



Dades d'atenció de la XADPEP. Memòria conjunta 2014



Índex

Introducció i metodologia	3
Casos generals	7
Dades sociodemogràfiques	7
Lloc d'exercici	9
Casos nous i de seguiment	11
Casos de procés	12
Nivell educatiu	12
Situació administrativa, modalitat residencial i targeta sanitària	13
Derivació	15
Evolució 2013-2014	18
Resum i conclusions	22



Introducció i metodologia

Seguint la feina iniciada en anys anteriors, aquest document és un recull de les dades d'atenció de tres entitats socials que fan atenció directa, integrants de la XADPEP: Casal Petit, Creu Roja i Metges del Món.

A l'hora de fer una memòria conjunta, en el marc de la XADPEP es va acordar, amb les entitats, una relació de variables que s'havien de recollir i que complien una doble condició: la facilitat en l'obtenció de dades i la utilitat en l'anàlisi. Fruit d'aquesta feina, es pot fer un recull de les dades d'atenció realitzada i reunir-les en aquesta memòria conjunta.

Tot i la utilitat d'aquesta memòria, comptem amb una mancança: les dades d'atenció no poden ser agregades, doncs es sap de l'existència de persones que, fent ús de la xarxa, utilitzen més d'un servei, fenomen no quantificat.

Cadascuna de les entitats que atén a persones que exerceixen la prostitució compta amb una base de dades on es recull la informació de les persones usuàries, tant del seu perfil sociodemogràfic¹ com de l'atenció rebuda. Compartir aquestes bases de dades vulnera la Llei orgànica 15/1999, de Protecció de dades de caràcter personal. Per tant, des de la primera memòria que es va realitzar es va intentar solucionar aquesta dificultat plantejant diferents estratègies metodològiques. Finalment es va optar per un sistema que, tot respectant la protecció de dades de les persones usuàries, permetés quantificar el volum de persones que accedeixen a més d'un servei donant sentit al treball en xarxa.

Així, s'optà per combinar les tres bases de dades a partir de dues variables: lloc i data de naixement. Amb la combinació d'aquests elements s'identifiquen possibles persones ateses en dos dels serveis. És cert que existeix la possibilitat que dues usuàries que hagin estat identificades com una única persona siguin, en realitat, dues persones amb la mateixa data de naixement i procedència; no obstant, assumim aquest marge d'error considerant que no distorsiona la lectura final de les dades.²

Per tant, el total de persones ateses (nombre global) és una ponderació dels usuaris/àries de les tres entitats, de manera que es comptabilitzen les persones únicament una vegada, sense duplicar els casos. Per això el sumatori dels usuaris/àries de les tres entitats ens dona un nombre total superior al total de persones ateses. No obstant, en tractar les dades desglossades per entitats s'utilitza el nombre total de persones que han atès, ja siguin usuaris/àries úniques o coincidents amb altres entitats.

En total, durant l'any 2014 les entitats van atendre a 2.020 persones que exerceixen la prostitució. Casal Petit atengué a 277 persones, Creu Roja a 520 i Metges del Món a 1.364. d'aquestes, un total de 127 persones que van ser ateses per més d'un servei, tal i com es mostra al següent quadre:

¹ Les característiques del col·lectiu i del servei fan que les entitats no sempre puguin recollir la informació de totes les variables, en ocasions per les reticències de les persones usuàries a donar dades, o les seves dades autèntiques. Per tant, pot haver-hi un cert biaix amb la realitat no quantificat en les dades.

² Com a dificultat afegida, Creu Roja no comptava en els inicis de la variable "data de naixement" a la seva base de dades, de manera que s'ha anat incorporant aquesta informació a l'expedient de les noves persones ateses. Així doncs, en el 2014, tot just es disposava del 50% de les dades (fet que suposa una millora respecte el 2013, on només es disposava del 30% de les dades), de manera que s'ha hagut de realitzar una extrapolació d'usuàries coincidents.



Persones usuàries segons l'entitat d'atenció en el 2014								
	Total persones ateses	Usuàries úniques		Usuàries coincidents				
		Total	%	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Les tres entitats
Total	2.020	1.893	94%	127	-	-	-	-
Casal Petit	277	158	57%	119	-	12	99	8
Creu Roja	520	486	93%	34	12	-	8	8
Metges del Món	1.364	1.249	92%	115	99	8	-	8

Una vegada s'ha calculat el percentatge d'usuàries úniques, s'han ponderat les dades de perfil sociodemogràfic proporcionades per les entitats. El factor de ponderació s'ha calculat tenint en compte la proporció de persones usuàries úniques i les coincidents amb altres entitats.

Les dades corresponen a persones que exerceixen la prostitució a Palma, si bé en el cas de Metges del Món poden donar-se alguns casos (no superiors al 5%) de persones que han estat ateses a la seu de l'entitat, però que no exerceixen a Palma. Aquesta desviació es procurarà resoldre el proper any.

Com a consideració final, cal recordar que en aquesta memòria no es pretén realitzar un perfil de les persones que exerceixen la prostitució a Palma, sinó que es tracta de les persones ateses per les tres entitats. També convé recordar que, per les característiques de la feina i de l'atenció que es pot fer a les persones usuàries, en ocasions les entitats es troben amb dificultats per a realitzar una recollida exhaustiva de dades.

Descripció de variables

Les variables que s'estudien en aquesta memòria s'agrupen en dos apartats: casos generals i casos de procés.

Casos generals i casos de procés

Els casos generals es refereixen a totes les persones que han estat ateses per l'entitat. Aquests no requereixen una atenció continuada, i pot tractar-se de persones amb les que només s'ha contactat en una ocasió.

La definició dels casos de procés resulta més complexa, i es troba influïda per certa subjectivitat. Resulta complicat definir uns límits unitaris de quan un cas general passa a considerar-se cas de procés. No obstant, podem fixar uns requisits mínims per a caracteritzar els casos de procés. Per una banda, hi ha una situació d'interacció entre la persona atesa i l'entitat, i per altra banda, l'entitat, com a mínim, dóna resposta a una demanda realitzada per la persona. En els casos de procés, a partir d'una demanda, les entitats estableixen un fita de feina amb la persona. Habitualment es sol requerir que les persones passin per les oficines de l'entitat i siguin ateses per un/a professional. Si bé, en el cas de Creu Roja manifesten que en ocasions aquestes persones no arriben a assistir a l'oficina.

Donat el tipus de tasca que es realitza a cadascuna de les entitats, a Casal Petit i Creu Roja coincideixen les dades de casos generals i de procés, però no així en el cas de Metges del Món, on moltes de les persones ateses només són casos generals.



Dades dels casos generals.

Dades sociodemogràfiques. En aquest apartat es recullen dades de tres variables:

- Sexe
- Nacionalitat. Les dades s'agrupen per zones i/o continents, obtenint així una visió global de la zona de procedència.
- Edat. Les dades s'ajunten per grups d'edat, a partir de la informació obtinguda de les dates de naixement. Les entitats es troben que, en ocasions, les persones són reticents donar les seves dades i per tant utilitzen una data de naixement fictícia. Per tant, les dades obtingudes poden tenir biaixos respecte de la realitat.

Lloc d'exercici. La variable fa referència a l'espai on les persones exerceixen la prostitució. En cas ens trobem amb algunes diferències en el criteri de recollida de dades seguit per cada entitat. Casal Petit ha plantejat la possibilitat de resposta múltiple, quan les persones exerceixen en més d'un espai (per això s'obté un nombre de respostes superior a les persones ateses). En el cas de Creu Roja només s'obté una resposta per usuari/ària ja que les persones que atenen només exerceixen en un lloc en tractar-se d'espais tancats i més controlats. I finalment, Metges del Món han recollit les dades tenint en compte el lloc on han atès a les persones.

