

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS***
(setembre 12 - febrer 13)

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

| Tipus d'actuació | Disposició reglamentària |
|------------------------------------|---|
| Proposta a Ple i a Junta de Govern | Art. 8.c: han de ser en català. |
| Anunci a premsa | Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic. |
| Plec de condicions | Art. 7: ha de ser en català. |
| Notícia a la Intranet | Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern. |
| Sortida pel Registre General | Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin). |
| Decret | Art. 7: ha de ser en català. |
| Acta | Art. 7: ha de ser en català. |

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible, s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considerada significativa. És el cas dels anuncis a premsa, dels quals s'han recollit els publicats el setembre i l'octubre de 2012 al diari *Última Hora*, el novembre i el desembre del mateix any al *Diario de Mallorca* i el gener i el febrer de 2013 a *El Día del Mundo*; els decrets de batlia dictats el gener de 2013; les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris d'octubre i desembre de 2012 i gener de 2013 i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de novembre de 2012 i gener i febrer de 2013.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, anuncis a premsa, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (març-agost de 2012), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

| Difusió exterior | 70% | Difusió interior | 30% |
|-------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|
| Anuncis a premsa | 40% | Propostes a Ple i a Junta de Govern | 10% |
| Sortides pel Registre General | 25% | Notícies a la Intranet | 15% |
| Plecs de condicions | 5% | Decrets | 5% |

Palma, 29 d'abril de 2013

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|--|-----------------|-----------|-------------------|-------------|
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 84 | 0 | 100,0 | 0 |
| Grups municipals | 82 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | 63 | 0 | 100,0 | +1,5 |
| Àrea de Cultura i Esports | 31 | 0 | 100,0 | 0 |
| Secretaria General del Ple | 11 | 0 | 100,0 | 0 |
| Batlia | 3 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació | 89 | 3 | 96,7 | -3,3 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 58 | 3 | 95,1 | -3,1 |
| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial | 28 | 2 | 93,3 | 0 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | 39 | 4 | 90,7 | -5,8 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum | 8 | 1 | 88,9 | -4,9 |
| TOTAL | 496 | 13 | 97,4 | -0,9 |

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|---|-----------------|----------|-------------------|------------|
| Àrea de Cultura i Esports | 33 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | 4 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum | 4 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | 1 | 0 | 100,0 | |
| TOTAL | 42 | 0 | 100,0 | 0 |

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

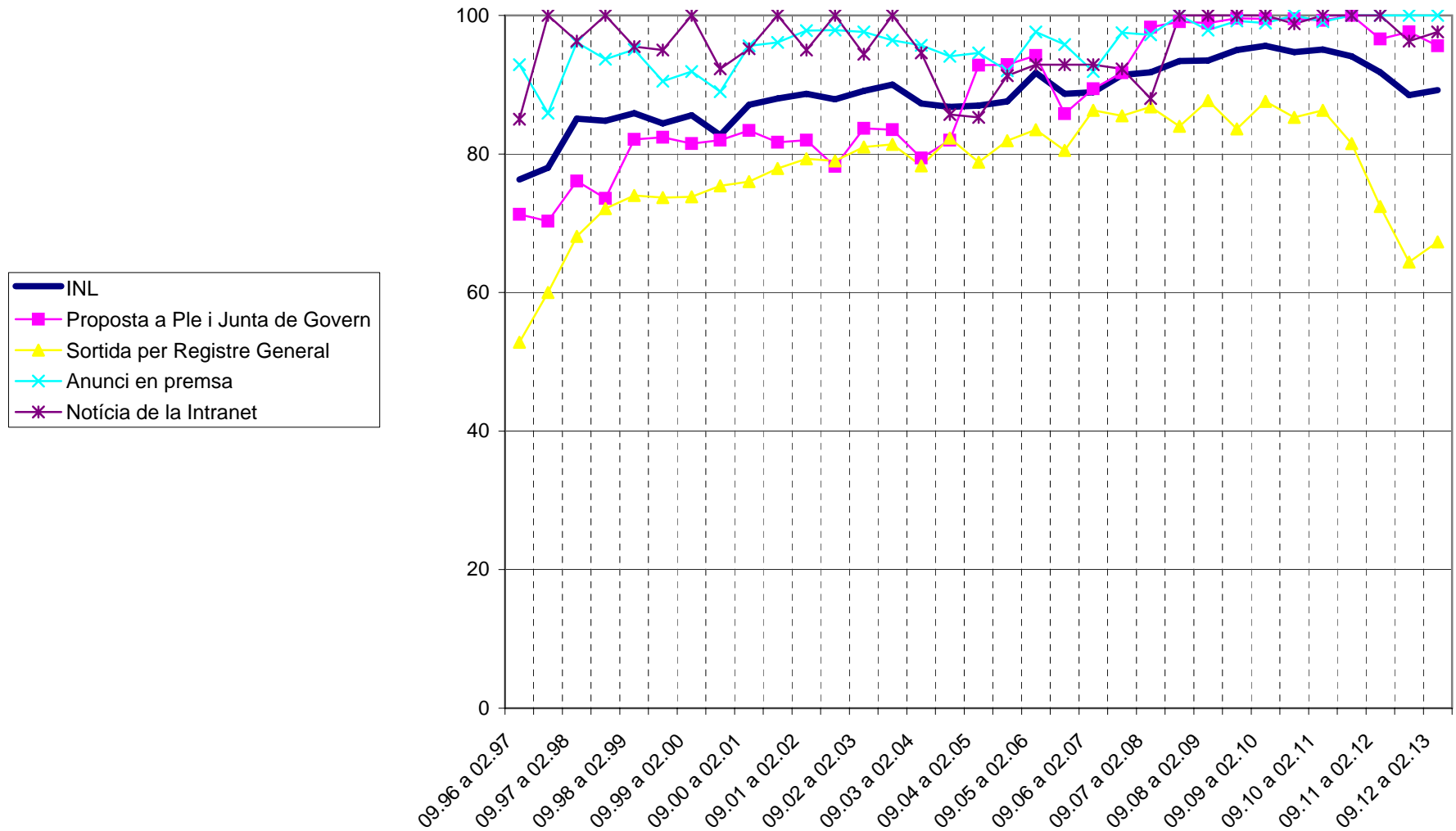
| | només en català | altres | % només en català | % variació |
|--|-----------------|---------------|-------------------|-------------|
| Secretaria de la Junta de Govern Local | 65 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Cultura i Esports | 977 | 14 | 98,6 | +2,4 |
| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació | 4.964 | 151 | 97,0 | -2,1 |
| Batlia | 115 | 6 | 95,0 | -3,8 |
| Secretaria General del Ple | 115 | 13 | 89,8 | +5,9 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | 9.571 | 1.339 | 87,7 | 0 |
| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial | 2.663 | 423 | 86,3 | -11,1 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 7.118 | 2.907 | 71,0 | +7,2 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum | 3.425 | 3.993 | 46,2 | -1,4 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | 3.587 | 4.956 | 42,0 | 0 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 1.735 | 2.686 | 39,2 | +8,5 |
| TOTAL | 34.335 | 16.488 | 67,6 | +3,0 |

| ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS | | | | |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------|
| | només en català | altres | % només en català | % variació |
| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació | 149 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Cultura i Esports | 65 | 0 | 100,0 | 0 |
| Batlia | 18 | 0 | 100,0 | 0 |
| Secretaria General del Ple | 5 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial | 3 | 0 | 100,0 | 0 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum | 195 | 17 | 92,0 | +14,3 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | 113 | 17 | 86,9 | +11,9 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 405 | 87 | 82,3 | -11,5 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | 250 | 86 | 74,4 | -8,5 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 143 | 192 | 42,7 | -15,2 |
| TOTAL | 1.346 | 399 | 77,1 | -4,7 |

| ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA | | |
|--|-------------|---------------|
| | | % variació |
| Àrea de Cultura i Esports | 99,6 | +0,6 |
| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació | 98,0 | +2,3 |
| Batlia | 96,5 | -2,8 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | 96,0 | +2,4 |
| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial | 83,4 | -7,9 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum | 82,5 | -0,9 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | 79,2 | +21,6 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | 78,4 | -11,0 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | 53,3 | -23,3 |
| TOTAL | 89,2 | +0,1 |

