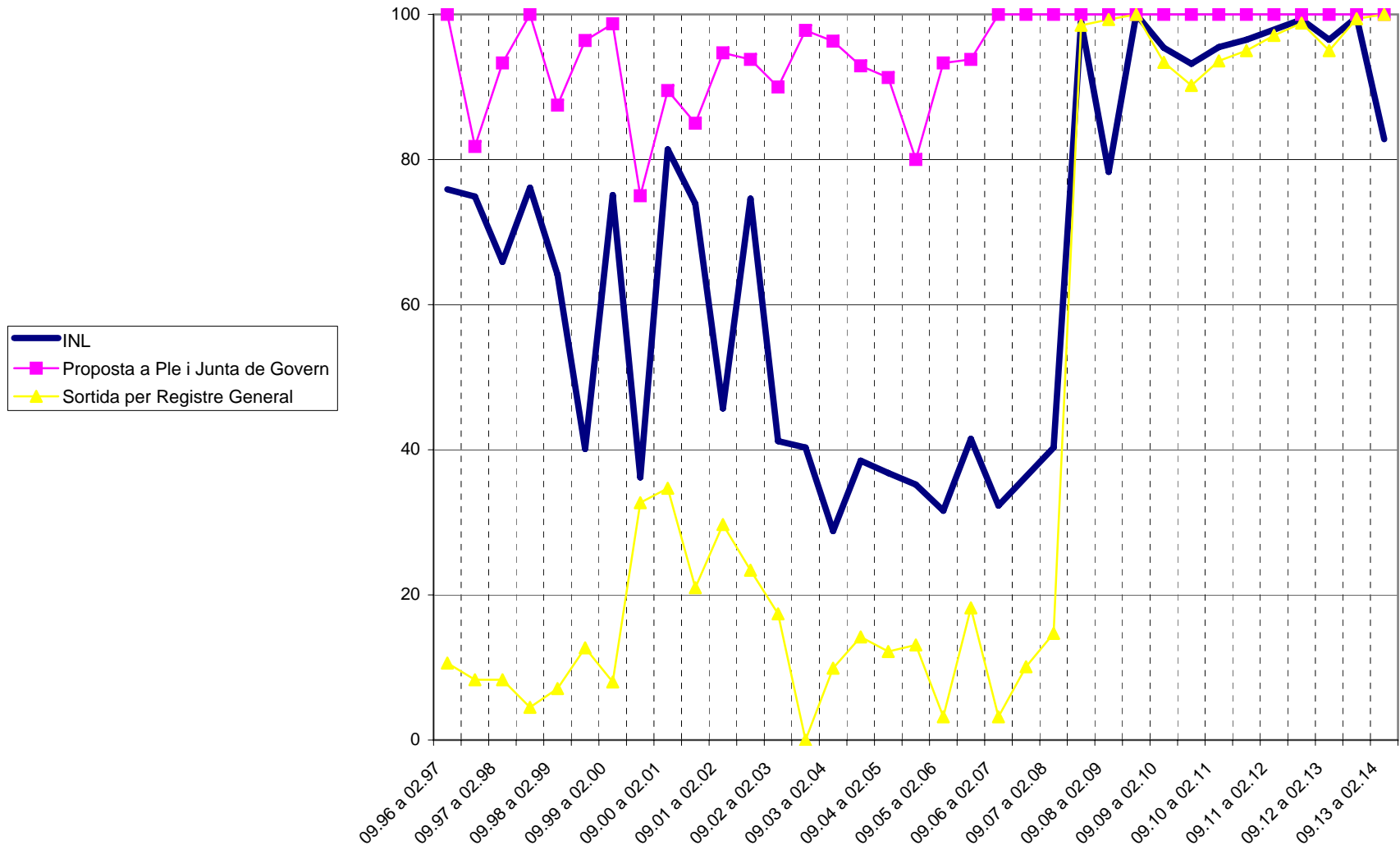
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Cultura i Esports	98,8	+0,2
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	96,3	+1,4
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	91,2	+11,6
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	86,6	-6,5
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	85,7	+16,0
Batlia	82,8	-16,8
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	71,9	+19,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	71,3	+17,5
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	66,4	-7,4
TOTAL	83,6	-4,5

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

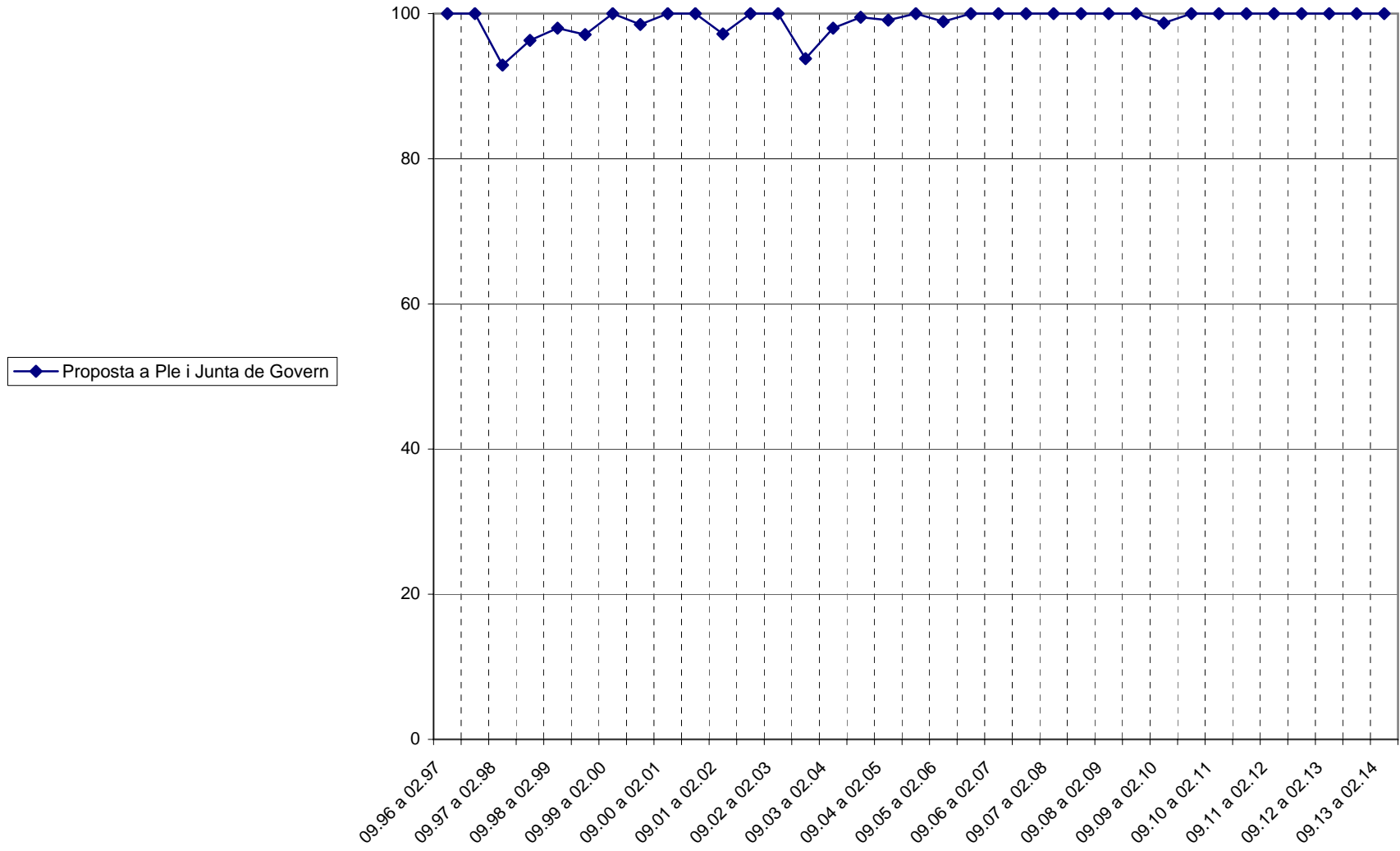
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