Casos nous i de seguiment. En aquesta variable es distingeixen entre aquells casos on es té un primer contacte amb les persones ateses (cas nou), d'aquells casos on les persones ja havien estat ateses anteriorment (cas de seguiment). Casal Petit, especifica que un cas, per a ser considerat de seguiment, implica que s'ha d'haver iniciat un procés de feina en el seu casal en els anys anteriors.

Dades dels casos de procés.

Nivell educatiu. La variable pretén determinar quin és el nivell d'estudis de les persones que són ateses per les entitats. Es distingeixen diferents categories, tenint en compte els blocs bàsics: persones sense estudis, estudis primaris, secundaris i universitaris. La dificultat de la recollida de dades és la seva unificació i sistematització ja que les respostes obtingudes es basen en diferents unitats de mesura a causa de la diversitat dels contextos d'origen: durada d'anys d'estudi, categories i/o classificació dels nivells d'estudis, etc.

Situació administrativa. La variable recull si les persones ateses es troben en situació regular o irregular, o bé estan en tràmits de regularització de la seva situació.

Modalitat residencial. Aquesta variable reuneix la informació sobre el lloc de residència de les persones que han estat ateses per les entitats. Es distingeix entre les que tenen habitatge propi, viuen en un habitatge llogat, en un club i les que no tenen un domicili estable.

Targeta sanitària. La variable recull la informació d'aquelles persones que disposen de la targeta sanitària i de les que no, així com aquelles que l'estan tramitant en el moment de l'atenció.



Derivació. En aquest apartat es recullen diferents variables:

- Casos derivats. Es distingeixen els casos segons la via d'entrada de les persones que han atès a l'entitat. Hi ha els casos propis (persones que arriben directament a l'entitat) i els casos derivats (persones que arriben per intermediació d'una altra entitat), i informació de l'entitat de procedència.
- Casos derivats entre entitats. Aquestes dades fan referència a les derivacions formals que es realitzen entre entitats les tres entitats que fan atenció a les persones que exerceixen la prostitució. A més de les dades totals es recull la informació d'edat, nacionalitat i lloc d'exercici.
- Demandes dels casos derivats. Aquí es recull la informació de les demandes o recursos utilitzats per les persones que han estat derivades entre les tres entitats. Aquestes informacions són agrupades segons tipologia del servei utilitzat.

Evolució 2013 – 2014.

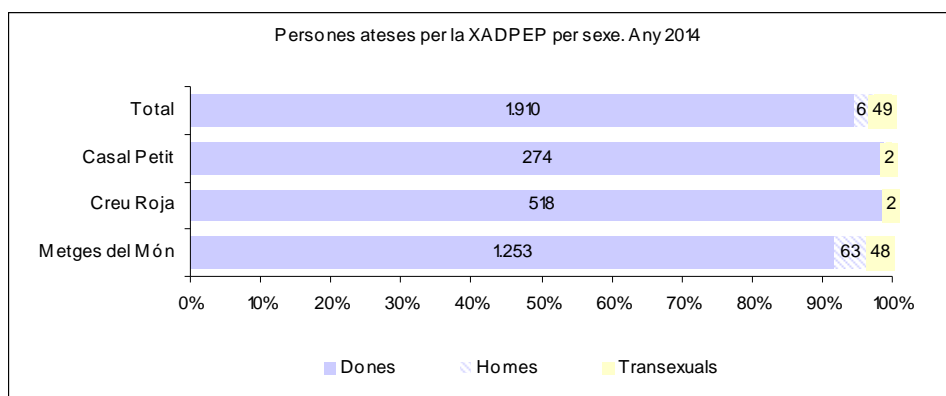
En aquest apartat final s'analitza l'evolució de les dades d'atenció de les diferents entitats, fent una comparativa entre 2013 i 2014 dels valors obtinguts per cadascuna de les entitats en les diferents variables analitzades al llarg de la memòria. L'anàlisi de l'evolució ens pot permetre detectar tendències o els possibles canvis que es produeixen d'un any a l'altre a cada entitat.

Casos generals

Dades sociodemogràfiques

La major part de les persones ateses són dones: representen el 95% del total. Per entitats, les dones representen el 99% de les persones ateses per Casal Petit, el 100% de Creu Roja, i el 92% a Metges del Món. Aquesta darrera entitat és la que té més usuaris homes i transsexuals, concretament un 5% i un 4%, respectivament.

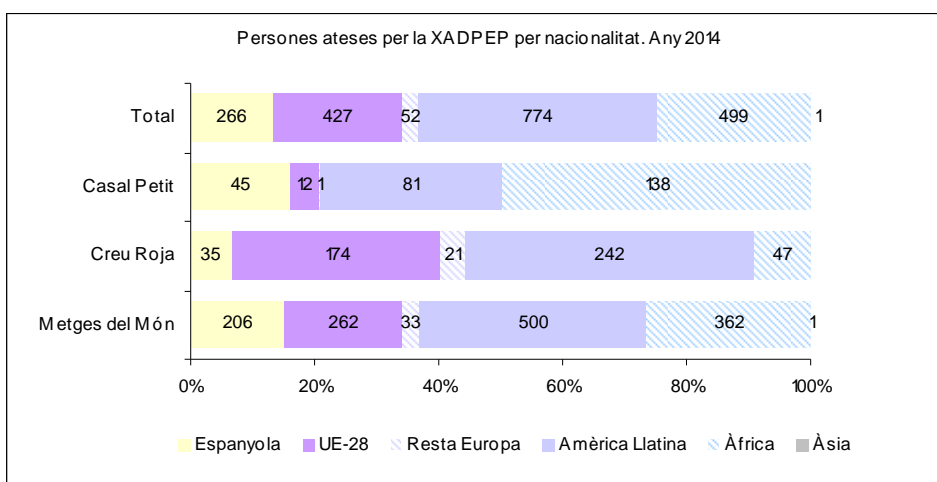
Persones ateses per la XADPEP per sexe. Any 2014								
	Xifres				Percentatges			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Dones	1.910	274	518	1.253	95%	99%	100%	92%
Homes	61	1	0	63	3%	0%	0%	5%
Transsexuals	49	2	2	48	2%	1%	0%	4%



Si analitzem les dades per nacionalitat veurem que hi ha una gran diversitat, dada que es repeteix d'altres anys. De cada 100 persones ateses per la XADPEP, 38 procedeixen d'Amèrica Llatina, 25 d'Àfrica, 21 de la Unió Europea, 13 d'Espanya i 3 de l'Europa no comunitària. Per entitats, veiem com hi ha diferències. En el cas de Creu Roja i Metges del Món, el col·lectiu majoritari és el llatinoamericà, amb el 47% i el 37%, respectivament. A Creu Roja, el segon col·lectiu atès és el de l'Europa comunitària (33% de les persones ateses) mentre que en el cas de Metges del Món és l'Àfrica (27%). A Casal Petit, la meitat de les persones ateses són d'Àfrica, un 29% són llatinoamericanes i un 16% són espanyoles.