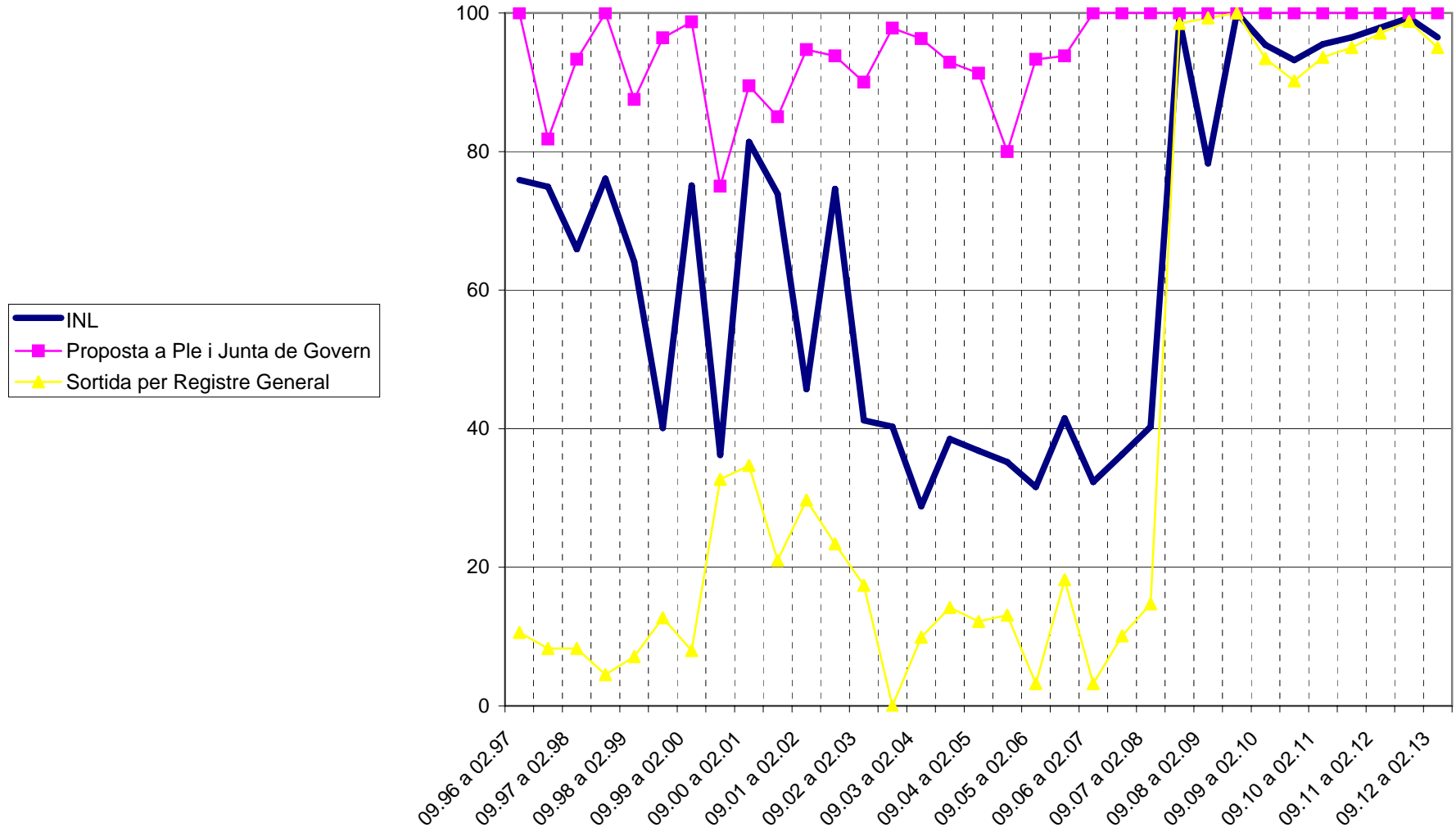
EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

