

DADES D'ATENCIÓ DE LA XADPEP MEMÒRIA CONJUNTA 2020



Índex

1. Introducció.....	3
2. Metodologia	4
2.1. Descripció de les variables	5
3. Anàlisi descriptiva de les persones ateses	8
3.1. Casos totals	8
3.1.1. Anàlisi sociodemogràfica	9
Identitat de gènere.....	9
Nacionalitat	10
Edat	12
Municipi de residència i exercici	14
3.1.2. Entorns de prostitució	15
3.1.3. Dades segons expedient: casos nous, de seguiment i derivacions.....	19
Casos nous.....	19
Casos de seguiment.....	20
Casos propis i derivacions	21
3.2. Casos de procés.....	23
3.2.1. Anàlisi de dades demogràfiques i situació administrativa.....	24
Nivell d'estudis	24
Situació administrativa	26
Cobertura sanitària.....	27
3.2.2. Anàlisi de variables sociofamiliars	29
Modalitat residencial.....	29
Coexistència d'espais	30
Xarxa de suport personal	31
Responsabilitats familiars.....	32
3. Intervencions en entorns de prostitució.....	33
Llocs visitats identificats.....	36
Tipologia d'espais visitats	37
Franges horàries de les visites.....	37
Localització i accés a espais de prostitució.....	38
Persones observades i entrevistades	39
5. Anàlisi comparativa 2019-2020	42
Evolució de la xarxa	42
Evolució per entitats.....	44
6. L'atenció en temps de covid-19: dificultats i canvis.....	49
7. Anàlisi DAFO: la mirada de les entitats	51
8. Conclusions	53

1. Introducció

Aquest document és un recull i una anàlisi de les dades anuals d'intervenció de la Xarxa d'Atenció Directa a Persones en Prostitució (d'ara endavant, XADPEP) al llarg del 2020 al municipi de Palma. La XADPEP és un instrument clau per a millorar l'eficàcia de les intervencions, evitar duplicitats i optimitzar els recursos d'atenció a la prostitució que ofereixen Casal Petit, Creu Roja i Metges del Món, tres entitats amb una dilatada trajectòria d'atenció social i intervenció especialitzada en prostitució. És promoguda per l'Ajuntament de Palma, que li dona suport tècnic i econòmic. La coordinació tècnica és a càrrec de l'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI, i aquest any s'ha vehiculat mitjançant la convocatòria i la dinamització de cinc reunions ordinàries. La Policia Local hi participa de forma estable, i també hi col·laboren altres serveis de l'Administració com IB-Dona, la Unitat de Coordinació contra la Violència de Gènere, la UCRIF o IB-Salut.

El 2020 l'aportació econòmica de l'Ajuntament de Palma ha estat de 242.363 €, distribuïts d'acord amb les bases de la corresponent convocatòria de subvencions, i ha suposat la concessió de 103.665 € a Casal Petit, 76.000 € a Creu Roja i 62.698 € a Metges del Món. Cal ressenyar que per a fer front a la situació extraordinària provocada per la pandèmia del covid-19 s'ha incrementat la dotació pressupostària.

La prostitució s'exerceix en un context d'alegalitat que, juntament amb l'estigma i la vulnerabilitat social que pateixen les persones que es troben en aquesta situació, fa que sigui difícil accedir de manera exhaustiva i veraç a les dades. Per això és important remarcar que aquesta memòria no presenta una descripció sistemàtica sinó una aproximació analítica a l'atenció i les característiques de les persones en situació de prostitució ateses per la XADPEP. Pel que fa a la informació i als continguts concrets, s'ofereix una anàlisi i una descripció sociodemogràfiques dels casos atesos, tant dels que reben una atenció més puntual com de les persones que inicien un procés amb un pla d'acció consensuat, i es presenta i detalla el conjunt d'intervencions realitzades per la xarxa en els diferents entorns de prostitució.

Les sinergies a les quals s'ha arribat gràcies al treball en xarxa fan possible que es presenti aquesta memòria conjunta, la qual enguany incorpora dues qüestions particulars que n'afecten l'estructura i els continguts. D'una banda, la situació de pandèmia mundial ha tingut un impacte directe i manifest, tant en els serveis com en l'atenció, les problemàtiques i la realitat de les persones en situació de prostitució. La magnitud de la situació viscuda requereix una anàlisi específica, motiu pel qual es recullen i es descriuen en un apartat específic les dificultats viscudes i els canvis que s'han detectat.

D'altra banda, en el marc de la convocatòria de subvencions en matèria de violència de gènere per a entitats locals del Pacte d'Estat-IBDona 2019-20, l'Ajuntament, amb la col·laboració de la UIB i les entitats de la XADPEP, ha duit a terme un estudi diagnòstic que ha aprofundit en les trajectòries de vida de les persones en prostitució a Palma. Aquesta anàlisi ha permès valorar l'impacte de les actuacions dels serveis d'atenció, i revisar i replantejar el treball i els processos d'intervenció que es desenvolupen. Així mateix, ha possibilitat un espai per a l'anàlisi DAFO de la intervenció que duen a terme les entitats que constitueixen la XADPEP. Aquesta informació de tipus més qualitatiu es recull en aquesta memòria en un apartat propi i ens permet enriquir, de manera transversal, l'anàlisi i la interpretació de les dades presentades.

2. Metodologia

L'estratègia per a elaborar aquesta memòria s'assenta en la integració metodològica i la complementarietat dels models d'investigació. Recopilar informació des de diferents perspectives dota l'anàlisi posterior d'una major rellevància. D'una banda, l'explotació de les dades quantitatives facilita l'estandardització i la comparació estadística, i permet fer una diagnosi descriptiva i una de comparativa de les dades temporal i entre entitats. L'enfocament qualitatiu, mitjançant les aportacions i la mirada dels i les professionals que intervenen directament, així com els resultats de l'estudi esmentat a la introducció, aporten profunditat a la informació i en milloren la interpretació.

Per a la recollida i la sistematització de les dades s'estableix una matriu de variables homogeneïtzada. Com a tasca prèvia duita terme en el marc de la XADPEP, s'ha acordat la relació de variables a recollir i els criteris de recollida. Les variables s'han triat pensant en una doble condició, fonamentada en la possibilitat d'obtenir les dades i en la transcendència i l'interès per a l'anàlisi. D'acord amb el procediment establert, cada entitat implementa la matriu registrant la informació en un full de càlcul específic. Aquests fulls posteriorment s'unifiquen i es tabulen en una única base de dades per a l'explotació i l'anàlisi tant del perfil sociodemogràfic de les persones en situació de prostitució com de l'atenció que els donen.

Les característiques del col·lectiu i dels serveis que s'ofereixen fan que les entitats no sempre puguin recollir la informació de totes les variables, en ocasions per les reticències de les persones ateses a facilitar les seves dades i/o per la possibilitat que no ofereixin les dades autèntiques. A més, el fet de disposar de les dades de forma anònima (sense noms i llinatges identificatius) suposa una dificultat afegida, relacionada amb la detecció de les persones que han estat ateses a més d'una entitat i que, per tant, estarien duplicades. Com a estratègia per a detectar aquestes situacions s'identifiquen els casos repetits a partir de la informació de diferents variables. Així, es quantifiquen els casos derivats d'una entitat a una altra i d'aquests es detecten els repetits atenent, principalment, la coincidència de la informació de les variables "nacionalitat" i "data de naixement".

Respecte del total de persones ateses per la XADPEP, la informació presentada fa referència als casos únics, que són una ponderació de totes les persones ateses per les tres entitats considerant els casos duplicats, de manera que es comptabilitzen els compartits tan sols una vegada. En canvi, en tractar les dades separades per a cada entitat s'utilitza el nombre total de persones que s'han atès a cada una, siguin usuaris o usuàries únics o coincidents amb altres entitats. Per tant, la suma de les persones ateses a cada entitat sempre és superior a la de persones ateses en tant que xarxa.

Tot i les estratègies metodològiques utilitzades, el fet de no poder recollir la informació de tota la xarxa de manera agregada, l'anonimització i les característiques i l'estigma del col·lectiu atès fan que no es puguin conèixer amb precisió moltes de les dades. Per tant, hem de ser conscients que pot haver-hi un cert biaix difícil de quantificar i que l'anàlisi descriptiva el que ens ofereix és una aproximació a la realitat.

2.1. Descripció de les variables

Els casos totals atesos es codifiquen en funció del tipus d'atenció que rep la persona i es comptabilitzen segons si és un cas general o de procés. A les tres entitats només una part dels casos atesos són de procés i la majoria són casos generals.

- Els **casos generals** es refereixen a totes les persones que han estat ateses per les entitats. Aquests tipus de casos inclouen les persones amb les quals només s'ha contactat en una ocasió o amb les que, tot i fer-hi més d'una atenció, no s'ha duit a terme una feina de continuïtat.
- Els **casos de procés** són aquells amb els quals s'han marcat unes fites i/o s'ha establert un pla de feina a petició de la persona mateixa. Generalment, les persones passen per la seu de l'entitat i són ateses per un/una professional de referència. Si es dona la intenció d'iniciar un procés, però aquest finalment no es produeix, es continua considerant com a cas general.

Per a tots els **CASOS ATEsos**, siguin generals o de procés, es recullen variables socials, demogràfiques, relatives als entorns on s'exerceix la prostitució i sobre l'atenció segons tipologia d'expedient. Pel que fa a les dades sociodemogràfiques es recull informació en relació amb cinc variables:

- **Sexe.** Es defineix aquesta variable tenint en compte la correspondència de la identitat de gènere amb el sexe assignat al naixement (el denominat sexe biològic). Així, quan es dona en la persona una correspondència entre la seva identitat de gènere i el seu sexe assignat al naixement parlem de persona cis i quan no es dona parlem de persona trans. D'acord amb aquesta premissa, el sexe en aquesta memòria presenta tres categories: dona cis, dona trans i home.
- **Nacionalitat.** Les dades s'agrupen per zones i continents per a obtenir una visió global segons l'origen de procedència.
- **Edat.** Les dades es presenten de forma agregada per grups d'edat, a partir de la informació obtinguda sobre la data de naixement de la persona. Cal apuntar que en ocasions les entitats tenen dificultats per a recollir aquesta variable per la reticència d'algunes persones a aportar informació exacta sobre si mateixes. Quan això succeeix s'utilitza una data de naixement fictícia, procurant que es respecti l'any en què ha nascut la persona.
- **Municipi de residència.** Les dades es classifiquen de manera dicotòmica, en funció de si resideixen a Palma o a d'altres municipis.
- **Municipi d'exercici.** Aquesta variable fa referència a l'àmbit territorial on exerceixen la prostitució. Es distingeixen les persones en situació de prostitució que exerceixen al municipi de Palma d'aquelles que hi estan en d'altres municipis però també són ateses per les entitats en acudir directament a la seva seu.

Respecte dels entorns de prostitució, es registren dades relatives al **lloc d'exercici**. Aquesta variable fa referència a l'espai físic on les persones es troben en situació de prostitució; és a dir, identifica si la prostitució es dona al carrer, en un habitatge particular i/o en un club o altres espais. Atesa la multiplicitat d'entorns que poden confluïr és una variable de resposta múltiple, ja que pot haver-hi casos

en què una mateixa persona exerceix la prostitució a més d'un espai. Per tant, el nombre de respostes d'aquesta variable és superior al de persones ateses.

En relació amb les característiques i la tipologia dels expedients vinculats, els casos poden ser nous, de seguiment o una derivació.

- **Casos nous i de seguiment.** Per a aquesta tipologia existeixen diferències de registre segons entitat.
 - En el cas de Creu Roja i Casal Petit es consideren casos nous els que entren per primera vegada a l'entitat o fa més d'un any que no han estat atesos, i casos de seguiment els que tenen continuïtat i en l'atenció dels quals no hi ha interrupció temporal. Per tant, si hi ha una interrupció temporal (almenys d'un any) i la persona torna a sol·licitar atenció, aquest cas es considerat com a cas nou.
 - A Metges del Món es consideren casos nous tots els que entren per primera vegada. Els casos de seguiment són els que han estat atesos anteriorment i, per tant, ja tenen expedient a l'entitat, independentment de la seva continuïtat.

- **Derivació.** Aquesta variable distingeix els casos segons la via d'entrada a l'entitat:
 - *Casos propis:* persones que arriben directament a l'entitat.
 - *Casos derivats:* persones que hi arriben per intermediació d'una altra entitat, ja sigui de la mateixa xarxa o d'entitats externes.

També s'inclou informació de les derivacions des de la XADPEP a d'altres serveis o recursos com a part d'un procés d'intervenció integral i adaptat a les necessitats de les persones que s'atenen.

Per als **CASOS DE PROCÉS**, a més de les variables abans referides es recullen altres dades d'interès que permeten identificar i analitzar informació de caire sociològic, tal com el nivell d'estudis, les xarxes de suport, la situació administrativa o la coexistència d'espais de residència i exercici.

Nivell educatiu. Aquesta variable pretén determinar quin és el nivell d'estudis de les persones ateses. Se'n distingeixen diferents categories: sense estudis, estudis primaris, secundaris i universitaris. La dificultat de la recollida de dades rau a unificar-les i sistematitzar-les, ja que les respostes obtingudes es basen en diferents unitats de mesura a causa de la diversitat dels contextos d'origen, la qual cosa pot implicar categories i/o classificacions dels nivells diferents segons països.

Situació administrativa. La variable recull si les persones ateses es troben en situació regular, irregular o en tràmit de regularització.

Disponibilitat de targeta sanitària. S'identifica si les persones disposen de targeta sanitària o no, o si la tramiten en el moment de l'atenció.

Modalitat residencial. Aquesta variable ens dona informació sobre la modalitat de residència de les persones ateses. Les categories de resposta que s'estableixen són: habitatge propi, habitatge de lloguer, habitació llogada, habitatge de familiars, club o sense domicili estable.

Coincidència del lloc d'exercici i el de residència. Aquesta dada ens permet conèixer si hi ha una separació d'espais en la vida de les persones ateses o bé coexisteixen en un mateix espai la vida personal i la prostitució.

Xarxa personal. Amb aquesta variable es pretén conèixer si les persones ateses disposen d'una xarxa personal de suport; és a dir, una xarxa per a abordar problemes, fer gestions, establir relacions d'afectivitat, compartir temps, etc. Ens referim a la xarxa pròxima a la zona de residència i exercici de prostitució, considerant com a zona geogràfica de referència l'illa de Mallorca. Aquesta variable és multiresposta, ja que la xarxa pot estar constituïda per la parella, familiars, amics/igues, persones conegudes, companys/nyes de prostitució, etc. Per tant, el nombre de respostes obtingudes pot ser superior al de persones ateses.

Càrregues familiars. Aquesta variable recull si les persones ateses tenen càrregues familiars; és a dir, persones que en depenen. Inclou tant les que estan a Espanya com les que estan al país d'origen de la persona atesa, sempre que hi hagi un vincle de dependència, com és la dependència econòmica.

Finalment, també es recullen i analitzen les **INTERVENCIIONS** de les entitats en els diferents entorns de prostitució. Per això es registren dades relatives a les següents variables:

Sortides. La variable recull el nombre de dies que han sortit les entitats a fer intervencions als diferents entorns de prostitució. Generalment només es du a terme una sortida diària, però es compta com a doble torn de sortida si se'n fan dues en un mateix dia en franges horàries diferents. A cada sortida les entitats realitzen diverses visites.

Visites. Amb aquesta variable es recull cada un dels llocs o punts que es visiten durant les sortides. Per tant, es comptabilitza com a visita cada accés, o intent d'accés, a un espai concret en què s'exerceix la prostitució.

Llocs visitats identificats. Són els diferents punts geogràfics de la ciutat on acudeixen les entitats per a fer les intervencions *in situ* als entorns en què s'exerceix la prostitució. Els punts es classifiquen seguint la distribució de la variable lloc d'exercici: carrer, club o pis/casa.

Horaris de les visites. Aquesta variable ens indica la franja horària en què les entitats han fet les visites. S'estableixen tres franges diferenciades: matí, capvespre i nit.

Localització del lloc. La variable recull si s'ha pogut localitzar o no el lloc on s'exerceix la prostitució. Quan no s'aconsegueix localitzar pot ser per diferents causes: que l'adreça sigui errònia, per canvi d'ubicació, tancament del lloc, etc.

Acceptació de la visita. Amb aquesta variable es recull si s'accepta o no la visita, i si es permet l'accés de les entitats a l'espai. En aquest cas s'estableixen diferents categories de resposta: *s'accepta*, *no hi deixen entrar*, *no volen res*, *està tancat* o *s'hi acudeix fora de l'horari*.

Persones observades. Recull el nombre de persones que s'han observat en les diferents visites. Les dades es presenten de forma agregada per intervals segons el nombre total de persones.

Persones entrevistades. Recull el nombre de persones entrevistades a cada visita duita a terme per les entitats. Les dades es presenten de forma agregada per intervals segons el nombre total de persones.

3. Anàlisi descriptiva de les persones ateses

Aquest capítol ofereix una aproximació analítica i descriptiva als casos atesos al llarg del 2020 en el marc de la XADPEP. Es presenta una panoràmica detallada de les persones en situació de prostitució que s'han atès segons la tipologia de l'atenció i d'acord amb les seves característiques sociodemogràfiques i els entorns de prostitució en què es troben. Així mateix, s'identifiquen i quantifiquen els casos segons el tipus d'expedient, i s'aprofundeix en l'anàlisi d'aquells casos amb els quals s'ha treballat de manera més intensa; és a dir, amb els de procés, valorant aspectes de caire més sociològic tals com el nivell d'estudis i la situació politicoadministrativa o sociofamiliar.

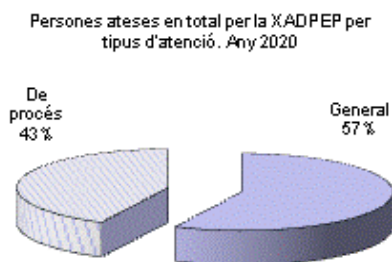
3.1. Casos totals

Durant l'any 2020 la suma de les persones que varen atendre les tres entitats que integren la XADPEP fou de 1.514. Casal Petit n'atengué 473: Creu Roja, 414, i Metges del Món, 627. Ara bé, tal com es mostra al quadre següent, d'aquest total hi ha 228 persones que varen ser ateses per més d'un servei; per tant, com a usuàries úniques es varen atendre **1.286** persones. Aquesta xifra representa una disminució respecte de l'any anterior, en què es varen atendre 1.753 usuàries úniques. Tal com s'explica amb major detall al capítol 5, aquesta disminució respon a les dificultats que la situació de pandèmia ha provocat per a accedir a les persones en situació de prostitució i atendre-les.