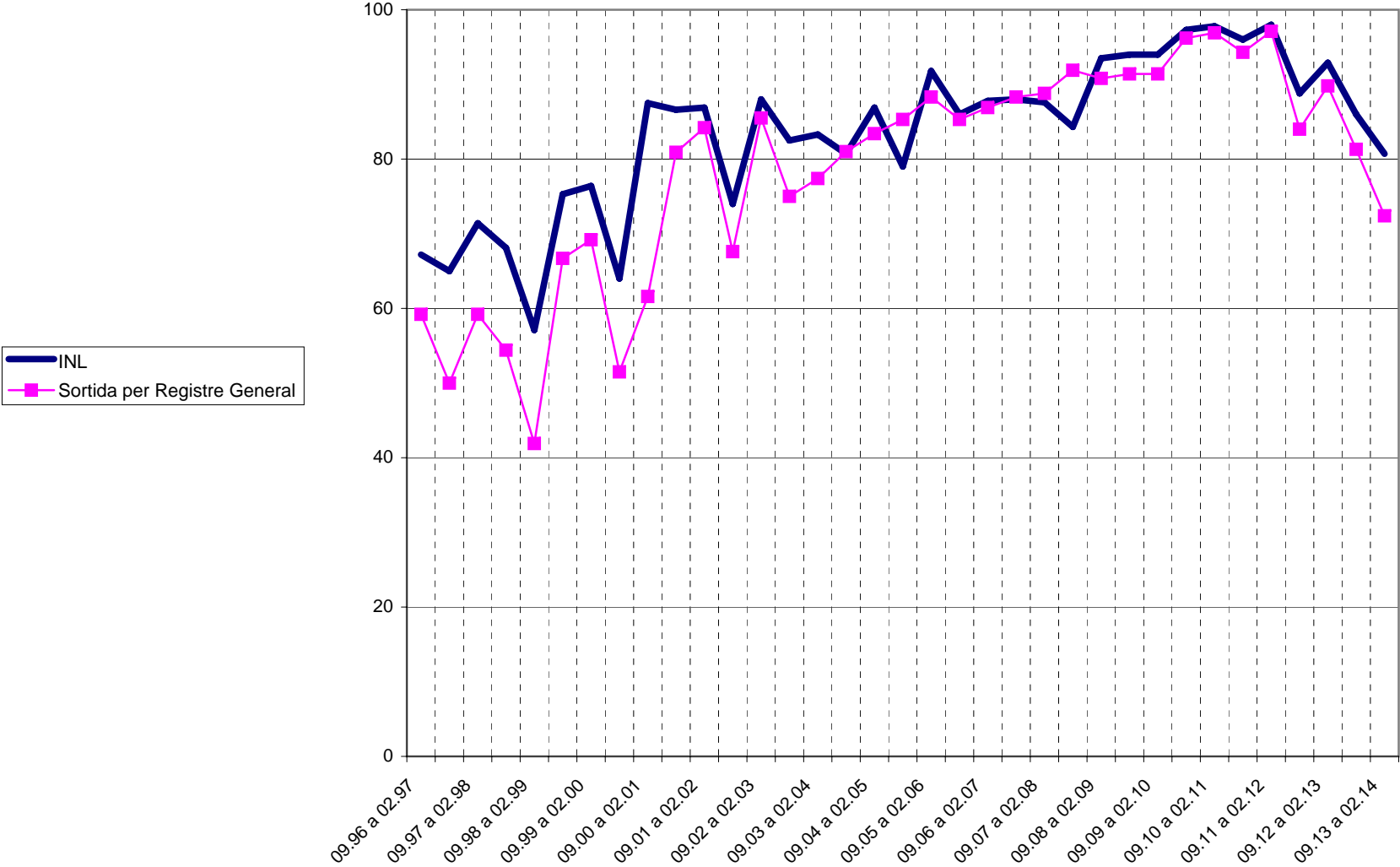
Batlia



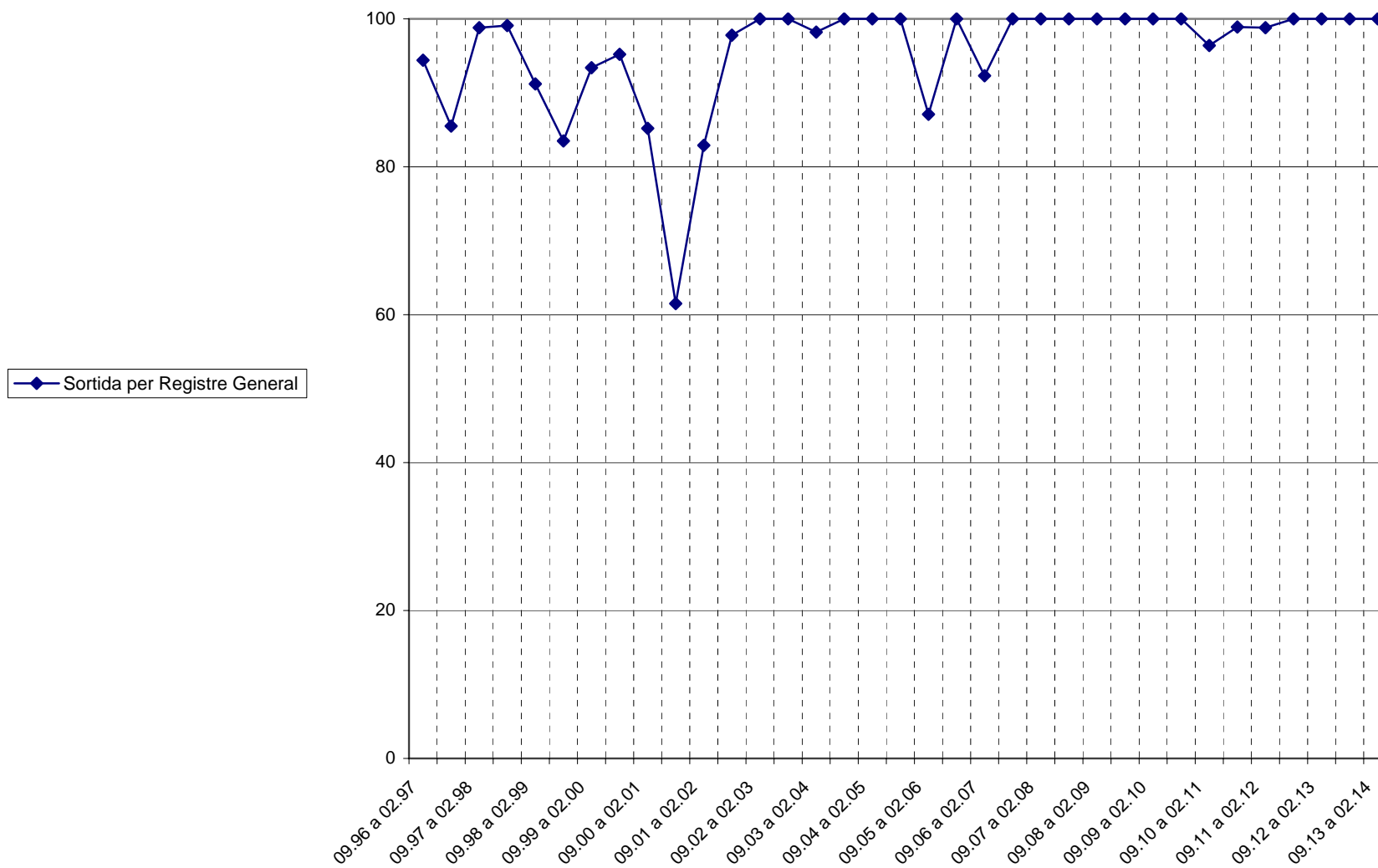
Grups polítics



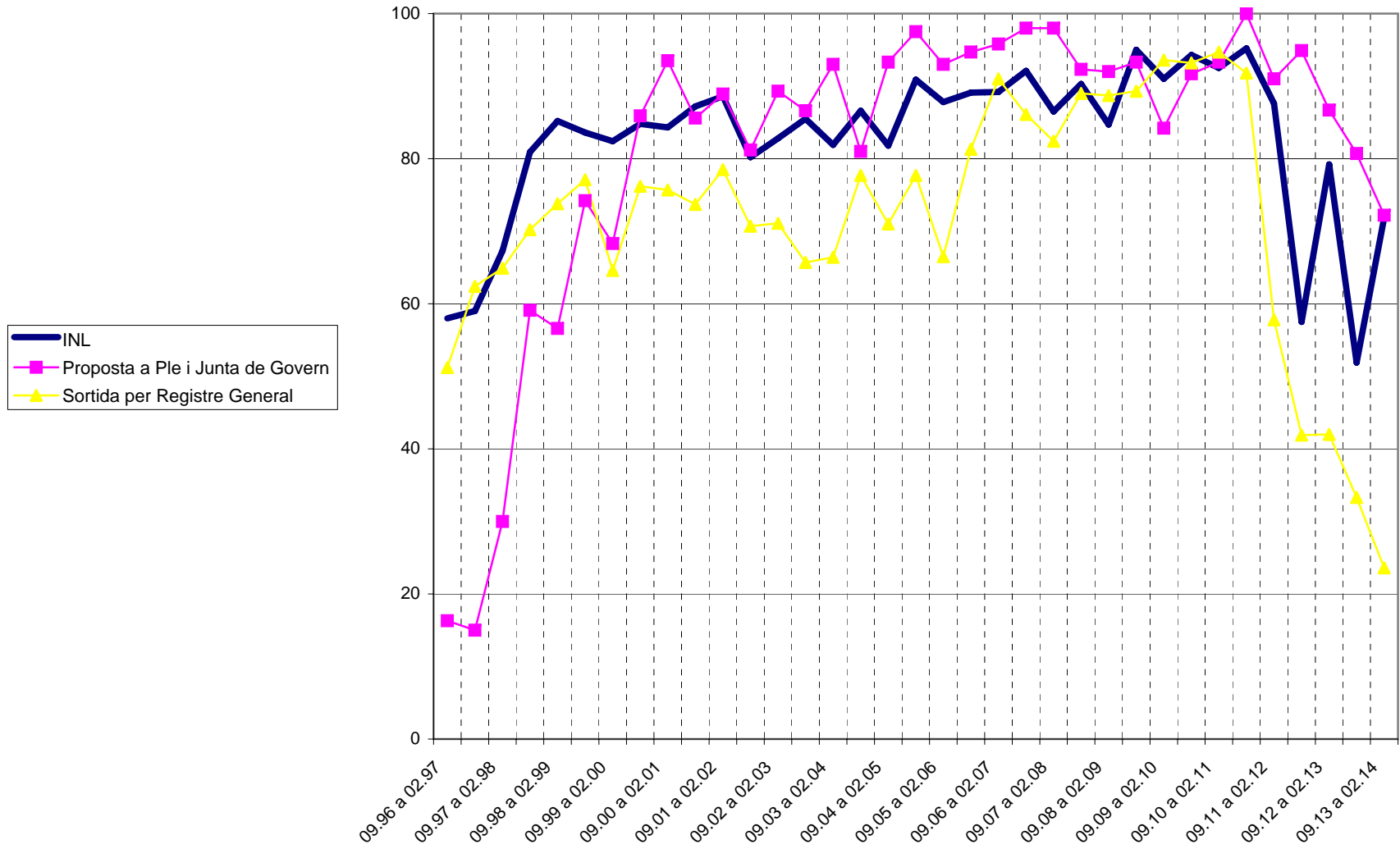