Ajuntament de Palma i organismes autònoms



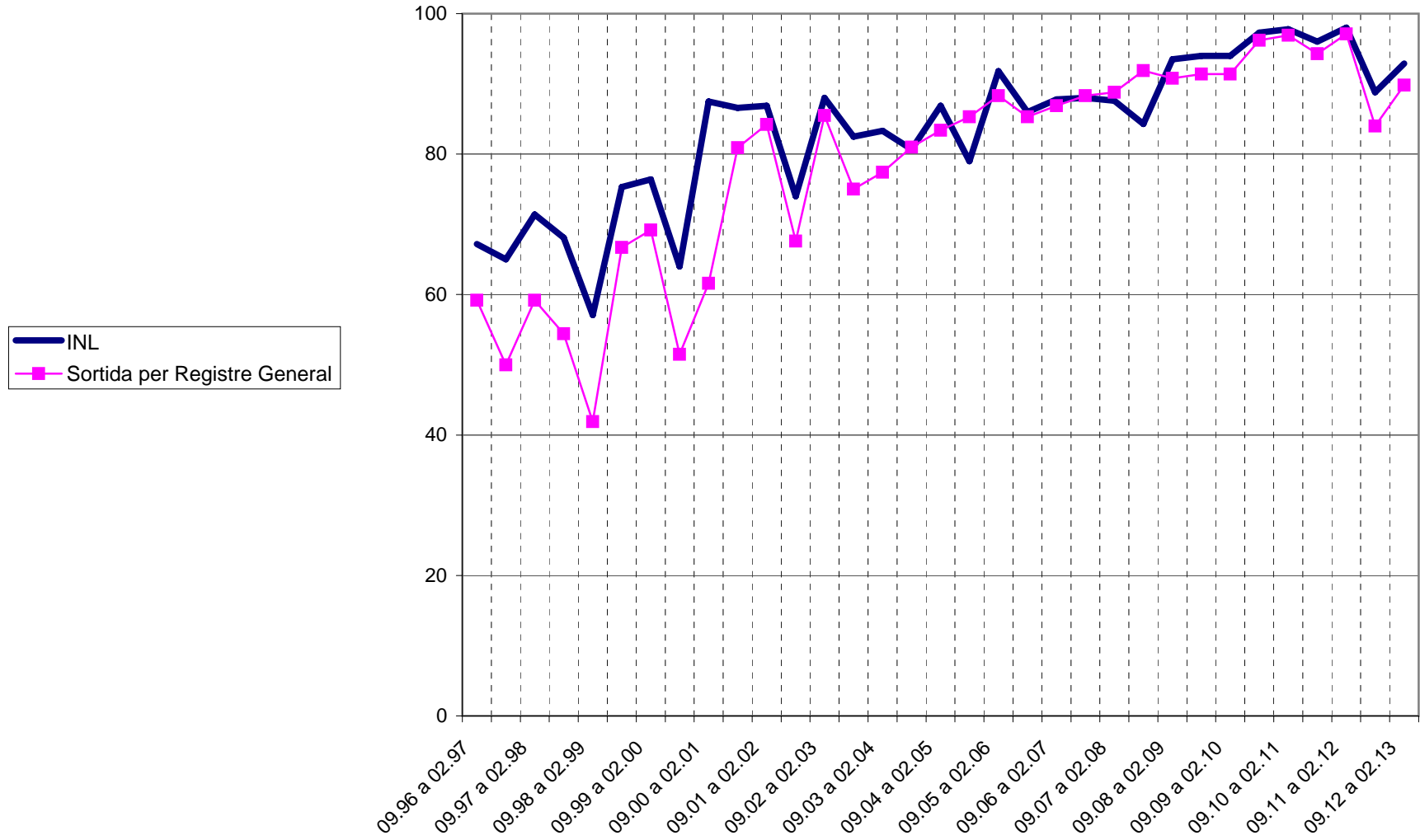
setembre 12 - febrer 13, B.2

Batlia

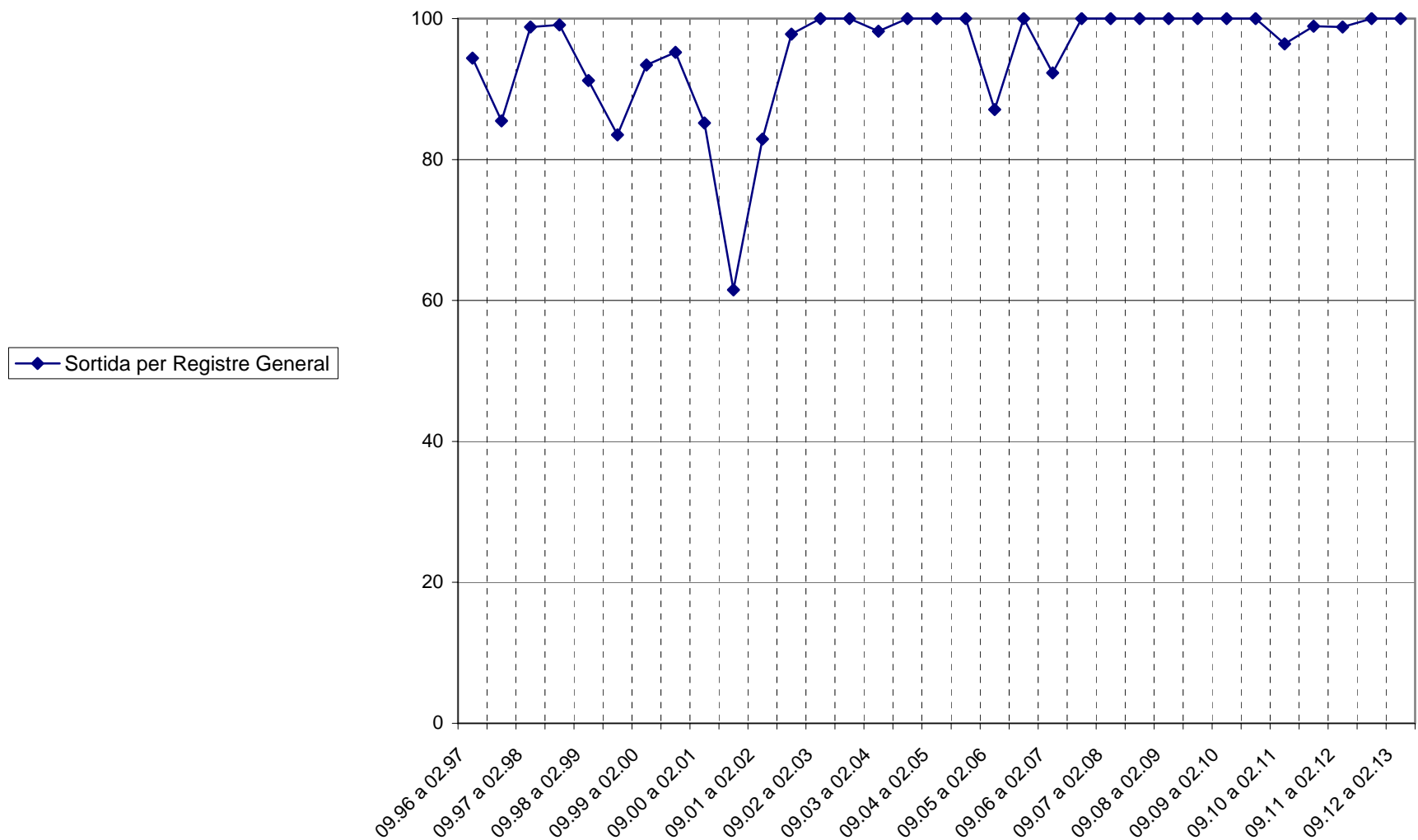


setembre 12 - febrer 13, B.3

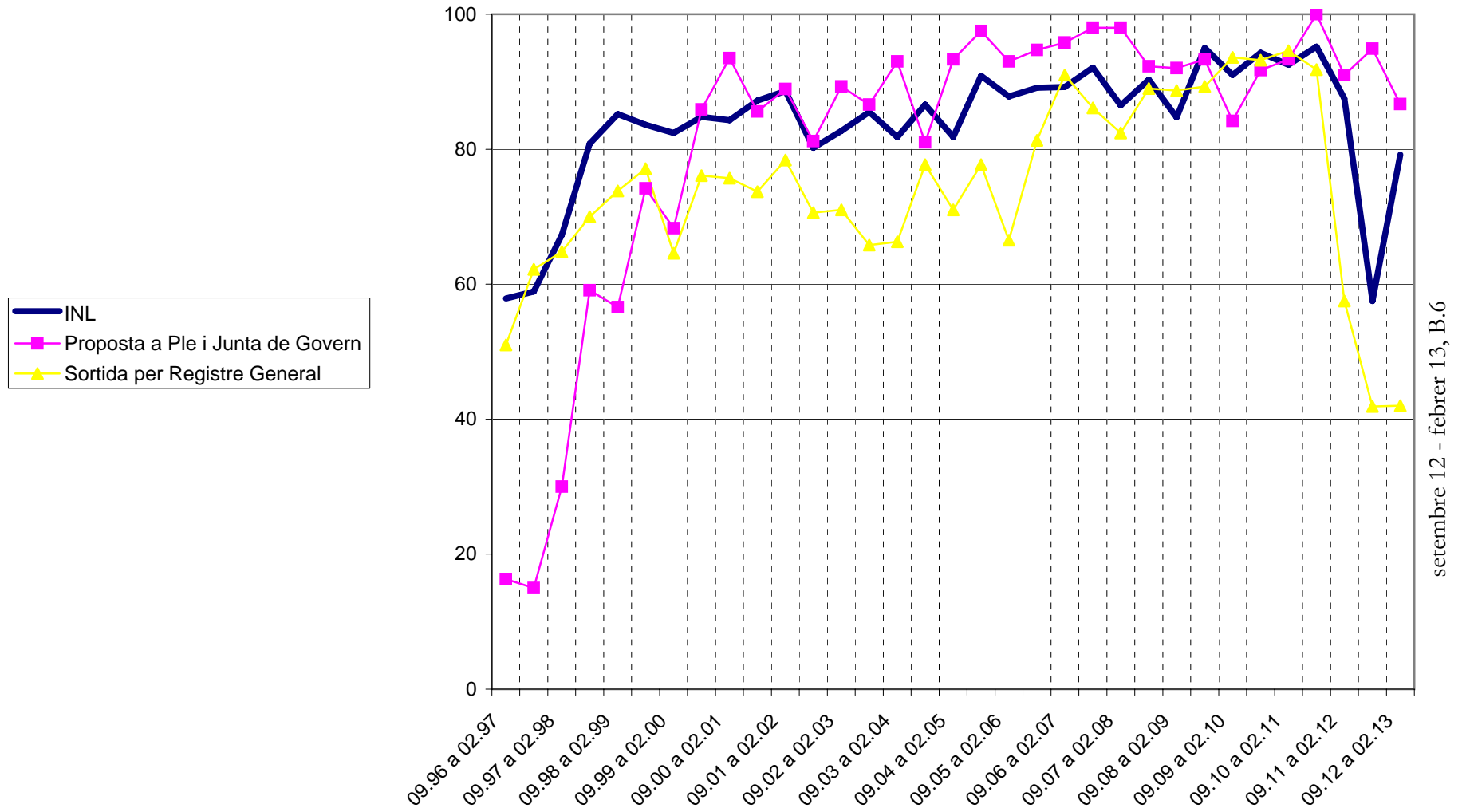
Secretaria General del Ple



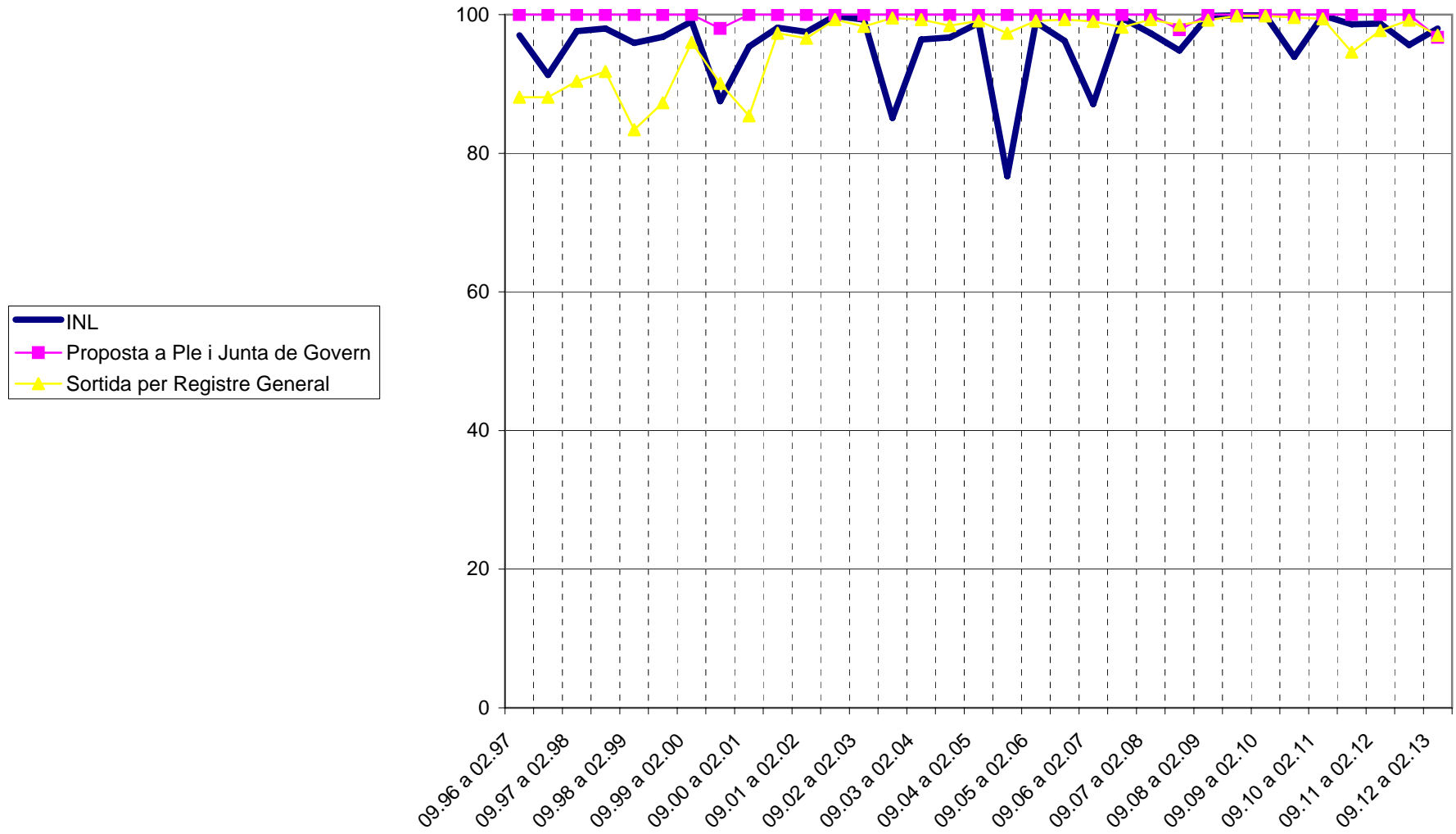
Secretaria de la Junta de Govern Local