Persones usuàries segons entitats. Any 2020			
	Total	Usuàries úniques	Usuàries coincidents
Total	1.514	1.286	228
Casal Petit	473	409	64
Creu Roja	414	338	76
Metges del Món	627	538	89

Per a fer una anàlisi tan ajustada a la realitat com sigui possible, una vegada calculat el nombre d'usuàries úniques s'han ponderat les dades, tenint en compte els casos coincidents, per a analitzar la tipologia d'atenció i el perfil sociodemogràfic de les persones ateses. Respecte de la tipologia dels casos, de totes les persones que s'han atès el 2020, 736 corresponen a casos generals; és a dir, casos on l'atenció és majoritàriament puntual, no de continuïtat, i en què sovint la intervenció només és de caire informatiu o de dispensació de recursos. La resta de casos, 550, són de procés; és a dir, aquells en què l'entitat du a terme un procés d'atenció i intervenció més intens, amb objectius de feina definits.

En termes percentuals, la proporció de casos generals sobre el total d'atesos és del 57% i els de procés representen el 43%. Respecte de l'any anterior hi ha un ascens considerable en el percentatge de casos de procés, ja que el 2019 la distribució fou d'un 74% casos generals i un 26% de procés. Aquesta variació es pot explicar per les situacions més complexes i les múltiples demandes que han presentat les persones en situació de prostitució, la qual cosa ha implicat que es requereixin intervencions més intenses i amb continuïtat.



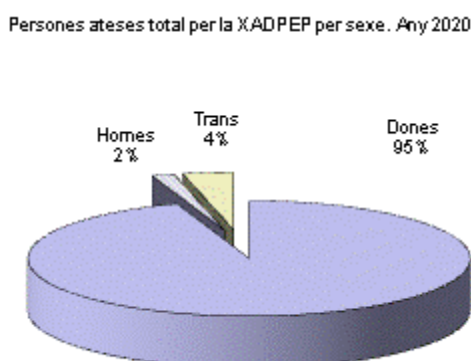
Les diferències en la proporció de casos generals i de procés segons entitat s'expliquen per les particularitats als serveis i l'atenció que s'hi ofereix. Així, en el cas de Casal Petit dues terceres parts dels casos que atenen són de procés. Per contra, la majoria dels casos que atenen Creu Roja i Metges del Món, un 70 i un 69% respectivament, són generals.

Persones ateses per la XADPEP per tipus d'atenció. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
General	736	148	289	433	57%	31%	70%	69%
De procés	550	325	125	194	43%	69%	30%	31%

3.1.1. Anàlisi sociodemogràfica

Identitat de gènere

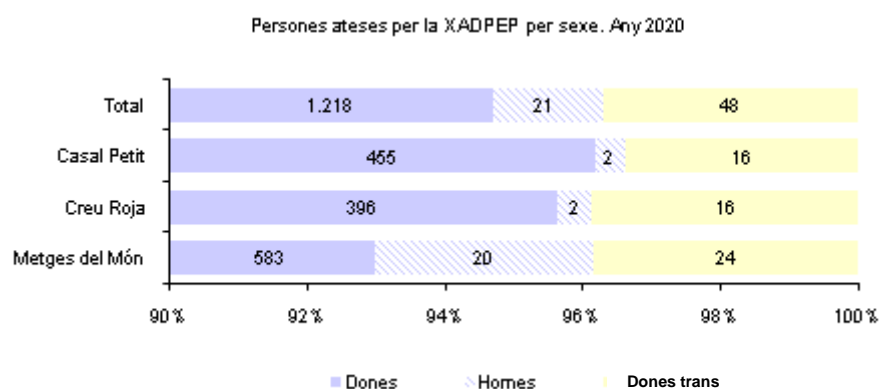
Des d'un punt de vista sociodemogràfic i considerant la identitat de gènere com a variable de classificació, la major part de les persones ateses són dones cis: gairebé el 95%. De les 1.286 persones ateses, 48 són dones trans, la qual cosa representa un 4%, i 21 de les persones que s'han ateses el 2020 són homes, un 2% del total. Aquests percentatges, tot i que poc representatius sobre el total de la prostitució atesa, mostren una constant. Tal com s'analitza en el capítol 5, d'un any ençà les dades d'atenció a homes i dones trans han augmentat progressivament.



La majoria dels homes i les dones trans ateses per la XADPEP ho han estat per Metges del Món, entitat que ha intervingut en el 50% dels casos en què la persona és una dona trans i en el 95% en què és un

home. En termes de representativitat sobre el total de les persones que atén aquesta entitat, les 24 dones trans ateses suposen el 4% i els 21 homes, el 3%. En el cas de Casal Petit i Creu Roja, les proporcions sobre el seu total són similars: les dones trans representen el 4 i el 3% dels casos que atenen, respectivament. En termes absoluts, l'atenció d'aquest col·lectiu és de 16 persones cada una. Respecte del col·lectiu masculí, només han atès 2 homes cada una.

Persones ateses per la XADPEP per sexe. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Dones cis	1.218	455	396	583	95%	96%	96%	93%
Dones trans	48	16	16	24	4%	3%	4%	4%
Homes	21	2	2	20	2%	0%	0%	3%



Nacionalitat

La nacionalitat de les persones ateses ofereix una gran diversitat. La gran majoria, el 91% són d'origen estranger. Si les agrupam per zones geogràfiques, s'observa que de les 1.286 persones ateses per la XADPEP 718 –és a dir, el 56%– procedeixen d'Amèrica Llatina, el 20% és d'Àfrica, el 8% té nacionalitat de l'Europa dels 28 i 108 persones –el 8% del total–, és d'Espanya. Les asiàtiques representen el 5% i només 25 persones, l'1%, prové de l'Europa no comunitària.

Cal recordar que l'any 2018 es va aconseguir arribar per primera vegada a persones procedents de països asiàtics; anteriorment la seva atenció era mínima. Durant el 2019 es va consolidar aquesta feina i el 2020 ja hem vist que es manté la seva presència, amb el 5% de persones ateses per la xarxa. Això ha estat possible gràcies a la tasca de recerca de llocs d'exercici de prostitució i a l'aplicació per a mòbil IRIS, elaborada per Metges del Món amb el suport de l'Ajuntament de Palma i traduïda a diferents idiomes, incloent-hi el xinès.

Les diferències més destacades respecte de l'any anterior són l'augment en 7 punts percentuals de les persones d'Amèrica Llatina (del 49% al 56%) i el lleuger augment de persones espanyoles i africanes, amb 1 i 2 punts percentuals més, respectivament. Cal destacar també el descens acusat en l'atenció a persones procedents de l'Europa dels 28: del 19% de 2019 al 8% de 2020.

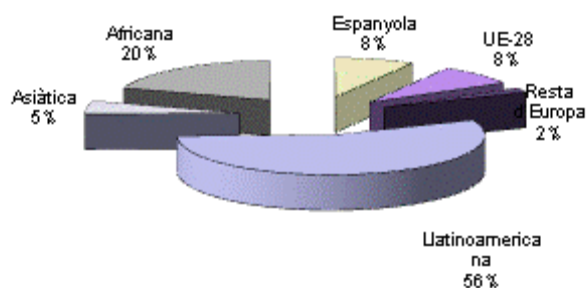
Per entitats, totes atenen en una major proporció persones procedents d'Amèrica Llatina, amb percentatges que oscil·len entre el 49% de Casal Petit i el 61% de Metges del Món. Pel que fa a la resta de nacionalitats hi ha diferències ressenyables. En el cas de Casal Petit, destaca el percentatge de les persones ateses que provenen d'Àfrica: el 37% del total de les que atenen i més de dues terceres parts de les persones africanes ateses per la XADPEP. També cal nombrar el 8% de les persones que atenen amb nacionalitat espanyola.

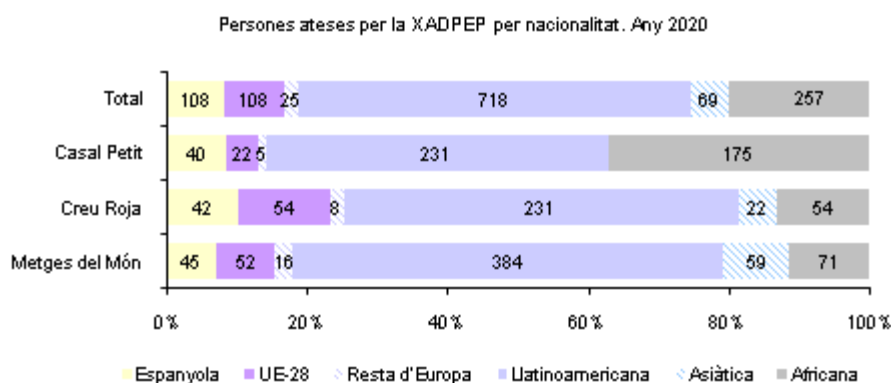
En Creu Roja, a més del 56% de les persones llatinoamericanes ateses, destaquen per l'atenció al col·lectiu que prové d'algun país de la Unió Europea, que representa el 15% de les persones que aquesta entitat atén i gairebé la meitat de les ateses per la xarxa. Així mateix, cal destacar que el percentatge de persones espanyoles que han atès s'ha duplicat fins a situar-se en el 10%.

En relació amb Metges del Món, també destaca l'atenció que fa a persones llatinoamericanes, amb el 61% de representativitat, seguida de les africanes i europees, amb un 11% d'incidència, en cada cas. Cal fer especial menció de les que tenen nacionalitat asiàtica, les quals, tot i que representen un 9% de les persones que atenen, suposen el 86% de les persones amb aquesta nacionalitat ateses en el conjunt de la xarxa.

Persones ateses per la XADPEP per nacionalitat. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Espanyola	108	40	42	45	8%	8%	10%	7%
UE-28	108	22	54	52	8%	5%	13%	8%
Resta d'Europa	25	5	8	16	2%	1%	2%	3%
Llatinoamericana	718	231	231	384	56%	49%	56%	61%
Asiàtica	69		22	59	5%	0%	5%	9%
Africana	257	175	54	71	20%	37%	13%	11%
Ns/Nc	2		3		-	-	-	-

Persones ateses total per la XADPEP per nacionalitat. Any 2020





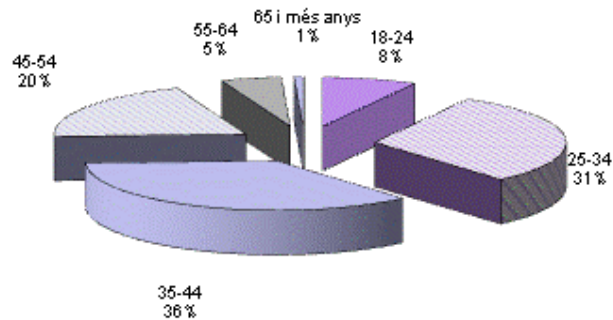
Tot i aquesta diversitat d'origen, el 80% de les persones ateses per les entitats procedeixen d'un nombre limitat de països. El quadre següent recull la relació dels principals països de procedència, mantenint l'ordre de major a menor presència. A les tres entitats, tot i que amb un ordre d'importància, destaca l'atenció a persones procedents de Colòmbia, Nigèria, el Brasil, Espanya, la Xina, Romania, la República Dominicana, l'Equador i Bulgària.

Principals països de procedència (80% de les persones ateses). Any 2020			
Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Colòmbia	Nigèria	Colòmbia	Colòmbia
Nigèria	Colòmbia	Espanya	Brasil
Brasil	Brasil	Nigèria	Xina
Espanya	Espanya	Romania	Espanya
Xina	Rep. Dominicana	Brasil	Nigèria
Romania	Equador	Dominica	Rep. Dominicana
Rep. Dominicana		Xina	Romania
Equador		Bulgària	Equador
Bulgària			Paraguai

Edat

Una altra variable sociodemogràfica que s'analitza en aquesta memòria és l'edat. La gran majoria de les persones en situació de prostitució que atén la XADPEP, el 87%, té entre 25 i 54 anys. S'observa un augment en l'edat del col·lectiu en comparació amb anys anteriors. De fet, el 62% té més de 35 anys, i l'edat mitjana se situa en 37,9, dos anys més que la mitjana del 2019. Per grups d'edat, l'interval més freqüent, amb un 36% d'incidència, el formen les persones que tenen entre 35 i 44 anys, seguit del de 25 a 34 anys, que representa el 31% del total. Les persones que tenen entre 45 i 54 anys suposen un 20% dels casos. Aquest 2020 73 persones, un 6% del total, té més de 55 anys i no s'ha atès cap menor d'edat en situació de prostitució.

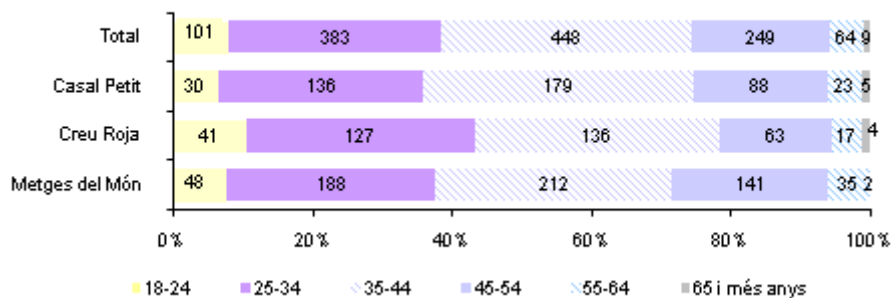
Persones ateses total per la XADPEP per grup d'edat. Any 2020



Per entitats, les distribucions d'atenció segons l'edat de la persona segueixen tendències força similars, tot i que Creu Roja destaca per atendre persones més joves en una major proporció que la resta. Així l'edat mitjana de les persones que atén, 36,8 anys, se situa per sota de la mitjana del conjunt de la XADPEP. De fet, l'11% de les persones ateses per aquest entitat té entre 18 i 24 anys, el percentatge més alt de la xarxa en aquest tram d'edat. Les persones que atenen Casal Petit i Metges del Món tenen una edat mitjana per sobre dels 38 anys.

Persones ateses per la XADPEP per grup d'edat. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Menor 18 anys	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
18-24	101	30	41	48	8%	7%	11%	8%
25-34	383	136	127	188	31%	30%	33%	30%
35-44	448	179	136	212	36%	39%	35%	34%
45-54	249	88	63	141	20%	19%	16%	23%
55-64	64	23	17	35	5%	5%	4%	6%
65 i més anys	9	5	4	2	1%	1%	1%	0%
Ns/Nc	32	12	26	1	-	-	-	-
Mitjana d'edat	37,9	38,5	36,8	38,1				

Persones ateses per la XADPEP per grup d'edat. Any 2020 (no inclou Ns/Nc)

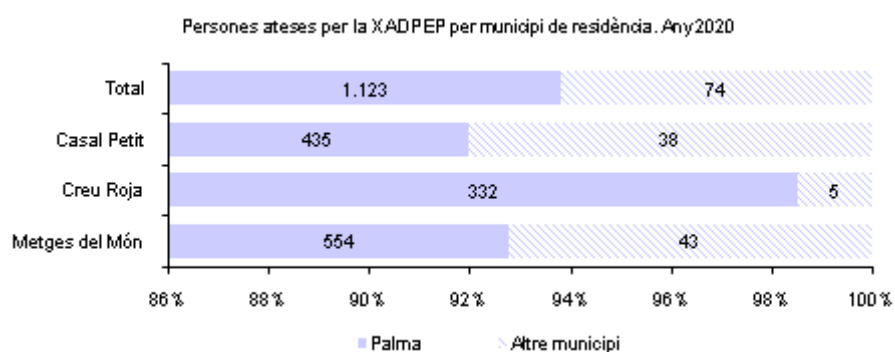


Municipi de residència i exercici

Les dades presentades en aquesta memòria es corresponen amb l'atenció que fa la XADPEP a les persones en situació de prostitució al municipi de Palma. Majoritàriament les persones ateses exerceixen i també viuen a Palma. Això no obstant, n'hi ha que viuen a d'altres municipis però exerceixen a Palma i d'altres que, tot i viure a Palma, exerceixen a d'altres municipis de l'illa i són ateses per les entitats quan acudeixen a la seva seu.

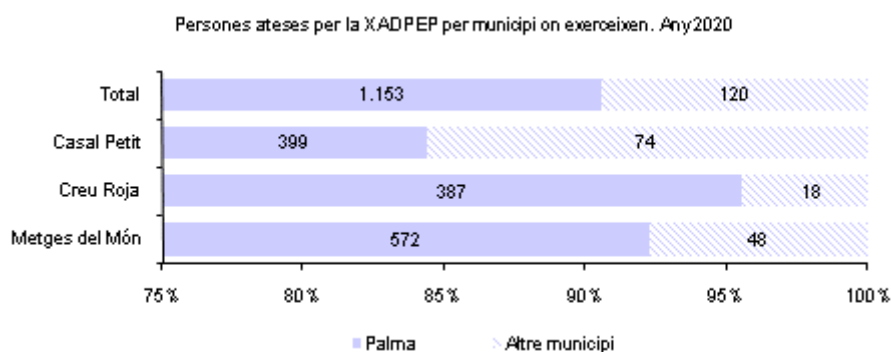
Respecte de les dades disponibles en relació amb el **municipi de residència**, el 94% de les persones ateses viu a Palma. Creu Roja és la que en presenta el percentatge més alt, un 99%; Casal Petit, el 93%, i Metges del Món, el 92%. Només el 6% de les persones ateses no resideix a Palma. Així mateix, també cal ressenyar que 89 persones no varen facilitar informació sobre el municipi on viuen.

Persones ateses per la XADPEP per municipi de residència. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Palma	1.123	435	332	554	94%	92%	99%	93%
Altre municipi	74	38	5	43	6%	8%	1%	7%
Ns/Nc	89		77	30	-	-	-	-



En relació amb el **municipi d'exercici**, la gran majoria, el 91%, exerceix a Palma. Casal Petit és l'entitat que atén amb major proporció persones que exerceixen fora de Palma: un 16% dels seus casos, mentre que a Metges del Món suposa un 8% i a Creu Roja, un 4%.