Persones ateses per la XADPEP per nacionalitat. Any 2014								
	Xifres				Percentatges(*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Espanyola	266	45	35	206	13%	16%	7%	15%
UE-28	427	12	174	262	21%	4%	33%	19%
Resta Europa	52	1	21	33	3%	0%	4%	2%
Amèrica Llatina	774	81	242	500	38%	29%	47%	37%
Àfrica	499	138	47	362	25%	50%	9%	27%
Àsia	1	0	0	1	0%	0%	0%	0%
No disponible	1	0	1	0	-	-	-	-

(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



Tot i la diversitat en l'origen, tres quartes parts de les persones ateses per cada entitat procedeixen d'un nombre limitat de països (màxim de 7 països). En el quadre següent es recull la relació dels principals països de procedència, mantenint l'ordre de major a menor presència.

Principals països de procedència (75% de les persones ateses)			
Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Nigèria	Nigèria	Bulgària	Nigèria
Espanya	Espanya	Brasil	Espanya
Romania	Rep. Dominicana	Romania	Romania
Brasil	Brasil	Colòmbia	Brasil
Colòmbia	Colòmbia	Nigèria	Colòmbia
Bulgària		Rep. Dominicana	Rep. Dominicana
Rep. Dominicana		Espanya	Equador

3/4 del total de les persones ateses pertanyen a set nacionalitats

El gruix important de les persones ateses tenen entre 25 i 44 anys. Concretament, el grup de 25 a 34 anys representa el 49% del total de persones ateses, i entre 35 i 44 anys hi ha el 30%. De les tres entitats, Metges del Món és el que atén a una major proporció de menors de 25 anys (9% de les persones usuàries), mentre que Casal Petit destaca en les franges d'edat més elevades (el 24% les persones ateses tenen 45 o més anys).

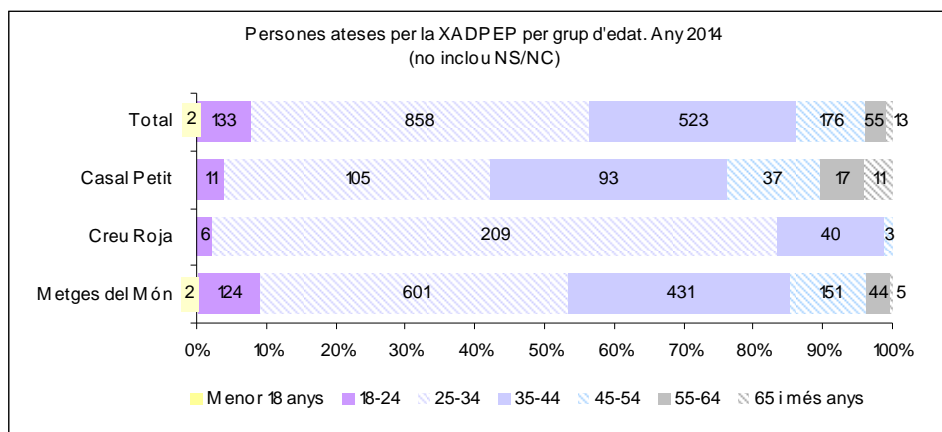
Per altra banda, també destaca l'alta concentració de persones usuàries de Creu Roja que tenen entre 25 i 34 anys, que representen el 81%. Així, la mitjana d'edat de les persones que exerceixen la prostitució i que són ateses per Creu Roja és de 31'3 anys, la de Metges del Món, de 35'2, i la de Casal Petit, de 38'7.

Cal parar atenció en què Metges del Món va atendre a dues persones menors d'edat que exercien la prostitució, situació que va comunicar a l'administració corresponent.

Destacar que les dades dels percentatges s'han calculat a partir de les dades disponibles que han aportat les entitats. Del total de 2.020 persones, no disposem de dades de la variable de l'edat en 260 casos, que representa un 13% del total de persones ateses.

Persones ateses per la XADPEP per grup d'edat. Any 2014								
	Xifres				Percentatges(*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Menor 18 anys	2	0	0	2	0%	0%	0%	0%
18-24	133	11	6	124	8%	4%	2%	9%
25-34	858	105	209	601	49%	38%	81%	44%
35-44	523	93	40	431	30%	34%	16%	32%
45-54	176	37	3	151	10%	14%	1%	11%
55-64	55	17	0	44	3%	6%	0%	3%
65 i més anys	13	11	0	5	1%	4%	0%	0%
NS/NC	260	3	262	6	-	-	-	-

(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



Lloc d'exercici

En relació a les dades de lloc d'exercici és convenient realitzar una consideració metodològica important sobre la recollida de dades per part de les tres entitats. Amb les dades disponibles podem veure com el nombre de dades recollides és superior al nombre de persones ateses. Això es produeix perquè Casal Petit ha fet una recollida de dades amb possibilitat de resposta múltiple, en aquells casos en que el lloc d'exercici era més d'un. Creu Roja obté un nombre de respostes igual al de persones ateses perquè les persones que atenen només exerceixen a un lloc.

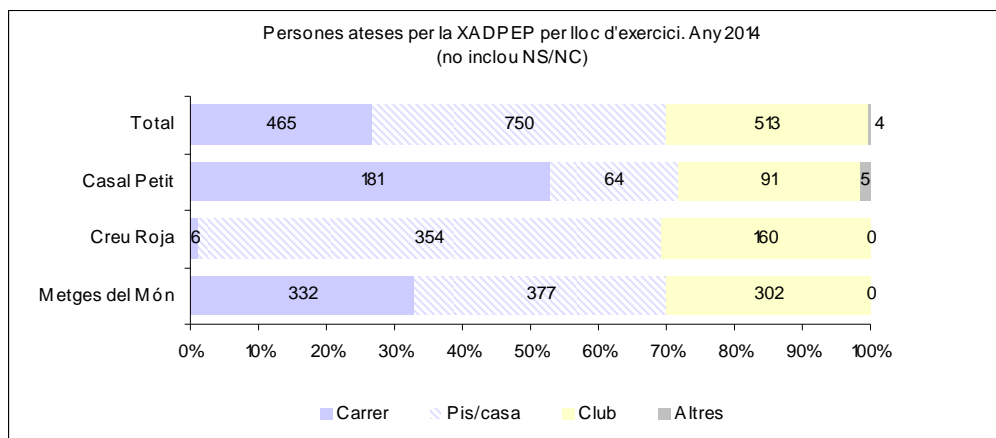
Per la seva banda, Metges del Món també recull només una resposta per persona, però ho fa tenint en compte el punt on han atès a la persona. Per això hi ha una quantitat important de casos classificats en la categoria "NS/NC", que fan referència a les persones que han atès a la seu de l'entitat, a Palma, i que per tant no obtenen informació, o aquesta no és fiable, del lloc d'exercici. Així mateix, també convé remarcar que en aquest punt d'atenció poden haver estat ateses algunes persones que no exerceixen a Palma.

Una vegada fet aquest aclariment, veiem que, en general, el lloc d'exercici es distribueix amb una proporció bastant similars: de cada 10 persones ateses, 4 exerceixen a pisos o cases, 3 ho feien al carrer, i altres 3 a clubs. No obstant, l'especificitat de les línies de treball de les entitats queden reflectides a les estadístiques de lloc d'exercici de la prostitució, doncs s'observen diferències considerables. Mentre que Metges del Món tenen una distribució similar per lloc d'exercici, Casal Petit atén principalment a persones que exerceixen al carrer (65% de les persones ateses), mentre que Creu Roja centra la seva atenció en persones que exerceixen en pisos i cases (68%) i clubs (31%), és a dir, en contextos tancats.

Remarcar que Creu Roja, entitat que centra la seva atenció a persones que exerceixen la prostitució en contextos tancats, és la única que durant el 2014 va augmentar el nombre de persones ateses. L'augment dels recursos humans que va dedicar l'entitat a realitzar aquesta atenció, va contribuir a fer visible un major nombre de persones que exerceixen en contextos tancats.