Àrea de Coordinació Municipal i Turisme

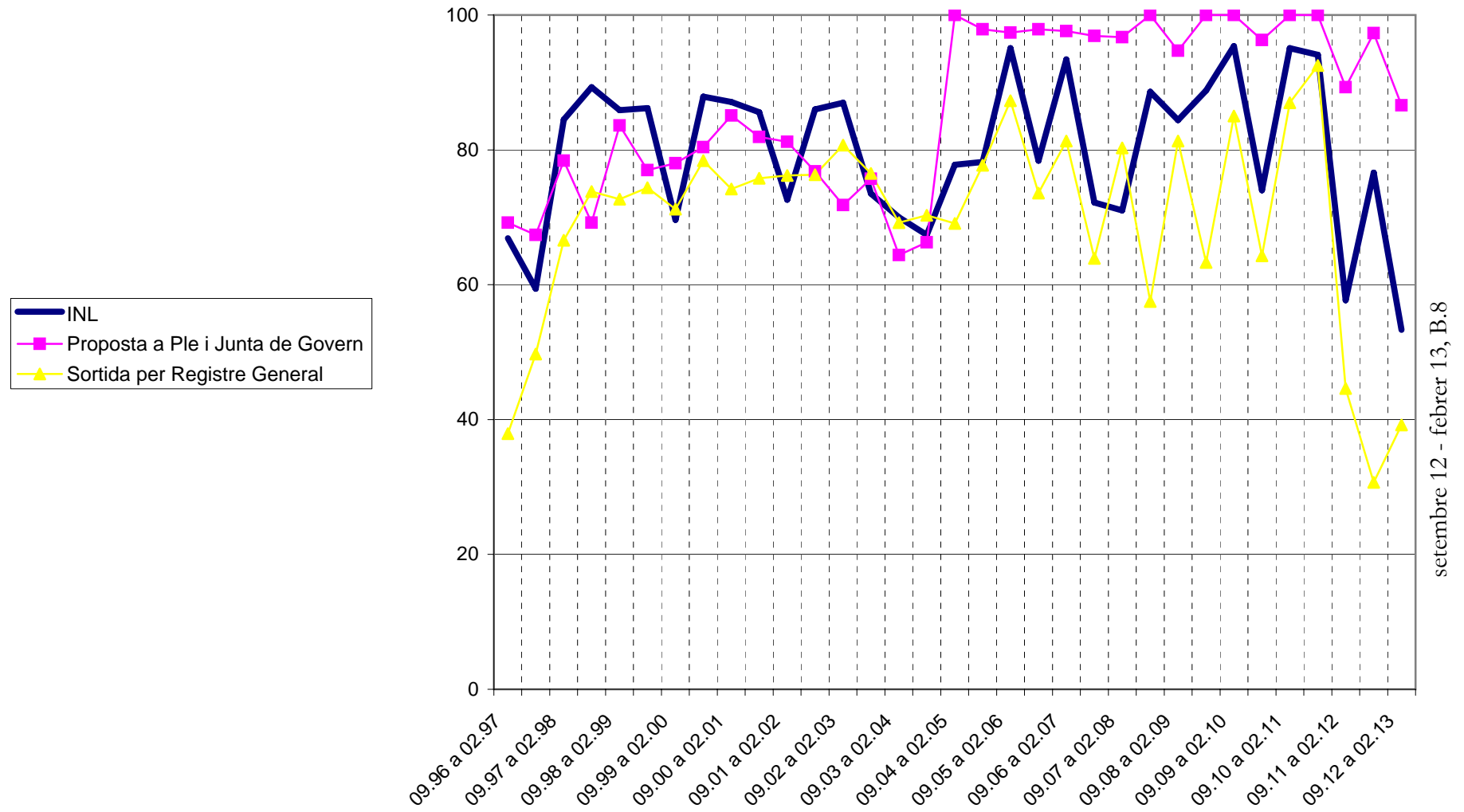


Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació

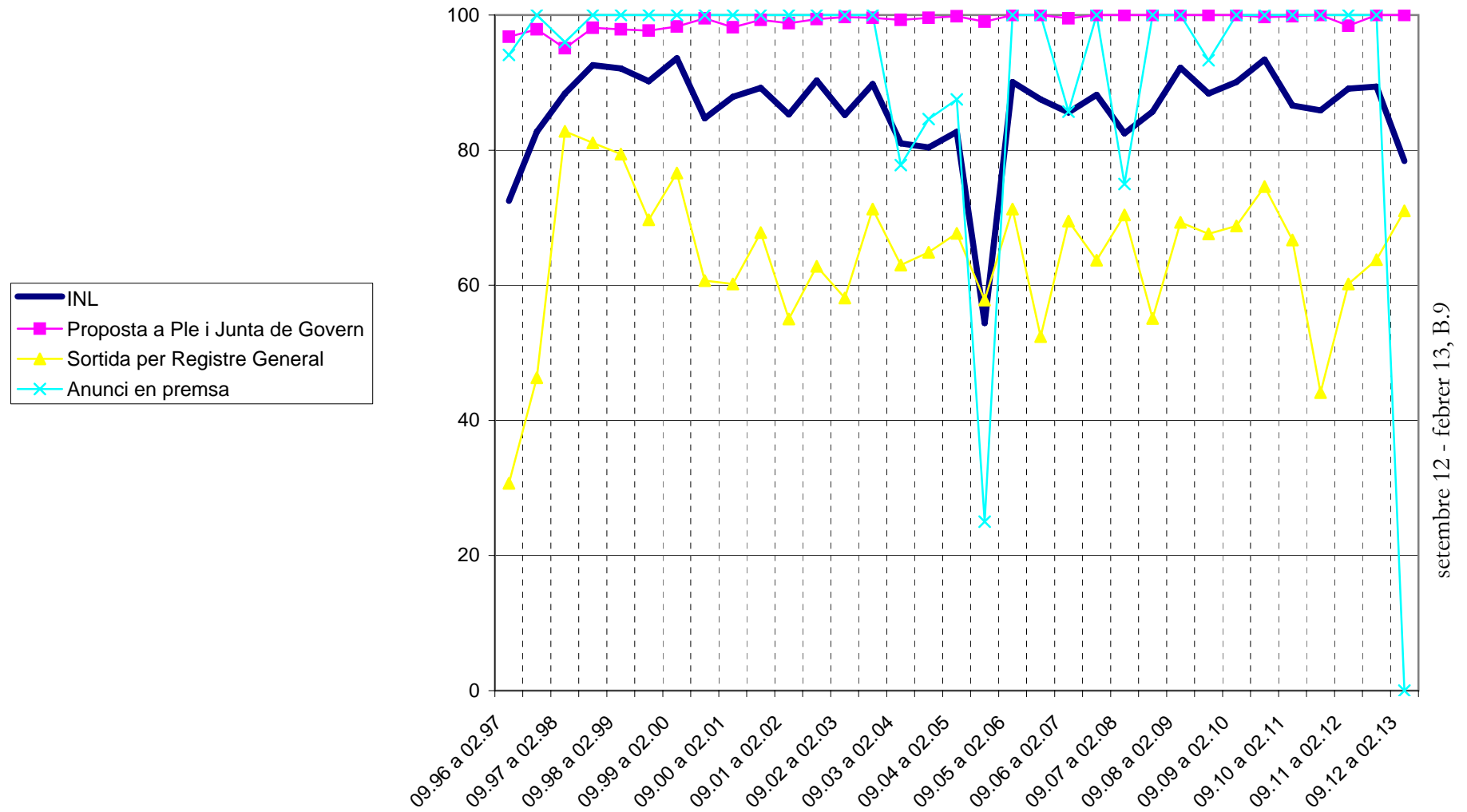


setembre 12 - febrer 13, B.7

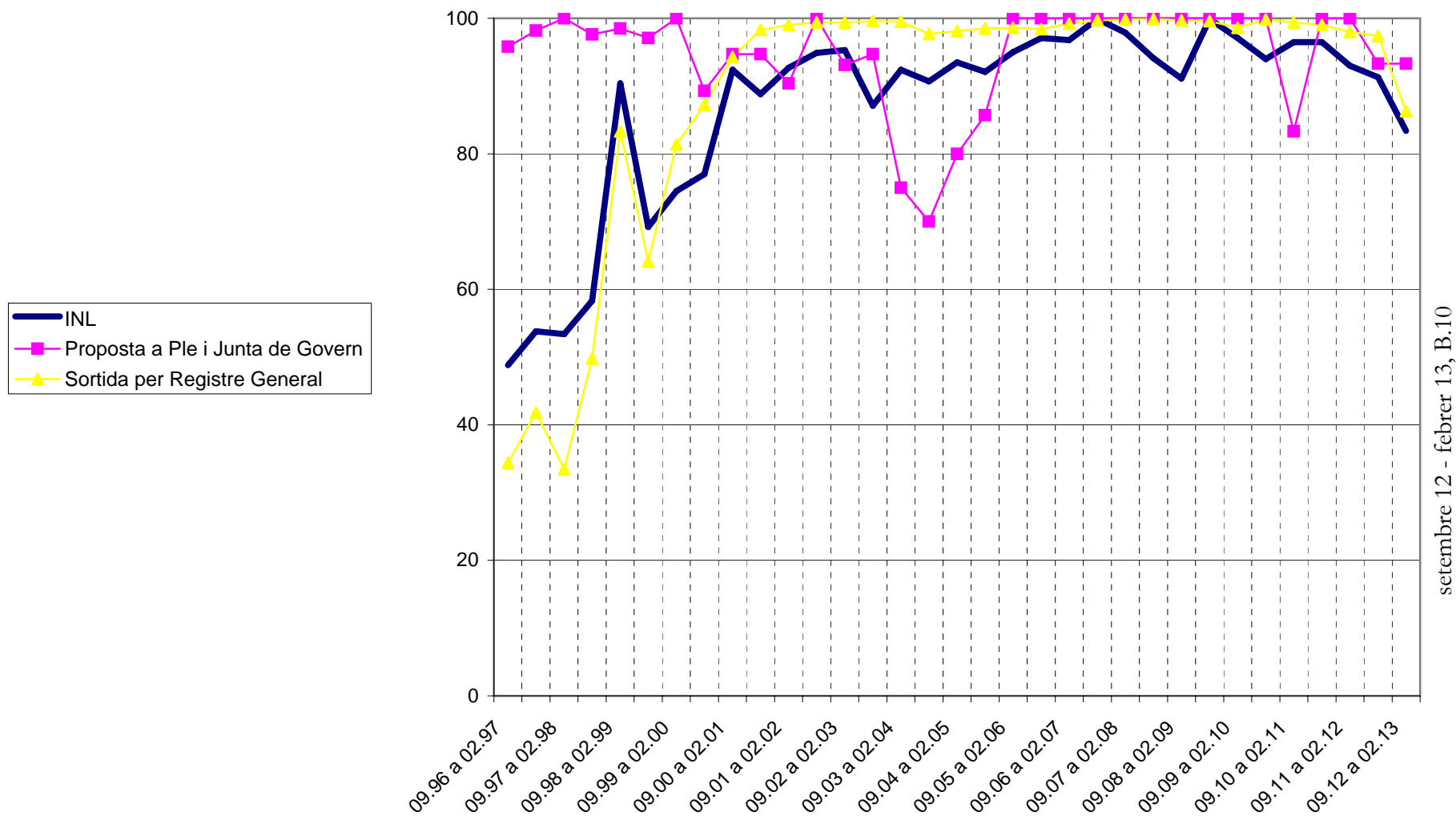
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