Persones ateses per la XADPEP per municipi on exerceixen. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Palma	1.153	399	387	572	91%	84%	96%	92%
Altre municipi	120	74	18	48	9%	16%	4%	8%
Ns/Nc	13		9	7	-	-	-	-



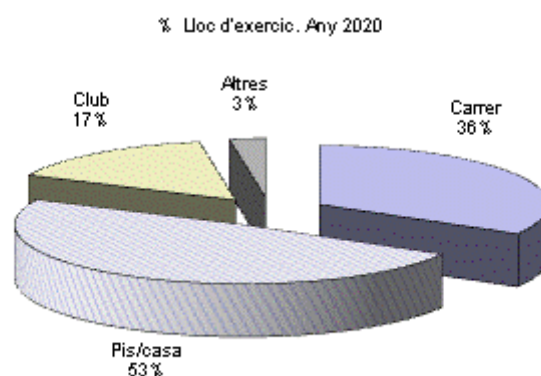
Amb la informació disponible podem dir que les persones ateses que no viuen ni exerceixen a Palma no són gens representatives i impliquen només el 4% dels casos. D'aquest percentatge gairebé el 60% ha estat atès per Metges del Món i l'altre 40%, per Creu Roja. Casal Petit només ha atès una persona que no exerceix ni viu a Palma.

		Persones ateses per la XADPEP per lloc de residència i on exerceixen. Any 2020			
		Residència a Palma			
		Total	Sí	No	Ns/Nc
Total		1.286	1.123	74	89
Casal Petit	Total	473	435	38	0
	Palma	399	384	15	
	Altres municipis	74	51	23	
Creu Roja	Total	414	332	5	77
	Palma	387	307	3	77
	Altres municipis	18	17	1	
	Ns/Nc	9	8	1	
Metges del Mon	Total	627	554	43	30
	Palma	572	538	9	25
	Altres municipis	48	14	34	
	Ns/Nc	7	2		5

3.1.2. Entorns de prostitució

La prostitució s'exerceix a diversos entorns físics, amb característiques diferencials, que en aquesta memòria es tabulen en quatre categories: carrer, pis o casa, club i altres. Les persones ateses poden trobar-se en més d'un d'aquests entorns, per això aquesta variable pot tenir resposta múltiple i així ho recullen les tres entitats. Aquesta condició fa que el nombre comptabilitzat de llocs d'exercici sigui superior al de persones ateses.

De les 1.286 usuàries úniques que s'han atès, poc més de la meitat, el 53%, exerceix a pisos i cases; el 36%, al carrer i, el 17%, a clubs. Un 3% dels casos es prostitueix en entorns classificats com a "altres", una categoria que recull circumstàncies variades però fonamentalment fa referència als denominats "serveis amb desplaçament", que són els casos en què la persona en situació de prostitució es desplaça a la casa del "client" o a un hotel o espai que aquest li indica.

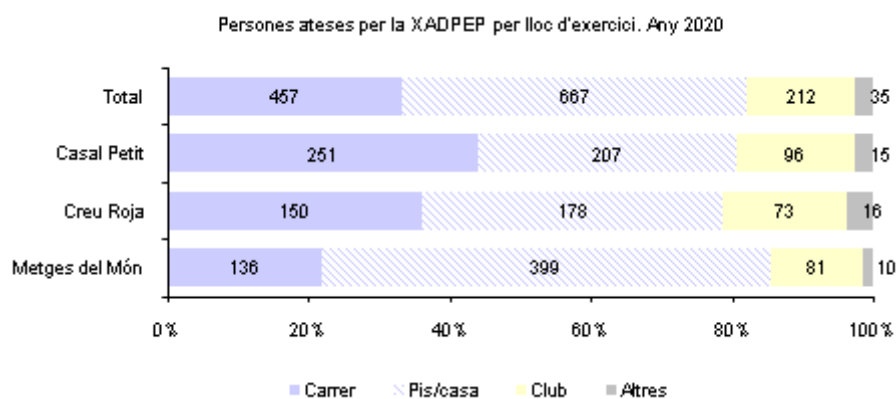


Una comparativa amb les dades d'atenció de 2019 evidencia algunes diferències respecte de 2020. S'ha produït un descens en les persones que estan en situació de prostitució a clubs: del 29 al 17%, i una lleugera disminució (4 punts percentuals) de les que ho fan al carrer. D'altra banda, ha augmentat en 10 punts el percentatge de les persones que exerceixen a pisos o cases. Aquestes circumstàncies s'expliquen en gran part per la situació de crisi sanitària viscuda. Les mesures imposades han implicat el tancament de locals i clubs on moltes exercien, la qual cosa, juntament amb les restriccions d'estada al carrer i el toc de queda, ha propiciat el desplaçament de la prostitució cap a llocs menys visibles i fiscalitzables com són els pisos particulars, i, al seu torn, que hagin sorgit nous entorns o llocs d'exercici de la prostitució, com és el cas dels serveis amb desplaçament.

En relació amb el lloc d'exercici segons l'entitat que fa l'atenció s'observen algunes diferències, que són el reflex de l'especificitat de les línies de treball de cadauna. Casal Petit atén principalment persones en situació de prostitució al carrer—un 53% de les que atén—, mentre que a Creu Roja suposen el 37% i a Metges del Món, només el 22%. Les diferències percentuals s'expliquen perquè una part molt important de la feina d'aquestes dues darreres entitats se centra en l'atenció a persones en situació de prostitució en contextos tancats: un 63% dels casos de Creu Roja i un 78% a Metges del Món.

Respecte de l'exercici a pisos o cases, en el cas de Casal Petit i Creu Roja el 44% de les persones que atenen ho fan en aquesta tipologia d'espai. A Metges del Món aquest lloc d'exercici suposa el 66%. Els casos que exerceixen en clubs representen el 20% dels de Casal Petit, el 18% dels de Creu Roja i el 13% des de Metges del Món.

Lloc d'exercici de les persones ateses per la XADPEP. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total ateses	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Carrer	457	251	150	136	36%	53%	37%	22%
Pis/casa	667	207	178	399	53%	44%	44%	66%
Club	212	96	73	81	17%	20%	18%	13%
Altres	35	15	16	10	3%	3%	4%	2%
Ns/Nc	21		5	20	-	-	-	-



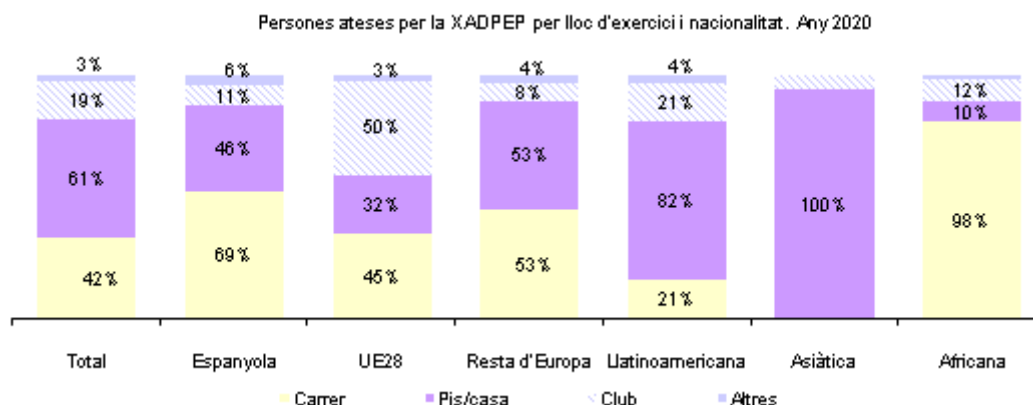
La majoria de les persones ateses en situació de prostitució només està en un únic context: carrer, club o pis/casa, tot i que en un any gairebé s'ha duplicat el percentatge de les que estan a més d'un. Concretament, aquest 2020 ha representat el 9% del total. Més de la meitat dels casos que exerceix en més d'un lloc, combina el context de carrer i, com a mínim, un espai tancat (pis/casa o club).

Per entitats, Casal Petit és la que atén un percentatge més elevat de persones en situació de prostitució a més d'un espai, el 19% de les persones que atén. En canvi, les dades disponibles de Creu Roja i Metges del Món mostren com el 97% i el 96% de les persones que han atès respectivament només està en un context.

Persones ateses per la XADPEP per entorn on exerceixen. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Un únic lloc	1.144	380	391	577	91%	81%	97%	96%
Carrer	395	198	144	123	31%	42%	36%	20%
Club	148	37	71	68	12%	8%	18%	11%
Pis/casa	582	138	170	377	46%	29%	42%	63%
Altres	19	7	6	9	1%	1%	1%	1%
Més d'1 lloc	109	90	13	24	9%	19%	3%	4%
Llocs tancats	37	33	0	10	3%	7%	0%	2%
Llocs tancats + carrer	56	49	3	13	4%	10%	1%	2%
Altres	16	8	10	1	1%	2%	2%	0%
Ns/Nc	33	3	10	26	-	-	-	-

Respecte de la **nacionalitat** de les persones que exerceixen als diferents entorns, es produeix una certa correspondència o relació entre la zona de procedència i el context de prostitució. Així, la immensa majoria de les persones procedents de països africans i una part important de les espanyoles es troba en situació de prostitució al carrer, mentre que les procedents de països d'Europa, d'Amèrica Llatina i d'Àsia es troben principalment a contexts tancats. De manera més concreta, les persones procedents de països de la Unió Europea molt sovint exerceixen a clubs i pràcticament totes les persones ateses d'Àsia i la majoria de les procedents d'Amèrica Llatina exerceixen a pisos o cases.

Aquesta correspondència no ha canviat molt respecte de 2019 i pel que fa a les nacionalitats espanyola, llatinoamericana, asiàtica o africana les distribucions gairebé idèntiques. Sí que s'observen, però, canvis significatius en el cas de les persones procedents d'Europa: el 2019 la majoria exercia a clubs i el 2020, en resposta al tancament d'aquests espais ha augmentat la seva presència al carrer i als pisos o cases.



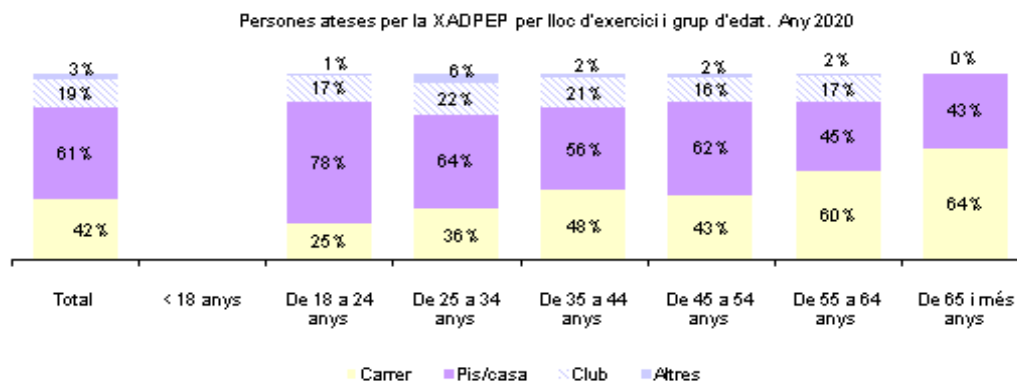
[Nota: Cal recordar que la variable del lloc d'exercici és de resposta múltiple. Per tant, en la representació gràfica d'aquestes dades els resultats sumen percentatges superiors a 100, ja que parlem d'esdeveniments i no de persones, i si la persona exerceix la prostitució a més d'un lloc aquesta circumstància hi apareix reflectida.]

Per a aprofundir en l'anàlisi dels diferents entorns de prostitució és pertinent observar si hi ha subjacents particularitats segons l'edat. Així, considerant el lloc de prostitució en què exerceix cada grup d'edat, s'observa que les persones menors de 24 anys ho fan fonamentalment a pisos o cases: concretament, el 63% d'aquest col·lectiu més jove. La meitat de les persones que tenen entre 25 i 34 anys ho fa també en aquest tipus d'entorn tancat. El grup d'edat entre 35 i 54 anys s'ubica de manera més proporcional a pisos o cases, al voltant del 45%, i al carrer, 1 de cada 3. Al lloc on principalment exerceixen les persones en situació de prostitució majors de 55 anys és el carrer: el 48% al grup de 55 a 64 anys i el 60% al grup de més de 65 anys.

Percentatge d'entorns d'exercici segons grup d'edat. Any 2020							
	< 18 anys	De 18 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 i més
Carrer	-	20%	28%	37%	34%	48%	60%
Pis/casa	-	63%	50%	43%	49%	36%	40%
Club	-	14%	17%	16%	13%	14%	-
Altres	-	1%	5%	2%	2%	1%	-
Total	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Si tenim en comte el diferent pes dels grups d'edat en la prostitució i prenen com a referència d'anàlisi el lloc d'exercici, constatarem que als clubs el 70% de les persones té entre 25 i 44 anys (175 casos dels 250 comptabilitzats en aquest entorn) i al carrer la proporció de persones majors de 45 anys representa gairebé el 68%. Per tant, aquest entorn seria el més envellit. D'altra banda pràcticament tres quartes parts de les persones que exerceixen a pisos o cases té menys de 44 anys, i hi destaca sobre altres llocs el pes del grup de les menors de 24 anys.

Persones ateses per la XADPEP per lloc d'exercici i grup d'edat. Any 2020									
	Total	< 18 anys	De 18 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	De 65 i més	Ns/Nc
Total	1.286	0	101	383	448	249	64	9	32
Carrer	537	-	25	137	213	108	38	6	10
Pis/casa	784	-	79	245	249	154	29	4	24
Club	250	-	17	83	92	41	11	-	6
Altres	41	-	1	23	11	5	1	-	-
Ns/Nc	25	-	3	4	9	8	1	-	-



3.1.3. Dades segons expedient: casos nous, de seguiment i derivacions

Tal com s'ha explicat a l'apartat de metodologia, les diferències al registre per part de les entitats a l'hora de classificar els expedients provoquen algunes dificultats per a l'anàlisi. Tot i així, de manera global podem dir que els casos nous fan referència a aquells en què es té contacte per primera vegada amb una persona, almenys a l'any de referència analitzat, mentre que als casos de seguiment¹ les persones ja han estat ateses anteriorment.

Casos nous

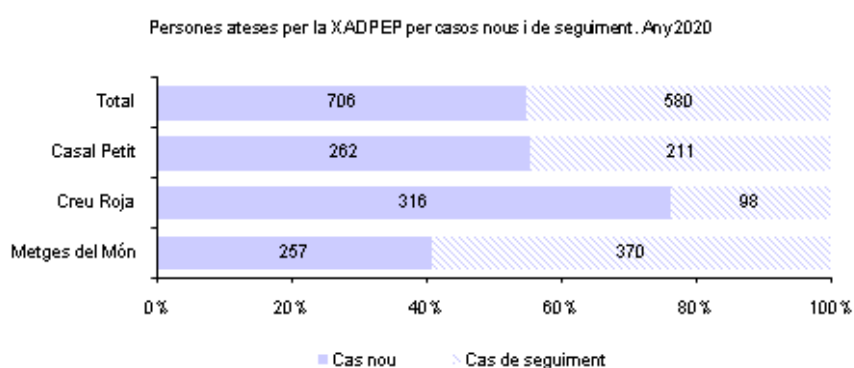
L'any 2020 els casos nous representen el 55% del total; per tant, es manté la tendència d'anys anteriors. La tasca de recerca i visita de nous espais de prostitució duita a terme per les entitats ha incidit en l'atenció de persones noves, però també el context de crisi sanitària, social i econòmica viscuda ha contribuït que hagi augmentat el nombre de persones que per primera vegada han sol·licitat atenció i ajuda a les entitats.

Hi ha diferències importants entre entitats que responen als procediments de registre que duen a terme i, també, a les característiques dels serveis que ofereixen. Metges del Món és la que té un percentatge més baix de casos nous, el 41% dels atesos, i Casal Petit en presenta un 55%. Ambdues entitats mantenen distribucions proporcionals similars als anys anteriors, al contrari que Creu Roja, en què ha

¹ En el cas de Creu Roja i Casal Petit es consideren casos de seguiment els que tenen continuïtat, entenent com a tal que no hi ha interrupció temporal en l'atenció superior a un any. Per la seva banda, Metges del Món comptabilitza com a casos de seguiment aquells en què la persona ha estat atesa amb anterioritat per l'entitat i, per tant, hi té expedient, independentment de si hi ha hagut continuïtat.

augmentat considerablement (10 punts respecte de 2019) la proporció de casos nous, que representen un 76% del total dels atesos aquest 2020. Les sortides conjuntes realitzades per aquesta entitat, ampliant el seu radi d'actuació a nous espais, són el factor principal d'aquest augment en el nombre de casos nous.

Persones ateses per la XADPEP per casos nous i de seguiment. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Cas nou	706	262	316	257	55%	55%	76%	41%
Cas de seguiment	580	211	98	370	45%	45%	24%	59%



Casos de seguiment

Tot i que, com a xarxa, els casos nous durant el 2020 superen els de seguiment, la xifra d'aquests darrers també és elevada: un 45%. Per entitats, Metges del Món presenta el percentatge de casos de seguiment més gran: el 59%,² seguida de Casal Petit, amb el 45%, i Creu Roja, amb el 24% dels atesos.

La continuïtat en l'atenció de les persones dels casos de seguiment pot tenir una doble valoració. D'una banda, és un indicador de la fidelització de les persones usuàries i de la necessitat recurrent d'atenció i ús per part d'aquestes persones dels serveis que ofereixen les entitats. De l'altra, també ens indica que ateses les dificultats per a la sortida de la prostitució i la inserció social i laboral normalitzada els processos que les persones han de seguir solen durar molt més d'un any.

A més, la tasca realitzada per les entitats durant aquests anys fa que esdevinguin un referent per a les persones en situació de prostitució. Així, tot i que hi puguem haver períodes d'interrupció en la intervenció és freqüent que aquestes persones hi tornin a acudir si necessiten qualche tipus d'atenció. La informació disponible segons la **data de la primera intervenció** amb la persona, entre d'altres qüestions, evidencia que un percentatge significatiu ha estat atès fa més de dos anys per la XADPEP i que un 15% són persones que hi varen acudir per primera vegada ja fa una dècada. Aquesta antiguitat dels casos es

² Aquest percentatge més gran en relació amb la resta d'entitats s'explica sobretot per les diferències metodològiques en el registre de les dades. Per a Metges del Món quan una persona ja ha passat una vegada per l'entitat, en tornar sempre és considerada un cas de seguiment.

dona específicament a Metges del Món i Casal Petit: en el 46 i el 45% dels casos, respectivament, fa més de 3 anys que varen rebre per primera vegada una atenció en l'entitat. Per contra, a Creu Roja només un 5% de les persones va ser atesa fa 3 i 4 anys. En qualsevol cas, no n'hi ha cap que superi aquesta referència temporal.

