

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 14)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes d'abril, les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, maig i juny, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'abril maig i juny. D'altra banda, cal dir que no s'ha pogut obtenir informació de les actes de la Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (setembre de 2013 - febrer de 2014), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Palma, 8 d'octubre de 2014

L'assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	108	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	39	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	17	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	16	0	100,0	0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	12	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	11	0	100,0	0
Batlia	2	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern Local	1	0	100,0	0
Grups polítics	80	1	98,8	-1,2
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	41	1	97,6	+1,6
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	42	2	95,5	-2,8
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	36	6	85,7	+13,5
TOTAL	405	10	97,6	+0,5

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

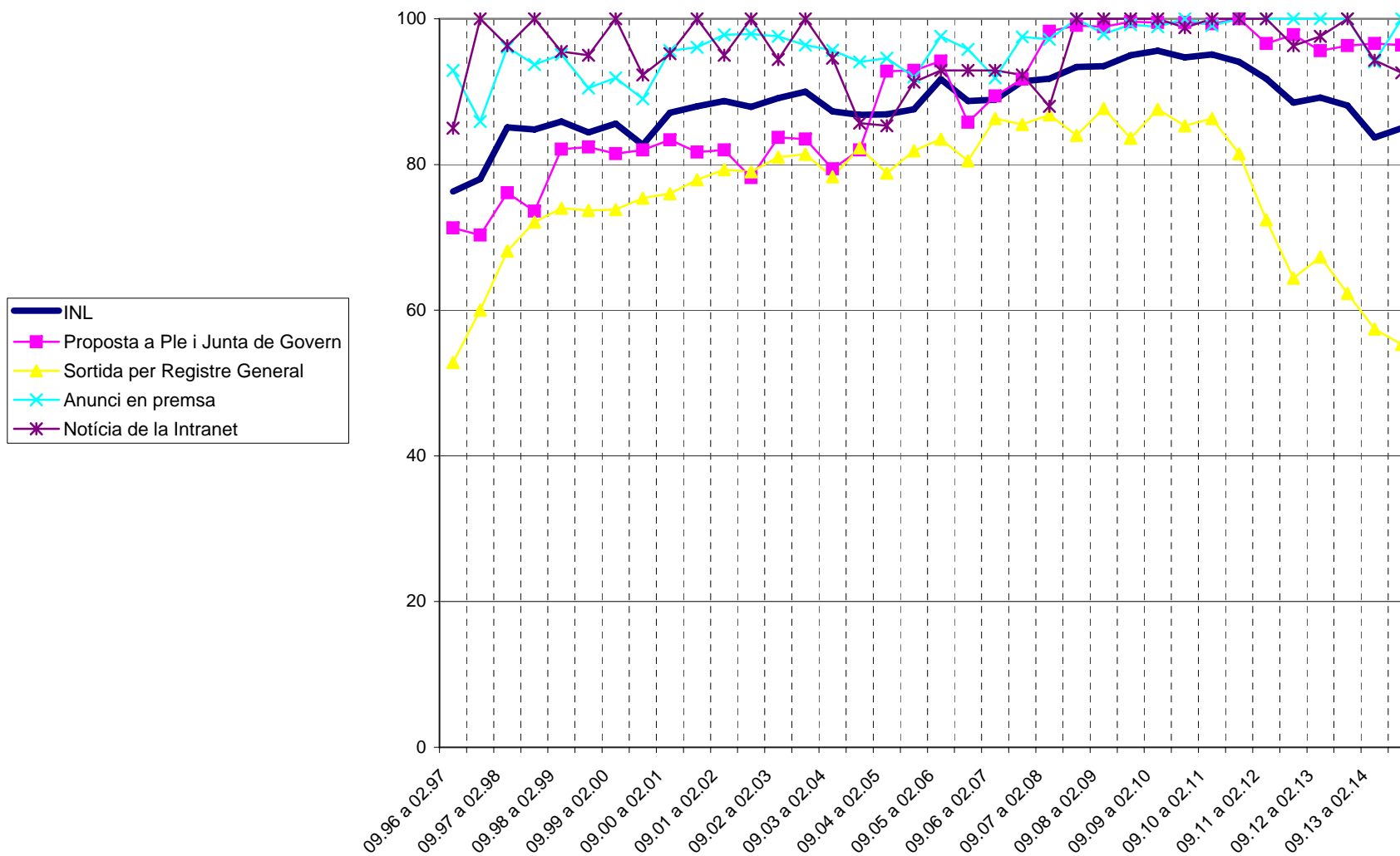
	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	63	0	100,0	0
Batlia	128	1	99,2	-0,8
Àrea de Cultura i Esports	767	23	97,1	+1,4
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	5.398	1.067	83,5	-1,9
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	9.013	2.071	81,3	-3,5
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	2.399	782	75,4	-2,8
Secretaria General del Ple	40	17	70,2	-2,2
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	4.161	4.169	50,0	-4,2
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	4.340	4.758	47,7	+0,4
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1.102	2.381	31,6	+6,0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	1.208	7.602	13,7	-9,9
TOTAL	28.619	22.871	55,6	-2,3

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	106	0	100,0	+2,3
Batlia	13	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	6	0	100,0	+8,3
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	36	2	94,7	-4,4
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	344	65	84,1	+6,1
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	295	59	83,3	-5,3
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	166	66	71,6	+2,5
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	355	202	63,7	-17,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	153	124	55,2	+18,9
TOTAL	1.474	518	74,0	+0,7

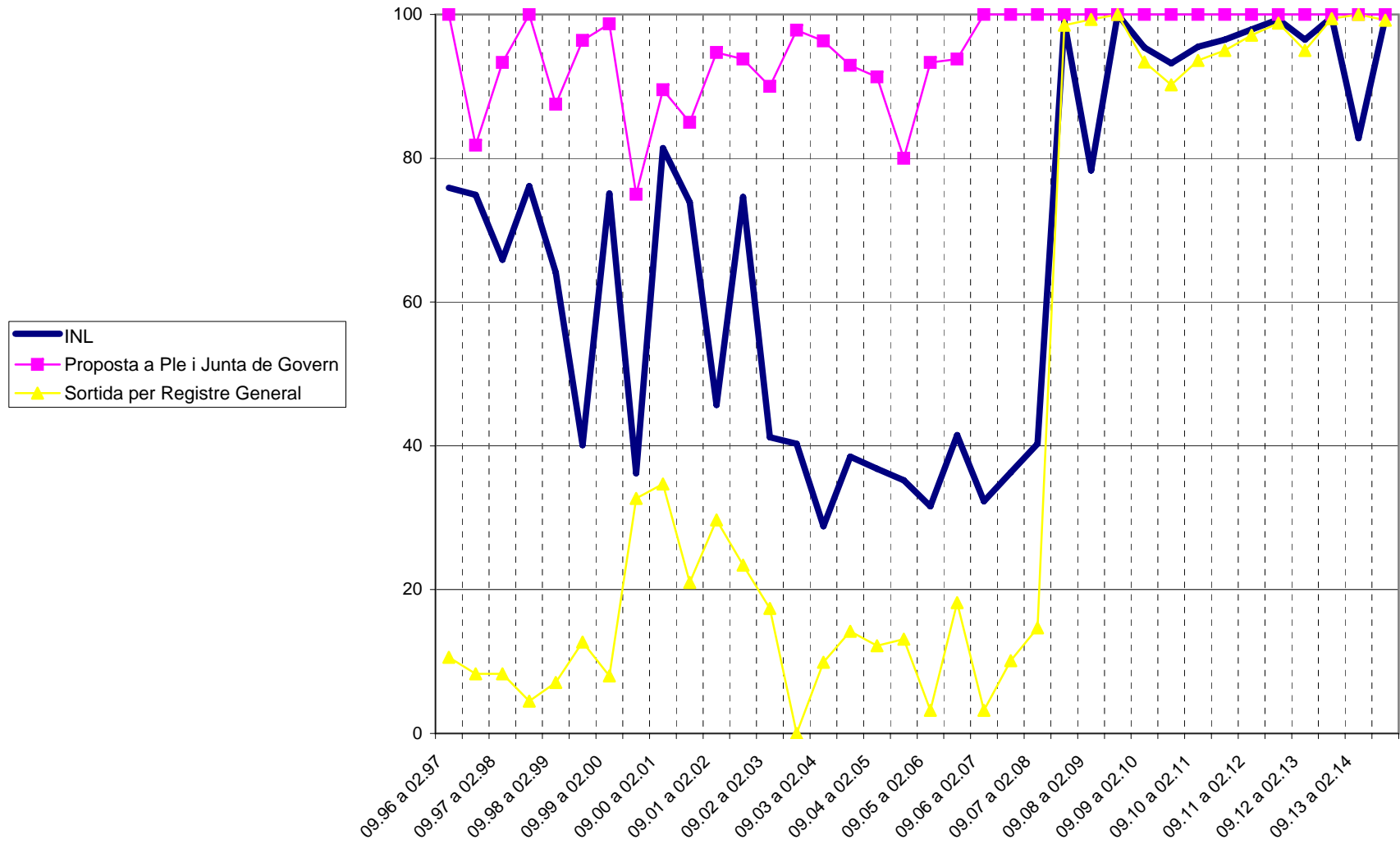
ÍNDEX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Batlia	99,5	+16,7
Àrea de Cultura i Esports	99,3	+0,5
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	89,5	+2,9
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	87,9	-8,3
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	82,8	-8,4
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	67,3	+1,0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	67,2	-18,5
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	49,2	-22,0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	38,6	-33,3
TOTAL	84,8	+1,2