Secretaria General del Ple



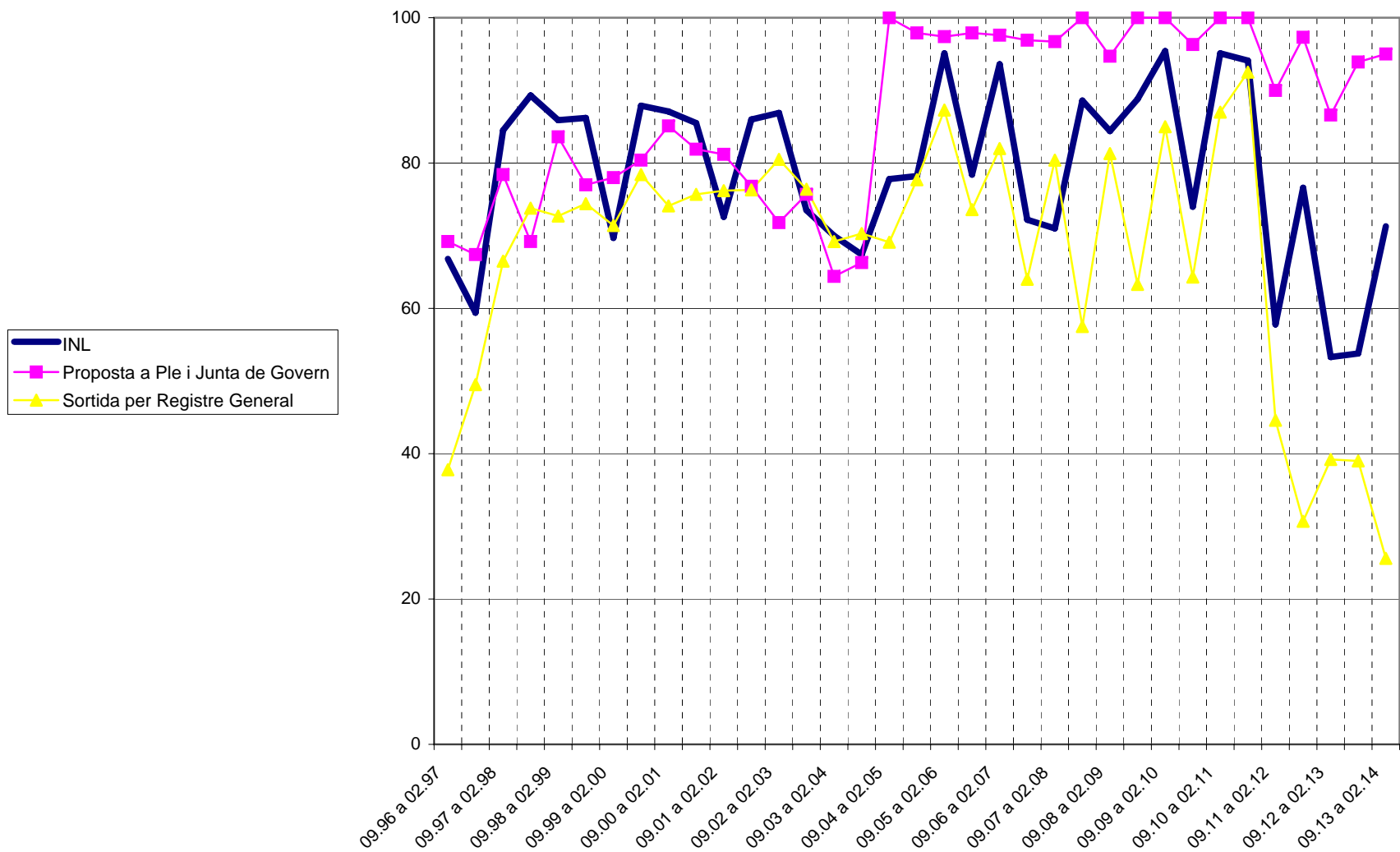
Secretaria de la Junta de Govern Local



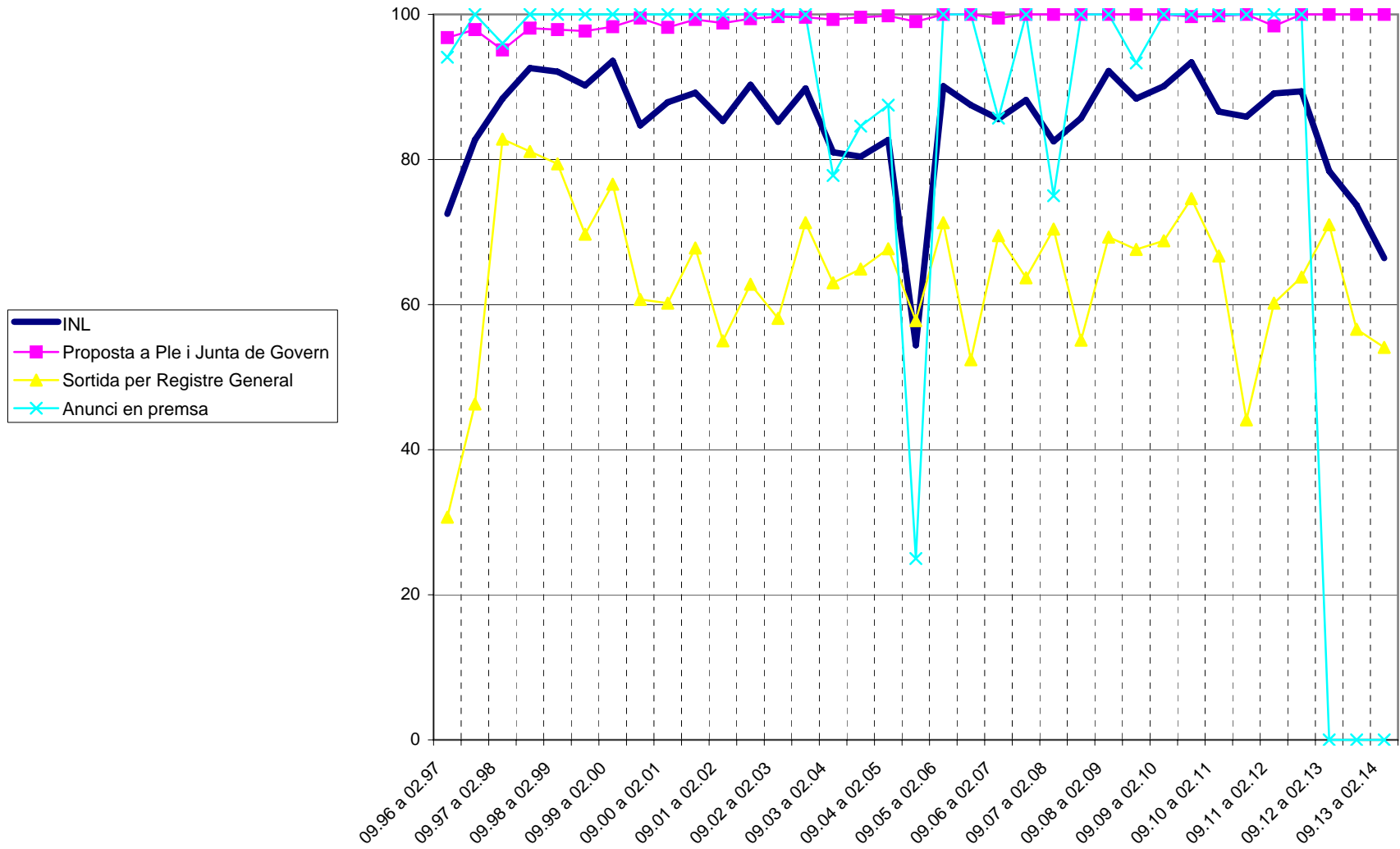