Lloc d'exercici								
	Xifres				Percentatges (*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Carrer	465	181	6	332	27%	65%	1%	33%
Pis/casa	750	64	354	377	43%	23%	68%	37%
Club	513	91	160	302	30%	33%	31%	30%
Altres	4	5	0	0	0%	2%	0%	0%
NS/NC	338	0	0	353	-	-	-	-

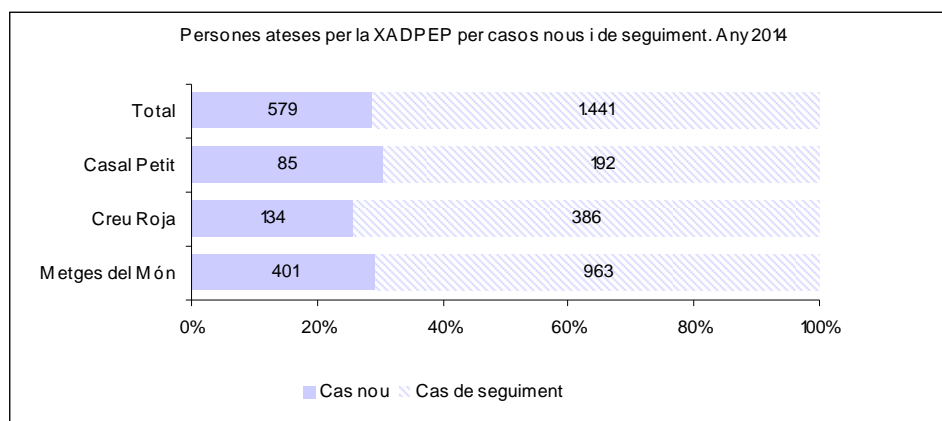
(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



Casos nous i de seguiment

Destaca l'atenció a una majoria de casos de seguiment front als casos nous, concretament 71% front el 29%. No existeixen gran diferències entre entitats. Casal Petit és l'entitat que presenta més casos nous (31%), seguida de Metges del Món (29%). Creu Roja és la que té un menor nombre de nous casos, però sense diferències importants respecte de les altres entitats (26%). La major vinculació de persones que exerceixen a cases i pisos, principal lloc d'exercici de les persones ateses per l'entitat, és un dels factors que permet explicar aquest menor grau de nous casos de Creu Roja.

Persones ateses per la XADPEP per casos nous i de seguiment. Any 2014								
	Xifres				Percentatges			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Cas nou	579	85	134	401	29%	31%	26%	29%
Cas de seguiment	1.441	192	386	963	71%	69%	74%	71%



Les entitats valoren com a factor positiu l'alt percentatge de casos de seguiment, indicador de fidelització de les persones usuàries. Alhora aquest fet també es pot considerar que és un indicatiu de que les persones ateses necessiten processos més llargs per les dificultats que tenen per a la inserció social i laboral.



Casos de procés

En aquest apartat es presenten les dades dels casos de procés. En el cas de Casal Petit i Creu Roja aquests coincideixen amb els casos generals (277 i 520, respectivament), però no succeeix el mateix a Metges del Món, on del total de 1.364 persones ateses només 277 passaren a ser casos de procés. Seguint el mateix criteri de ponderació de les dades per a obtenir el nombre total de persones ateses (sense duplicar casos) tenim un total de 980 casos de procés.

Arribats a aquest punt convé recordar que la definició de "cas de procés" té certa subjectivitat. El nivell d'intervenció que requereix cada entitat per a considerar que un cas general es converteixi en cas de procés no serà el mateix. No obstant, com s'ha apuntat anteriorment, hi ha uns requisits mínims que es compleixen en tots els casos: hi ha una interacció amb la persona atesa, i hi ha una demanda per part de la persona a l'entitat.

Nivell educatiu

A nivell global, de cada 100 dones 4 són analfabetes, 16 no tenen estudis però saben llegir i escriure, 40 tenen estudis primaris, 35 estudis secundaris i 5 tenen estudis universitaris.

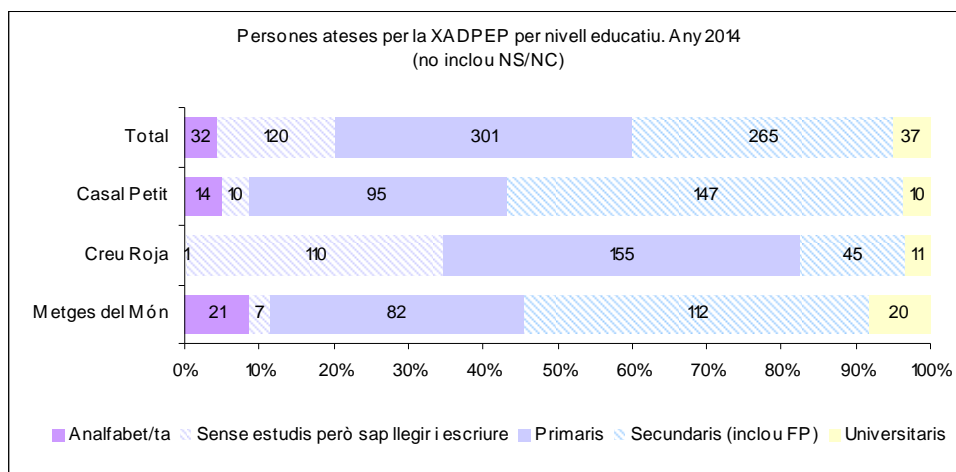
És important destacar que els percentatges que es donen s'han extret a partir del total de dades disponibles de les entitats. De 980 casos de procés, es disposa dades de 756 persones.

Les dades presenten diferències segons l'entitat. Les persones usuàries de Creu Roja tenen un nivell educatiu més baix: un 34% no tenen estudis (però saben llegir i escriure), situació en la qual es troba un 9% - 12% de les persones usuàries de les altres dues entitats (persones analfabetes i persones sense estudis però que saben llegir i escriure). Només un 17% de les persones ateses per Creu Roja té estudis superiors als primaris, front al 57% de Casal Petit i el 54% de Metges del Món.

En la recollida de dades d'aquesta variable existeix una dificultat, ja que les persones proporcionen informació en diferents unitats de mesura a causa de la diversitat de contextos d'origen: anys d'estudi o any de finalització, categories a l'ús al seu país de procedència, etc. Conseqüentment les entitats troben dificultats a l'hora de seguir un mateix criteri de categorització, a més a més d'altres problemes tècnics que impedeixen proporcionar la dada de la totalitat de les persones ateses.