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

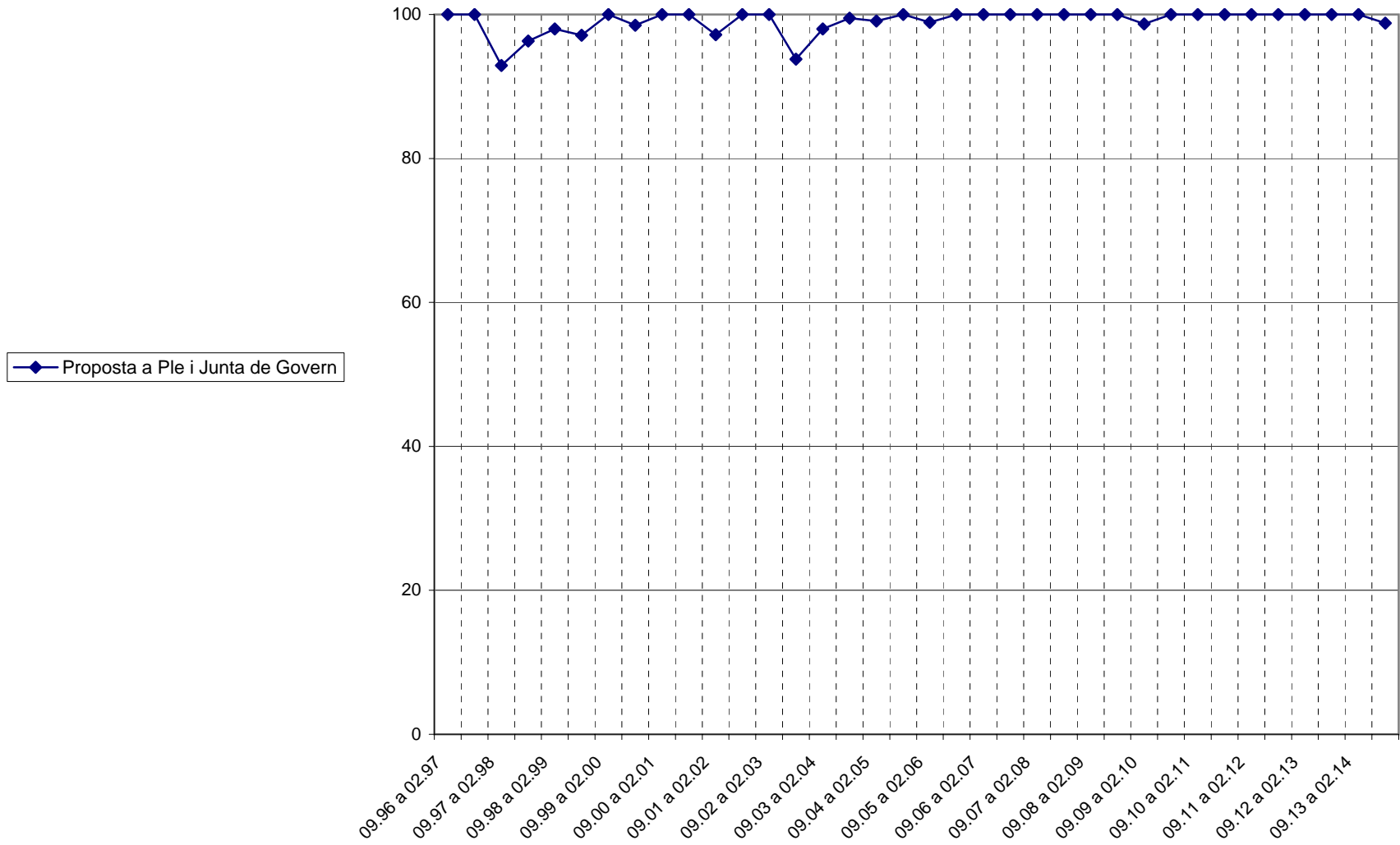
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