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal



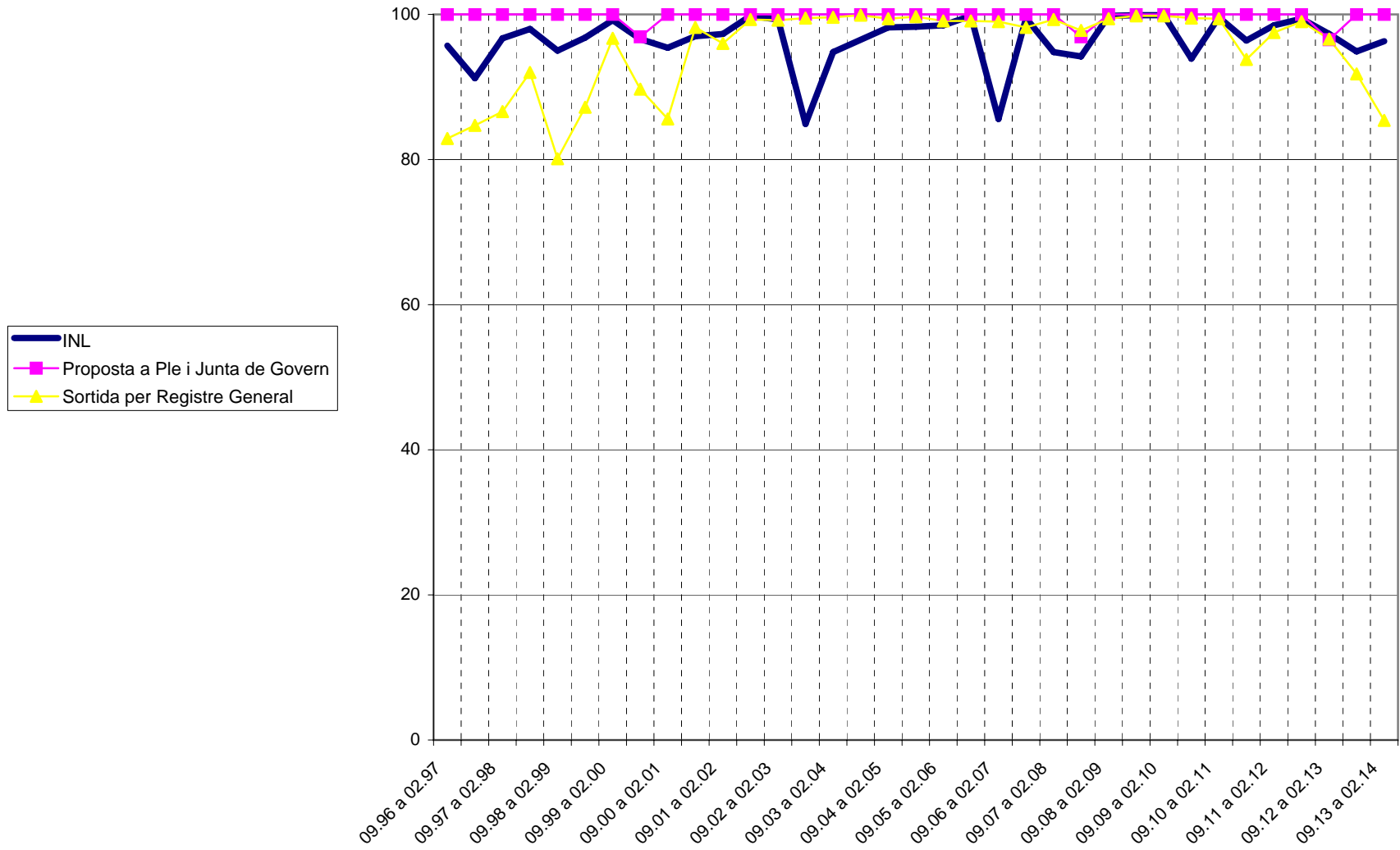
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