Persones ateses per la XADPEP per data de la primera atenció. Any 2020								
	Valor absoluts				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1515	473	414	627	100%	100%	100%	100%
2012 o anterior	234	78	1	155	15%	16%	0%	25%
2013	40	25	0	15	3%	5%	0%	2%
2014	36	23	0	13	2%	5%	0%	2%
2015	25	15	2	8	2%	3%	0%	1%
2016	35	21	3	11	2%	4%	1%	2%
2017	71	25	9	37	5%	5%	2%	6%
2018	91	34	9	48	6%	7%	2%	8%
2019	183	76	25	82	12%	16%	6%	13%
2020	797	176	363	258	53%	37%	88%	41%

Casos propis i derivacions

Les entitats són centres de referència per a les persones en situació de prostitució a Palma, i la majoria dels casos que atenen, el 94%, són **casos propis**; és a dir, persones que han accedit per porta directament, mitjançant el "boca-orella" o el treball a les sortides organitzades als entorns de prostitució. Les proporcions són força similars entre entitats, i en tot cas, els casos propis són notablement superiors als derivats. Ara bé, Casal Petit difereix lleugerament ja que presenta un 81% de casos propis, gairebé 20 punts percentuals menys que Metges del Món i Creu Roja.

L'atenció a persones en prostitució també és fruit de la coordinació i el treball en xarxa entre les entitats de la XADPEP i d'aquesta amb altres recursos i serveis externs. Un mecanisme per a aconseguir una intervenció més integral i eficient és la informació i la derivació dels casos que s'atenen. El 2020, el 7% dels casos atesos per la XADPEP prové d'una **derivació**. Per entitats, ja havíem avançat que Casal Petit mostra distribucions diferencials respecte de la procedència dels casos i és l'entitat que presenta el percentatge més elevat de casos derivats: un 19%. Les derivacions rebudes per Creu Roja i Metges del Món, amb el 2% i l'1% d'incidència, respectivament, són poc representatives.

Persones ateses per la XADPEP per derivació. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	1.286	473	414	627	100%	100%	100%	100%
Cas propi	1.187	384	392	622	93%	81%	98%	100%
Cas derivat des d'un altre servei	85	89	7	3	7%	19%	2%	1%
Ns/Nc	14		15	2				

Una part important de les derivacions de la XADPEP, el 46%, es dona entre les entitats que integren la xarxa. Aquest flux intern es caracteritza per un treball conjunt, en què les derivacions internes no són un

traspàs total perquè el cas sigui atès exclusivament per l'altra entitat, sinó que molt sovint es treballa de manera compartida, abordant diferents aspectes o problemàtiques segons l'entitat.

Si s'analitzen amb detall els casos derivats es fa palès que Casal Petit és l'única entitat que rep derivacions externes a la XADPEP i també la que més casos derivats rep d'aquesta: el 90% dels d'intraxarxa. Segons entitat, de les derivacions que rep Casal Petit, gairebé la meitat són de la XADPEP. Concretament, dels 89 casos que ha rebut 20 són de Creu Roja i 16 provenen de Metges del Món. Aquestes dues entitats només reben casos derivats de la Xarxa i, com ja havien comentat abans, el nombre és poc representatiu: 7 i 3 casos respectivament.

Quant als serveis externs cal esmentar la importància numèrica de les derivacions dels centres municipals de Serveis Socials (CMSS), que deriven el 17% dels casos, i l'UCRIF, que el 2020 ha derivat l'11% del total de les derivacions a la XADPEP. Amb menor incidència també s'ha atès qualque derivació provinent de serveis públics i privats, com la Policia Nacional, l'Hospital son Llätzer o Càritas, entre d'altres.

Entitats de derivació. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total general	99	89	7	3
1a ACOLLIDA	2	2		
Càritas	2	2		
Casal Petit	5		4	1
Centre de Salut	1	1		
CMSS	17	17		
Creu Roja	22	20		2
Guàrdia Civil	1	1		
Hospital General	1	1		
Hospital Son Llätzer	2	2		
IFIC Calvià	1	1		
IRES At. Psicològica a la Dona	1	1		
Jutjats VVG	1	1		
Metges del Món	19	16	3	
Oblates Alacant	1	1		
Oficina de Víctimes del Delicte	1	1		
Policia Judicial de Manacor	1	1		
Policia Nacional	2	2		
SAM Dona	1	1		
SASHABIT Barcelona	2	2		
Servei 24 hores (IBD)	1	1		
SSCB Felanitx	1	1		
UCRIF	11	11		
USM Palmanova	1	1		
USO	1	1		
Ns/Nc	1	1		

Per últim, en el procés d'intervenció amb persones en situació de prostitució i per a oferir una atenció integral adequada a les demandes i les necessitats de cada persona, sovint es fan derivacions a altres entitats o serveis externs. Les derivacions són múltiples i una persona pot ser derivada a diferents

serveis públics o entitats socials. Es poden agrupar en diferents blocs i segons la tipologia de servei a què fan referència es poden destacar els següents grups:

- Recursos d'atenció, orientació, formació i inserció sociolaboral, com el SOIB, PalmaActiva, Treball Solidari o Fundació Deixalles.
- Recursos d'atenció sanitària, amb derivacions a serveis de l'IB-Salut, tant d'atenció primària com a centres hospitalaris, així com al Centre de Diagnòstic, Tractament i Prevenció d'infeccions de Transmissió Sexual (CAITS).
- Recursos socials, entre els quals destaquen els centres municipals de Serveis Socials, diferents serveis de l'IMAS o el Centre d'Informació i Orientació a la Immigració (OFIM).
- Algunes derivacions a forces i cossos de seguretat, com la Policia Nacional o la Local.

3.2. Casos de procés

Una part important de les persones ateses per les entitats de la XADPEP participen en un procés d'intervenció on no només es resolen qüestions concretes i puntuals sinó que s'estableix un full de ruta o pla de feina conjuntament amb un professional referent. L'atenció que reben és contínua i molt més intensa, i, per tant, permet establir una vinculació i accedir a una major informació sobre la persona. Per això, dels casos de procés es disposen i analitzen variables sociodemogràfiques, sociofamiliars i desituació administrativa, una anàlisi que no es fa en tots els casos que s'atenen (casos generals) i que es presenta de manera descriptiva en aquest apartat.

Durant el 2020, dels 1.286 casos únics atesos 550 han estat casos de procés. Comparant-ho amb anys anteriors, suposa un augment no només en termes absoluts sinó proporcional. Si es comparen amb les dades de 2019, en què va haver-hi 453 casos de procés, en només un any s'ha incrementat aquesta nombre en 97 casos més. Així mateix, i en termes percentuals, el 2020 els casos de procés representen el 43% dels casos atesos, una quantitat que gairebé s'ha duplicat respecte de la distribució de 2019, en què significaven el 26% del total.

En relació amb el lloc on exerceixen la prostitució, els percentatges de les respostes de les persones que fan un procés són força similars a la distribució que s'observa en els casos totals. Ja hem vist que pel que fa al conjunt de les persones ateses, a més de la meitat de les respostes el lloc d'exercici és un "pis o casa", i en el cas de les persones de procés ocorre el mateix. La resta de llocs d'exercici presenta incidències força semblants. La principal diferència es dona en el grup de persones que han respost que exerceixen al carrer, que és percentualment superior en els casos de procés: un 43% enfront del 36% dels casos generals.

Segons entitats s'observen algunes diferències que s'evidencien també en els casos totals. Casal Petit és qui atén la proporció més gran de persones que afirmen exercir al carrer, un 55% enfront del 40% de Creu Roja i el 25% de Metges del Món. Creu Roja presenta el percentatge més alt, un 12%, de llocs alternatius als classificats prèviament i recull llocs com hotels, l'habitatge del client, etc. Metges del Món

destaca per la gran proporció, un 66%, de persones que exerceixen a pisos o cases, un nombre un 20% més gran que la de la resta d'entitats, que presenten proporcions del 43% en el cas de Casal Petit i del 44% en el cas de Creu Roja.

Persones ateses per la XADPEP per lloc d'exercici. Any 2020								
	Nombres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
Carrer	235	178	48	49	43%	55%	40%	25%
Pis/casa	274	140	53	128	50%	43%	44%	66%
Club	88	63	12	28	16%	19%	10%	15%
Altres	27	11	15	6	5%	3%	12%	3%

[Nota: aquesta variable és multiresposta i per això el nombre de respostes és superior al de persones en procés].

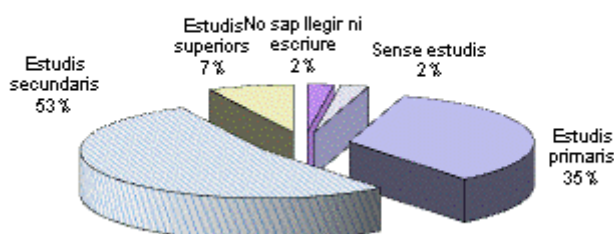
3.2.1. Anàlisi de dades demogràfiques i situació administrativa

Nivell d'estudis

El nivell d'estudis és un factor d'incidència en la vulnerabilitat social i ens pot donar informació de les possibilitats d'una persona. Evidentment, el context sociolaboral en què es troba, la seva trajectòria vital, els processos d'immigració, la situació administrativa, etc. són determinants en les opcions que es tenen. Per a valorar aquesta variable sociodemogràfica intentam establir una classificació simplificada, però trobam algunes dificultats en la seva recollida ja que la diversitat en els contextos d'origen repercuteix en la seva categorització. Així mateix, s'ha de tenir en compte que gran part de les persones en situació de prostitució és estrangera i no té homologats els seus estudis, cosa que incideix en l'impacte tangible d'aquesta variable sobre la seva situació personal i laboral.

Això no obstant, segons les dades disponibles poc més de la meitat dels casos de procés atesos per la XADPEP, el 55%, té almenys estudis secundaris; un 34%, estudis primaris, i un 5% afirma tenir estudis universitaris. Les persones que no saben llegir ni escriure o no tenen estudis representen el 4% del total dels casos de procés.

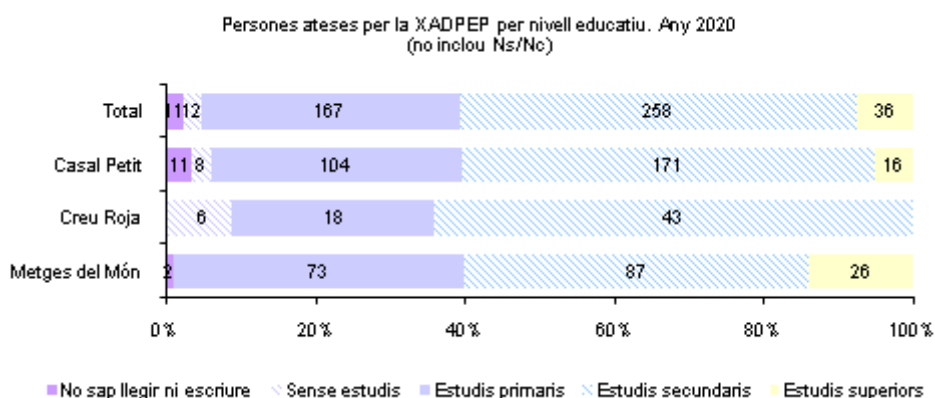
Persones ateses total per la XADPEP per nivell educatiu. Any 2020



Segons l'entitat trobam lleugeres diferències en el nivell educatiu. Creu Roja és qui atén persones amb un major grau d'estudis: el 64% té estudis secundaris. Pel que fa a Metges del Món, el 60% té com a mínim estudis secundaris i és l'entitat que presenta el percentatge més alt de persones amb estudis

universitaris, el 14% de les que atén com a procés. Casal Petit presenta proporcions assimilables a les exposades per al conjunt de la Xarxa.

Casos de procés de la XADPEP per nivell educatiu. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
No sap llegir ni escriure	11	11		2	2%	4%	0%	1%
Sense estudis	12	8	6		2%	3%	9%	0%
Estudis primaris	167	104	18	73	35%	34%	27%	39%
Estudis secundaris	258	171	43	87	53%	55%	64%	46%
Estudis superiors	36	16		26	7%	5%	0%	14%
Ns/Nc	66	15	58	6	-	-	-	-



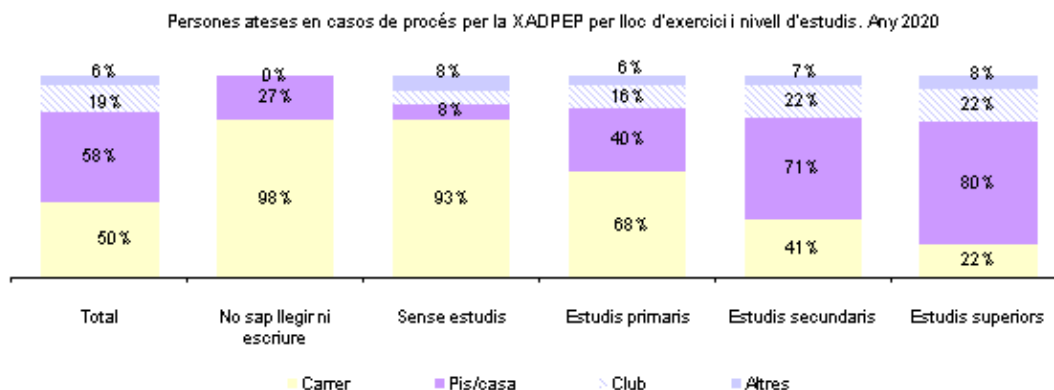
Si desglossam la informació de la variable “estudis” segons el lloc de prostitució³ observam una correspondència entre el nivell educatiu i el tipus d’entorn on s’exerceix. Gairebé totes les persones sense estudis o analfabetes, el 93% i el 98% respectivament, exerceixen majoritàriament en els contextos on són més visibles i estan més exposades; és a dir, a l’entorn obert de carrer. Aquesta presència descendeix gradualment segons augmenta el nivell d’estudis i es troben els percentatges més baixos de presència al carrer, el 22%, en les persones amb estudis universitaris.

Com veim, aquesta correlació implica que a major nivell d’estudis menor probabilitat d’exercir en contextos oberts i major presència en espais tancats. Gairebé el 82% de les persones amb estudis universitaris i el 69% de les que tenen estudis secundaris exerceixen en un club, un pis o una casa, enfront del 15% i el 21% de les que ho fa en aquests llocs i no té estudis o no sap llegir ni escriure, respectivament.

Casos de procés per context d'exercici i nivell d'estudis. Any 2020

³ Cal recordar que la variable referida al lloc d’exercici és multiresposta. Per tant, la suma de percentatges mostra valors superiors al 100%.

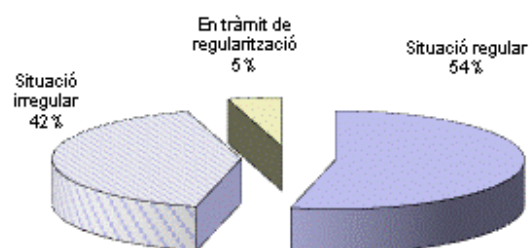
	No sap llegir ni escriure	Sense estudis	Estudis primaris	Estudis secundaris	Estudis superiors
Context obert	79%	85%	55%	31%	18%
Context tancat	21%	15%	45%	69%	82%



Situació administrativa

En relació amb la situació administrativa, el 42% està en situació irregular i un 5%, en tràmits de regularització; és a dir, gairebé la meitat de les persones que realitzen un procés es troba en una posició que dificulta o impossibilita l'accés a determinats serveis i/o recursos tals com ajudes econòmiques específiques, programes públics d'ocupació i orientació laboral o cursos de formació per a la millora de la qualificació professional. Així mateix, aquesta circumstància politicoadministrativa suposa un greu obstacle per a accedir a una feina normalitzada.

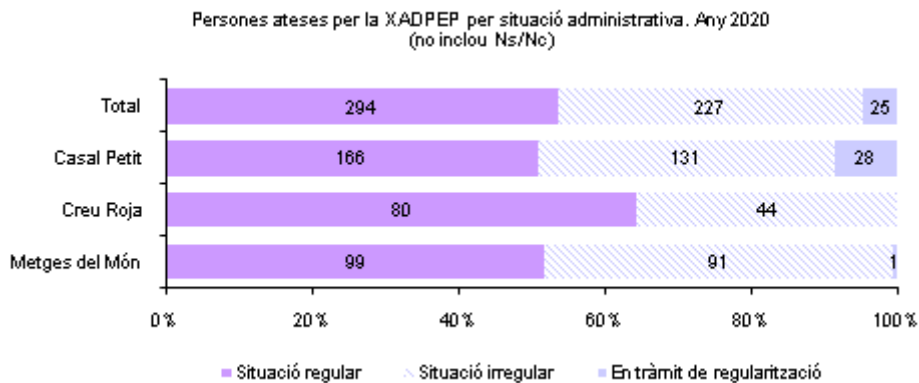
Persones ateses total per la XADPEP per situació administrativa. Any 2020



Per entitats hi ha diferències en la situació administrativa dels casos de procés. Els percentatges de persones en situació irregular oscil·len entre el 35% de Creu Roja, el 40% de Casal Petit i el 48% de Metges del Món. Les persones que es troben en tràmits de regularització representen el 5% del casos i oscil·len entre el 9% de Casal Petit i l'1% de Metges del Món. Creu Roja no presenta cap cas de procés en tràmits de regularitzar la seva situació politicoadministrativa.