Persones ateses per la XADPEP per nivell educatiu. Any 2014								
	Xifres				Percentatges(*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	980	277	520	277	100%	100%	100%	100%
Analfabet/ta	32	14	1	21	4%	5%	0%	9%
Sense estudis però sap llegir i escriure	120	10	110	7	16%	4%	34%	3%
Primaris	301	95	155	82	40%	34%	48%	34%
Secundaris (inclou FP)	265	147	45	112	35%	53%	14%	46%
Universitaris	37	10	11	20	5%	4%	3%	8%
Ns/Nc	224	1	198	35	-	-	-	-

(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles

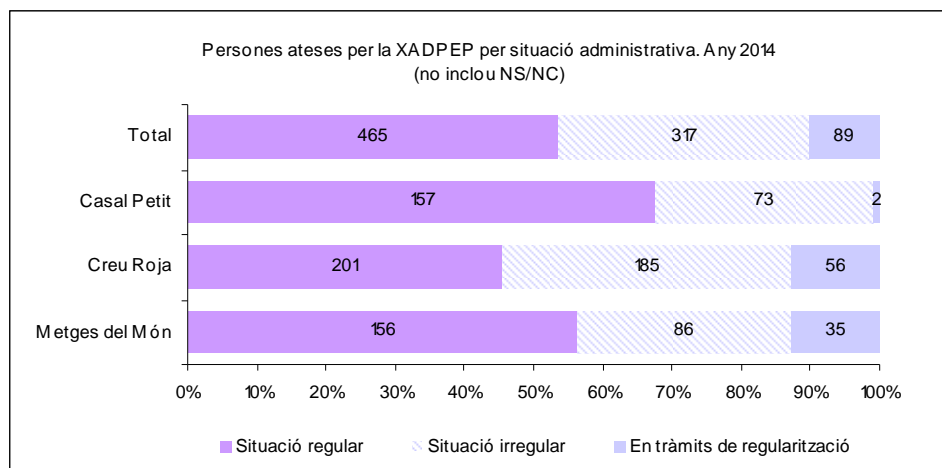


Situació administrativa, modalitat residencial i targeta sanitària

Amb les dades disponibles, novament Creu Roja, caracteritzat per l'atenció en centres tancats, destaca per tenir un perfil diferent i més vulnerable de les persones ateses: el 42% es troba en situació irregular, front al 31% de Casal Petit i de Metges del Món. Per la seva banda, Casal Petit, són els que atenen a un major percentatge de persones que manifesten estar en situació regular (68%), per un 56% de Metges del Món.

	Xifres				Percentatges (*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	980	277	520	277	100%	100%	100%	100%
Situació regular	465	157	201	156	53%	68%	45%	56%
Situació irregular	317	73	185	86	36%	31%	42%	31%
En tràmits de regularització	89	2	56	35	10%	1%	13%	13%
No hi ha dades i Ns/Nc	110	45	78	0	-	-	-	-

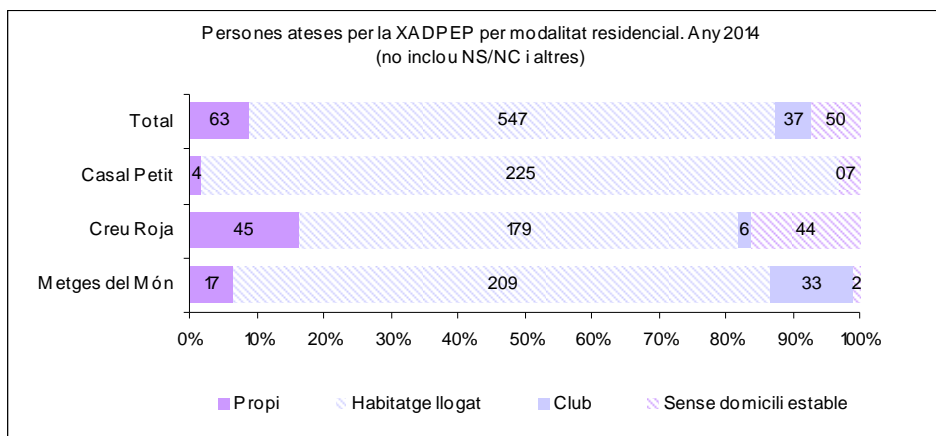
(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



En relació a la modalitat residencial de les persones ateses, la major part de les persones amb les que s'ha realitzat un procés de feina viuen en habitatges llogats (70% del total). Per entitats, ho fan un 82% de les persones usuàries de Casal Petit, i un 75% de Metges del Món. En el cas de Creu Roja el percentatge baixa al 57% (no obstant, no es disposa d'aquesta informació en 207 de les persones ateses). Així mateix, un 14% de les persones de Creu Roja diu viure en habitatge propi, el mateix percentatge de les que no tenen un domicili estable. Cal fer un esment especial als 37 casos (5% de totes les persones ateses) que viuen en el club on treballen, dada que evidencia l'estreta vinculació entre les persones que exerceixen la prostitució i l'organització per a la que exerceixen en els contextos tancats.

Persones ateses per la XADPEP per modalitat residencial. Any 2014								
	Xifres				Percentatges (*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	980	277	520	277	100%	100%	100%	100%
Propi	63	4	45	17	8%	1%	14%	6%
Habitatge llogat	547	225	179	209	70%	82%	57%	75%
Club	37	0	6	33	5%	0%	2%	12%
Sense domicili estable	50	7	44	2	6%	3%	14%	1%
Altres	82	37	39	16	10%	14%	12%	6%
No hi ha dades - Ns/Nc	106	4	207	0	-	-	-	-

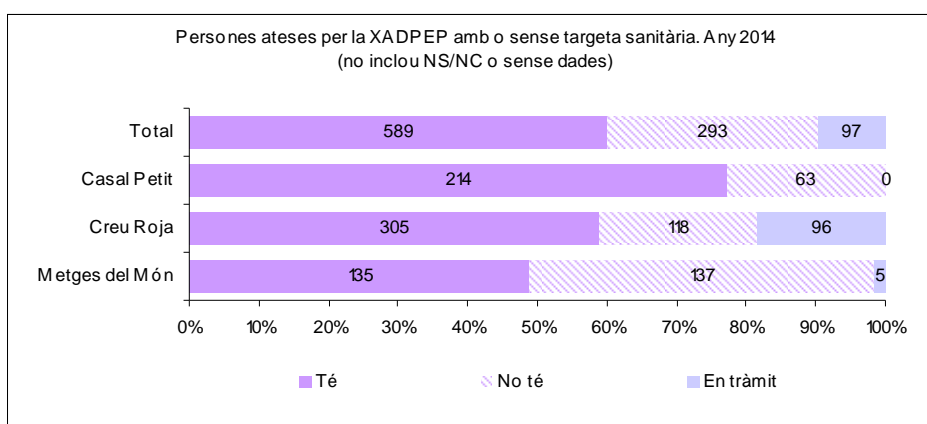
(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



En relació a la targeta sanitària, un 60% de les persones ateses la tenen, mentre que un 30% no disposen de la targeta. Si observem les dades per entitats, hi ha algunes diferències. Destaca la dada de Metges del Món, on hi ha el mateix percentatge que tenen targeta sanitària dels que no la tenen (49%). Això suposa un percentatge molt elevat de persones sense la targeta sanitària, doblant la quantitat de les altres entitats (23%). Per la seva banda, Casal Petit té un 77% de persones amb targeta sanitària, per un 59% de Creu Roja. Destaca també aquesta darrera entitat, on un 18% de les persones estan tramitant de la targeta sanitària.