Àrea de Funció Pública i Govern Interior

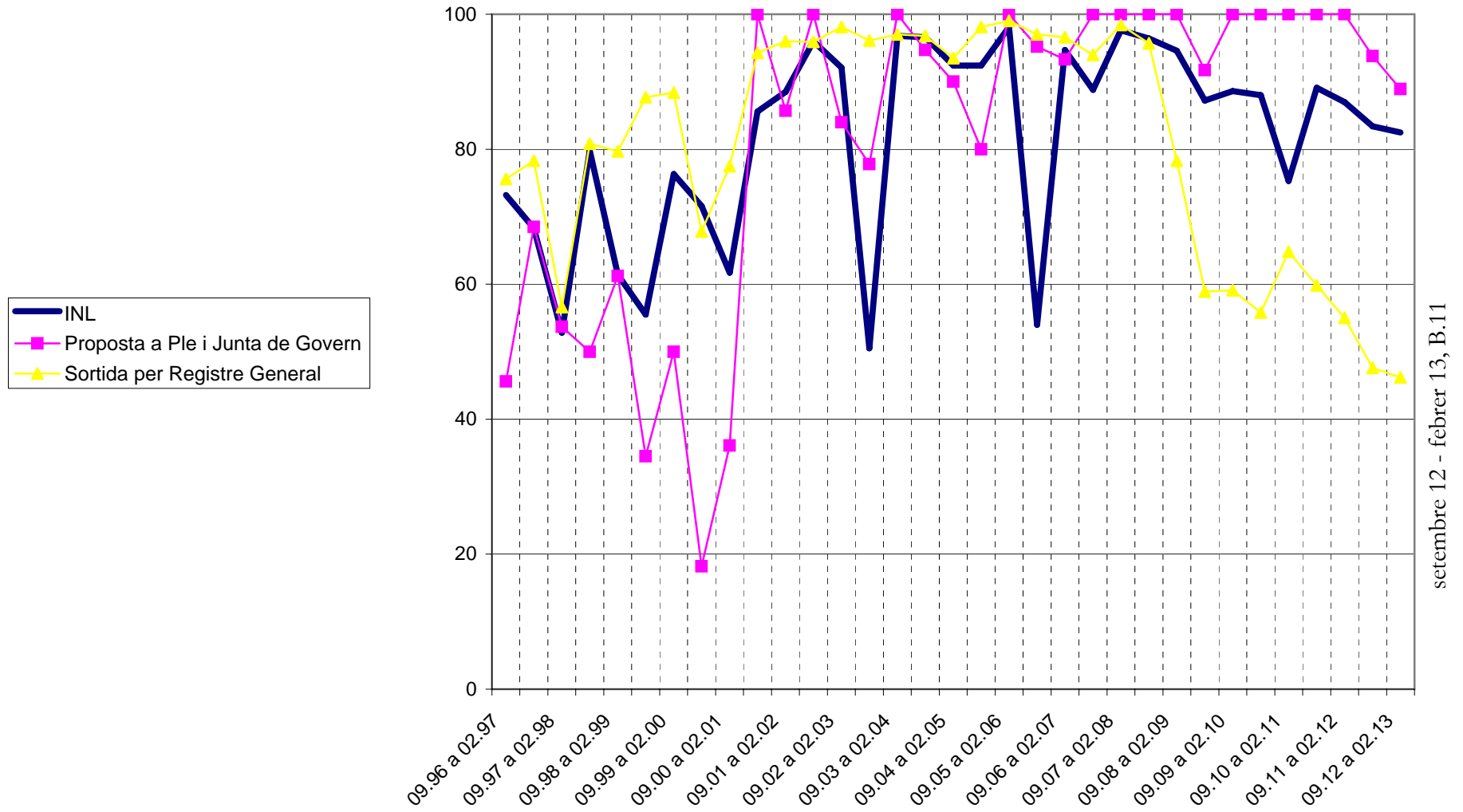


Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial

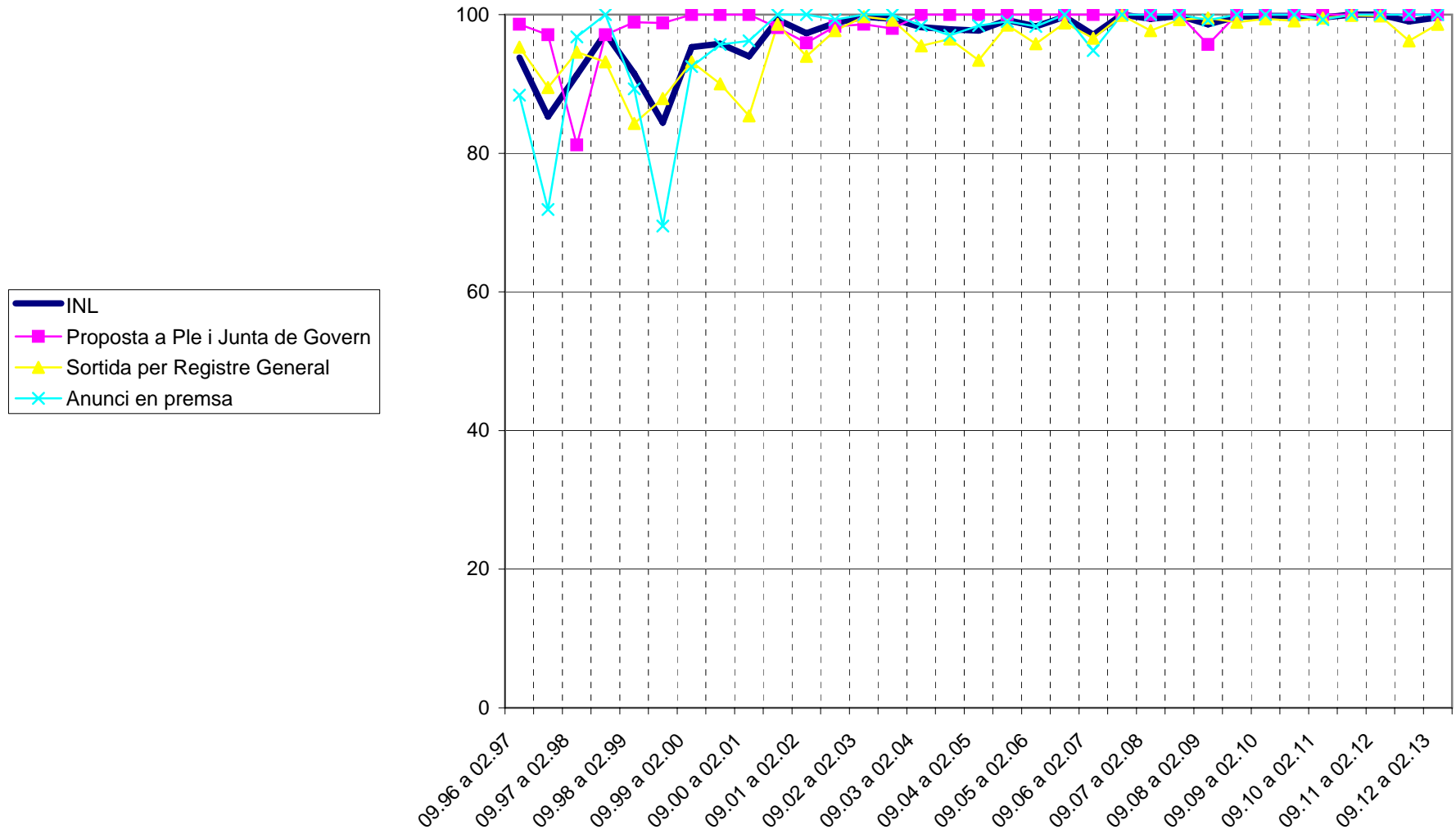


setembre 12 - febrer 13, B.10

Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum

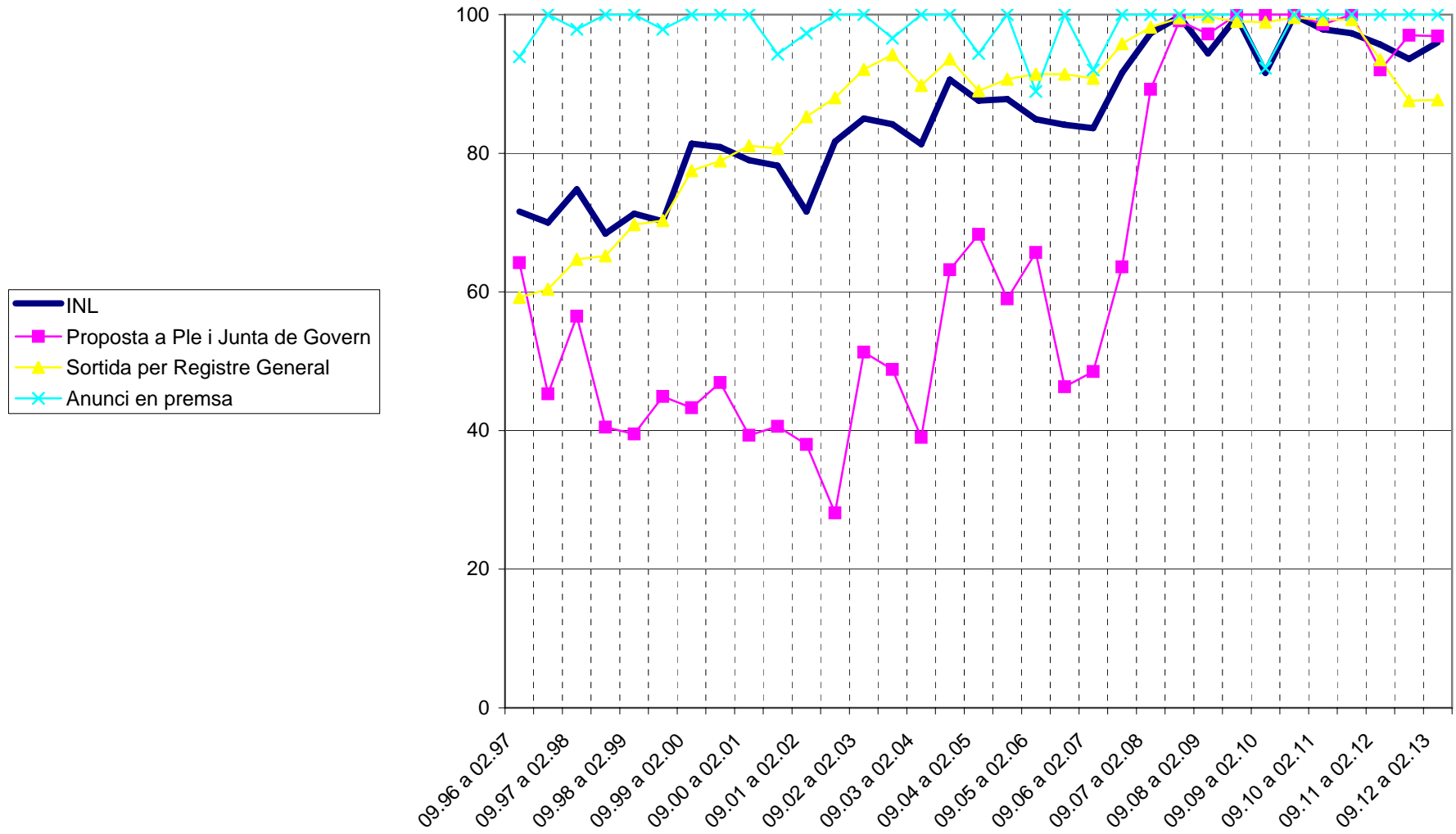


Àrea de Cultura i Esports



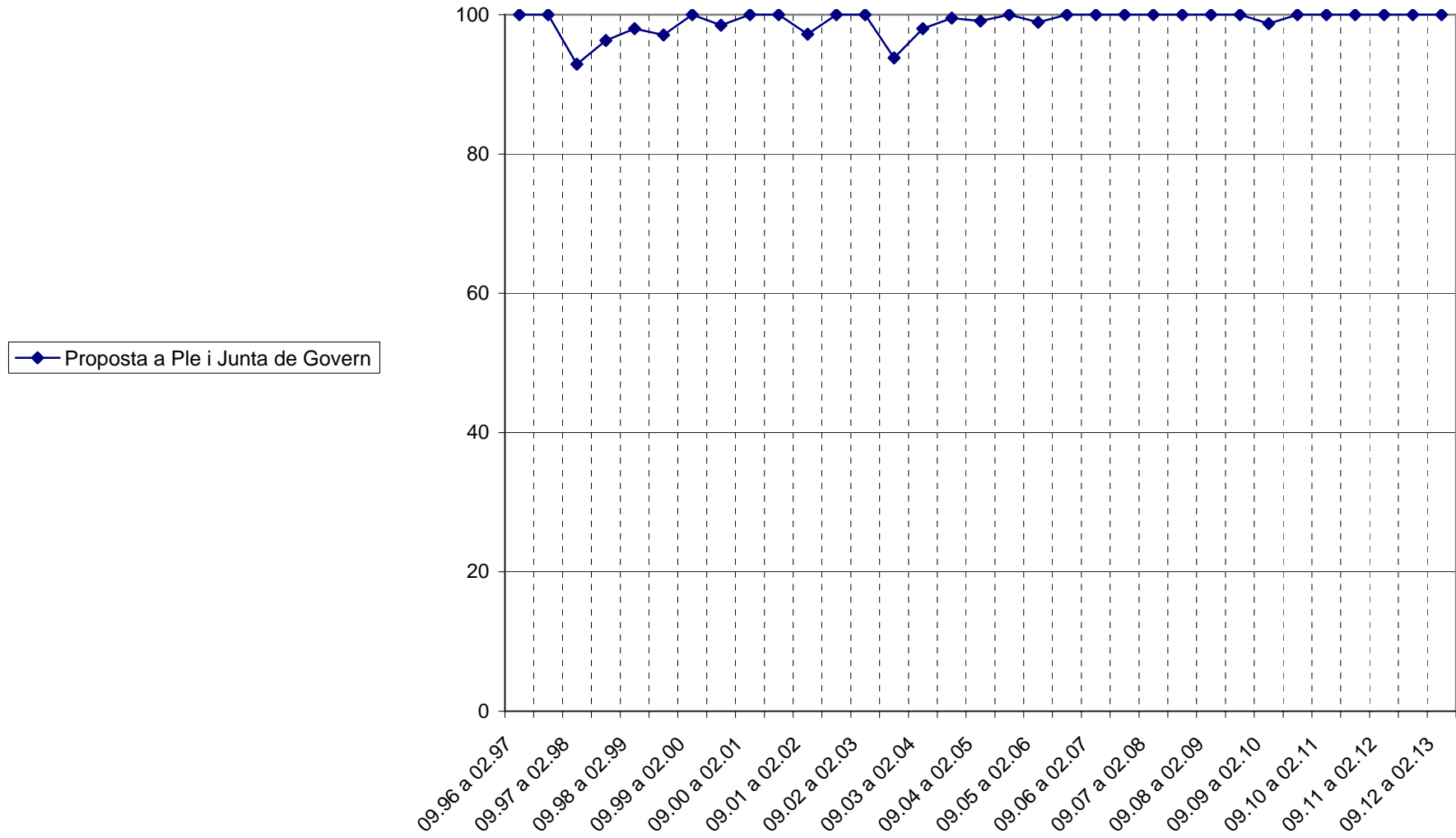
setembre 12 - febrer 13, B.12

Àrea d'Urbanisme i Habitatge



setembre 12 - febrer 13, B.13

Grups municipals



setembre 12 - febrer 13, B.14

ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

| | |
|--|------|
| Ajuntament de Palma i organismes autònoms..... | C-5 |
| Batlia..... | C-5 |
| Gabinet de Batlia | C-5 |
| Servei de Protocol..... | C-6 |
| Secretaria General del Ple..... | C-6 |
| Secretaria de la Junta de Govern Local | C-6 |
| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme | C-6 |
| Gabinet de Premsa | C-7 |
| Direcció General de Turisme i Coordinació..... | C-7 |
| Secció de Turisme | C-7 |
| Serveis Jurídics | C-7 |
| Responsabilitat Patrimonial | C-8 |
| Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana | C-8 |
| Direcció General de Seguretat | C-8 |
| Policia Local | C-8 |
| Departament de Mobilitat..... | C-9 |
| Servei de Multes | C-9 |
| Secció de Circulació | C-9 |
| Secció de Transports..... | C-9 |
| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació..... | C-10 |
| Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors | C-10 |
| Direcció General d'Educació i Família | C-11 |
| Servei d'Educació..... | C-11 |
| Negociat d'Educació..... | C-11 |
| Negociat de Manteniment de Centres..... | C-12 |
| Servei de Família, Igualtat i Majors | C-12 |
| Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma..... | C-12 |
| Servei de Benestar Social | C-12 |
| Participació | C-13 |
| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació..... | C-13 |
| Departament d'Intervenció | C-13 |
| Consell Tributari..... | C-14 |
| Departament Tributari | C-14 |
| Servei d'Inspecció Tributària | C-14 |
| Servei de Tributs Immobiliaris | C-14 |
| Secció d'IBI..... | C-14 |
| Secció de Plusvàlua | C-15 |
| Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament..... | C-15 |
| Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions | C-15 |
| Secció de Liquidacions | C-15 |
| Departament Economicofinancer | C-15 |
| Secció de Recaptació | C-15 |
| Secció de Tresoreria | C-16 |
| IMI..... | C-16 |
| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | C-16 |
| Escola Municipal de Formació | C-16 |
| Departament de Personal | C-17 |
| Servei de Personal | C-17 |
| Secció Econòmica..... | C-17 |
| Secció de Prestacions i Control | C-17 |