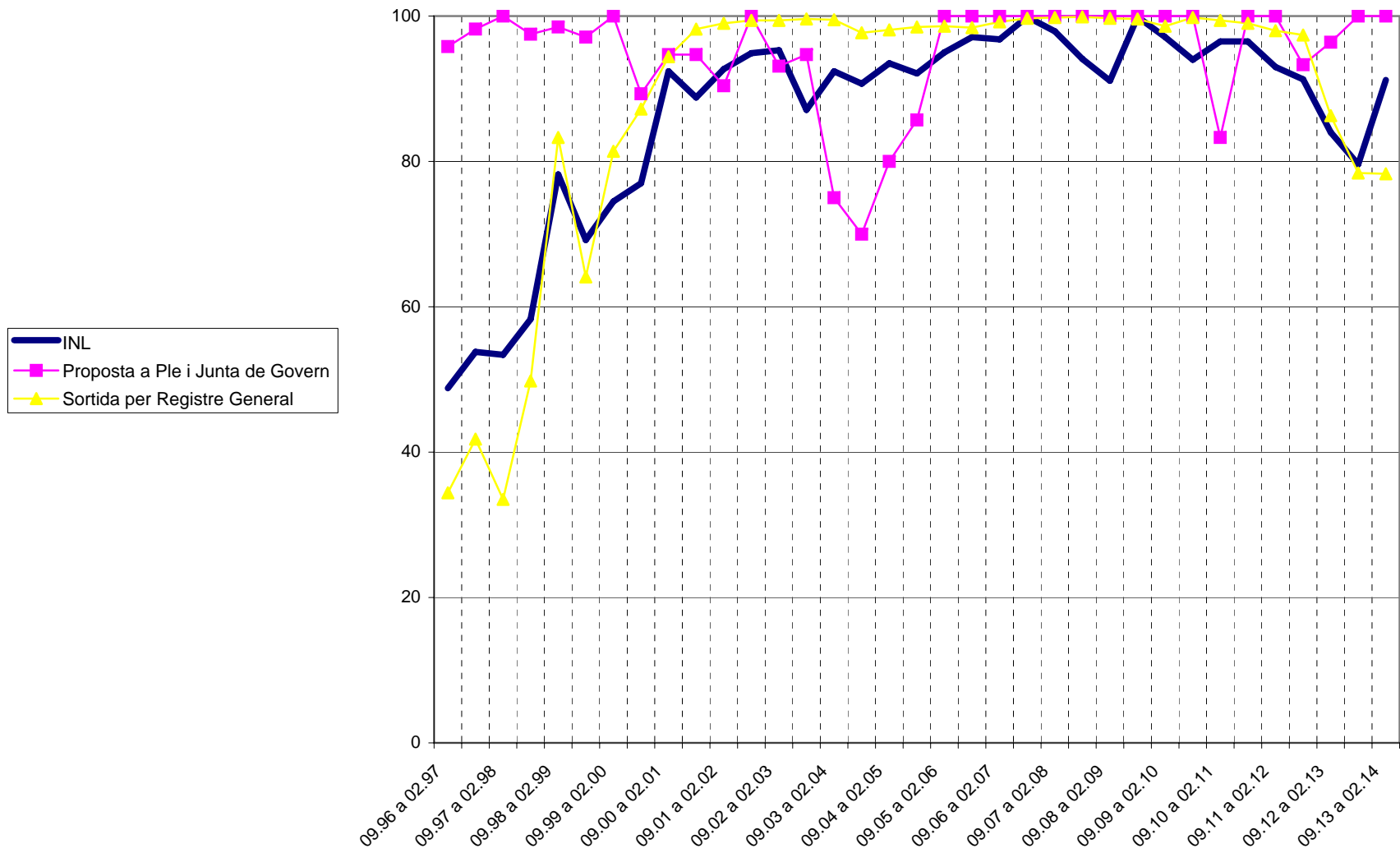
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



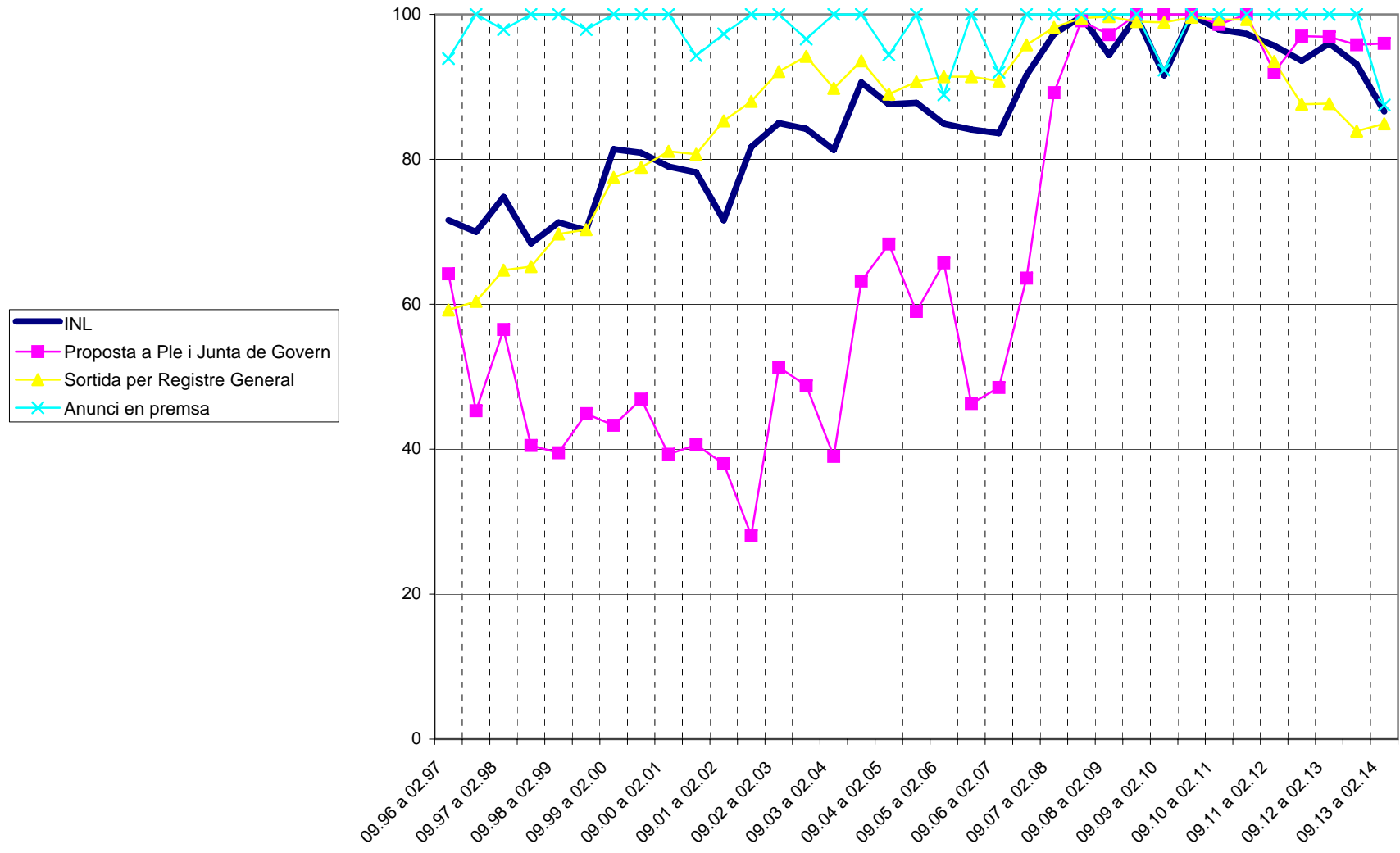
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració



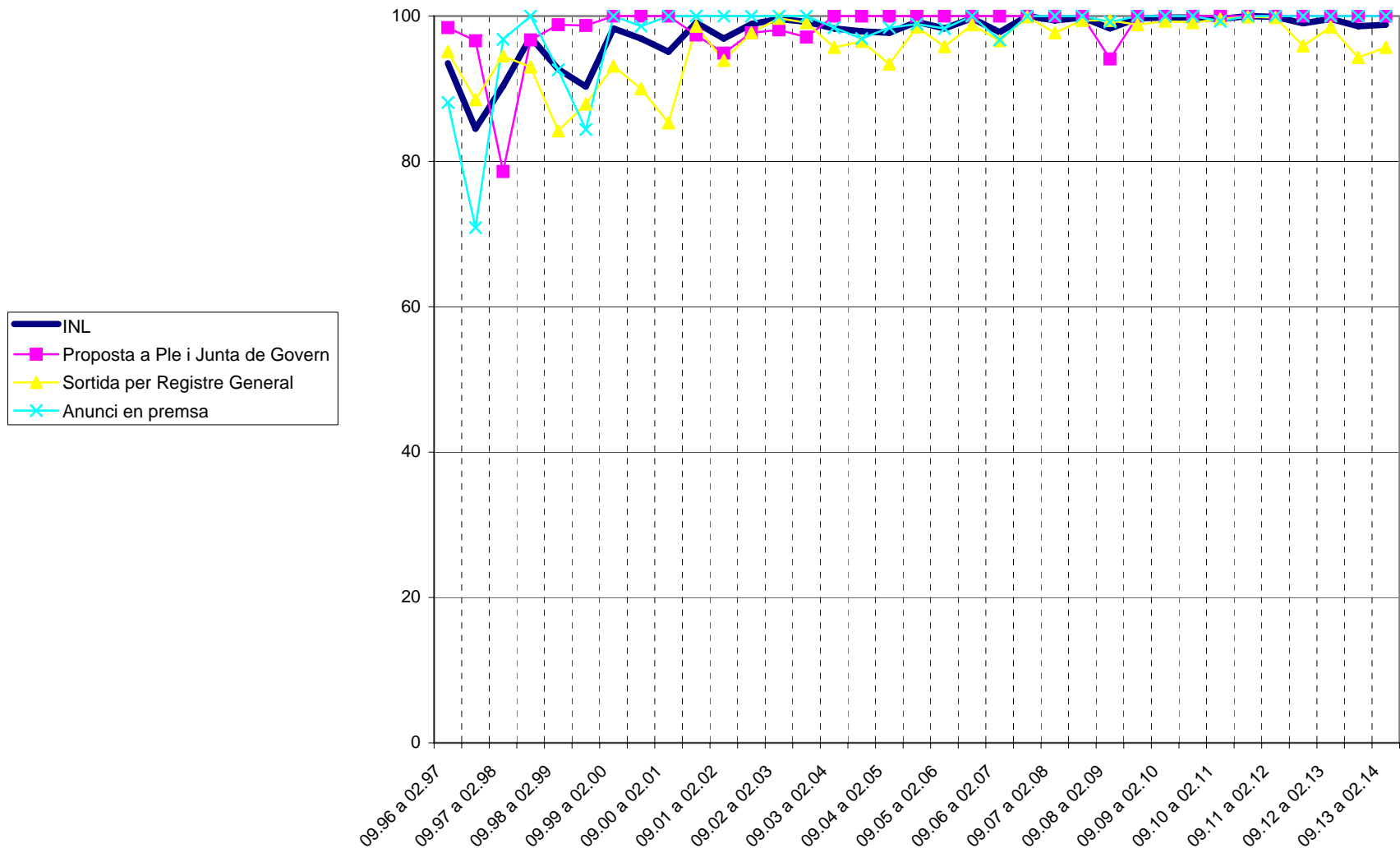
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial



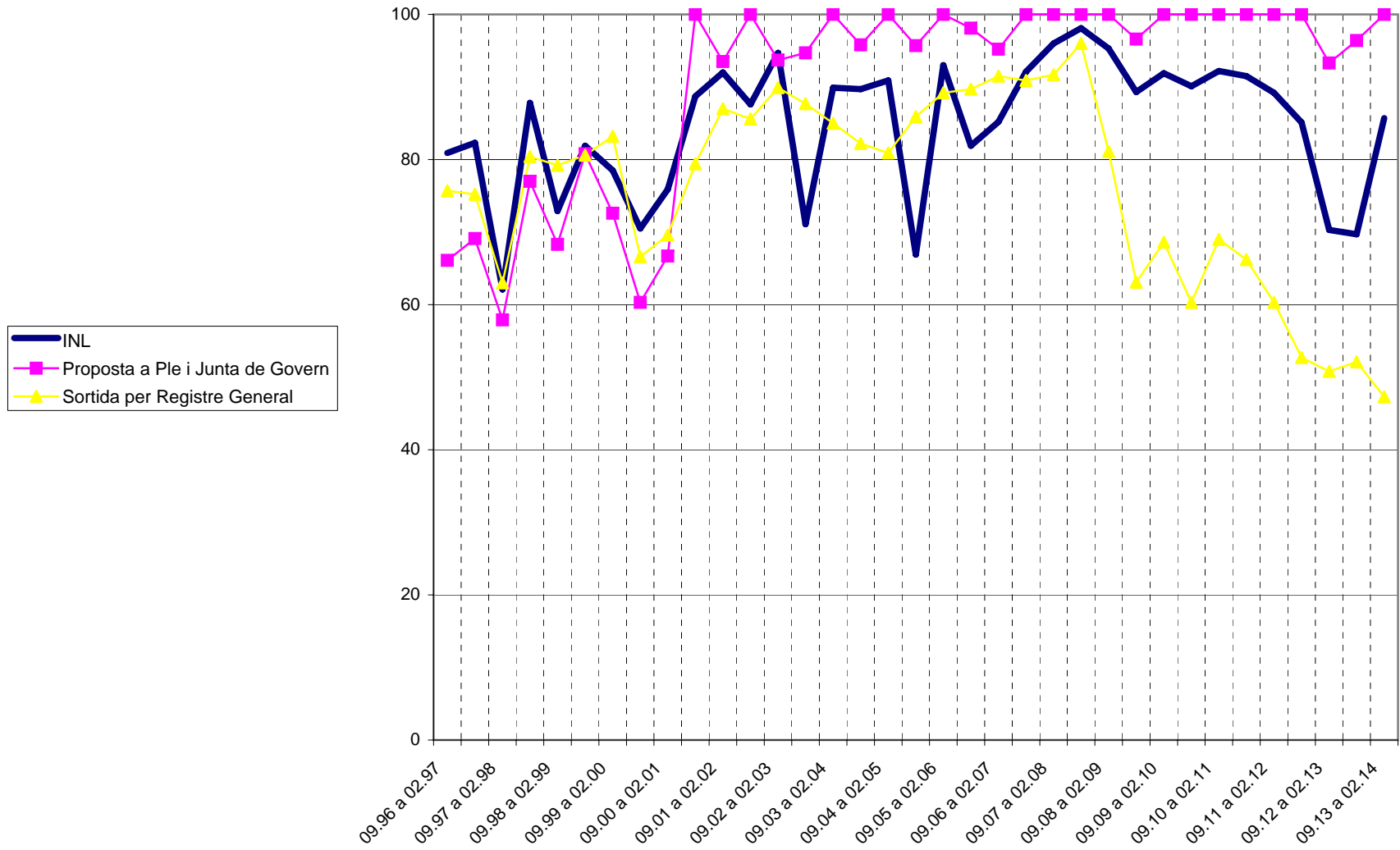
Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Àrea de Cultura i Esports



Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Coordinació General de Batlia	C-6
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Grups polítics.....	C-6
Grup del Partit Popular	C-6
Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol.....	C-7
Grup de Més per Mallorca.....	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	C-8
Direcció General de Turisme i Coordinació Municipal	C-8
Serveis Jurídics	C-8
Coordinació General de Comunicació.....	C-9
Gabinet de Premsa	C-9
Departament de Responsabilitat Patrimonial	C-9
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-10
Policia Local de Palma	C-10
Àrea Delegada de Mobilitat.....	C-10
Secció de Circulació	C-10
Secció de Transports.....	C-10
Servei de Multes	C-11
Secció Jurídica.....	C-11
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-11
Direcció Economicofinancera	C-12
Departament Financer.....	C-12
Secció de Tresoreria	C-12
Secció de Recaptació	C-12
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-13
Departament Tributari	C-13
Servei d'Inspecció Tributària	C-13
Servei de Tributs.....	C-13
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-13
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-14
Secció de Plusvàlua	C-14
Secció de Liquidacions	C-14
Departament d'Intervenció	C-14
Institut Municipal d'Innovació	C-14
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-15
Direcció General de Funció Pública i Contractació	C-15
Departament de Personal	C-15
Secció de Gestió	C-16
Servei de Nòmnes i Prestacions	C-16
Secció Econòmica.....	C-16
Secció de Prestacions i Control	C-16
Servei de Selecció i Provisió	C-16
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-17
Escola Municipal de Formació	C-17
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-17

Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-17
Unitat Administrativa de Correspondència	C-18
Servei de Població	C-18
Qualitat	C-18
Gabinet General Tècnic	C-18
Departament d'Interior	C-19
Negociat d'Infraccions	C-19
Secció de Contractació	C-19
Secció de Patrimoni	C-19
Secció de Govern Interior.....	C-20
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració.....	C-20
Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors.....	C-21
Negociat d'Educació.....	C-21
Negociat de Dinàmica Educativa	C-21
Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat	C-22
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-22
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-22
Departament d'Infraestructures	C-23
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-23
Servei de Logística	C-23
Servei d'Edificis Municipals	C-23
Regidories Delegades de Districtes	C-24
Consell Territorial del Districte Centre	C-24
Junta Municipal del Districte Centre	C-24
Consell Territorial del Districte Platja de Palma.....	C-24
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-24
Districtes Nord i Ponent	C-25
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-25
Junta Municipal del Districte Nord	C-25
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-25
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-25
Junta Municipal del Districte Llevant	C-25
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-26
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-26
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-26
Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge	C-27
Departament d'Habitatge.....	C-27
Direcció General d'Urbanisme	C-27
Direcció Administrativa	C-27
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-28
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-28
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-28
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-28
Gerència Municipal d'Urbanisme	C-29
Àrea de Cultura i Esports.....	C-29
Servei de Cultura	C-30
Negociat de Cultura	C-30
Assessoria Lingüística	C-30
Negociat d'Espais d'Art	C-31
Biblioteques	C-31

Secció de Música i Arts Escèniques	C-31
Teatre Municipal.....	C-31
Institut Municipal d'Esports	C-31
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació.....	C-32
Direcció General de Comerç, Treball i Joventut	C-32
Secció de Joventut	C-32
Direcció General de Participació Ciutadana.....	C-33
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	C-33
Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-34
Servei de Consum i Mercats.....	C-34
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-34
Servei de Sanitat	C-34
Centre Municipal de Salut	C-35
Servei de Medi Ambient.....	C-35
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-35
Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA ...	C-35
Comissions.....	C-35
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-36
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-36
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-36
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-36
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-36

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Turisme i Coordinació Municipal; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració; Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Àrea de Cultura i Esports; Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	90 (70,3%)	0	0	38 (29,7%)
Decret	1.292 (73,9%)	457 (26,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	400 (96,6%)	12 (2,9%)	0	2 (0,5%)
Sortida per Registre General	30.322 (57,4%)	22.500 (42,6%)	0	0
Anunci en premsa	48 (94,1%)	3 (5,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	33 (94,3%)	0	0	2 (5,7%)
Plec de condicions administratives	10 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	7 (70,0%)	3 (30,0%)	0	0

Batlia

(Coordinació General de Batlia)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	112 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0

Coordinació General de Batlia (Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	112 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	21 (100,0%)	0	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	91 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0

Grups polítics (Grup del Partit Popular; Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol; Grup de Més per Mallorca)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	85 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	34 (100,0%)	0	0	0

Grup de Més per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	42 (72,4%)	16 (27,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	61 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal				
(Direcció General de Turisme i Coordinació Municipal; Coordinació General de Comunicació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Àrea Delegada de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	163 (78,0%)	46 (22,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (72,2%)	10 (27,8%)	0	0
Sortida per Registre General	1.832 (23,6%)	5.930 (76,4%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Direcció General de Turisme i Coordinació Municipal				
(Serveis Jurídics)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	104 (89,7%)	12 (10,3%)	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	104 (89,7%)	12 (10,3%)	0	0

Coordinació General de Comunicació (Gabinet de Premsa; Departament de Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (73,3%)	4 (26,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	7 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	145 (26,6%)	401 (73,4%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	97 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (73,3%)	4 (26,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	7 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	48 (10,7%)	401 (89,3%)	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Policia Local de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (92,3%)	2 (7,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Policia Local de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Mobilitat (Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	115 (74,2%)	40 (25,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (33,3%)	2 (66,7%)	0	0
Sortida per Registre General	1.401 (22,8%)	4.734 (77,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	223 (11,5%)	1.710 (88,5%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	364 (98,6%)	5 (1,4%)	0	0

Servei de Multes (Secció Jurídica)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	814 (21,2%)	3.019 (78,8%)	0	0