Persones ateses per la XADPEP amb o sense targeta sanitària. Any 2014								
	Xifres				Percentatges (*)			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	980	277	520	277	100%	100%	100%	100%
Té	589	214	305	135	60%	77%	59%	49%
No té	293	63	118	137	30%	23%	23%	49%
En tràmit	97	0	96	5	10%	0%	18%	2%
NS/NC – Sense dades	1	0	1	0	-	-	-	-

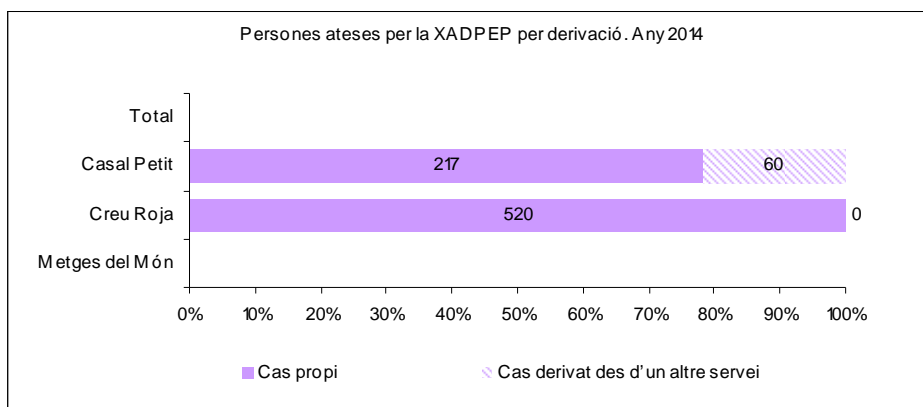
(*) Percentatges calculats a partir de les dades disponibles



Derivació

A falta de les dades de Metges del Món, Casal Petit és la única entitat on es constata que treballa amb casos derivats des d'un altre servei. Concretament provenen d'altres serveis el 22% de les persones han atès. Creu Roja, pel tipus d'atenció que realitza en contextos tancats (primer contacte i atenció a demandes), no rep derivacions d'altres entitats.

Persones ateses per la XADPEP per derivació. Any 2014								
	Xifres				Percentatges			
	Total ponderat	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	2.020	277	520	1.364	100%	100%	100%	100%
Cas propi	-	217	520	-	-	78%	100%	-
Cas derivat des d'un altre servei	-	60	0	-	-	22%	0%	-
NS/Nc	-	0	0	-	-	0%	0%	-



Del total de persones ateses de Casal Petit que venen derivades d'altres serveis, 33 dels 60 casos (un 55%) provenen de Metges del Món i Creu Roja. Si a les anteriors els sumem la resta de persones que venen derivades de serveis que pertanyen a la XADPEP (Aj. Palma, IBD, Policia Nacional, Ib-Salut), observem com el 90% de les derivacions són realitzades per entitats de la xarxa. A continuació es presenta un quadre amb els desglossament de les derivacions que ha rebut Casal Petit:

Derivacions rebudes per Casal Petit. Any 2014	
	Total
Total	60
Metges del Món	30
Creu Roja	3
Serveis socials municipals	14
Càritas	6
Hospitals	2
Servei d'Acolliment Municipal	1
Centre d'Atenció a Drogodependències	1
Institut Balear de la Dona	1
Policia Nacional	1
Associació de Nigerians	1

Dades de la derivació conjunta

A la taula anterior, només Casal Petit³ aportava dades d'atenció a persones derivades per altres entitats (un total de 60 persones). D'aquelles derivacions, una part important provenien de les altres entitats i serveis de la XADPEP.

En intentar analitzar les informacions aportades per les tres entitats de les derivacions realitzades entre elles detectem que hi manquen dades. Únicament hi consten 23 derivacions, quan amb les dades de la taula anterior podem veure com només Casal Petit n'ha rebudes 33. De fet, les entitats manifesten que es troben amb algunes dificultats per a registrar la informació en haver-la d'introduir en un document diferent a la base de dades on hi ha la resta de dades. És per això que sovint les derivacions s'han realitzat de manera informal, per l'alt volum de feina i la manca de temps per a fer-ho seguint el protocol. Aquest fet s'intentarà solucionar a partir de 2015.

³ A manca de les dades de Metges del Món

Amb les dades disponibles sobre derivacions de casos entre entitats, podem inferir que hi ha relació entre entitats. No obstant, aquestes derivacions només fan referència a les que es realitzen de manera formal. Les entitats manifesten que moltes vegades el que fan és donar informació a les persones de les possibilitats i serveis de les altres, però sense arribar a formalitzar les derivacions.

Derivacions realitzades entre les entitats. Any 2014				
		Entitat receptora		
		Total	Casal Petit	Metges del Món
Entitat emissora	Total	23	5	18
	Casal Petit	15		15
	Creu Roja	2		2
	Metges del Món	3	3	
	En blanc	3	2	1

De les informacions disponibles de les persones derivades entre entitats, més de la meitat tenien entre 25 i 34 anys (13 de 23 casos). En relació a la nacionalitat de les persones derivades, destaquen els 12 casos (de 23) que tenen nacionalitat nigeriana, mentre que la resta tenen procedències molt diverses. Pel que fa a l'ambient on es realitza la demanda, la majoria es troben repartides en pisos o al carrer, 8 i 6 casos respectivament (tot i que no es disposa informació del lloc d'exercici en 8 dels casos).

Derivacions realitzades entre les entitats per edat. Any 2014	
	Total
Total	23
Menor 18 anys	0
18-24	2
25-34	13
35-44	8
45-54	0
55-64	0
65 i més anys	0

Derivacions realitzades entre les entitats per nacionalitat. Any 2014	
	Total
Total	23
Bulgària	1
Colòmbia	1
Costa d'Ivori	1
Espanya	3
Hondures	2
Marroc	1
Nigèria	12
Rep. Dominicana	1
Veneçuela	1

Derivacions realitzades entre les entitats per ambient on es sol·licitada la demanda. Any 2014	
	Total
Total	23
Carrer	6
Casa	0
Pis	8
Club	1
En blanc	8

En relació a les persones derivades segons el tipus de demanda sol·licitada, aquestes s'han agrupat en grans blocs, segons la tipologia del servei al que s'ha accedit. La distribució queda de la següent manera:

Derivacions realitzades entre les entitats per demanda sol·licitada. Any 2014	
	Total
Total	23
Formació: idiomes i altres	8
Orientació laboral i recerca de feina	7
Atenció sociosanitària i control menstrual	3
Acollida	1
En blanc (sense dades)	4

La majoria de les demandes estan relacionades amb l'orientació laboral, recerca de feina i la formació, ja sigui en idiomes com en altres habilitats. Sovint les demandes d'orientació laboral, recerca de feina i formació estan interrelacionades, i per tant pot resultar complex separar un recurs de l'altre.



Evolució 2013-2014

A continuació es mostra una comparativa de dades d'atenció de 2013 i 2014 de Casal Petit, Creu Roja i Metges del Món. Després d'un resum de dades, es comenten les diferències més apreciables, diferenciant entre els canvis en números absoluts i en la distribució percentual.

En resum, i de forma global, podem parlar d'una disminució del total de persones ateses: en el 2013 es van atendre un total de 2.212 persones, mentre que en el 2014 es va reduir a 2.020 persones (Creu Roja és la única entitat que augmenta el nombre de persones ateses), situació que influeix en que hi hagi un menor nombre de casos nous. En relació a l'edat, no hi ha canvis importants, i es manté pràcticament la mateixa distribució per grups d'edat, excepte Creu Roja on augmenta el grup de 25 a 34 anys i descendeix el de 35 a 44 anys. S'incrementa la proporció de persones ateses per Casal Petit i Creu Roja que exerceixen a clubs i al carrer, en canvi en el cas de Metges del Món ho fan les que exerceixen a cases i pisos. També hi ha una lleuger disminució de persones en situació regular i augment de les que estan en tràmits, així com també un augment de les que tenen targeta sanitària o estan en tràmits (bàsicament per un canvi de situació dels casos de Creu Roja).