| | |
|---|------|
| Secció de Selecció | C-18 |
| Secció de Gestió | C-18 |
| Servei de Prevenció de Riscs Laborals..... | C-18 |
| Gabinet General Tècnic | C-18 |
| Servei del Gabinet General Tècnic | C-18 |
| Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat..... | C-19 |
| Qualitat | C-19 |
| Oficina d'Atenció al Ciutadà..... | C-19 |
| Població | C-19 |
| Unitat Administrativa de Correspondència | C-19 |
| Departament d'Interior | C-20 |
| Contractació..... | C-20 |
| Secció de Patrimoni | C-20 |
| Govern Interior | C-20 |
| Central de Compres | C-21 |
| Infraccions | C-21 |
| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial..... | C-21 |
| Regidories de Districtes..... | C-21 |
| Districtes Centre i Platja de Palma | C-22 |
| Junta Municipal del Districte Centre | C-22 |
| Consell Territorial del Districte Platja de Palma | C-22 |
| Junta Municipal del Districte Platja de Palma..... | C-22 |
| Districtes Nord i Ponent | C-22 |
| Consell Territorial del Districte Nord..... | C-22 |
| Junta Municipal del Districte Nord | C-23 |
| Junta Municipal del Districte Ponent..... | C-23 |
| Districte Llevant | C-23 |
| Consell Territorial del Districte Llevant..... | C-23 |
| Departament d'Infraestructures | C-23 |
| Servei d'Enllumenat Públic | C-24 |
| Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria | C-24 |
| Servei de Logística | C-24 |
| IMOV..... | C-24 |
| SMAP | C-24 |
| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum..... | C-25 |
| Àrea Delegada de Sanitat i Consum..... | C-25 |
| Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum..... | C-25 |
| Servei de Consum..... | C-25 |
| OMIC..... | C-25 |
| Servei de Sanitat i Medi Ambient..... | C-26 |
| Servei de Mercats | C-26 |
| Secció de Salut..... | C-26 |
| Centre Sanitari Municipal de Son Reus..... | C-26 |
| Àrea de Cultura i Esports..... | C-27 |
| Servei de Cultura | C-27 |
| Negociat de Cultura | C-27 |
| Biblioteques | C-28 |
| Espais d'Art | C-28 |
| Música i Arts Escèniques | C-28 |
| Teatre Municipal..... | C-28 |

| | |
|--|------|
| Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut..... | C-29 |
| Comerç..... | C-29 |
| Secció de Joventut | C-29 |
| PalmaActiva..... | C-29 |
| IME..... | C-30 |
| Àrea d'Urbanisme i Habitatge | C-30 |
| Àrea d'Urbanisme..... | C-31 |
| Gerència d'Urbanisme | C-31 |
| Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments | C-32 |
| Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis | C-32 |
| Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica | C-32 |
| Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació | C-32 |
| Departament de Planejament i Gestió Urbanística | C-33 |
| Departament d'Habitatge..... | C-33 |
| Revisió PGOU 2012 | C-33 |
| Patronat Municipal de l'Habitatge..... | C-33 |
| Grups municipals..... | C-33 |
| Grup Municipal Popular | C-34 |
| Grup Municipal Socialista | C-34 |
| Grup del PSM-IV-ExM | C-34 |
| Comissions..... | C-34 |
| Comissió de Serveis a la Ciutadania..... | C-34 |
| Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans..... | C-34 |
| Comissió de Queixes i Suggeriments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania)... | C-35 |
| Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures | C-35 |
| Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient..... | C-35 |
| Comissió de Centre Històric i Catalogació..... | C-35 |
| Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats..... | C-35 |

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Coordinació Municipal i Turisme; Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum; Àrea de Cultura i Esports; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Grups municipals; Comissions)

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|---|-------------------|-------------------|----------|---------------|
| Acta | 95 (77,9%) | 0 | 0 | 27 (22,1%) |
| Decret | 1.346 (77,1%) | 399 (22,9%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 496 (95,6%) | 13 (2,5%) | 0 | 10 (1,9%) |
| Sortida per Registre General | 34.827 (67,3%) | 16.886 (32,7%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 42 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 41 (97,6%) | 1 (2,4%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 18 (94,7%) | 1 (5,3%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions economicoadministratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 14 (77,8%) | 3 (16,7%) | 0 | 1 (5,6%) |

Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Decret | 18 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 115 (95,0%) | 6 (5,0%) | 0 | 0 |

Gabinet de Batlia

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Sortida per Registre General | 0 | 6 (100,0%) | 0 | 0 |

| Servei de Protocol | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 115 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secretaria General del Ple | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 115 (89,8%) | 13 (10,2%) | 0 | 0 |

| Secretaria de la Junta de Govern Local | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 65 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Coordinació Municipal i Turisme (Gabinet de Premsa; Direcció General de Turisme i Coordinació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 250 (74,4%) | 86 (25,6%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 39 (86,7%) | 4 (8,9%) | 0 | 2 (4,4%) |
| Sortida per Registre General | 3.587 (42,0%) | 4.956 (58,0%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Gabinet de Premsa | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 65 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Direcció General de Turisme i Coordinació (Secció de Turisme; Serveis Jurídics; Responsabilitat Patrimonial) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 32 (49,2%) | 33 (50,8%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 36 (94,7%) | 1 (2,6%) | 0 | 1 (2,6%) |
| Sortida per Registre General | 223 (33,8%) | 437 (66,2%) | 0 | 0 |

| Secció de Turisme | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (50,0%) | 0 | 0 | 1 (50,0%) |

| Serveis Jurídics | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 29 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 35 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 153 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Responsabilitat Patrimonial | | | | |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 3 (8,3%) | 33 (91,7%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 0 | 1 (100,0%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 70 (13,8%) | 437 (86,2%) | 0 | 0 |

| Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Direcció General de Seguretat) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 51 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (33,3%) | 1 (33,3%) | 0 | 1 (33,3%) |

| Direcció General de Seguretat (Policia Local) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 0 | 1 (50,0%) | 0 | 1 (50,0%) |

| Policia Local | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 0 | 1 (50,0%) | 0 | 1 (50,0%) |

| Departament de Mobilitat | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Servei de Multes; Secció de Circulació; Secció de Transports) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 167 (75,9%) | 53 (24,1%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (66,7%) | 1 (33,3%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3.115 (44,5%) | 3.889 (55,5%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Multes | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 16 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.505 (53,0%) | 2.219 (47,0%) | 0 | 0 |

| Secció de Circulació | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 285 (14,6%) | 1.669 (85,4%) | 0 | 0 |

| Secció de Transports | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 325 (99,7%) | 1 (0,3%) | 0 | 0 |

| Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Servei de Benestar Social; Participació) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 149 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 89 (96,7%) | 3 (3,3%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.964 (97,0%) | 151 (3,0%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 13 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Direcció General d'Educació i Família; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 5 (62,5%) | 3 (37,5%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 647 (98,5%) | 10 (1,5%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Direcció General d'Educació i Família (Servei d'Educació; Servei de Família, Igualtat i Majors) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 5 (62,5%) | 3 (37,5%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 647 (98,5%) | 10 (1,5%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei d'Educació (Negociat d'Educació; Negociat de Manteniment de Centres) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (57,1%) | 3 (42,9%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 606 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Negociat d'Educació | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 606 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Negotiat de Manteniment de Centres | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Família, Igualtat i Majors | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 41 (80,4%) | 10 (19,6%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Benestar Social | | | | |
|------------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 69 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 77 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3.665 (96,3%) | 141 (3,7%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Participació | | | | |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 74 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 652 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|-------------|
| (Departament d'Intervenció; Consell Tributari; Departament Tributari; Departament Economicofinancer; IMI) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 8 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 143 (42,7%) | 192 (57,3%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 58 (86,6%) | 3 (4,5%) | 0 | 6 (9,0%) |
| Sortida per Registre General | 1.735 (39,2%) | 2.686 (60,8%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Intervenció | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 7 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 17 (94,4%) | 0 | 0 | 1 (5,6%) |
| Sortida per Registre General | 29 (53,7%) | 25 (46,3%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Tributari | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 5 (2,4%) | 205 (97,6%) | 0 | 0 |

| Departament Tributari | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------------|
| (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs Immobiliaris; Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 123 (42,6%) | 166 (57,4%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 9 (60,0%) | 2 (13,3%) | 0 | 4 (26,7%) |
| Sortida per Registre General | 1.544 (39,1%) | 2.400 (60,9%) | 0 | 0 |

| Servei d'Inspecció Tributària | | | | |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.320 (82,9%) | 273 (17,1%) | 0 | 0 |

| Servei de Tributs Immobiliaris | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Secció d'IBI; Secció de Plusvàlua; Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 108 (15,0%) | 611 (85,0%) | 0 | 0 |

| Secció d'IBI | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 81 (17,8%) | 374 (82,2%) | 0 | 0 |

| Secció de Plusvàlua | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 5 (7,9%) | 58 (92,1%) | 0 | 0 |

| Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 22 (10,9%) | 179 (89,1%) | 0 | 0 |

| Servei d'Activitats Econòmiques i Liquidacions (Secció de Liquidacions) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 100 (6,5%) | 1.444 (93,5%) | 0 | 0 |

