

Víctimas VD y VG.		DATOS PUNTUALES AÑO 2010												
TUTORIZACIÓN DEL 100% DE DENUNCIANTES.	Total Víctimas por tutelar.	25	30	18	30	34	22	51	33	40	30	23	30	366
	Total Víctimas tuteladas.	25	30	18	30	34	22	51	33	40	30	23	30	366
	Total fuera del estándar.													
Control Agresores		DATOS PUNTUALES AÑO 2010												
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS AGRESORES EN EL 100% DE LOS CASOS REMITIDOS POR EL GRUPO DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA.	Total Casos Remitidos.	9	9	15	7	11	10	9	16	17	18	17	12	150
	Total Casos Cumplimentados.	9	9	15	7	11	10	9	16	16	18	17	12	149
	Total fuera del estándar.									1				1

Quejas		DATOS PUNTUALES AÑO 2010												
QUEJAS.	Total de QUEJAS.									1	1			2
ESTÁNDAR: CONTESTADAS ANTES DE 15 DÍAS.	Total dentro del ESTÁNDAR.									1	1			2
NO CONFORMIDAD: CONTESTADAS ENTRE 15 Y 20 DÍAS.	Total NO CONFORMES.													
INACEPTABLE: CONTESTADAS DESPUES DE 20 DÍAS.	Total INACEPTABLE.													
Enquestes		DATOS PUNTUALES AÑO 2010												
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN SUPERIOR AL 80%.	Total Encuestas.	11	15	12	11	12	14	11	24	14	20	16	12	172
	Total encuestas satisfactorias.	11	13	11	11	12	13	11	23	13	20	16	12	166
	Total fuera del estándar.		2	1			1		1	1				6

Control Agresores	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS AGRESORES DE LOS CASOS REMITIDOS POR EL GRUPO DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA.														
	(100%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,02%	100,00%	100,00%	100,00%	95,02%
Quejas	PORCENTAJE DE QUEJAS RELATIVAS A LA CARTA DE SERVICIOS CONTESTADAS.														
ESTÁNDAR: CONTESTADAS ANTES DE 15 DÍAS.	15 días										100,00%	100,00%			100,00%
Enquestes	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.														
	(80%)	100,00%	88,87%	91,87%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	95,83%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,51%