Comparativa de la evolució de les persones ateses per la XADPEP de les entitats Casal Petit, Creu Roja i Metge del Món

	2013						2014					
	Valor absoluts			Percentatges			Valor absoluts			Percentatges		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	283	407	1.640	100%	100%	100%	277	520	1.364	100%	100%	100%
Sexe												
Dones	280	407	1.545	99%	100%	94%	274	518	1.253	99%	100%	92%
Homes	0	0	62	0%	0%	4%	1	0	63	0%	0%	5%
Transexuals	3	0	33	1%	0%	2%	2	2	48	1%	0%	4%
Nacionalitat												
Espanyola	50	22	202	18%	5%	12%	45	35	206	16%	7%	15%
UE-27	24	134	289	8%	33%	18%	12	174	262	4%	33%	19%
Resta Europa	3	35	55	1%	9%	3%	1	21	33	0%	4%	2%
Amèrica Llatina	88	192	607	31%	47%	37%	81	242	500	29%	47%	37%
Àfrica	117	24	484	41%	6%	30%	138	47	362	50%	9%	27%
Àsia	0	0	3	0%	0%	0%	0	0	1	0%	0%	0%
Altres o sense dades	1	0	0	-	-	-	0	1	0	-	-	-
Edat												
Menor 18 anys	0	0	1	0%	0%	0%	0	0	2	0%	0%	0%
18-24	16	1	173	6%	1%	11%	11	6	124	4%	2%	9%
25-34	118	79	768	42%	72%	47%	105	209	601	38%	81%	44%
35-44	84	28	497	30%	25%	30%	93	40	431	34%	16%	32%
45-54	34	2	154	12%	2%	9%	37	3	151	14%	1%	11%
55-64	16	0	43	6%	0%	3%	17	0	44	6%	0%	3%
65 i més anys	12	0	4	4%	0%	0%	11	0	5	4%	0%	0%
Altres o sense dades	3	297	0	-	-	-	3	262	6	-	-	-
Lloc d'exercici												
Carrer	147	5	400	49%	1%	34%	181	6	332	65%	1%	33%
Pis/casa	68	365	309	23%	72%	27%	64	354	377	23%	68%	37%
Club	82	137	455	28%	27%	39%	91	160	302	33%	31%	30%
Altres	6	-	476	-	-	-	5	0	0	2%	0%	0%
Sense dades							0	0	353	-	-	-
Casos nous i de seguiment												
Cas nou	128	50	521	45%	12%	32%	85	134	401	31%	26%	29%
Cas de seguiment	155	357	1.119	55%	88%	68%	192	386	963	69%	74%	71%

Comparativa de la evolució de les persones ateses per la XADPEP de les entitats Casal Petit, Creu Roja i Metge del Món⁴

	2013						2014					
	Valor absoluts			Percentatges			Valor absoluts			Percentatges		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	283	407	438	100%	100%	100%	277	520	277	100%	100%	100%
Situació administrativa												
Situació regular	158	214	256	68%	56%	61%	157	201	156	68%	45%	56%
Situació irregular	66	143	117	29%	38%	28%	73	185	86	31%	42%	31%
En tràmits de regularització	7	24	47	3%	6%	11%	2	56	35	1%	13%	13%
Altres o sense dades	52	26	18	-	-	-	45	78	0	-	-	-
Nivell educatiu												
Analfabet/ta	15	4	14	5%	2%	6%	14	1	21	5%	0%	9%
Sense estudis però sap llegir i escriure	13	119	6	5%	52%	2%	10	110	7	4%	34%	3%
Primaris	102	72	73	37%	31%	30%	95	155	82	34%	48%	34%
Secundaris (inclou FP)	136	28	131	49%	12%	54%	147	45	112	53%	14%	46%
Universitaris	13	6	20	5%	3%	8%	10	11	20	4%	3%	8%
Altres o sense dades	4	178	194	-	-	-	1	198	35	-	-	-
Modalitat residencial												
Propi	5	56	10	2%	19%	4%	4	45	17	1%	14%	6%
Habitatge llogat	214	196	209	87%	68%	87%	225	179	209	82%	57%	75%
Club	2	23	14	1%	8%	6%	0	6	33	0%	2%	12%
Sense domicili estable	24	13	6	10%	5%	3%	7	44	2	3%	14%	1%
Altres	38	119	199	-	-	-	37	39	16	14%	12%	6%
Sense dades							4	207	0	-	-	-
Derivació												
Cas propi	231	407	-	82%	100%	-	217	520	-	78%	100%	-
Cas derivat des d'un altre servei	52	0	-	18%	0%	-	60	0	-	22%	0%	-
Altres o sense dades	0	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-
Targeta sanitària												
Té	208	105	121	75%	33%	47%	214	305	135	77%	59%	49%
No té	69	211	127	25%	67%	49%	63	118	137	23%	23%	49%
En tràmit	0		11	0%	0%	4%	0	96	5	0%	18%	2%
Altres o sense dades	6	91	179	-	-	-	0	1	0	-	-	-

⁴ Les dades de referència d'aquesta taula són els casos de procés que han atès cadascuna de les entitats (i no els casos generals, que són el total de persones ateses)

Canvis 2013-2014 de les dades d'atenció

	Xifres totals			Distribució percentual		
	Casal Petít	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petít	Creu Roja	Metges del Món
Dades totals	-2%	+28%	-17%	-	-	-
Sexe	≈	≈	≈	≈	≈	≈
Nacionalitat	Disminueixen espanyoles i europees comunitàries. S'incrementen les africanes.	Incrementen totes les nacionalitats excepte l'Europa no comunitària	Disminueixen totes les nacionalitats, excepte l'espanyola que augmenta lleugerament.	Disminució d'europees comunitàries (-4pp) i augment de l'atenció a africanes (+9 pp).	Disminució d'europees no comunitàries (-5 pp) i increment d'africanes (+3 pp) i espanyoles (+2 pp).	Lleugera disminució d'africanes (-3 pp) i increment d'espanyoles (+3 pp).
Edat	Incrementen els grups d'edat entre els 35 i 64 anys. La resta disminueixen.	Baixa fiabilitat: poques dades disponibles. Increment del grup d'edat de 25 a 34 anys.	Disminueixen el nombre de persones ateses en tots els grups d'edat entre 18 i 54 anys.	Disminueix el grup de 25 a 34 anys a favor del de 35 i 44.	Baixa fiabilitat: poques dades disponibles. Disminueix el grup de 35 a 44 anys (-9 pp) a favor del grup de 25 a 34 (+9 pp)	Lleugera disminució dels grups més joves a favor dels grup dels 35 als 54 anys.
Lloc d'exercici	S'incrementen les persones que exerceixen al carrer i clubs	Disminució lleugera de persones que exerceixen a pisos/cases. Increment de qui ho fa a clubs (+17%)	Increment de les que exerceixen a pisos i cases. Disminució de les que ho fan al carrer i a clubs.	Increment de persones que exerceixen al carrer (+16 pp) i a clubs (+6 pp)	Lleuger disminució de pis/casa en favor dels clubs.	Increment de les que exerceixen a pis/casa (+10 pp) i disminució de qui ho fa als clubs (-9 pp).
Casos nous i de seguiment	Disminució considerable de casos nous a favor dels de seguiment	Increment important de casos nous i dels casos de seguiment.	Lleugera disminució del nombre de casos nous i dels casos de seguiment	Disminució de casos nous a favor dels de seguiment	Increment dels casos nous en detriment dels de seguiment	≈
Situació administrativa	Increment lleuger del nombre de persones en situació irregular.	Disminució lleugera de persones en situació regular (-6%). Increment de les que estan en situació irregular (+29%).	Descens del nombre de persones en situació regular (-39%) i també de les que estan en situació irregular (-26%).	≈	Descens de persones en situació regular (-11 pp) a favor, principalment, de les que estan en tràmits de regularització (+7 pp)	Descens de persones en situació regular (-4 pp) a favor de persones en situació irregular o en tràmits de regularització.
Nivell educatiu	Disminució de tots els nivells educatius excepte de les persones amb estudis secundaris (+8%)	Increment important de persones amb estudis primaris (+115%) i secundaris (61%).	Increment de persones amb estudis primaris, i descens de les que tenen estudis secundaris.	Lleugera disminució de persones amb estudis primaris en favor de les que tenen estudis secundaris	Disminució de les persones sense estudis que saben llegir i escriure (-18 pp) en favor de les que tenen estudis primaris (+17 pp)	Lleuger augment de persones analfabetes o amb estudis primaris, i descens del les que tenen estudis secundaris (-5 pp)
Modalitat residencial	Increment de persones que viuen en habitatge llogat (+5%). Disminució de les que no tenen domicili estable (-71%).	Baixa fiabilitat de les dades (disminució de recollida de respostes el 2014: 47% de casos sense dades, per 29% de l'any anterior)	No comparables per haver-se incrementat la taxa de resposta.	Increment de persones en habitatge llogat (+8 pp) en detriment de persones sense habitatge estable (-7 pp)	Baixa fiabilitat de les dades (disminució de recollida de respostes el 2014: 47% de casos sense dades, per 29% de l'any anterior)	Descens de l'habitatge llogat (-12 pp) i augment de residència a clubs (+6 pp)
Derivació	Descens de casos propis (-6%) i augment dels derivats (+15%)	Augment dels casos propis (no consta existència de derivats d'altres serveis)	Sense dades	Lleuger descens de casos propis en favor dels casos derivats d'altres serveis.	≈	Sense dades
Targeta sanitària	Sense canvis importants respecte de 2013.	Increment de persones amb targeta sanitària o en tràmits. Disminució dels que no la tenen.	No comparables per haver-se incrementat la taxa de resposta.	≈	Increment de persones amb targeta sanitària (+26 pp) o en tràmits (+18 pp) en detriment de les que no la tenen (-44 pp)	≈