| Secció de Liquidacions | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 30 (4,0%) | 729 (96,0%) | 0 | 0 |

| Departament Economicofinancer (Secció de Recaptació; Secció de Tresoreria) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 13 (33,3%) | 26 (66,7%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 157 (73,7%) | 56 (26,3%) | 0 | 0 |

| Secció de Recaptació | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 80 (97,6%) | 2 (2,4%) | 0 | 0 |

| Secció de Tresoreria | | | | |
|-----------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| IMI | | | | |
|------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Funció Pública i Govern Interior | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Escola Municipal de Formació; Departament de Personal; Gabinet General Tècnic; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Departament d'Interior) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 405 (82,3%) | 87 (17,7%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 84 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 7.118 (71,0%) | 2.907 (29,0%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 37 (97,4%) | 1 (2,6%) | 0 | 0 |

| Escola Municipal de Formació | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Notícia de la Intranet | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Personal | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Servei de Personal; Servei de Prevenció de Riscos Laborals) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 97 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 39 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.001 (99,6%) | 4 (0,4%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 22 (95,7%) | 1 (4,3%) | 0 | 0 |

| Servei de Personal | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control; Secció de Selecció; Secció de Gestió) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 32 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 991 (99,6%) | 4 (0,4%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 22 (95,7%) | 1 (4,3%) | 0 | 0 |

| Secció Econòmica | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 214 (99,5%) | 1 (0,5%) | 0 | 0 |

| Secció de Prestacions i Control | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Selecció | | | | |
|---------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Notícia de la Intranet | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Secció de Gestió | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 28 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Prevenció de Riscs Laborals | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Gabinet General Tècnic (Servei del Gabinet General Tècnic) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 13 (52,0%) | 12 (48,0%) | 0 | 0 |

| Servei del Gabinet General Tècnic | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 11 (61,1%) | 7 (38,9%) | 0 | 0 |

| Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat (Qualitat; Oficina d'Atenció al Ciutadà; Població; Unitat Administrativa de Correspondència) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 0 | 2 (100,0%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 9 (0,4%) | 2.209 (99,6%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Qualitat | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2 (22,2%) | 7 (77,8%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 8 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Oficina d'Atenció al Ciutadà | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 0 | 2 (100,0%) | 0 | 0 |

| Població | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 4 (0,2%) | 2.200 (99,8%) | 0 | 0 |

| Unitat Administrativa de Correspondència | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 3 (60,0%) | 2 (40,0%) | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Interior | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Contractació; Secció de Patrimoni; Govern Interior; Central de Compres; Infraccions) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 308 (78,4%) | 85 (21,6%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 43 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 6.095 (89,9%) | 682 (10,1%) | 0 | 0 |

| Contractació | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 60 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 36 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 349 (98,3%) | 6 (1,7%) | 0 | 0 |

| Secció de Patrimoni | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 11 (78,6%) | 3 (21,4%) | 0 | 0 |

| Govern Interior | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 248 (74,5%) | 85 (25,5%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.910 (74,2%) | 664 (25,8%) | 0 | 0 |

| Central de Compres | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Infraccions | | | | |
|------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 3.813 (99,8%) | 9 (0,2%) | 0 | 0 |

| Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial (Regidories de Districtes; Departament d'Infraestructures; IMOV; SMAP) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 24 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 28 (93,3%) | 2 (6,7%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.663 (86,3%) | 423 (13,7%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 3 (75,0%) | 1 (25,0%) | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 0 | 3 (75,0%) | 0 | 1 (25,0%) |

| Regidories de Districtes (Districtes Centre i Platja de Palma; Districtes Nord i Ponent; Districte Llevant) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 21 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 7 (87,5%) | 1 (12,5%) | 0 | 0 |

| Districtes Centre i Platja de Palma | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Junta Municipal del Districte Centre; Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Centre | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Platja de Palma | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Platja de Palma | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districtes Nord i Ponent | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Ponent) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 7 (87,5%) | 1 (12,5%) | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Nord | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Nord | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Junta Municipal del Districte Ponent | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Consell Territorial del Districte Llevant | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Infraestructures (Servei d'Enllumenat Públic; Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Logística) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 26 (96,3%) | 1 (3,7%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 339 (93,1%) | 25 (6,9%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 3 (75,0%) | 1 (25,0%) | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 0 | 3 (75,0%) | 0 | 1 (25,0%) |

| Servei d'Enllumenat Públic | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 0 | 1 (100,0%) | 0 | 0 |

| Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Logística | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 0 | 1 (100,0%) | 0 | 0 |

| IMOV | | | | |
|------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2.317 (85,4%) | 397 (14,6%) | 0 | 0 |

| SMAP | | | | |
|-------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum (Àrea Delegada de Sanitat i Consum; Servei de Sanitat i Medi Ambient) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 195 (92,0%) | 17 (8,0%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 8 (88,9%) | 1 (11,1%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 3.425 (46,2%) | 3.993 (53,8%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea Delegada de Sanitat i Consum (Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum; Servei de Consum; OMIC) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (50,0%) | 1 (50,0%) | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4 (0,1%) | 3.754 (99,9%) | 0 | 0 |

| Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Consum | | | | |
|-------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| OMIC | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 4 (0,1%) | 3.754 (99,9%) | 0 | 0 |

| Servei de Sanitat i Medi Ambient | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| (Servei de Mercats; Secció de Salut; Centre Sanitari Municipal de Son Reus) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 186 (91,6%) | 17 (8,4%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.371 (92,8%) | 183 (7,2%) | 0 | 0 |

| Servei de Mercats | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 242 (99,6%) | 1 (0,4%) | 0 | 0 |

| Secció de Salut | | | | |
|------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 2.121 (92,1%) | 182 (7,9%) | 0 | 0 |

| Centre Sanitari Municipal de Son Reus | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 8 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea de Cultura i Esports | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Servei de Cultura; Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut; IME) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 65 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 31 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 977 (98,6%) | 14 (1,4%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions economicoadministratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Servei de Cultura | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| (Negociat de Cultura; Biblioteques; Espais d'Art; Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 61 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 10 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 936 (98,5%) | 14 (1,5%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions economicoadministratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Negociat de Cultura | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 14 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 407 (99,3%) | 3 (0,7%) | 0 | 0 |

| Biblioteques | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 5 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Espais d'Art | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 205 (94,9%) | 11 (5,1%) | 0 | 0 |
| Plec de condicions economicoadministratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Música i Arts Escèniques | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 47 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 319 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Teatre Municipal | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 33 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut

(Comerç; Secció de Joventut; PalmaActiva)

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Decret | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 41 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

Comerç

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Sortida per Registre General | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

Secció de Joventut

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Decret | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 39 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de prescripcions tècniques | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

PalmaActiva

| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
|------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| IME | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 17 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Àrea d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|---------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (11,1%) | 0 | 0 | 24 (88,9%) |
| Decret | 113 (86,9%) | 17 (13,1%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 63 (96,9%) | 0 | 0 | 2 (3,1%) |
| Sortida per Registre General | 9.571 (87,7%) | 1.339 (12,3%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Àrea d'Urbanisme (Gerència d'Urbanisme) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|----------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 0 | 0 | 0 | 24 (100,0%) |
| Decret | 113 (86,9%) | 17 (13,1%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 56 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 9.571 (87,7%) | 1.339 (12,3%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Gerència d'Urbanisme (Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Habitatge) | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|----------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 0 | 0 | 0 | 24 (100,0%) |
| Decret | 113 (86,9%) | 17 (13,1%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 54 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 9.420 (87,6%) | 1.329 (12,4%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 4 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Activitats i Seguretat dels Establiments | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 12 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 2.591 (99,0%) | 25 (1,0%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament de Disciplina i Seguretat dels Edificis (Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica) | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 21 (77,8%) | 6 (22,2%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 1.366 (69,9%) | 588 (30,1%) | 0 | 0 |

| Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica | | | | |
|--|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 1.366 (69,9%) | 588 (30,1%) | 0 | 0 |

| Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació | | | | |
|---|------------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Decret | 7 (87,5%) | 1 (12,5%) | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 4.921 (88,3%) | 654 (11,7%) | 0 | 0 |

| Departament de Planejament i Gestió Urbanística | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 51 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Sortida per Registre General | 491 (88,8%) | 62 (11,2%) | 0 | 0 |
| Anunci en premsa | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Notícia de la Intranet | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Plec de condicions administratives | 1 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Departament d'Habitatge (Revisió PGOU 2012) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 51 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Revisió PGOU 2012 | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Sortida per Registre General | 51 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Patronat Municipal de l'Habitatge | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 2 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Grups municipals (Grup Municipal Popular; Grup Municipal Socialista; Grup del PSM-IV-ExM) | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 82 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Grup Municipal Popular | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Grup Municipal Socialista | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 50 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Grup del PSM-IV-ExM | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Proposta a Ple i Junta de Govern | 26 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissions | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| (Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Queixes i Suggestiments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania); Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats) | | | | |
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 44 (93,6%) | 0 | 0 | 3 (6,4%) |

| Comissió de Serveis a la Ciutadania | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Queixes i Suggeriments (abans Comissió de Drets de la Ciutadania) | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures | | | | |
|---|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 6 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 3 (50,0%) | 0 | 0 | 3 (50,0%) |

| Comissió de Centre Històric i Catalogació | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 9 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |

| Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats | | | | |
|--|-----------------|-------------------|----------|--------|
| | només en català | només en castellà | bilingüe | mescla |
| Acta | 11 (100,0%) | 0 | 0 | 0 |