Persones ateses per la XADPEP per situació administrativa. Any 2020

	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
Situació regular	294	166	80	99	53%	51%	65%	52%
Situació irregular	227	131	44	91	41%	40%	35%	48%
En tràmit de regularització	25	28		1	5%	9%	0%	1%
Ns/Nc	3		1	3	-	-	-	-



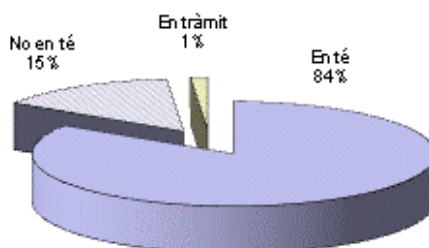
En analitzar la situació administrativa en funció del lloc d'exercici de prostitució s'observa que les persones en situació d'irregularitat exerceixen fonamentalment a pisos o cases: un 52%. Als clubs i altres és on hi ha un menor percentatge d'aquest col·lectiu, probablement per les inspeccions freqüents de la Policia en aquest tipus d'establiments i per la pressió que això genera en els propietaris per a regularitzar la situació de les persones que s'hi troben.

Casos de procés per lloc d'exercici i situació administrativa. Any 2020					
	Total	Situació regular	Situació irregular	En tràmit de regularització	Ns/Nc
Total	550	294	227	25	3
Carrer	275	169	92	14	
Pis/casa	321	149	155	14	3
Club	103	69	31	2	1
Altres	32	15	16	1	
Ns/Nc	5	2	3		

Cobertura sanitària

Quant a la cobertura sanitària, els percentatges es mantenen en el nivell de l'any anterior. El 84% de les persones de procés té targeta sanitària, el 15% no en disposa i l'1% està en procés de tramitació per a obtenir-la.

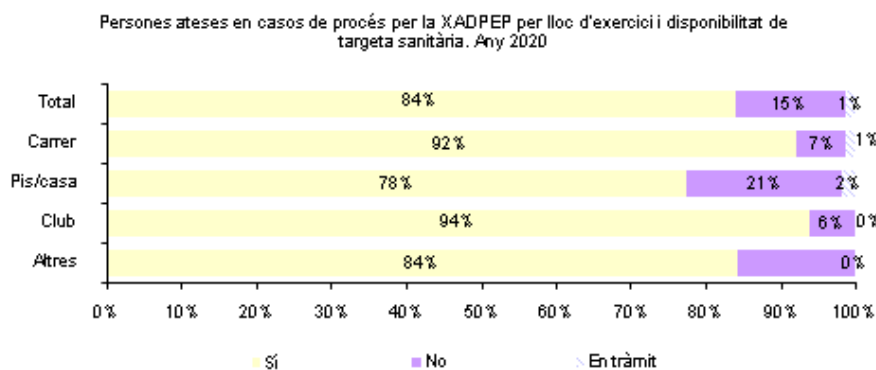
Persones ateses total per la XADPEP amb o sense targeta sanitària.
Any 2020



Les dades per entitats mostren algunes diferències. En el cas de Casal Petit i Creu Roja, en el 88% i el 89% dels casos respectivament la persona disposa de targeta sanitària, mentre que Metges del Món amb el 76% presenta el percentatge més baix, amb les dificultats que això suposa a l'hora d'abordar les qüestions de salut de les persones que no tenen cobertura pública.

Persones ateses per la XADPEP amb o sense targeta sanitària. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
En té	432	285	74	145	84%	88%	89%	76%
No en té	75	34	9	44	15%	10%	11%	23%
En tràmit	7	6		2	1%	2%	0%	1%
Ns/Nc	37		42	3	-	-	-	-

Si tenim en compte l'entorn on s'exerceix la prostitució s'observen lleugeres diferències en la disposició de targeta sanitària. Tot i que majoritàriament també tenen targeta sanitària, les persones que s'ubiquen a pisos o cases són les que presenten el percentatge més baixos: el 78%, enfront dels percentatges de les que exerceixen a clubs i al carrer, que en disposen en un 94 i un 92% respectivament.



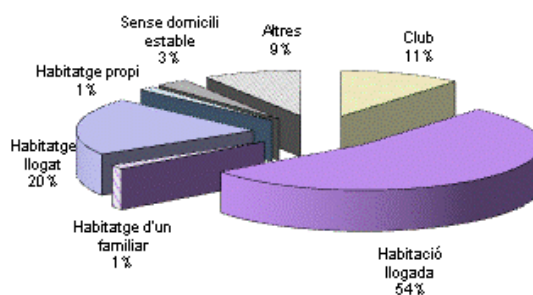
3.2.2. Anàlisi de variables sociofamiliars

Modalitat residencial

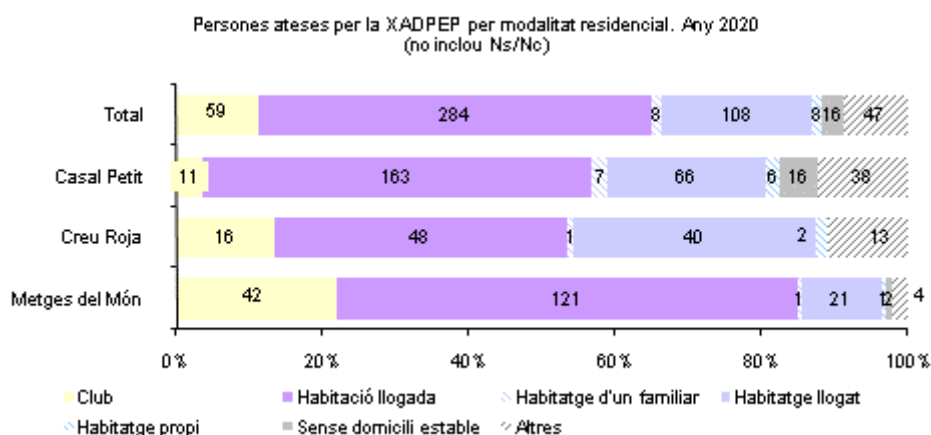
En relació amb la modalitat residencial, poc més de la meitat (54%) de les persones que ha realitzat un procés a la XADPEP viu en una habitació llogada i un 20% viu en un habitatge llogat, l'11% resideix en un club, un gens menyspreable 5% no disposa d'un domicili estable on viure i només l'1% viu en un habitatge propi. Aquests percentatges són força similars als de l'any anterior, tot i que hi ha disminuït lleugerament el nombre de persones que viuen en un habitatge llogat i ha augmentat un poc el de les que resideixen en un club o no tenen un domicili estable.

Persones ateses per la XADPEP per modalitat residencial. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
Club	59	11	16	42	11%	4%	13%	22%
Habitació llogada	284	163	48	121	54%	53%	40%	63%
Habitatge d'un familiar	8	7	1	1	1%	2%	1%	1%
Habitatge llogat	108	66	40	21	20%	21%	33%	11%
Habitatge propi	8	6	2	1	1%	2%	2%	1%
Sense domicili estable	16	16		2	3%	5%	0%	1%
Altres	47	38	13	4	9%	12%	11%	2%
Ns/Nc	21	18	5	2	-	-	-	-

Persones ateses total per la XADPEP per modalitat residencial. Any 2020



A Casal Petit es fa procés amb persones que majoritàriament viuen en una habitació llogada, el 54% dels casos, i en un habitatge llogat, el 21%. Creu Roja presenta distribucions prou similars en relació amb la residència en una habitació llogada (40%) i en un pis llogat (33%). En el cas de Metges del Món, la situació més comuna és la de l'habitació llogada, el 63% dels casos, però al contrari que la resta d'entitats la segona més freqüent és la del club, que representa la modalitat residencial del 22% dels seus casos de procés.



Coexistència d'espais

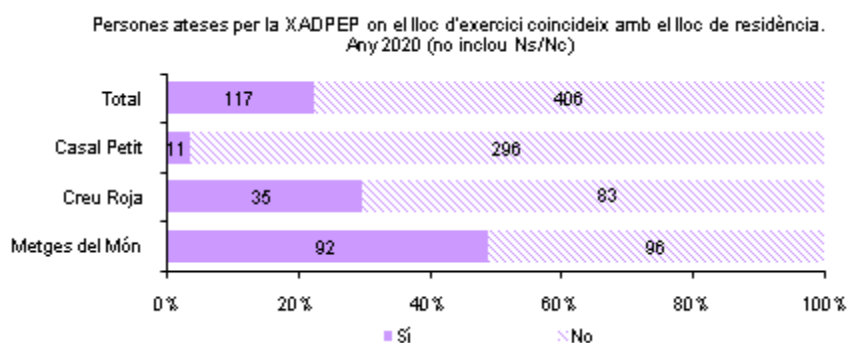
Comptar amb un entorn diferenciat per a viure permet a les persones una major autonomia sobre el seu temps i més intimitat. La coincidència entre el lloc de residència i el d'exercici de la prostitució ens permet visibilitzar la coexistència o separació d'espais. Les dades disponibles del conjunt de les entitats mostren com de forma majoritària, el 78% dels casos de procés, hi ha separació d'espais i no coincideixen el lloc de residència amb el d'exercici de prostitució.

Persones ateses per la XADPEP amb lloc d'exercici que coincideix amb el de residència. Any 2020								
	Nombres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
Sí	117	11	35	92	22%	4%	30%	49%
No	406	296	83	96	78%	96%	70%	51%
Ns/Nc	26	18	7	6	-	-	-	-

Això no obstant, si consideram el context d'exercici s'observa que la proporció de coincidència d'espais més elevada la presenten les persones que exerceixen a pisos o cases. El 39% de qui exerceix en aquest tipus de context també hi viu, al contrari que la resta de contextos d'exercici, en què la coincidència d'espais no supera el 10%.

Casos de procés per lloc d'exercici i coexistència d'espais. Any 2020			
	Total	Sí	No
Carrer	265	6%	94%
Pis/casa	302	39%	61%
Club	98	10%	90%
Altres	31	10%	90%

Per entitats, Casal Petit és qui atén un major nombre de persones que viuen i exerceixen en entorns separats: el 96% dels casos. Cal apuntar que també és l'entitat que atén un major nombre de persones que exerceixen al carrer, un col·lectiu que ja hem vist que majoritàriament no presenta coincidències entre espais de residència i exercici. En el cas de Creu Roja, en el 30% dels casos de procés es produeix una coexistència d'espais. Pel que fa a Metges del Món, les persones que viuen al mateix lloc on exerceixen la prostitució representen la meitat dels casos que atén.



Xarxa de suport personal

La xarxa de suport personal pot ser força variada en termes de grups i els vincles d'unió poden respondre a diferents motius. Obtenir informació sobre aquesta variable ens permet conèixer si les persones ateses compten amb un suport social en termes d'ajuda per a resoldre problemes o fer gestions, establir relacions socials i d'afectivitat o compartir temps i activitats, entre d'altres qüestions. Les dades ens mostren que pràcticament totes les persones ateses com a casos de procés, el 96% de les que responen, disposa de qualche tipus de xarxa personal. Malgrat tot, la fortalesa i la qualitat d'aquests vincles poden ser molt heterogènies. Només un 4% manifesta no tenir-ne.

Per entitats, no s'observen grans diferències entre les proporcions que presenten ja que gairebé totes les persones disposen d'una xarxa de suport personal: el 94% a Casal Petit i el 97% i el 99% a Creu Roja i Metges del Món respectivament.

Persones ateses per la XADPEP segons xarxa personal. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
En té	508	296	108	191	96%	94%	97%	99%
No en té	20	19	3	1	4%	6%	3%	1%
Ns/Nc	22	10	14	2	-	-	-	-

En termes de xarxa, el vincle més freqüent és l'establert amb amics i/o amigues, el 58% dels casos, seguit pel suport de companys o companyes que també exerceixen, amb un 42% d'incidència. Des de qualcuna de les entitats s'indica que sovint aquest suport no és de qualitat ni profund i, per tant, no es podria assimilar al d'una amistat. El vincle que apareix en tercer lloc és el de familiars amb què no es conviu (22%).

S'observen diferències substancials respecte dels vincles que integren les xarxes de suport segons entitat. A Casal Petit la majoria de persones ateses compta amb el suport d'amistats, el 87% dels casos de procés; la família amb la qual no conviuen dona suport en el 34% dels casos; en el 21% ho fan els/les companys/es de pis, i en el 19% la família amb la qual viuen.

En el cas de Creu Roja la tipologia de persones que integren les xarxes de suport presenta una major varietat. En aquesta entitat, el 89% de les persones afirma comptar amb el suport d'amistats i gairebé la meitat disposa d'una xarxa que inclou els/les companys/nyes de feina i també els coneguts o compatriotes. En el 23% dels casos la família, tan si hi conviuen com si no, forma part de la xarxa de suport.

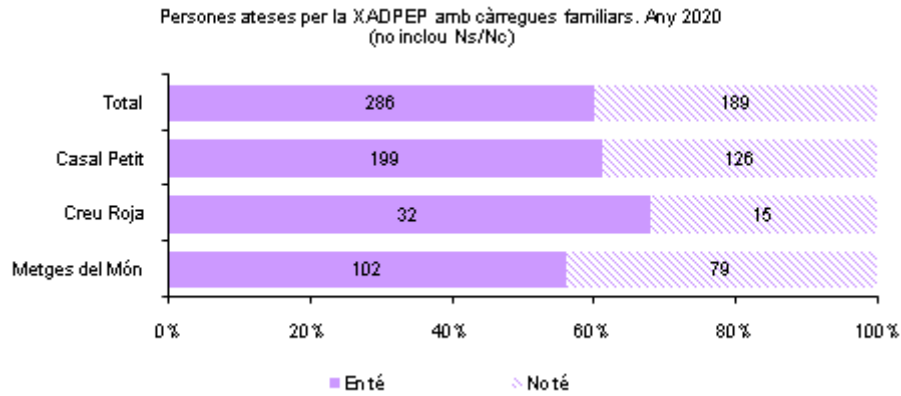
A Metges del Món les xarxes de les persones que atenen estan formades principalment per companys/nyes de prostitució: el 87% del casos. Les proporcions d'altres tipus de suport són poc significatives i impliquen les amistats en el 8% dels casos o la família en el 6%.

Persones ateses per la XADPEP segons xarxa personal i tipus de vincle. Any 2020								
	Nombres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
Amistats	332	274	99	16	63%	87%	89%	8%
Companys/es de feina	229	46	56	167	43%	15%	50%	87%
Companys/es de pis	71	67	12	4	13%	21%	11%	2%
Família amb la qual conviu	83	59	26	12	16%	19%	23%	6%
Família amb la qual no conviu	119	107	26	6	23%	34%	23%	3%
Parella	15	1	13	4	3%	0%	12%	2%
Conegut i/o compatriotes	65	27	51		12%	9%	46%	0%
Altres	19		21	2	4%	0%	19%	1%
Sense xarxa	20	19	3	1	4%	6%	3%	1%
Ns/Nc	22	10	14	2	-	-	-	-

Responsabilitats familiars

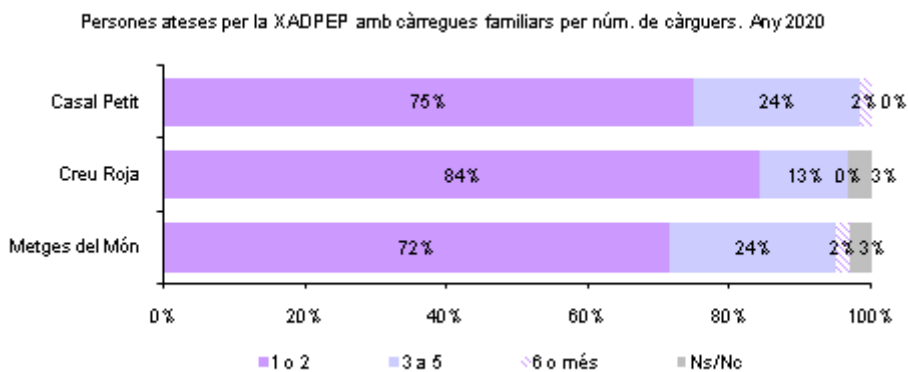
Finalment, en l'anàlisi sociofamiliar cal parlar de les càrregues o responsabilitats familiars. En aquesta memòria en referir-nos a càrregues familiars tenim en compte tant les que puguin trobar-se residint a Espanya amb la persona atesa com les que es tenen al país d'origen, en cas de persones estrangeres, i que en depenen econòmicament.

De les 550 persones ateses com a casos de procés, un 60% té responsabilitats familiars i/o persones al seu càrrec, tot i que no es disposa d'informació hi ha 75 casos. Aquestes proporcions són força similars a les tres entitats i els percentatges de persones amb càrregues familiars oscil·len entre el 56% de les ateses per Metges del Món i el 68% de Creu Roja. Casal Petit té el 61% de casos de procés amb responsabilitats familiars de diversa índole.



Persones ateses per la XADPEP amb càrregues familiars. Any 2020								
	Xifres				Percentatges			
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	550	325	125	194	100%	100%	100%	100%
En té	286	199	32	102	60%	61%	68%	56%
No té	189	126	15	79	40%	39%	32%	44%
Ns/Nc	75		78	13	-	-	-	-

La informació obtinguda ens mostra un alt nivell de responsabilitat i càrregues familiars entre les persones ateses. El 75% dels casos té entre 1 i 2 persones al seu càrrec; el 20%, entre 3 o 5 persones sota la seva responsabilitat, i el 2%, 6 o més. No es donen diferències significatives entre entitats, però Casal Petit i Metges del Món són les que presenten una major proporció de persones amb càrregues de més de 3 persones, el 26% en cada cas. Així mateix, tot i comptar amb informació sobre el nombre de persones a càrrec, no podem analitzar el grau d'intensitat d'aquestes responsabilitats ja que no coneixem el nivell de dependència ni si aquesta és només econòmica o també de cures, etc.



3. Intervencions en entorns de prostitució

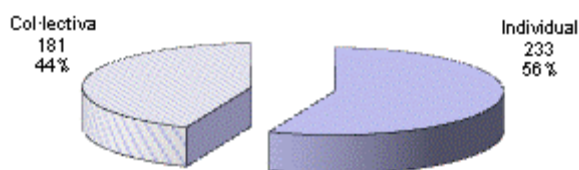
La intervenció que es fa des de la XADPEP amb les persones en situació de prostitució engloba una sèrie d'activitats que van des de les accions realitzades a la seu de cada entitat, a on es desplacen les persones per a ser-hi ateses, fins a les actuacions que es duen a terme als espais on s'exerceix la prostitució. Aquestes darreres representen una part important del treball de la Xarxa i es duen a terme

mitjançant l'organització de sortides, les quals poden ser individuals, per part d'una sola entitat, o col·lectives, entre més d'una entitat.