Nota: pp = punts percentuals



Resum i conclusions

Gràcies al treball en xarxa, s'han establert sinèrgies que han permès que, un any més, es pugui presentar una memòria conjunta de les entitats que donen atenció a les persones que exerceixen la prostitució tot fent una aproximació de les persones usuàries que fan ús de la xarxa i acudeixen a algun, o més d'un, servei.

De les 2.020 persones ateses, 127 (el 6%) han utilitzat més d'un servei. Manca sistematitzar el registre d'aquesta dada ja que no es consona el treball conjunt realitzat (reunions mensuals de xarxa, reunions específiques temàtiques, ...) en la XADPEP amb les dades que disposem de treball de casos en xarxa.

De manera molt resumida, el perfil global de les persones ateses per alguna de les entitats és el següent:

- 95% són dones, 3% homes i un 2% són transsexuals.
- Hi ha un predomini de persones llatinoamericanes que representen el 38%, però també destaquen les que són africanes i europees comunitàries (25% i 21% respectivament). Les persones de procedència espanyola representen el 13% de totes les persones ateses. En canvi, els serveis d'atenció no aconsegueixen arribar al col·lectiu asiàtic, molt present en els anuncis de diari.
 - Tres quartes parts de les persones ateses procedeixen de Nigèria, Espanya, Romania, Brasil, Colòmbia, Bulgària o República Dominicana.
- Gairebé la meitat de les persones ateses tenen entre 25 i 34 anys, i un 30% tenen entre 35 i 44 anys. Les menors de 25 anys representen un 8%, i les que superen els 44 anys, el 14% restant.
- El lloc d'exercici varia entre els pisos i cases, clubs i carrer. Aquest darrer lloc, si bé és el més visible, és on s'exerceix una menor proporció, concretament el 23%.
 - S'aprecia una correspondència entre l'exercici de la prostitució a llocs tancats i una major vulnerabilitat, atenent a les dades sobre nivell educatiu, targeta sanitària, situació administrativa i habitatge. Tenint en compte que les entitats només tenen accés als locals on les persones que els gestionen els hi donen permís. És d'esperar que hi hagi una encara major concentració de vulnerabilitat als locals on les entitats no han tingut accés. Aquesta opacitat de la situació en aquests altres llocs tancats on no es pot accedir, és un aspecte sobre el que cal apuntar en l'acció dels serveis que interactuen sobre la prostitució tant en l'àmbit social, judicial, policial, sanitari, ... ja que fora de l'abast d'aquests sistemes es poden donar amb major impunitat situacions de tràfic amb finalitat d'explotació sexual de les persones que exerceixen la prostitució.



- De fet, amb la comparativa de dades entre 2013 – 2014, observem que l'entitat que treballa exclusivament en l'atenció a persones que exerceixen la prostitució en contextos tancats, on les persones es troben en situació de major vulnerabilitat, és la única que ha augmentat el nombre de persones ateses. Això ens indica que aquests ambients són espais on hi ha molta feina per fer, i per tant, cap els que s'ha de dedicar una part important de la tasca de la XADPEP.
- Un 30% dels casos atesos són nous.
- Existeix una dificultat amb la variable nivell educatiu, ja que el diferent context social de les persones ateses dóna lloc a que la recollida de dades es realitzi amb diferents unitats de mesura, i per tant, açò fa reduir la fiabilitat de les dades. No obstant això, amb la informació disponible podem observar que, un 40% de les persones manifesten tenir estudis primaris i un 35% estudis secundaris. Un 5% tenen estudis universitaris.
- Un 53% es troben en situació regular i un 36% en situació irregular. La resta estan en tràmits de regulació. Pel que fa a la cobertura sanitària, es segueixen uns percentatges similars: 60% té targeta sanitària, un 30% no la té i un 10% l'està tramitant.
- En relació a la modalitat residencial, un 70% de les persones ateses viuen en habitatges llogats. Les altres modalitats residencials tenen una rellevància baixa: 8% habitatge propi, 6% sense domicili estable, i 5% en clubs on s'exerceix la prostitució.

Es donen diferències en aquest perfil segons entitat, seguint cada una d'elles una tendència al llarg dels anys.

Quant a l'evolució del 2013, s'observen alguns canvis:

- Totes les entitats acusen una baixada de persones ateses, excepte Creu Roja que té un augment considerable respecte a l'any anterior (+28%). Aquesta baixada podria explicar-se per diferents causes. Per una banda es detecta un desplaçament de persones per a exercir la prostitució en altres països de la Unió Europea. I per altra banda, també s'apunta que algunes persones han retornat als seus països d'origen, així com també que cada vegada hi ha més persones que exerceixen la prostitució en ambients tancats, i per tant és més difícil que puguin arribar a ser ateses a les entitats.
- S'evidencia una menor entrada de casos nous en el cas de Casal Petit i Metges del Món (que ha tingut una reducció del nombre de persones ateses). En canvi, l'augment del nombre de casos nou de Creu Roja es produeix bàsicament per l'augment de les persones ateses.
- La distribució, per grups d'edat segueix una distribució molt similar a la del 2013. El grup de de 25 a 34 anys continua sent el més nombrós, i en el cas de Creu Roja augmenta un 9% l'atenció a persones entre aquestes edats. En canvi Casal Petit i Metges del Món tenen un lleuger descens en aquest grup d'edat, en favor del grup de 35 a 44 anys.
- Es detecta un petit descens de les persones que es troben en situació regular, trencant la tendència de l'any anterior, augmentant així les que estan en situació irregular o estan en tràmits. Per la seva banda, hi ha un augment de les persones que tenen targeta sanitària o estan en tràmits. Aquest canvi es produeix, bàsicament, per una variació en la tendència de les persones ateses per Creu Roja.