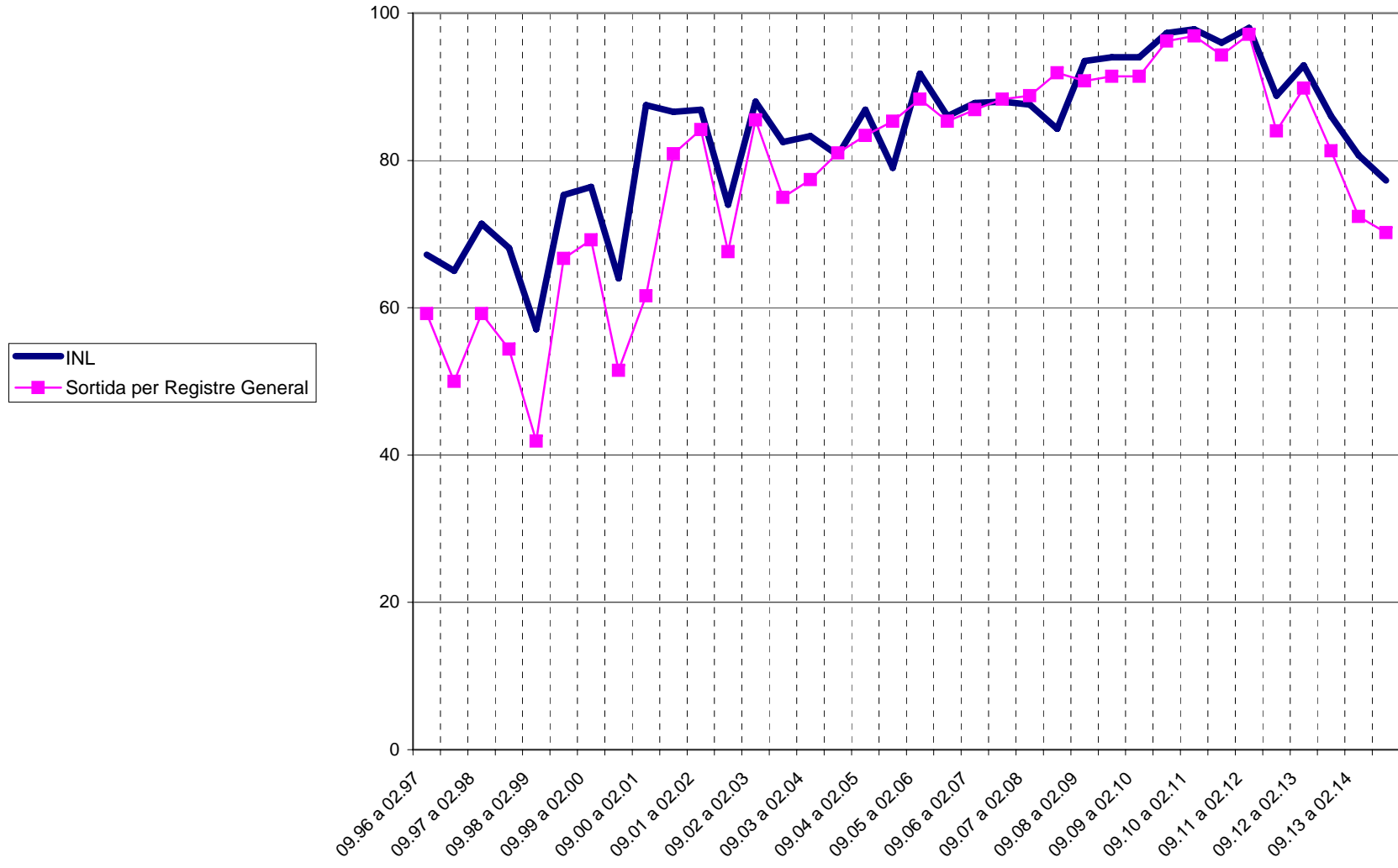
Batlia



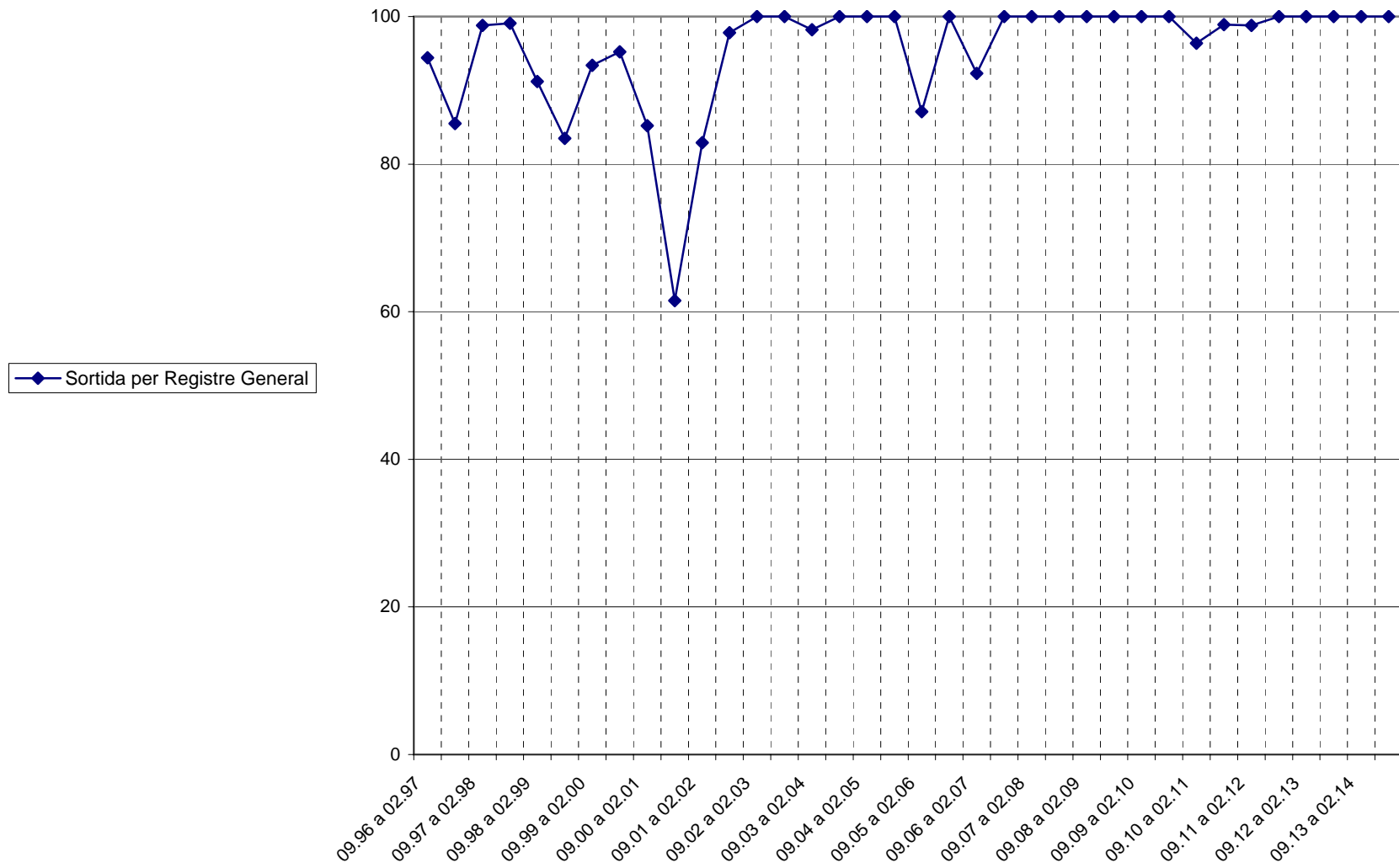
Grups polítics



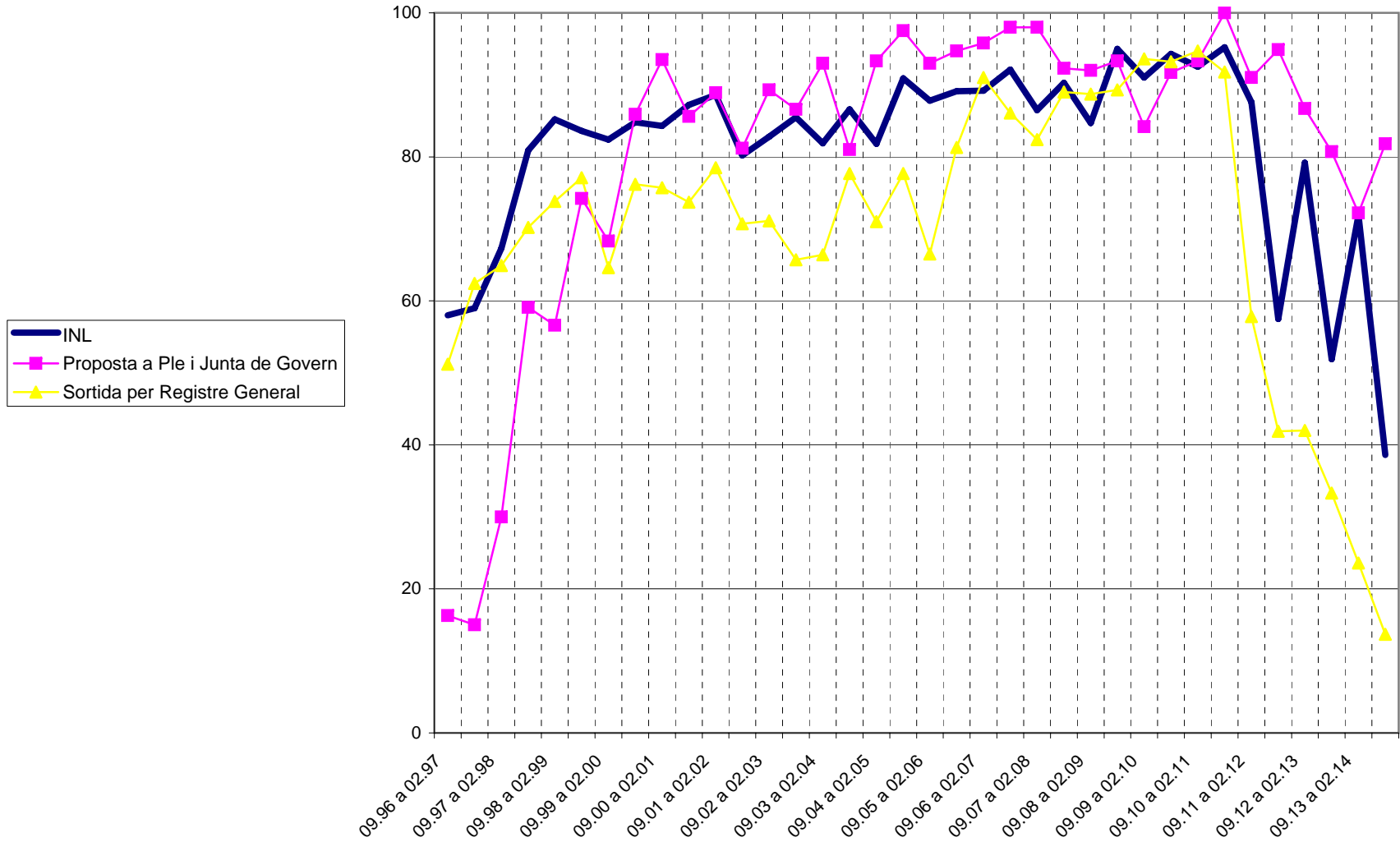
Secretaria General del Ple