Les sortides als diferents entorns de prostitució permeten arribar a un major nombre de persones que es troben en aquesta situació, possibiliten un primer contacte i són un espai per a oferir informació, explicar els serveis que s'ofereixen des de les entitats i/o atendre les demandes bàsiques d'aquestes persones.

Tal com s'ha avançat a la introducció d'aquesta memòria, la pandèmia del covid-19 ha tingut un impacte manifest en l'atenció i les intervencions de la XADPEP. Les restriccions i les mesures imposades han afectat el nombre de sortides i visites realitzades. El 2020 la Xarxa va fer sortides 76 dies de l'any, 3 d'aquestes sortides es varen efectuar en dos moments del mateix dia (doble torn). Durant aquestes sortides es feren **visites** a diferents espais; és a dir, a punts concrets en què hi havia persones en situació de prostitució. Durant el 2020 s'han comptabilitzat entre les tres entitats un total de 414 visites. El 56% s'han fet de manera individual –és a dir, només hi ha participat una entitat– i el 44% han estat col·lectives, amb la col·laboració d'almenys dues entitats de la XADPEP.

% visites de la XADPEP pertipus de sortida. Any 2020



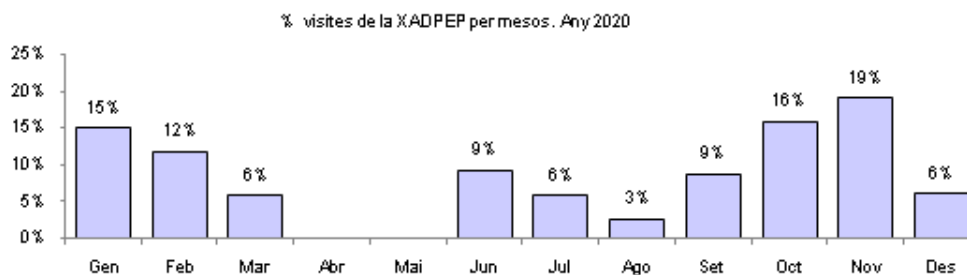
Pel que fa a les visites realitzades segons entitat, Casal Petit n'ha fetes 138; Creu Roja, 200, i Metges del Món, 257. Això implica que de les 414 visites comptabilitzades, Casal Petit ha participat en una de cada tres, Creu Roja en gairebé el 48% d'aquestes i Metges del Món en més del 62%.

Resum de les visites de la XADPEP. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Visites	414	138	200	257
Doble torn	3	-	-	3

Les visites als espais de prostitució es fan durant tots els mesos de l'any. Fins ara, en els mesos de temporada turística qualche entitat intensificava la tasca d'intervenció i/o modificava els espais preferents de visites, però, en general, les diferències mensuals eren poc representatives. Aquest 2020, però, la distribució temporal de les visites realitzades com a XADPEP mostra diferències significatives a conseqüència del condicionament que el context de pandèmia i les mesures implementades en cada moment ha exercit sobre aquest tipus d'intervencions.

Des d'una perspectiva de conjunt, les intervencions en espais de prostitució s'han concentrat en el primer i el darrer trimestre de l'any, en els quals ha tingut lloc gairebé el 74% de les visites. Durant

l'estat d'alarma –la meitat del mes de març i els mesos d'abril i maig– la Xarxa va paralitzar les seves visites. La resta de l'any la dinàmica ha estat força similar a les tres entitats, tot i que s'observen algunes diferències: Creu Roja i Casal Petit han concentrat la seves visites entre els mesos de gener i febrer i de l'octubre a desembre, mentre que Metges del Món ha intensificat les seves intervencions just després d'acabar el confinament i ha duit a terme el 75% de les seves visites anuals entre els mesos de juny i desembre.



Visites de la XADPEP per mesos. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	414	138	200	257
Gener	62	20	41	29
Febrer	49	19	38	16
Març	24	10	14	18
Abril	-	-	-	-
Maig	-	-	-	-
Juny	38	5	1	33
Juliol	24	13	3	18
Agost	11	11	2	8
Setembre	36	5	4	31
Octubre	66	17	26	38
Novembre	79	20	58	48
Desembre	25	18	13	18

Totes les entitats de la XADPEP compten, en major o menor grau, amb la col·laboració de **persones voluntàries**, la qual cosa enriqueix el capital humà de què disposen i els permet arribar una mica més lluny en la seva tasca d'intervenció. Pel que fa a les visites, la participació del voluntariat presenta una incidència important i pràcticament la meitat de les visites de la xarxa ha comptat amb persones voluntàries als seus equips.



Metges del Món és l'entitat que més compta amb aquesta figura a les seves visites, ja que gairebé al 65% hi han participat una o dues persones voluntàries. Ara bé, cal aclarir que seguint els protocols interns establerts per aquesta entitat només han comptat amb més d'una persona voluntària en els mesos previs a la declaració de la pandèmia. En el cas de Casal Petit, a la tercera part de les visites realitzades hi ha participat alguna persona voluntària. Per la seva banda, Creu Roja només ha comptat amb voluntariat en un 16% de les seves visites.

Visites de la XADPEP% amb professionals i voluntariat a la visita. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del
Només professionals	49,76%	67,39%	84%	35,02%
Amb voluntariat	50,24%	32,61%	16%	64,98%

En el cas de Casal Petit i Creu Roja, les visites compten amb la participació de només una persona voluntària. Metges del Món és l'única entitat que ha comptat amb la col·laboració de dues persones a 13 de les visites realitzades el 2020.

Visites de la XADPEP per nombre de persones voluntàries a la visita. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	414	138	200	257
Cap persona voluntària	206	93	168	90
1 persona voluntària	195	45	32	154
2 persones voluntàries	13	0	0	13

Llocs visitats identificats

Durant les visites realitzades el 2020 s'han identificat 65 llocs diferents, punts concrets de la ciutat on exerceixen persones en situació de prostitució. Considerant la tipologia de l'espai, la distribució d'aquests llocs visitats presenta diferències significatives i en la majoria dels casos, el 91%, són espais tancats. En el 69% de les visites el lloc identificat ha estat un pis o una casa i en el 17%, un club. Amb una freqüència menor, el 9%, s'han fet visites al carrer. La distribució en termes absoluts segons context és la següent: 48 pisos o cases visitades, 11 clubs i 6 punts de prostitució al carrer.

Lloc visitat per la XADPEP per tipus. Any 2020	
	Total
Total	65
Carrer	6
Club	11
Pis/casa	48

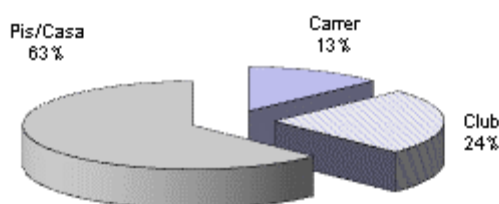
Tipologia d'espais visitats

En concordança amb la tipologia més freqüent dels llocs visitats, la gran majoria de les 414 visites a espais de prostitució, el 87%, s'ha fet a contexts tancats. De manera detallada, s'observa que el 62% de les visites de la xarxa s'ha fet a pisos o cases; el 24%, a clubs, i el 13%, al carrer.

La distribució de les visites de cada entitat segons el context de prostitució presenta algunes diferències. Casal Petit té el percentatge més elevat de visites a punts de prostitució de carrer, que representa gairebé un terç de les seves intervencions fora de l'entitat. Creu Roja destaca per les visites a pisos o cases, amb un 65% d'incidència en la seva tasca, i és la segona en dedicació de visites al carrer, amb un 15% d'incidència. Metges del Món concentra gairebé totes les seves visites en contexts tancats, el 97% aproximadament, amb una distribució del 34% de visites a clubs i un 63% a pisos o cases. Només ha fet 8 visites a punts de carrer.

Visites de la XADPEP per tipus. Any 2020								
	Total		Casal Petit		Creu Roja		Metges del Món	
Total	414	100%	138	33%	200	48%	257	62%
Carrer	54	13%	41	30%	29	15%	8	3%
Club	101	24%	18	13%	41	21%	87	34%
Pis/casa	259	63%	79	57%	130	65%	162	63%

% visites de la XADPEP per tipus del lloc visitat. Any 2020

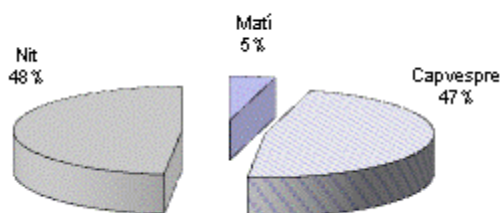


Franges horàries de les visites

Les visites a entorns de prostitució es duen a terme en diferents moments del dia, que es classifiquen en tres franges horàries: matí, capvespre i nit. De les 414 visites, 200 s'han fet durant la franja de nit, fonamentalment a clubs (el 100% de les visites en aquests espais són de nit) i a pisos o cases. Generalment aquestes visites nocturnes es fan a partir de les 21 h i, segons l'època de l'any, poden allargar-se fins a la matinada. 196 visites; és a dir el 47%, es fan el capvespre, fonamentalment a pisos o cases. Les visites durant la franja horària de matí han estat 18, tan sols representen un 5% del total i es distribueixen de manera força similar entre els pisos o cases i el context de carrer. No se n'ha feta cap a clubs durant el matí.

Visites de la XADPEP per tipus de lloc i horari de la visita. Any 2020				
	Total	Matí	Capvespre	Nit
Total	414	18	196	200
Carrer	54	8	32	14
Club	101	-	-	101
Pis/casa	259	10	164	85

% visites de la XADPEP per horari de la visitat. Any 2020



Si bé totes les entitats fan les seves visites sobretot el capvespre i la nit, presenten diferències significatives en la distribució de les seves intervencions al llarg del dia. A Casal Petit predominen les visites duites a terme durant la franja horària de capvespre, el 73%, i en el 23% dels casos s'han fet a terme a la nit. Creu Roja distribueix més uniformement les seves visites entre el capvespre i la nit, amb una incidència del 45% i el 49% respectivament, i és l'entitat que ha fet un major nombre de visites el matí: 13 en total. Metges del Món presenta un major percentatge de visites realitzades a la nit, 156 (el 61% de les seves visites) i 100 visites al capvespre, i aquest 2020 només ha fet una visita al matí.

Visites de la XADPEP per horari de la visitat. Any 2020								
	Total		Casal Petit		Creu Roja		Metges del Món	
Total	414	100%	138	100%	200	100%	257	100%
Matí	18	4%	5	4%	13	7%	1	0%
Capvespre	196	47%	101	73%	89	45%	100	39%
Nit	200	48%	32	23%	98	49%	156	61%

Localització i accés a espais de prostitució

Per a fer les sortides i visites en el marc de la XADPEP s'ha duit a terme prèviament tota una tasca de recerca i identificació d'espais i llocs, la qual ha generat un mapa de la prostitució del municipi de Palma, que es va actualitzant constantment. Aquest 2020 s'ha aconseguit localitzar l'espai on s'exerceix la prostitució en el 97% de les 414 visites realitzades. Això no obstant, no sempre s'ha pogut accedir-hi i atendre les persones que hi havia. De les 400 visites en què sí s'ha localitzat l'espai, s'ha acceptat la visita de les entitats en el 61% dels casos (245 visites), però hi ha 155 visites, el 49%, en les quals havent localitzat el lloc no hi ha pogut accedir per motius diversos.

A 64 visites, el 16%, no hi han deixat entrar les entitats; a 60 visites estava tancat (per vacances, per estar fora de temporada, per reformes...) o bé s'ha intentat la visita en una hora en què ja no s'ha permès accedir-hi; a 20 visites, el 5% del total, la resposta que les entitats han obtingut és que no necessitaven res en aquells moments, i en 11 ocasions no han acceptat la visita.

Aquestes circumstàncies comentades són molt similars a les tres entitats. En relació amb la localització dels espais, els percentatges són gairebé idèntics. Les principals diferències, tot i que no força importants, es troben en la possibilitat d'accés a la visita. Casal Petit ofereix el percentatge més elevat d'acceptació, ja que el 72% de les visites són acceptades, mentre que Metges del Món presenta la proporció d'acceptació més baixa, el 58% dels casos. En el cas de totes les entitats la causa de no poder accedir a l'espai visitat és fonamentalment que directament i expressa no els hi deixen entrar.

Visites de la XADPEP per a localització de lloc i acceptació de la visita. Any 2020								
	Total		Casal Petit		Creu Roja		Metges del Món	
Total	414	100%	138	100%	200	100%	257	100%
No localitzat	14	3%	2	1%	12	6%	2	1%
Sí localitzat	400	97%	136	99%	188	94%	255	99%
Sí accepten	245	61%	98	72%	119	63%	147	58%
No deixen entrar	64	16%	11	8%	34	18%	41	16%
No horari	60	15%	11	8%	14	7%	56	22%
No volen res	20	5%	10	7%	10	5%	11	4%
No acceptació	11	3%	6	4%	11	6%	0	-

Persones observades i entrevistades

Durant les sortides realitzades en els diferents entorns de prostitució les entitats recullen informació sobre el nombre de persones observades i entrevistades a cada visita. És important aclarir, però, que el nombre de persones entrevistades en aquestes visites no és comparable amb el de les ateses per les entitats, una dada que s'obté a partir dels expedients personals d'intervenció. A més, s'ha de tenir en compte que les entitats poden fer diverses visites a un mateix espai durant l'any i algunes persones hi poden ser entrevistades en més d'una ocasió. El 2020, en el conjunt de les visites realitzades per les tres entitats s'han observat un total de 1.667 persones i se n'han entrevistades 1.415.

Les proporcions segons entitat varien lleugerament- Casal Petit és qui observa i entrevista un nombre major de persones: 967 i 891, respectivament. Creu Roja ha observat 967 persones i n'ha entrevistades 773 al llarg de les seves visites. Metges del Món ha aconseguit observar 630 persones i entrevistar-se amb 454, una quantitat que s'explica perquè algunes de les visites durant el tancament dels clubs es feren amb l'objectiu d'identificar canvis o novetats en aquests espais i sabent que difícilment podrien entrevistar-se amb qualcú.

Persones observades i entrevistades als llocs visitat per la XADPEP. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Persones observades	1.667	967	912	630
Persones entrevistades	1.415	891	773	454

En termes generals, el lloc de prostitució on s'observen més persones i es troba una major disposició d'aquestes a entrevistar-se amb les entitats és el carrer: 887 persones observades, de les quals 850 varen accedir a ser entrevistades. En el cas de les visites a pisos o cases, la predisposició de les persones observades a entrevistar-se també és alta, al voltant del 80%. Les principals dificultats es troben als clubs, on de les 170 persones que s'han comptabilitzat a les visites realitzades només s'ha aconseguit entrevistar-se amb 79. Aquesta menor predisposició a entrevistar-se es pot explicar perquè és en aquests entorns on es poden sentir més condicionades i observades pels seus proxenetes.

Si analitzam la relació de persones observades i entrevistades per entitat, veim que en el cas del carrer la dinàmica comentada com a xarxa és comuna a totes les entitats. Respecte de la resta d'espais, cal ressenyar que Casal Petit no ha fet cap visita sola ni a pisos/cases ni a clubs. En el cas de Creu Roja (67 de 81), de Metges del Món (196 de 254) i de les visites conjuntes realitzades les proporcions de persones entrevistades en relació amb les observades als pisos és alta. Finalment, com s'ha observat en

com a xarxa, les visites a clubs presenten proporcions més baixes de persones entrevistades: a Creu Roja gairebé la meitat, 16 de 34, i a Metges del Món, 7 de 25, tot i que aquesta proporció millora quan les visites es fan de manera conjunta entre Casal Petit i Metges del Món i arriba a les 27 de 44; és a dir, el 61%.

Persones observades i entrevistades per la XADPEP per tipus de lloc. Any 2020								
		Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit - Creu Roja	Casal Petit - Metges del Món	Creu Roja - Metges del Món
Pers. observades	Total	1.667	330	182	313	525	112	205
	Carrer	887	330	67	34	451	0	5
	Club	170	0	34	25	0	44	67
	Pis/Casa	610	0	81	254	74	68	133
Pers. entrevistades	Total	1.415	326	150	236	485	80	138
	Carrer	850	326	67	33	419	0	5
	Club	79	0	16	7	0	27	29
	Pis/Casa	486	0	67	196	66	53	104

En relació amb el nombre de **persones que s'observen** a cada visita, cal apuntar que en el 20% de les visites efectuades no s'ha poguda observar cap. Aquests casos es corresponen amb les visites en què no s'ha pogut localitzar l'espai i, per tant, no s'ha pogut veure ningú, així com aquells en què el lloc està tancat o fora d'horari. També inclouen els casos en què no hi deixen entrar i/o no volen res.

Quan s'observa la presència de persones als diferents espais visitats el més freqüent és que hi hagi entre 1 i 5 persones, la qual cosa succeeix a gairebé la meitat de les visites realitzades: 204 de 414. En segon lloc, cal destacar els casos, amb un 10% d'incidència, en què s'han observat de 6 a 10 persones. A partir d'11 persones les freqüències baixen i oscil·len entre el 2% per al interval d'11 a 15 persones i el 4% de les visites en què s'han observat més de 20 persones, circumstància registrada en 16 ocasions, totes en un entorn de carrer.

La distribució de persones observades segons entitat és força similar. Tant Casal Petit com Creu Roja i Metges del Món observen a gairebé la meitat de les visites realitzades entre 1 i 5 persones. Les principals diferències es donen a partir d'11 persones, un tram en el qual només Casal Petit presenta percentatges significatius d'incidència acumulada, concretament en el 28% de les seves visites. Creu Roja observa més d'11 persones a l'11% dels casos i Metges del Món en registra només el 2%.

Visites de la XADPEP per nombre de persones observades. Any 2020								
	Total		Casal Petit		Creu Roja		Metges del Món	
Total	414	100%	138	100%	200	100%	257	100%
Cap persona	81	20%	21	15%	17	9%	71	28%
D' 1 a 5 persones	204	49%	60	43%	89	45%	146	57%
De 6 a 10 persones	42	10%	7	5%	29	15%	31	12%
D'11 a 15 persones	10	2%	7	5%	2	1%	4	2%
De 16 a 20 persones	18	4%	15	11%	8	4%	-	-
Més de 20 persones	16	4%	16	12%	12	6%	-	-
Ns/Nc	43	10%	12	9%	43	22%	5	2%

Respecte del nombre de **persones entrevistades**, en el 67% de les ocasions s'entrevista alguna persona i el més freqüent quan s'aconsegueix parlar amb alguna, és que siguin entre 1 i 5 les persones entrevistades, una circumstància que es dona 171 vegades a les 414 visites. A 20 visites s'ha aconseguit entrevistar grups de 6 a 10 persones i en 18 ocasions, grups de 16 a 20 persones. Així mateix, a 15 visites s'han pogut entrevistar més de 20 persones, un fet que normalment es produeix en un context de carrer, on generalment més persones accedeixen a entrevistar-se.