Secció Jurídica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	19 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació (Direcció Economicofinancera; Institut Municipal d'Innovació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Decret	136 (36,4%)	238 (63,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	57 (95,0%)	1 (1,7%)	0	2 (3,3%)
Sortida per Registre General	962 (25,6%)	2.794 (74,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)

Direcció Económico-financera				
(Departament Financer; Tribunal Económico-administratiu Municipal; Departament Tributari; Departament d'Intervenció)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	136 (36,4%)	238 (63,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (96,8%)	1 (3,2%)	0	0
Sortida per Registre General	962 (25,6%)	2.794 (74,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	0	0	0	1 (100,0%)

Departament Financer				
(Secció de Tresoreria; Secció de Recaptació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (10,5%)	77 (89,5%)	0	0
Sortida per Registre General	96 (65,8%)	50 (34,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	0	0	0	1 (100,0%)

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (10,5%)	77 (89,5%)	0	0
Notícia de la Intranet	0	0	0	1 (100,0%)

Secció de Recaptació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	43 (59,7%)	29 (40,3%)	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (1,7%)	235 (98,3%)	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	81 (33,5%)	161 (66,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	829 (25,9%)	2.370 (74,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	525 (72,5%)	199 (27,5%)	0	0

Servei de Tributs (Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament; Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	300 (12,4%)	2.118 (87,6%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (3,0%)	287 (97,0%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	160 (32,5%)	333 (67,5%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (3,3%)	59 (96,7%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	129 (8,2%)	1.439 (91,8%)	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	46 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (90,9%)	1 (9,1%)	0	0
Sortida per Registre General	33 (19,2%)	139 (80,8%)	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior (Direcció General de Funció Pública i Contractació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	362 (81,0%)	85 (19,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	72 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.377 (54,1%)	5.408 (45,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	25 (96,2%)	0	0	1 (3,8%)

Direcció General de Funció Pública i Contractació (Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Gabinet General Tècnic; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	360 (80,9%)	85 (19,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	70 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.377 (54,1%)	5.408 (45,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	23 (95,8%)	0	0	1 (4,2%)

Departament de Personal (Secció de Gestió; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió; Servei de Prevenció de Riscos Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	92 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	39 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	899 (98,9%)	10 (1,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	20 (95,2%)	0	0	1 (4,8%)

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	26 (96,3%)	1 (3,7%)	0	0

Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	55 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	53 (100,0%)	0	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	7 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	7 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Servei de Població; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (4,8%)	40 (95,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	613 (11,8%)	4.579 (88,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció al Ciutadà				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	602 (54,6%)	500 (45,4%)	0	0

Servei de Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (4,8%)	40 (95,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (0,1%)	4.078 (99,9%)	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	49 (73,1%)	18 (26,9%)	0	0

Departament d'Interior				
(Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	265 (85,8%)	44 (14,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.809 (85,7%)	801 (14,3%)	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.853 (100,0%)	0	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	187 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	179 (98,4%)	3 (1,6%)	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	24 (92,3%)	2 (7,7%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	77 (63,6%)	44 (36,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	753 (48,6%)	796 (51,4%)	0	0

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració				
(Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	116 (99,1%)	1 (0,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	52 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.702 (85,4%)	805 (14,6%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors

(Negociat d'Educació; Negociat de Dinàmica Educativa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	48 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	918 (94,2%)	57 (5,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Educació

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	48 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	518 (98,9%)	6 (1,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Dinàmica Educativa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	44 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.784 (83,5%)	748 (16,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial				
<small>(Departament d'Infraestructures; Regidories Delegades de Districtes; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)</small>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	32 (78,0%)	0	0	9 (22,0%)
Decret	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.227 (78,3%)	619 (21,7%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures				
(Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Logística; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	398 (82,6%)	84 (17,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	65 (95,6%)	3 (4,4%)	0	0

Regidories Delegades de Districtes

(Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre; Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma; Districtes Nord i Ponent; Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	27 (75,0%)	0	0	9 (25,0%)
Sortida per Registre General	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Centre

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)

Junta Municipal del Districte Centre

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

Consell Territorial del Districte Platja de Palma

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0

Districtes Nord i Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	7 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (40,0%)	0	0	3 (60,0%)

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.822 (77,3%)	535 (22,7%)	0	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge; Gerència Municipal d'Urbanisme)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	25 (100,0%)
Decret	123 (69,1%)	55 (30,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (96,0%)	1 (4,0%)	0	0
Sortida per Registre General	8.698 (84,9%)	1.553 (15,1%)	0	0
Anunci en premsa	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0	0

Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge

(Departament d'Habitatge; Direcció General d'Urbanisme)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	80 (63,5%)	46 (36,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (95,5%)	1 (4,5%)	0	0
Sortida per Registre General	8.694 (84,9%)	1.551 (15,1%)	0	0
Anunci en premsa	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0	0

Departament d'Habitatge

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General d'Urbanisme

(Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	80 (63,5%)	46 (36,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (95,2%)	1 (4,8%)	0	0
Sortida per Registre General	8.694 (84,9%)	1.551 (15,1%)	0	0
Anunci en premsa	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0	0

Direcció Administrativa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	10 (90,9%)	1 (9,1%)	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	433 (85,6%)	73 (14,4%)	0	0
Anunci en premsa	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (85,7%)	1 (14,3%)	0	0
Sortida per Registre General	4.722 (87,1%)	699 (12,9%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.510 (99,2%)	20 (0,8%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	61 (57,5%)	45 (42,5%)	0	0

Gerència Municipal d'Urbanisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	25 (100,0%)
Decret	43 (82,7%)	9 (17,3%)	0	0

Àrea de Cultura i Esports (Servei de Cultura; Institut Municipal d'Esports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0
Decret	125 (97,7%)	3 (2,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	774 (95,7%)	35 (4,3%)	0	0
Anunci en premsa	28 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Assessoria Lingüística; Negociat d'Espais d'Art; Biblioteques; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	125 (97,7%)	3 (2,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	774 (95,7%)	35 (4,3%)	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	96 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	294 (97,7%)	7 (2,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Assessoria Lingüística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Negotiat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	228 (89,1%)	28 (10,9%)	0	0

Biblioteques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	29 (90,6%)	3 (9,4%)	0	0
Sortida per Registre General	251 (100,0%)	0	0	0

Teatre Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació

(Direcció General de Comerç, Treball i Joventut; Direcció General de Participació Ciutadana; Àrea Delegada de Sanitat i Consum; Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	188 (88,7%)	24 (11,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.066 (47,3%)	4.526 (52,7%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Comerç, Treball i Joventut

(Secció de Joventut)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	88 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0

Secció de Joventut

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	85 (98,8%)	1 (1,2%)	0	0

Direcció General de Participació Ciutadana				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	71 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	727 (99,9%)	1 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Sanitat i Consum (Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	117 (83,0%)	24 (17,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.251 (41,8%)	4.524 (58,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum (Servei de Consum i Mercats; Servei de Sanitat; Servei de Medi Ambient; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	15 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.251 (41,8%)	4.524 (58,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	259 (6,0%)	4.036 (94,0%)	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (0,0%)	4.035 (100,0%)	0	0

Servei de Sanitat (Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.775 (79,6%)	454 (20,4%)	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.775 (79,6%)	454 (20,4%)	0	0

Servei de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.125 (98,7%)	15 (1,3%)	0	0

Centre Sanitari Municipal de Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	19 (79,2%)	5 (20,8%)	0	0

Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Comissions (Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Sugeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	30 (88,2%)	0	0	4 (11,8%)

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (33,3%)	0	0	4 (66,7%)

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0