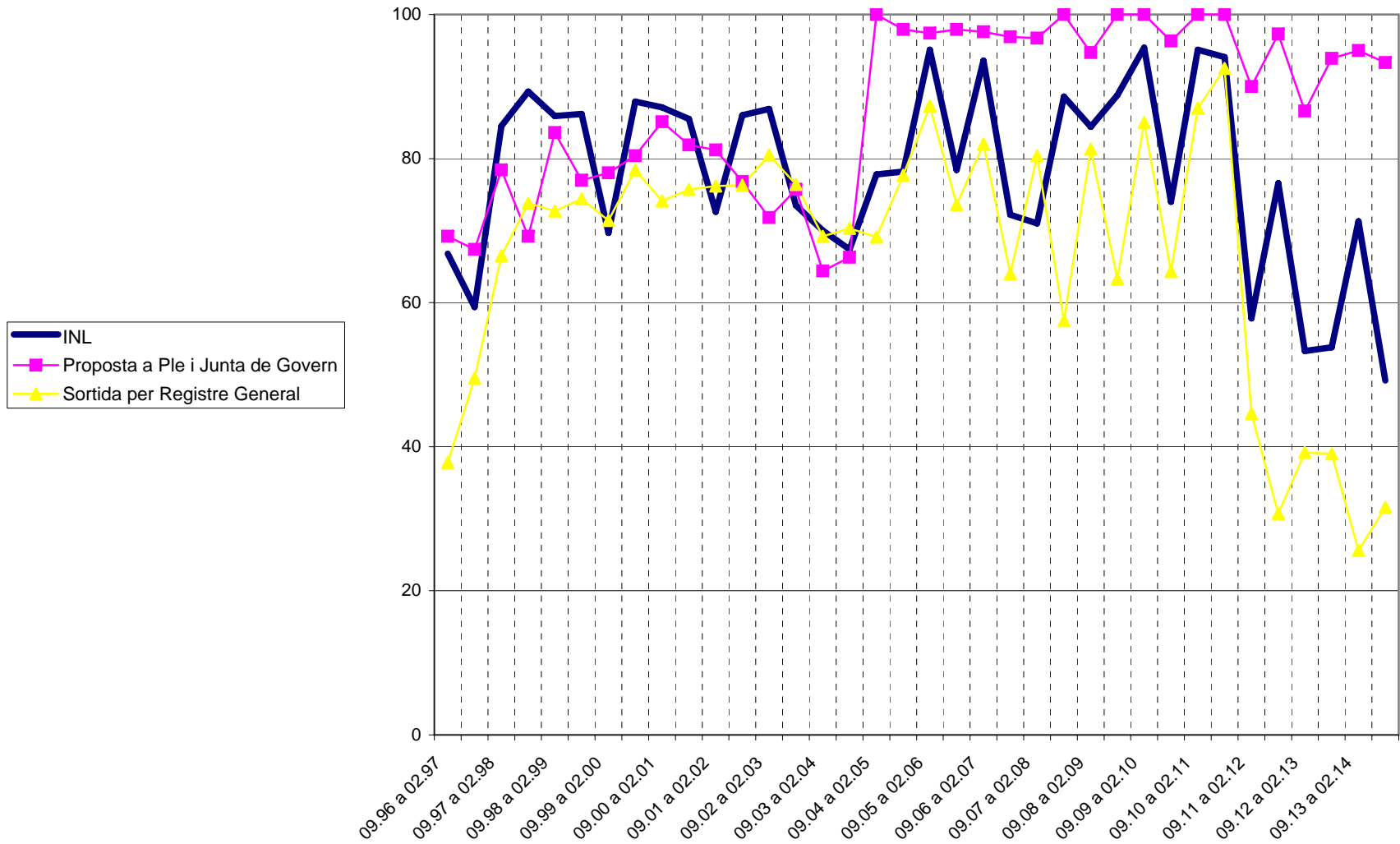
Secretaria de la Junta de Govern Local



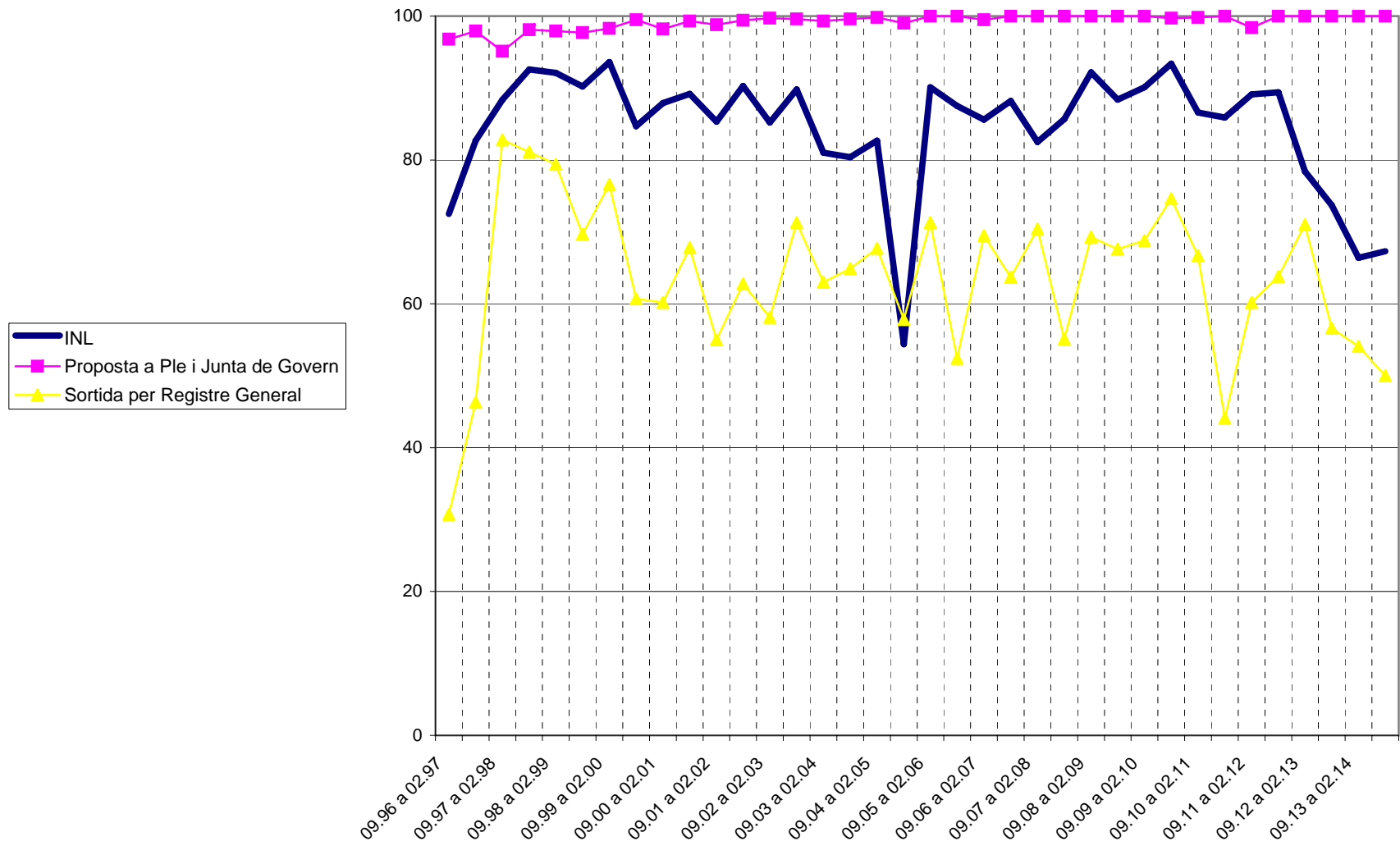
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal



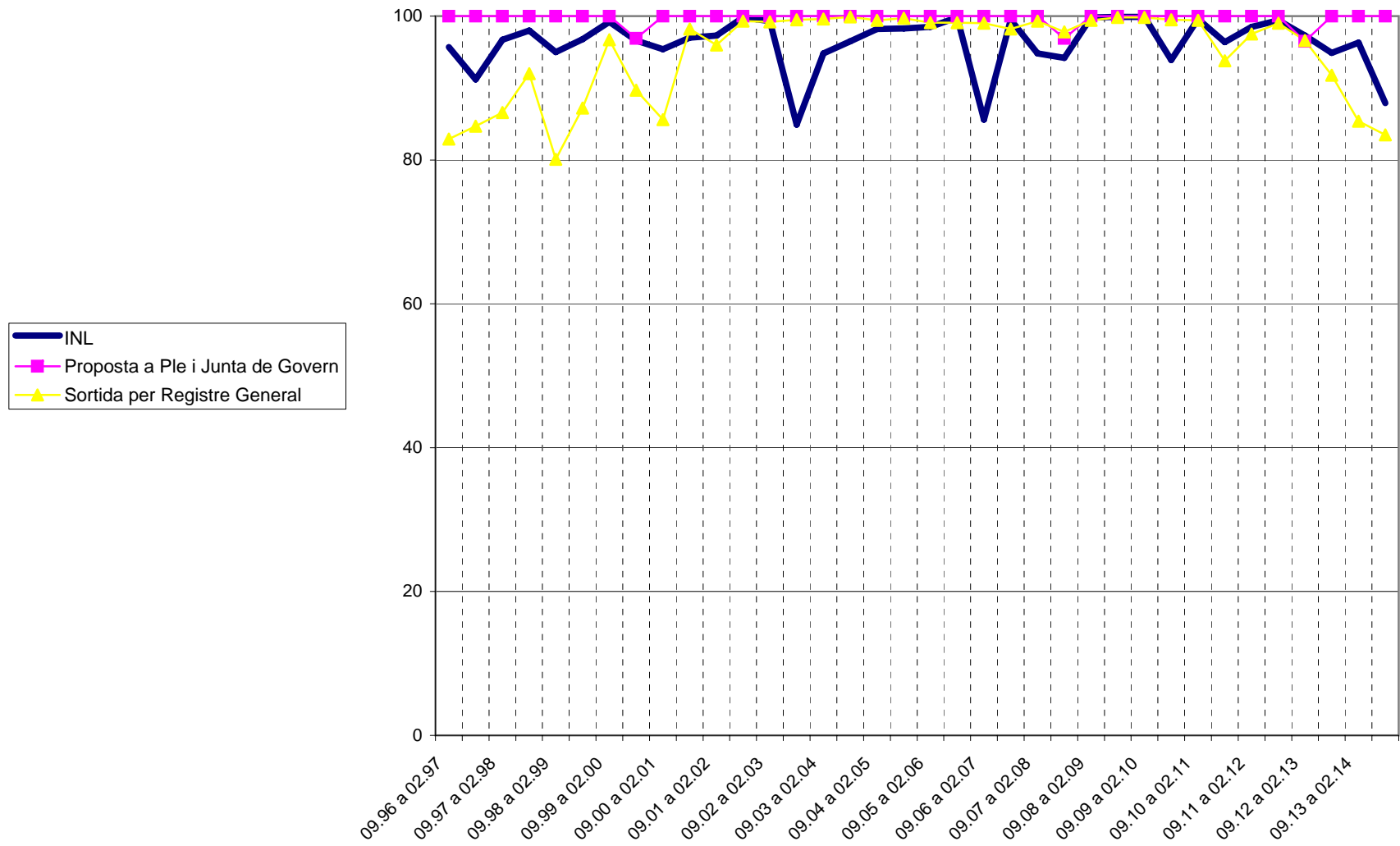
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