Per entitats, s'observa que Casal Petit i Creu Roja aconsegueixen entrevistar alguna persona en gairebé el 80% dels casos. Metges del Món constata que a 114 de les 257 visites realitzades no ha aconseguit entrevistar ningú. Ja s'ha explicat que durant el tancament obligat dels establiments varen fer visites de seguiment per a identificar possibles canvis o novetats als prostíbuls, i per això no s'entrevistaren amb ningú (això passa en almenys 55 ocasions d'aquestes 114). Quan s'entrevista almenys una persona no s'observen diferències significatives entre entitats i les dinàmiques en les proporcions del nombre d'entrevistades fins als grups de 15 persones són similars a tota la xarxa. L'única excepció observada és el cas de Metges del Món, que no entrevista cap grup superior a 15 persones.

Visites de la XADPEP per nombre de persones entrevistades. Any 2020				
	Total	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total	414	138	200	257
Cap persona	137	33	43	114
D'1 a 5 persones	171	50	77	124
De 6 a 10 persones	20	5	15	11
D'11 a 15 persones	10	8	2	3
De 16 a 20 persones	18	15	9	0
Més de 20 persones	15	15	11	0
Ns/Nc	43	12	43	5

5. Anàlisi comparativa 2019-2020

En el darrer lustre, amb l'excepció del 2018 en què hi hagué un important descens, la tendència ha estat l'augment progressiu en el nombre de casos que han atès les entitats de la XADPEP. Però aquest 2020 s'han evidenciat canvis significatius respecte del nombre total de persones ateses i també de les seves demandes i la tipologia d'atenció rebuda.

Evolució de les persones ateses per la XADPEP per tipus d'atenció												
	Total			Casal Petit			Creu Roja			Metges del Món		
	Total	General	De procés	Total	General	De procés	Total	General	De procés	Total	General	De procés
2015	1.748	1.338	409	244	0 ⁴	244	545	428	117	1.073	972	101
2016	1.815	1.352	463	236	54	182	597	440	157	1.093	922	171
2017	1.917	1.594	323	240	64	176	507	489	18	1.211	1.063	148
2018	1.588	1.250	338	212	54	158	697	662	35	879	695	184
2019	1.735	1.300	453	247	76	171	755	685	70	967	707	260
2020	1.286	736	550	473	148	325	414	289	125	627	433	194

Les circumstàncies extraordinàries que han caracteritzat el 2020 s'expliquen i analitzen qualitativament al capítol 6. En aquest apartat el que es presenta és una comparativa quantitativa que sintetitza l'evolució en l'atenció a les persones en situació de prostitució a Palma entre el 2019 i el 2020, tant en termes de xarxa com per entitats.

Evolució de la xarxa

Al llarg d'aquesta memòria s'ha analitzat cada variable, comparant els canvis o les similituds respecte del 2019. Però en aquest apartat se sintetitza una comparativa percentual de tots els indicadors analitzats. A grans trets, els principals canvis en relació amb el 2019 són:

- Disminueix el nombre total de persones ateses: de 1.735 el 2019 es passa a 1.286 el 2020.
- Augmenta la proporció de persones que fan un procés sobre el total d'ateses: del 26% de 2019 es passa al 43% de 2020.
- Augmenta en 2 punts el percentatge d'homes i dones trans ateses.
- Descendeix considerablement el percentatge d'europes que exerceixen la prostitució i augmenta lleugerament el d'espanyoles i llatinoamericanes.
- S'incrementa l'edat mitjana de les persones que exerceixen la prostitució a Palma. El 2020 més del 62% de les persones ateses és major de 35 anys. La proporció d'aquest gran grup d'edat ha crescut gairebé 10 punts percentuals en un any.
- En relació amb els llocs d'exercici ha disminuït la proporció de persones que exerceixen a clubs i ha augmentat considerablement la de les que ho fan a pisos o cases. El 2019 representaven el 43% i el 2020, el 53%.
- Pel que fa al municipi d'exercici, el 2020 ha augmentat sensiblement, 3 punts percentuals, el nombre de persones que exerceix en un municipi diferent de Palma, tot i que és poc significatiu ja que el 91% de les persones ho fa a Palma.
- Pràcticament totes les persones ateses resideixen a Palma: el 94% el 2020 i el 95% el 2019.

⁴ Fins al 2016 Casal Petit no utilitzava aquesta metodologia de classificació per a la tipologia de casos atesos i s'han comptabilitzat tots com a procés en el 2015, ateses les característiques d'intervenció pròpies de l'entitat.

- Respecte del lloc on exerceixen, tant el 2019 com el 2020, més del 90% ho fa en un únic lloc. El lloc més freqüent és el pis o casa, però ha augmentat la seva representativitat del 39% de 2019 al 46% de 2020. Un canvi significatiu és la reducció de les persones que exerceixen en un club: el 2020 aquest percentatge s'ha reduït en gairebé la meitat, en gran part per les restriccions sanitàries i el consegüent tancament d'aquests establiments. La proporció de persones que exerceix al carrer és similar a la de 2019.
- No s'observen canvis significatius quant a la tipologia de casos. El 2020, així com el 2019, gairebé la meitat són casos nous i l'altra meitat, casos de seguiment.
- Tant el 2019 com el 2020 la majoria dels casos que s'atenen són casos propis, les derivacions representen el 6% i el 7%, respectivament.
- En els casos de procés ha augmentat lleugerament, 6 punts percentual, la proporció de persones en situació d'irregularitat administrativa, que ha passat del 36% al 42%.
- No hi ha diferències importants en el nivell d'estudis de les persones ateses respecte de 2019. L'únic destacable és que augmenta del 46% al 53% la proporció de persones amb estudis secundaris.
- Tampoc s'observen grans diferències en relació amb la modalitat residencial. La més comuna és viure en una habitació llogada, amb percentatges d'incidència pràcticament iguals. En segon lloc trobam les persones que viuen en un habitatge llogat, que el 2019 representaren el 24% i el 2020, el 20%. Finalment, cal apuntar que ha augmentat lleugerament, 3 punts percentuals, la proporció de persones que viuen en un club.
- La majoria de persones no viu en el mateix lloc on exerceix la prostitució. En una comparativa temporal constatarem que en ambdós anys només el 21-22% presenta una coincidència entre el lloc on viu i el lloc on exerceix.
- La proporció de persones que manifesta tenir xarxa de suport personal és pràcticament la mateixa que el 2019.
- Tampoc es detecten diferències en les càrregues familiars. El 60% de les persones ateses, tant el 2019 com el 2020, tenen responsabilitats familiars i un 40% aproximat no en té.
- Finalment, pel que fa a les sortides i les visites realitzades als diferents entorns de prostitució cal indicar que el 2020 s'han fet 200 visites menys i s'ha reduït en 25 punts la proporció de visites col·lectives. Cal ressenyar també que a pràcticament en la meitat de les visites en què sí s'ha localitzat l'espai no s'hi ha pogut accedir per motius diversos. Les principals dificultats es produeixen als clubs, on hi ha una menor predisposició a entrevistar-se amb les entitats. Així mateix, s'han identificat 65 punts concrets on s'exerceix la prostitució, 8 llocs menys que el 2019, la qual cosa es deu a la reducció de clubs identificats.

Evolució per entitats

Canvis 2018-2019 de les dades d'atenció			
	Distribució percentual		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Dades totals	Ha augmentat el nombre de persones ateses, que ha passat de 247 a 473 persones en un any.	S'ha reduït a gairebé la meitat el nombre total de persones ateses, que ha passat de 755 a 414.	S'ha reduït en un 35% el nombre total de persones ateses, que ha passat de 967 a 627.
Tipus d'atenció	Gairebé s'ha duplicat el nombre de casos generals: de 76 persones ha passat a 148 i les de procés, de 171 a 325. La distribució de casos generals, el 31%, i de casos de procés, el 69%, es manté igual en el 2020.	S'han reduït en un 58% els casos generals: de 685 han passat a 289. Per contra, han augmentat els casos de procés: de 70 a 125. En termes de proporció el pes dels casos de procés ha tingut un augment percentual de 21 punts.	S'ha reduït en un 39% el nombre de casos generals: de 707 han passat a 433, i els casos de procés també s'han reduït lleugerament, però les proporcions de casos generals i de procés gairebé es mantenen, devers el 70% i el 30% respectivament.
Sexe	L'única diferència és que el 2020 no s'ha atès a cap home.	Ha augmentat en tres punts percentuals el nombre de dones trans ateses.	Ha augmentat en un punt percentual el nombre d'homes atesos.
Nacionalitat	No s'observen diferències significatives.	S'ha duplicat el percentatge d'atenció a persones de nacionalitat espanyola, que ha passat del 5% al 10%, i s'ha reduït en gairebé la meitat l'atenció a persones de la Unió Europea dels 28. La resta de nacionalitats mantenen proporcions similars.	Decreix considerablement la proporció de persones de la Unió Europea dels 28, que passa a representar del 19% al 8% del total. També s'ha reduït en 8 punts l'atenció a persones d'Àfrica i ha augmentat el percentatge de persones llatinoamericanes del 47 al 61%, així com el de nacionalitat asiàtica, que ha passat del 6% al 9%.
Edat	S'ha reduït 5 punts el percentatge de persones entre els 18 i 24 anys i han augmentat en 7 punts les que tenen entre 35 i 44 anys.	S'ha reduït el grup de persones d'entre 25 i 34 anys en gairebé 9 punts i han augmentat en aquesta proporció les que tenen entre 35 i 54 anys.	Les principals diferències es donen en l'increment d'11 punts percentuals en el grup de persones entre 45 i 54 anys, en contraposició a la resta de grups d'edat, la presència dels quals es redueix sensiblement.
Lloc d'exercici	No s'observen diferències substancials.	S'ha incrementat el percentatge de persones que exerceixen al carrer en gairebé 11 punts percentuals i s'ha reduït el de persones que ho fa a clubs en pràcticament 13 punts.	S'ha reduït el percentatge de persones que exerceixen al carrer en 9 punts i el de les que ho fan a clubs en 16 punts.
Casos nous i de seguiment	Han augmentat en un 5% els casos de seguiment i han disminuït en la mateixa proporció els casos nous.	Els casos nous han augmentat en 10 punts percentuals i han disminuït en la mateixa proporció els casos de seguiment.	Gairebé es mantenen les proporcions de 2019.
Municipi d'exercici	S'ha incrementat sensiblement la proporció de persones que exerceix a Palma.	No es donen diferències significatives.	No es donen diferències significatives.
Municipi de residència	No s'ha produït cap canvi.	No s'ha produït cap canvi.	No s'ha produït cap canvi.

Canvis 2018-2019 de les dades d'atenció			
	Distribució percentual		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Lloc d'exercici (múltiple)	Ha augmentat en 3 punts la incidència de persones que exerceix en un únic lloc.	S'ha incrementat en 10 punts la proporció de persones que exerceix al carrer i han disminuït significativament les que ho fan en un club, que han passant del 31% al 18%.	El percentatge de persones que exerceix en un pis o casa s'ha incrementat en 24 punts percentuals i s'ha reduït sensiblement, 16 punts, la proporció de persones que exerceixen en un club.
Derivació	Han augmentat un 10% els casos propis i s'han reduït en aquesta proporció els casos derivats des d'un altre servei.	No es dona cap canvi.	El 2020 el 100% dels casos són propis. El 2019 hi havia un 4% de casos derivats.
Situació administrativa	Ha augmentat sensiblement el percentatge de persones en situació regular passant del 47% al 51%.	El percentatge de persones en situació regular s'ha incrementat gairebé 20 punts respecte de 2019.	S'ha incrementat considerablement la proporció de persones en situació irregular: del 29% passa a representar gairebé la meitat de les persones ateses (48%).
Nivell educatiu	No s'observen diferències significatives.	El 2019 pràcticament totes les persones ateses tenien només estudis primaris. El 2020 augmenta el nivell, ja que el 64% té estudis secundaris; el 39%, primaris, i el 12%, superiors.	No s'observen diferències significatives.
Modalitat residencial	No s'observen diferències significatives.	Ha disminuït sensiblement la proporció de persones que resideixen en un club: del 27% al 13%.	S'ha incrementat en 12 punts la proporció de persones que resideixen en un club i ha disminuït la de les que ho fan en un habitatge llogat, que ha passat del 28% a l'11%.
Lloc d'exercici = lloc de residència	No s'observen diferències significatives.	No s'observen diferències significatives.	La coexistència d'espais s'ha incrementat en 16 punts. La proporció de persones que viuen al mateix lloc on exerceixen la prostitució és gairebé la mateixa que la de les que no hi viuen.
Targeta sanitària	Ha augmentat en 3 punts percentuals la proporció de persones que no tenen targeta sanitària.	S'ha incrementat del 78% al 89% la proporció de persones que disposen de targeta sanitària.	El 2020 el 23% no té targeta sanitària (6 punts més que el 2019).
Xarxa personal de suport social	No s'observen diferències importants en termes generals ja que, com al 2019, el 94% afirma disposar una xarxa personal de suport. Cal ressenyar, però, que decreixen en 19 punts la proporció de persones que consideren la família amb la que no conviuen part de la seva xarxa de suport, i en 10 punts la de persones que hi inclouen els companys/nyes de pis.	La principal diferència és que s'ha reduït en gairebé 40 punts la proporció de persones que afirmen que els seus companys de feina formen part de la seva xarxa personal. Per contra, creix en 15 punts la proporció de qui també hi considera la família amb la qual no conviu.	No s'observen diferències significatives.
Responsabilitats familiars	No es dona cap canvi.	Es duplica la proporció de persones que no en té.	No s'observen diferències significatives.

Comparativa de l'evolució de les persones ateses per la XADPEP entre les entitats Casal Petit, Creu Roja i Metge del Món												
	2019						2020					
	Valor absoluts			Percentatges			Valor absoluts			Percentatges		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Total d'atenció	247	755	967	100%	100%	100%	473	414	627	100%	100%	100%
General	76	685	707	31%	91%	73%	148	289	433	31%	70%	69%
De procés	171	70	260	69%	9%	27%	325	125	194	69%	30%	31%
Total de casos generals												
Sexe												
Dones cis	234	745	909	95%	99%	94%	455	396	583	96%	96%	93%
Homes	3	2	18	1%	0%	2%	2	2	20	0%	0%	3%
Dones trans	10	8	40	4%	1%	4%	16	16	24	3%	4%	4%
Nacionalitat												
Espanyola	22	39	77	9%	5%	8%	40	42	45	8%	10%	7%
UE-28	14	185	182	6%	25%	19%	22	54	52	5%	13%	8%
Resta d'Europa	4	10	15	2%	1%	2%	5	8	16	1%	2%	3%
Llatinoamericana	120	395	454	49%	52%	47%	231	231	384	49%	56%	61%
Asiàtica	0	44	60	0%	6%	6%		22	59	0%	5%	9%
Africana	87	80	179	35%	11%	19%	175	54	71	37%	13%	11%
Edat												
Menor 18 anys	0	0	0	0%	0%	0%	0	0	0	0%	0%	0%
18-24	29	80	100	12%	11%	10%	30	41	48	7%	11%	8%
25-34	70	321	309	29%	44%	32%	136	127	188	30%	33%	30%
35-44	77	223	364	32%	30%	38%	179	136	212	39%	35%	34%
45-54	44	87	142	18%	12%	15%	88	63	141	19%	16%	23%
55-64	15	23	43	6%	3%	4%	23	17	35	5%	4%	6%
65 i més anys	5	1	7	2%	0%	1%	5	4	2	1%	1%	0%
Lloc d'exercici												
Carrer	139	194	296	57%	26%	31%	251	150	136	53%	37%	22%
Pis/casa	104	317	416	42%	42%	43%	207	178	399	44%	44%	66%
Club	55	231	284	22%	31%	29%	96	73	81	20%	18%	13%

Comparativa de l'evolució de les persones ateses per la XADPEP entre les entitats Casal Petit, Creu Roja i Metge del Món												
	2019						2020					
	Valor absoluts			Percentatges			Valor absoluts			Percentatges		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Altres	6	10	6	2%	1%	1%	15	16	10	3%	4%	2%
Casos nous i de seguiment												
Casos nous	148	502	411	60%	66%	43%	262	316	257	55%	76%	41%
Casos de seguiment	99	253	556	40%	34%	57%	211	98	370	45%	24%	59%
Municipi d'exercici												
Palma	198	752	900	80%	100%	93%	399	387	572	84%	96%	92%
Altre municipi	49	2	66	20%	0%	7%	74	18	48	16%	4%	8%
Per residència												
Palma	228	730	664	92%	99%	93%	435	332	554	92%	99%	93%
Altre municipi	19	11	50	8%	1%	7%	38	5	43	8%	1%	7%
Lloc d'exercici (múltiple)												
Un únic lloc	191	752	924	78%	100%	96%	380	391	577	81%	97%	96%
Carrer	108	194	278	44%	26%	29%	198	144	123	42%	36%	20%
Club	20	231	262	8%	31%	27%	37	71	68	8%	18%	11%
Pis/casa	60	317	380	24%	42%	39%	138	170	377	29%	42%	63%
Altres	3	10	4	1%	1%	0%	7	6	9	1%	1%	1%
Més d'1 lloc	55	0	39	22%	0%	4%	90	13	24	19%	3%	4%
Derivació												
Casos propis	176	739	930	71%	98%	96%	384	392	622	81%	98%	100%
Casos derivats a altre servei	71	16	37	29%	2%	4%	89	7	3	19%	2%	0%
Total de casos de procés												
Situació administrativa												
Situació regular	81	29	164	47%	41%	69%	166	80	99	51%	65%	52%
Situació irregular	65	35	68	38%	50%	29%	131	44	91	40%	35%	48%
En tràmits de regularització	10	3	6	6%	4%	3%	28		1	9%	0%	1%
Nivell educatiu												
No sap llegir ni escriure	8	0	6	5%	0%	3%	11		2	4%	0%	1%
Sense estudis	6	1	2	4%	2%	1%	8	6		3%	9%	0%
Estudis primaris	48	50	89	28%	91%	39%	104	18	73	34%	27%	39%