Àrea de Funció Pública i Govern Interior

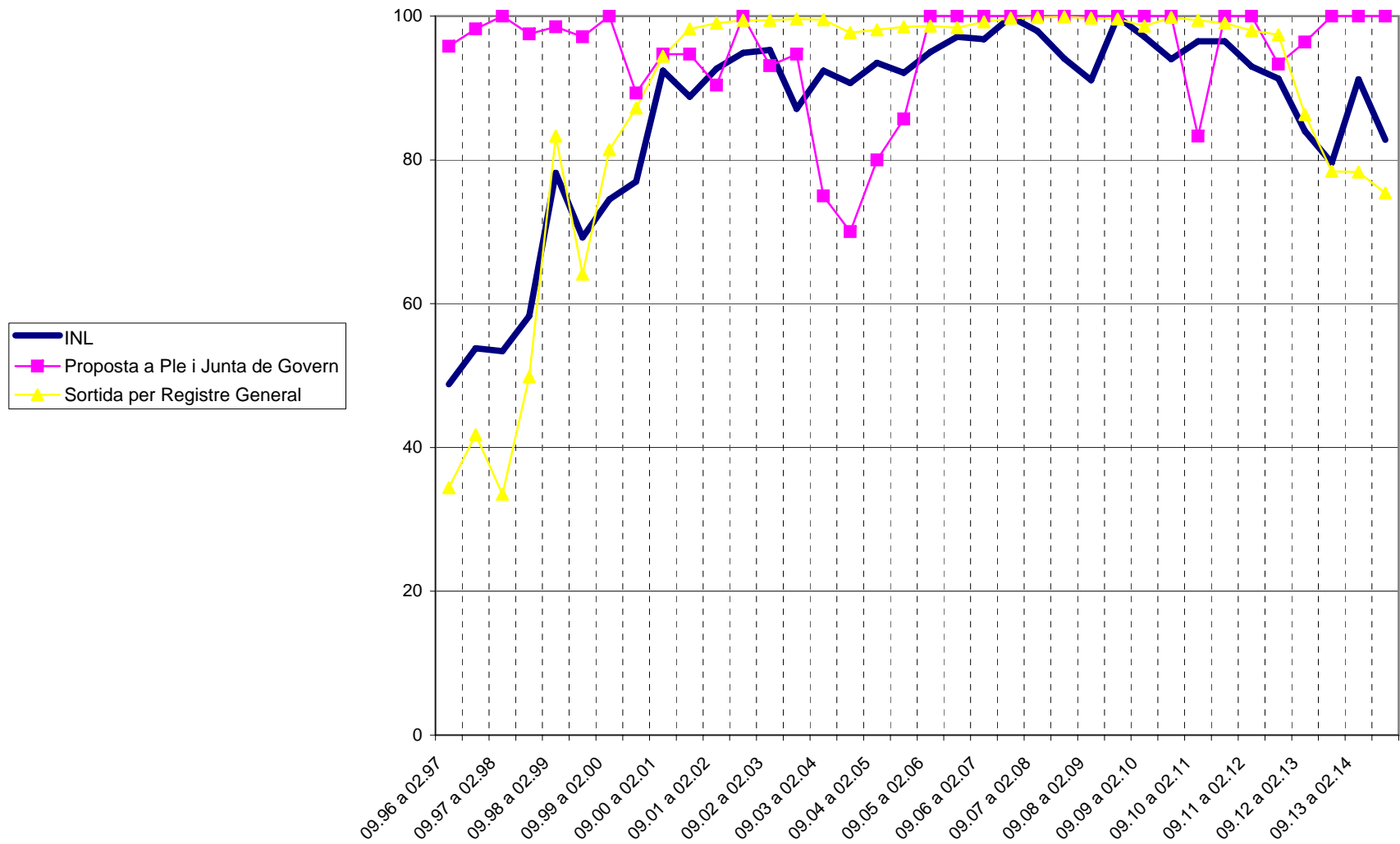


Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració

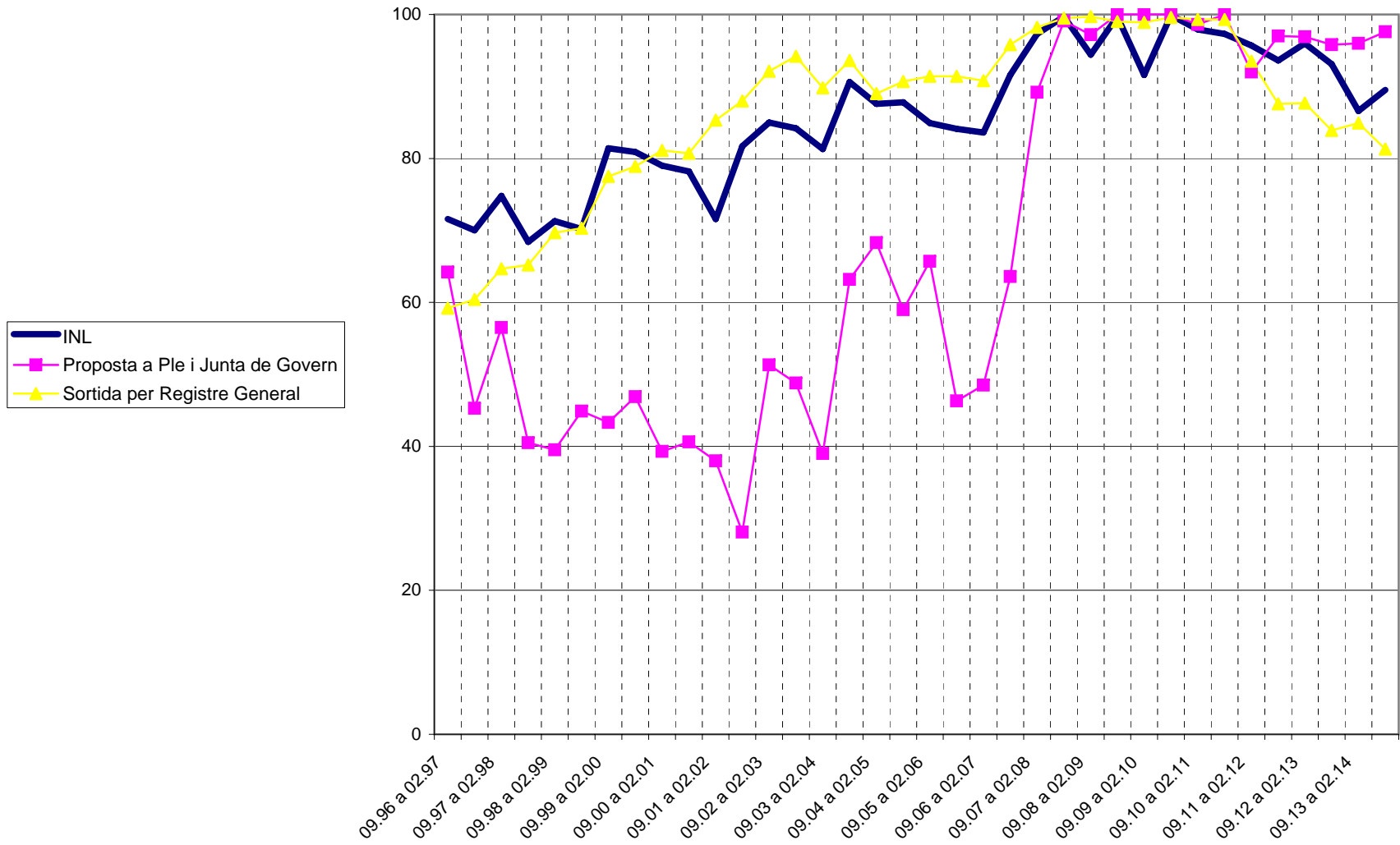


març - agost 14, B.10

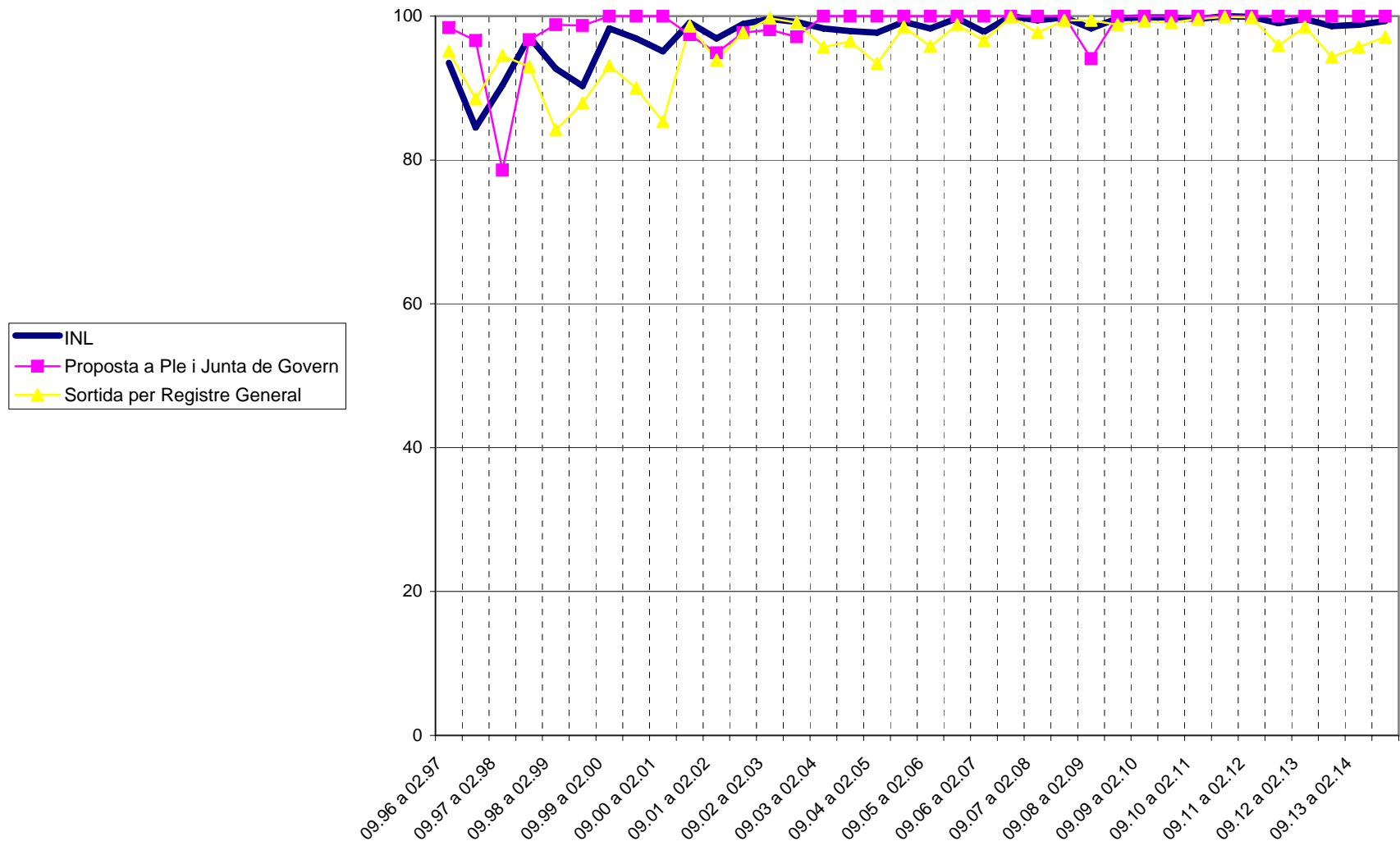
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial



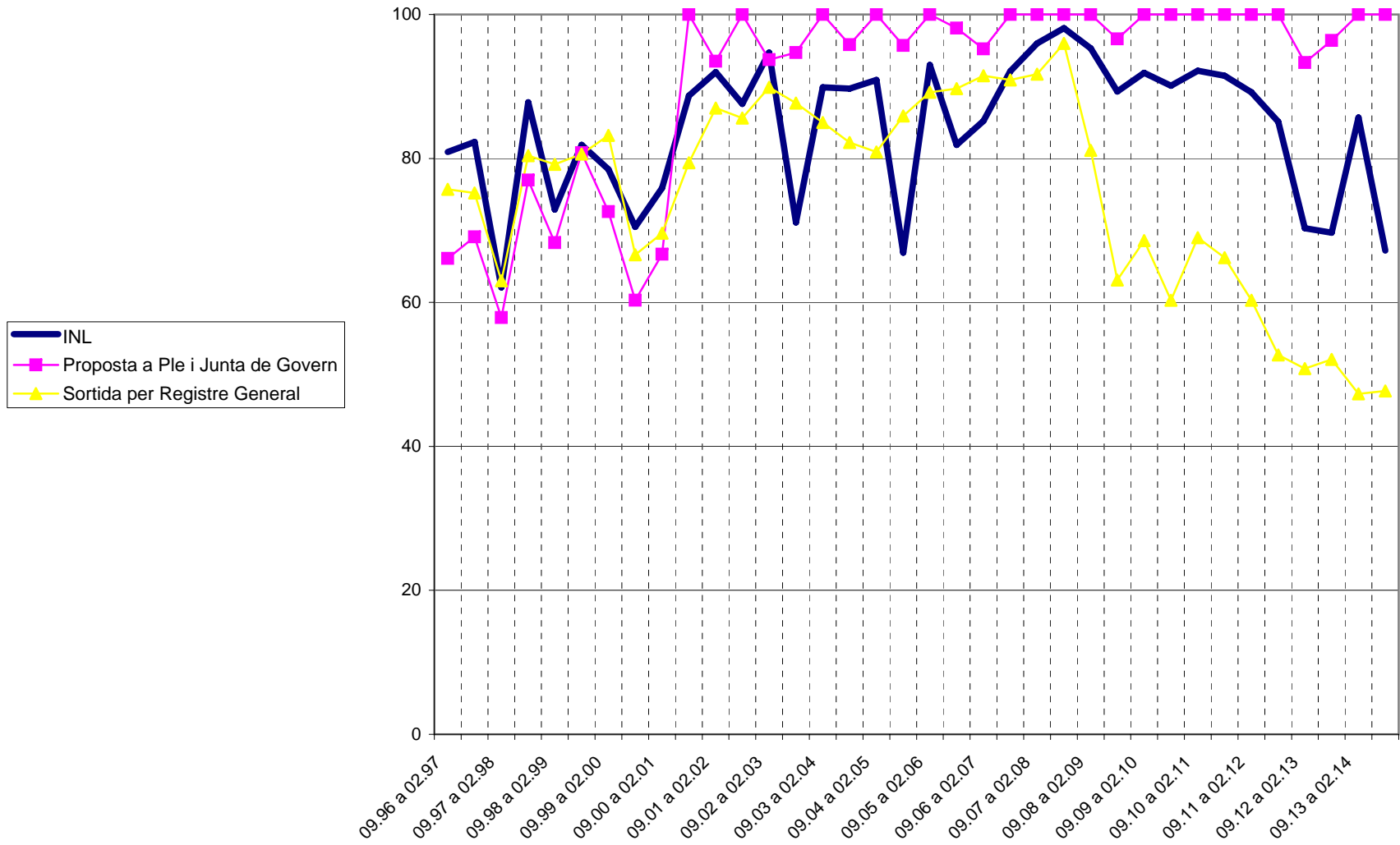
Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Àrea de Cultura i Esports



Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Coordinació General de Batlia	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Grups polítics.....	C-6
Grup del Partit Popular	C-6
Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol.....	C-6
Grup de Més per Mallorca.....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	C-7
Serveis Jurídics	C-8
Coordinació General de Comunicació.....	C-8
Gabinet de Premsa	C-8
Departament de Responsabilitat Patrimonial	C-8
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-9
Policia Local de Palma	C-9
Departament de Mobilitat.....	C-9
Secció de Circulació	C-10
Secció de Transports.....	C-10
Servei de Multes	C-10
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-10
Direcció Economicofinancera	C-11
Departament Financer.....	C-11
Secció de Comptabilitat.....	C-11
Secció de Tresoreria	C-11
Secció de Recaptació	C-12
Servei de Pressupost i Política Financera	C-12
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-12
Departament Tributari	C-12
Servei d'Inspecció Tributària	C-12
Servei de Tributs.....	C-12
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-13
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-13
Secció de Plusvàlua	C-13
Secció de Liquidacions	C-13
Departament d'Intervenció	C-13
Servei d'Auditoria	C-14
Institut Municipal d'Innovació	C-14
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-14
Departament de Personal	C-15
Secció de Gestió	C-15
Servei de Nòmines i Prestacions	C-15
Secció Econòmica.....	C-15
Secció de Prestacions i Control	C-16
Servei de Selecció i Provisió	C-16
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-16
Escola Municipal de Formació	C-16
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-17

Oficina d'Atenció a la Ciutadania	C-17
Unitat Administrativa de Correspondència	C-17
Servei de Població	C-18
Qualitat	C-18
Gabinet General Tècnic	C-18
Departament d'Interior	C-19
Negociat d'Infraccions	C-19
Secció de Contractació	C-19
Secció de Patrimoni	C-20
Secció de Govern Interior	C-20
Secció de Central de Compres	C-20
Empresa Funerària Municipal	C-20
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	C-21
Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors	C-21
Negociat d'Educació.....	C-21
Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat	C-22
Servei de Benestar Social i Igualtat	C-22
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-22
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social	C-22
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-23
Departament d'Infraestructures	C-23
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-23
Servei de Parcs i Jardins	C-23
Servei d'Enllumenat Públic	C-24
Regidories Delegades de Districtes	C-24
Consell Territorial del Districte Centre	C-24
Junta Municipal del Districte Centre	C-24
Consell Territorial del Districte Platja de Palma	C-24
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-25
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-25
Junta Municipal del Districte Nord	C-25
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-25
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-25
Districte Llevant	C-25
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-26
Junta Municipal del Districte Llevant	C-26
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-26
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-26
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-27
Direcció General d'Urbanisme	C-27
Direcció Administrativa	C-27
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-28
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-28
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-28
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-28
Gerència Municipal d'Urbanisme	C-29
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-29
Àrea de Cultura i Esports.....	C-29
Servei de Cultura	C-30
Negociat de Cultura	C-30

Negotiat d'Espais d'Art	C-30
Biblioteques	C-30
Secció de Música i Arts Escèniques	C-31
Teatre Municipal.....	C-31
Institut Municipal d'Esports	C-31
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació.....	C-32
Direcció General de Comerç, Treball i Joventut	C-32
Secció de Joventut	C-32
Servei de Participació	C-33
Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-33
Servei de Consum i Mercats	C-33
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-33
Servei de Sanitat	C-34
Centre Municipal de Salut	C-34
Servei de Medi Ambient.....	C-34
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-35
PalmaActiva.....	C-35
Comissions.....	C-35
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-35
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans	C-35
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-35
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-36
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-36
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-36

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Turisme i Coordinació Municipal; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració; Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Àrea de Cultura i Esports; Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	103 (79,2%)	0	0	27 (20,8%)
Decret	1.474 (74,0%)	518 (26,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	406 (96,4%)	10 (2,4%)	0	5 (1,2%)
Sortida per Registre General	29.094 (55,3%)	23.549 (44,7%)	0	0
Anunci en premsa	40 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	25 (92,6%)	1 (3,7%)	0	1 (3,7%)
Plec de condicions administratives	17 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	10 (58,8%)	7 (41,2%)	0	0

Batlia

(Coordinació General de Batlia)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	128 (99,2%)	1 (0,8%)	0	0

Coordinació General de Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	128 (99,2%)	1 (0,8%)	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	39 (97,5%)	1 (2,5%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	89 (100,0%)	0	0	0

Grups polítics (Grup del Partit Popular; Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol; Grup de Més per Mallorca)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	80 (98,8%)	1 (1,2%)	0	0

Grup del Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (100,0%)	0	0	0

Grup de Més per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (84,6%)	0	0	2 (15,4%)
Sortida per Registre General	40 (70,2%)	17 (29,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	63 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal (Serveis Jurídics; Coordinació General de Comunicació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	344 (84,1%)	65 (15,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (81,8%)	6 (13,6%)	0	2 (4,5%)
Sortida per Registre General	1.208 (13,7%)	7.602 (86,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	4 (100,0%)	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	40 (97,6%)	1 (2,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (90,9%)	2 (6,1%)	0	1 (3,0%)
Sortida per Registre General	5 (3,5%)	139 (96,5%)	0	0

Coordinació General de Comunicació (Gabinet de Premsa; Departament de Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	32 (47,1%)	36 (52,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	2 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	166 (21,3%)	613 (78,7%)	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	128 (100,0%)	0	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (5,3%)	36 (94,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	2 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	38 (5,8%)	613 (94,2%)	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Policia Local de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	115 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Policia Local de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Departament de Mobilitat (Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	157 (84,9%)	28 (15,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Sortida per Registre General	852 (12,2%)	6.149 (87,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	192 (7,2%)	2.487 (92,8%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	134 (100,0%)	0	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	71 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0
Sortida per Registre General	526 (12,6%)	3.662 (87,4%)	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació (Direcció Economicofinancera; Institut Municipal d'Innovació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Decret	153 (55,2%)	124 (44,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (93,3%)	2 (4,4%)	0	1 (2,2%)
Sortida per Registre General	1.102 (31,6%)	2.381 (68,4%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Direcció Economicofinancera				
(Departament Financer; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari; Departament d'Intervenció)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	153 (55,2%)	124 (44,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.102 (31,6%)	2.381 (68,4%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Departament Financer				
(Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria; Secció de Recaptació; Servei de Pressupost i Política Financera)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (71,0%)	9 (29,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	79 (57,2%)	59 (42,8%)	0	0

Secció de Comptabilitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	22 (71,0%)	9 (29,0%)	0	0

Secció de Recaptació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	27 (56,2%)	21 (43,8%)	0	0

Servei de Pressupost i Política Financera				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	122 (51,5%)	115 (48,5%)	0	0
Sortida per Registre General	994 (30,0%)	2.318 (70,0%)	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	689 (88,0%)	94 (12,0%)	0	0

Servei de Tributs (Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament; Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	256 (10,7%)	2.133 (89,3%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	8 (3,1%)	250 (96,9%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	127 (20,5%)	493 (79,5%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	49 (100,0%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	121 (8,3%)	1.341 (91,7%)	0	0

Departament d'Intervenció (Servei d'Auditoria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	29 (87,9%)	4 (12,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Auditoria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior				
(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Gabinet General Tècnic; Departament d'Interior; Empresa Funerària Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	355 (63,7%)	202 (36,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	108 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.161 (50,0%)	4.169 (50,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	16 (88,9%)	1 (5,6%)	0	1 (5,6%)
Plec de condicions administratives	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	5 (100,0%)	0	0	0

Departament de Personal				
(Secció de Gestió; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	76 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	76 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	768 (98,8%)	9 (1,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	8 (80,0%)	1 (10,0%)	0	1 (10,0%)

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

Servei de Nòmines i Prestacions				
(Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	103 (94,5%)	6 (5,5%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	101 (94,4%)	6 (5,6%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat				
(Oficina d'Atenció a la Ciutadania; Unitat Administrativa de Correspondència; Servei de Població; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (80,0%)	2 (20,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	672 (18,3%)	2.991 (81,7%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	661 (54,1%)	560 (45,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0
Sortida per Registre General	8 (0,3%)	2.426 (99,7%)	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (33,3%)	4 (66,7%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	32 (59,3%)	22 (40,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Interior				
(Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	269 (57,4%)	200 (42,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.685 (70,1%)	1.147 (29,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	25 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.863 (99,8%)	4 (0,2%)	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	72 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	190 (96,9%)	6 (3,1%)	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	17 (68,0%)	8 (32,0%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	126 (38,7%)	200 (61,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	613 (35,2%)	1.129 (64,8%)	0	0

Secció de Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	45 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Empresa Funerària Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració				
(Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma; Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Decret	36 (94,7%)	2 (5,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	39 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.398 (83,5%)	1.067 (16,5%)	0	0

Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors				
(Negociat d'Educació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	712 (81,7%)	160 (18,3%)	0	0

Negociat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	415 (99,5%)	2 (0,5%)	0	0

Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat (Servei de Benestar Social i Igualtat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (96,0%)	1 (4,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.686 (83,8%)	907 (16,2%)	0	0

Servei de Benestar Social i Igualtat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (96,0%)	1 (4,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.686 (83,8%)	907 (16,2%)	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial				
(Departament d'Infraestructures; Regidories Delegades de Districtes; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	37 (88,1%)	0	0	5 (11,9%)
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.399 (75,4%)	782 (24,6%)	0	0

Departament d'Infraestructures				
(Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Parcs i Jardins; Servei d'Enllumenat Públic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	434 (86,5%)	68 (13,5%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

Servei de Parcs i Jardins				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	17 (77,3%)	5 (22,7%)	0	0

Servei d'Enllumenat Públic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Regidories Delegades de Districtes				
(Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre; Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma; Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent; Districte Llevant; Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (86,1%)	0	0	5 (13,9%)
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (16,7%)	0	0	5 (83,3%)

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.964 (73,3%)	714 (26,7%)	0	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge				
(Direcció General d'Urbanisme; Gerència Municipal d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (12,0%)	0	0	22 (88,0%)
Decret	166 (71,6%)	66 (28,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (97,6%)	1 (2,4%)	0	0
Sortida per Registre General	9.013 (81,3%)	2.071 (18,7%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Direcció General d'Urbanisme				
(Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	161 (70,9%)	66 (29,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (97,4%)	1 (2,6%)	0	0
Sortida per Registre General	9.013 (81,3%)	2.071 (18,7%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Direcció Administrativa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	45 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	547 (88,5%)	71 (11,5%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.406 (87,5%)	630 (12,5%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	87 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.120 (98,8%)	26 (1,2%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	63 (49,2%)	65 (50,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	1 (100,0%)	0	0

Gerència Municipal d'Urbanisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	22 (100,0%)

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Cultura i Esports (Servei de Cultura; Institut Municipal d'Esports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	106 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	767 (97,1%)	23 (2,9%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Biblioteques; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatre Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	106 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	767 (97,1%)	23 (2,9%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	34 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	227 (95,4%)	11 (4,6%)	0	0

Negociat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	242 (95,7%)	11 (4,3%)	0	0

Biblioteques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	10 (100,0%)	0	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	62 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	284 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Teatre Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació

(Direcció General de Comerç, Treball i Joventut; Servei de Participació; Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum; PalmaActiva)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	295 (83,3%)	59 (16,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.340 (47,7%)	4.758 (52,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

Direcció General de Comerç, Treball i Joventut

(Secció de Joventut)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	30 (96,8%)	1 (3,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.068 (99,9%)	1 (0,1%)	0	0

Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum				
(Servei de Consum i Mercats; Servei de Sanitat; Servei de Medi Ambient; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	265 (82,0%)	58 (18,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.249 (40,6%)	4.756 (59,4%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Servei de Consum i Mercats				
(Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (72,2%)	5 (27,8%)	0	0
Sortida per Registre General	237 (5,4%)	4.181 (94,6%)	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (0,0%)	4.178 (100,0%)	0	0

Servei de Sanitat (Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	188 (81,0%)	44 (19,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.906 (80,4%)	464 (19,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.906 (80,4%)	464 (19,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (87,7%)	9 (12,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	952 (90,8%)	97 (9,2%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Centre Sanitari Municipal de Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	29 (96,7%)	1 (3,3%)	0	0

PalmaActiva				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissions				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	39 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0