Comparativa de l'evolució de les persones ateses per la XADPEP entre les entitats Casal Petit, Creu Roja i Metge del Món												
	2019						2020					
	Valor absoluts			Percentatges			Valor absoluts			Percentatges		
	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món	Casal Petit	Creu Roja	Metges del Món
Estudis secundaris	99	3	106	58%	5%	46%	171	43	87	55%	64%	46%
Estudis superiors	10	1	28	6%	2%	12%	16		26	5%	0%	14%
Modalitat residencial												
Club	3	17	23	2%	27%	10%	11	16	42	4%	13%	22%
Habitació llogada	101	21	128	59%	34%	58%	163	48	121	53%	40%	63%
Habitatge d'un familiar	6	0	1	4%	0%	0%	7	1	1	2%	1%	1%
Habitatge llogat	28	19	63	16%	31%	28%	66	40	21	21%	33%	11%
Habitatge propi	3	0	1	2%	0%	0%	6	2	1	2%	2%	1%
Sense domicili estable	5	0	1	3%	0%	0%	16		2	5%	0%	1%
Coexistència a espais												
Sí	3	21	73	2%	33%	33%	11	35	92	4%	30%	49%
No	168	42	145	98%	67%	67%	296	83	96	96%	70%	51%
Targeta sanitària												
En té	156	39	192	92%	78%	80%	285	74	145	88%	89%	76%
No en té	12	9	41	7%	18%	17%	34	9	44	10%	11%	23%
En tràmit	2	2	8	1%	4%	3%	6		2	2%	0%	1%
Xarxa de suport social												
En té	161	59	253	97%	94%	98%	296	108	191	96%	94%	97%
Amistats	150	48	18	45%	88%	80%	274	99	16	63%	87%	89%
Companys/nyes de feina	29	53	234	64%	17%	88%	46	56	167	43%	15%	50%
Companys/nyes de pis	53	6	2	13%	31%	10%	67	12	4	13%	21%	11%
Coneguts i/o compatriotes	28	19	0	10%	16%	32%	27	51	0	12%	9%	46%
Família amb la qual conviu	22	6	19	10%	13%	10%	59	26	12	16%	19%	23%
Família amb la qual no conviu	91	5	4	21%	53%	8%	107	26	6	23%	34%	23%
Parella	38	6	4	10%	22%	10%	1	13	4	3%	0%	12%
Sense xarxa	10	1	2	3%	6%	2%	19	3	1	4%	6%	3%
Càrregues familiars												
En té	105	32	124	61%	84%	53%	199	32	102	61%	68%	56%
No en té	66	6	108	39%	16%	47%	126	15	79	39%	32%	44%

6. L'atenció en temps de covid-19: dificultats i canvis

L'11 de març de 2020 l'Organització Mundial de la Salut va declarar la pandèmia internacional del covid-19 i uns dies després Espanya decretava l'estat d'alarma i establia mesures de confinament i control de moviments a tot l'estat. Arreu del món s'aplicaren restriccions i directrius per a fer front a la situació extraordinària. Aquesta crisi sanitària, que encara avui es manté, ha tingut i té profundes repercussions econòmiques i socials que afecten de manera més acusada les persones més vulnerables.

Tal com s'ha constatat des de la XADPEP, la situació de precarietat, exclusió i pobresa que viuen les persones en situació de prostitució s'ha agreujat. El període de confinament va provocar l'aïllament, una major vulnerabilitat i, en algunes ocasions, un increment de la violència i l'explotació. En haver d'aturar l'activitat, gran part de les persones que exerceixen prostitució al carrer no va poder cobrir les seves necessitats bàsiques ni les de les seves famílies. Algunes de les que exerceixen a clubs i pisos varen ser desallotjades i moltes víctimes de tràfic amb fins d'explotació sexual varen ser coaccionades per a mantenir-se a l'activitat, i foren sotmeses a situacions d'abús i sobreexposició al covid-19. Així mateix, dones que havien aconseguit un treball normalitzat varen haver de retornar a la prostitució en ser acomiadades.

La tasca d'atenció que duen a terme les entitats de la XADPEP també n'ha quedat afectada. Les intervencions en el context de proximitat s'han hagut d'adaptar per a complir les mesures sanitàries establertes en cada moment. Tal com reflecteixen les dades analitzades anteriorment, el confinament obligat va suposar que durant la darrera quinzena de març i els mesos d'abril i maig no es dugués a terme cap intervenció als entorns de proximitat. A partir de juny es varen reprendre les intervencions en espais oberts i no és fins al setembre que no es restabliren completament les intervencions en espais tancats. Tot i això, les restriccions horàries i els tocs de queda han reduït les opcions i el temps de les intervencions. La necessitat de mantenir les distàncies de seguretat ha limitat el personal tècnic i voluntari a les sortides. Així mateix, l'ús de mascaretes ha fet les atencions més impersonals i no permet fer observacions detallades, ja que dificulta la comunicació no verbal i la identificació de possibles agressions físiques.

La situació sobrevinguda per la pandèmia ha augmentat exponencialment les peticions d'ajudes econòmiques i d'allotjament, i la distribució i entrega per part de les entitats d'aliments i productes de primera necessitat. Les demandes d'informació s'han incrementat de manera significativa a conseqüència de la incertesa, els missatges confusos i distorsionats, la saturació i el col·lapse per a accedir a determinats recursos i la impossibilitat de contactar amb alguns serveis públics. Així, han crescut les demandes d'assessorament juridicoadministratiu per a tràmits amb estrangeria, serveis socials o serveis laborals com SEPE o SOIB. També han augmentat les consultes sanitàries, tals com peticions d'informació sobre les vies de transmissió i contagi del covid-19, o dubtes en relació amb la gestió de cites i l'assistència mèdica. S'han intensificat les demandes d'atenció psicològica per l'ansietat, la desprotecció i la desesperança experimentades. Les cefalees, el cansament, l'insomni o l'augment del nivell d'estrès i consum de medicaments i tòxics han estat recurrents.

La nova realitat ha exigít replantejar i dissenyar noves formes d'atenció incorporant la tecnologia, mitjançant converses telefòniques i videotelefonades per a l'acompanyament i la formació de les persones en situació de prostitució.

Encara que a conseqüència de les restriccions pel covid-19 la prostitució al carrer i en alguns àmbits tancats ha disminuït, no ha desaparegut sinó que s'ha adaptat a un nou escenari en què la tecnologia ha permès noves formes d'accés i consum. Han augmentat els denominats "serveis amb desplaçament", que invisibilitzen les dones i dificulten la feina de les entitats per a accedir-hi. A més, suposen un risc afegit per a la seva seguretat i la seva integritat. Per al consumidor de prostitució no n'hi ha perill ni toc de queda, ja que és la persona prostituïda qui acudeix al seu domicili saltant tota restricció i arriscant-se a ser sancionada.

Especialment arran del tancament dels clubs i prostíbuls, moltes persones que exercien en aquests ambients han vist com les seves possibilitats d'obtenir ingressos han minvat o gairebé desaparegut. Per això la prostitució deslocalitzada a pisos o cases ha estat un model que s'ha estès. S'ha detectat que algunes dones exerceixen als seus habitatges particulars. Aquest fet suposa un risc per a elles perquè els consumidors no sempre respecten d'horaris i algunes tenen fills als habitatges que, tot i que solen citar els clients en hores en què els i les menors són fora de casa, poden veure compromesa la seva integritat i la de les seves famílies.

D'altra banda, s'han atès persones que feia anys que havien trobat una feina normalitzada, fonamentalment en neteja o cura de persones majors, i que s'han vist obligades a tornar a la prostitució com a mitjà per a obtenir ingressos econòmics. Especialment hi ha hagut un augment d'aquests perfils entre persones de nacionalitat espanyola i llatinoamericana.

Finalment, cal ressenyar que han augmentat les pràctiques de risc per la impossibilitat de rebutjar un "servei" atesa la situació econòmica tan precària que moltes pateixen. La competitivitat entre les persones en situació de prostitució, que ja era elevada, s'ha incrementat. S'han identificat conflictes entre algunes persones per l'oferta de pràctiques sense protecció, baixada de preus, etc. Així mateix, s'ha observat un increment del consum de substàncies nocives, especialment en el cas de les persones que han viscut el confinament a clubs, pisos o cases. Algunes situacions han estat extremes i han derivat en autòlisis, ingressos hospitalaris i/o atenció psiquiàtrica.

7. Anàlisi DAFO: la mirada de les entitats

L'estudi *Trajectòries de persones en situació de prostitució a Palma* s'emmarca en la convocatòria de subvencions per a entitats locals del Pacte d'Estat-IB Dona 2019-20, per a l'execució de projectes de foment i suport a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de sexe i de prevenció i intervenció davant les violències masclistes. Mitjançant l'ús de metodologies qualitatives participatives, concretament 60 entrevistes en profunditat i un grup de discussió amb professionals de la intervenció en prostitució, s'aprofundeix en les històries de vida de les persones en situació de prostitució al nostre municipi analitzant-ne els inicis, els processos experimentals, les sortides i les entrades, així com el suport social i institucional que reben aquestes persones.

Així mateix, aquest estudi ha permès valorar les pràctiques dutes a terme per les organitzacions formals, tant del tercer sector com dels serveis públics, i ha possibilitat un espai per a identificar i avaluar les intervencions que es realitzen en el marc de la XADPEP. Mitjançant un grup de discussió i el treball d'anàlisi previ per part de les entitats que constitueixen la Xarxa, s'ha fet un diagnòstic conjunt (DAFO) valorant les bones pràctiques i els aspectes que poden millorar-se, tenint en compte les amenaces i potencialitats del context i la realitat actuals.

En relació amb les debilitats i amenaces, la següent taula sintetitza els principals elements o aspectes detectats segons l'àrea d'actuació:

Àrees d'actuació	Debilitats	Amenaces
Atenció social	Dificultats per a cobrir les demandes sociolaborals o donar-los suport.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Falta de recursos i finançament. ○ Situació agreujada pel covid-19. ○ Casos i realitats de gran gravetat i afectació psicosocial
Inserció sociolaboral	Gran complexitat dels processos migratoris.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dificultat per a donar suport i accés a les persones indocumentades. ○ La situació del covid-19 no afavoreix la inserció en el mercat ordinari.
Atenció en temes de migració	Necessitat d'un major coneixement dels marcs legislatius.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dificultats per a tramitar documentació. ○ Sistema d'atenció precari i col·lapsat.
Prevenició/intervenció en violència de gènere	Falta de projectes específics que dirigeixin la intervenció.	Casos de violència de gènere molt estesos i normalitzats a les PEP.
Programa de reducció de danys	Falta de recursos, formació i programes específics	Falta de sensibilitat dels consumidors de prostitució, gran demanda de pràctiques de risc.
Informació a les dones	Necessitat d'afavorir la presència de figures facilitadores i essencials, com la de medidora intercultural.	Limitacions espaciotemporals per a donar informació (clandestinitat, gran variabilitat de la població atesa).
Oci i temps lliure	Falta d'activitats específiques que s'adaptin a horaris no convencionals.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sentiment d'estigmatització de les PEP. ○ La situació del covid-19 incrementa les dificultats per a accedir a activitats d'oci.
Assistència juridicolegal	Falta d'una figura que assessori permanentment.	Falta de legislació que empari el col·lectiu de les PEP.
Suport econòmic	Falta de recursos econòmics per a cobrir el gran nombre de demandes.	Situació socioeconòmica precària, incrementada amb el covid-19.

Conciliació de la vida personal i ocupacional	Inexistència de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gran nombre de famílies monomarentals. ○ Àmplies jornades laborals (12-14 hores), amb horaris nocturns. ○ Recursos de conciliació de pagament. ○ Falta de xarxes de suport.
Empoderament		<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema patriarcal i estigmatització. ○ Col·lectiu amb multiproblemàtiques molt complexes a curt i mitjà termini.
Seguretat	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sortides i visites a habitatges privats que no sempre garanteixen les mesures de seguretat. ○ Falta de concreció en les mesures de prevenció COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entorns d'exercici de prostitució poc segurs. ○ Desconfiança cap a les forces de seguretat. ○ La pandèmia del covid-19, i haver de seguir atenció.
Estudis o investigacions socials	Falta de recursos humans especialitzats en investigació.	Manca de finançament i subvenció per part de les administracions per a poder dedicar recursos humans a investigar.
Col·lectiu de dones transsexuals	Inexistència de recursos específics per a la seva atenció.	

Les fortaleses que en són comunes se poden resumir en els següents punts:

- equips multidisciplinaris i coordinats adequadament
- participació i treball en xarxa
- processos fluides de derivació de persones usuàries
- cursos i programes de sensibilització per a tota la ciutadania
- formació i capacitació per a les PEP
- protocols per a la intervenció

Finalment, les principals oportunitats identificades fan al·lusió a la bona relació que mantenen les entitats que treballen amb el col·lectiu, la possibilitat d'accés a iniciatives i ajudes existents, com les de Treball Solidari o RESOGA, i el suport normatiu i institucional (Ajuntament de Palma, Llei sobre la violència de gènere, Llei específica LGTBIQ, etc.).

8. Conclusions

El 2020 ha estat un any atípic, amb desafiaments, reptes i dificultats a escala global. La situació extraordinària provocada per la pandèmia del covid-19 ha afectat de manera més greu les persones més vulnerables i, especialment, aquelles en situació de prostitució. El període de confinament i les restriccions sanitàries i de mobilitat també han condicionat la tasca d'atenció i intervenció de les entitats que constitueixen la XADPEP, una circumstància que es reflecteix en el nombre total de persones ateses, que ha disminuït en un 26%: de 1.735 el 2019 han passat a 1.286 al 2020.

Ara bé, en termes qualitius l'atenció ha estat més intensa i, en gran mesura, les intervencions realitzades han estat orientades a un treball de continuïtat i ha augmentat la proporció de persones que fan un procés en relació amb el total d'ateses: del 26% de 2019 al 43% de 2020. Tot i aquest increment generalitzat, hi ha diferències segons entitats que s'expliquen per les particularitats dels serveis i l'atenció que ofereixen. Creu Roja i Metges del Món continuen fent atenció de tipus general en major proporció, al contrari que Casal Petit, en què destaquen els casos de procés.

Tal com s'ha constatat al llarg d'aquesta memòria, el perfil de les persones ateses ha experimentat alguns canvis. Ha augmentat en 2 punts el percentatge d'atenció a homes cis i dones trans, així com l'edat mitjana de les persones que exerceixen la prostitució a Palma. El 2020 més del 62% de les persones ateses és major de 35 anys i l'edat mitjana s'ha incrementat en 2 anys, fins a arribar als 37,9%. Respecte de la nacionalitat, les diferències més destacades són l'augment en 7 punts percentuals de les persones d'Amèrica Llatina, que continuen sent el col·lectiu més nombrós, i el lleuger increment de persones africanes i espanyoles, que representen el 20% i el 8% respectivament. Cal destacar també el descens acusat en l'atenció a persones procedents d'Europa 28, que es redueix a la meitat i se situa en el 6%.

Arran del tancament dels clubs i prostíbuls ha disminuït la proporció de persones que exerceixen en aquests espais: 12 punts menys que l'any anterior. La prostitució deslocalitzada a pisos o cases s'ha estès i n'han augmentat la representativitat i la incidència. El 2020 més de la meitat de les persones que exerceixen la prostitució ho fa en aquests entorns menys visibles i més mals de fiscalitzar, i un 36% ho fa al carrer, un nombre pràcticament igual que els d'anys precedents. Així mateix, s'han identificat nous entorns, com són els denominats "serveis amb desplaçament", en què la persona en situació de prostitució es desplaça a la casa, l'hotel o l'espai que li indica el client.

Com en anys anteriors, l'atenció de casos es distribueix de manera força proporcionada entre casos nous i de seguiment, una circumstància que evidencia que els processos que les persones han de realitzar solen implicar molt més temps que el que correspon a una memòria anual, ateses les dificultats per a la sortida de la prostitució i la inserció social i laboral normalitzada de les persones que l'exerceixen.

D'altra banda i com s'ha posat de manifest al llarg d'aquest document, en els casos de procés, dels quals es disposa de major informació, també s'observen alguns canvis i particularitats. S'ha incrementat el nivell educatiu de les persones que fan un procés: més de la meitat té almenys estudis secundaris i el 5%, estudis universitaris. Així mateix, s'observa una correlació que mostra que a major nivell d'estudis menor probabilitat d'exercir a contexts oberts i major presència a espais tancats. Gairebé totes les persones amb estudis universitaris i el 69% de les que tenen estudis secundaris exerceixen en un club, pis o casa, enfront de les que ho fa en aquests llocs i no tenen estudis o no saben llegir ni escriure, que no arriben al 21%.

Pel que fa a la situació administrativa, gairebé la meitat de les persones que realitza un procés es troba en una situació irregular, la qual cosa dificulta o impossibilita l'accés a determinats serveis i/o recursos econòmics, socials i/o laborals. Quant a la cobertura sanitària, majoritàriament (el 84%), disposen de targeta sanitària, un percentatge que es manté en relació amb l'any anterior.

Més de la meitat dels casos de procés viu a una habitació llogada i el 20% en un habitatge llogat. 1 de cada 10 persones resideix en un club i el 5% no disposa d'un domicili estable on viure. Només l'1% viu en un habitatge que és seu. En relació amb la coexistència d'espais, en el 78% dels casos hi ha separació i no coincideixen el lloc de residència amb el d'exercici de prostitució.

Pràcticament totes els casos de procés disposen de qualche tipus de xarxa personal. Malgrat tot, la fortalesa i la qualitat d'aquests vincles poden ser molt heterogènies i no tenim informació de la seva fortalesa o feblesa. En relació amb la xarxa familiar, el 60% té responsabilitats i/o persones a càrrec seu, majoritàriament entre una o dues persones. Aquestes dades són força similars a les d'altres anys.

Finalment, respecte de la tasca d'intervenció de la XADPEP als diferents entorns de prostitució, podem concloure que també ha estat afectada. Les restriccions sanitàries han dificultat les possibilitats d'acció i això es tradueix en la disminució tant de sortides com de visites realitzades. Aquest 2020 s'han fet gairebé 200 visites menys i s'ha reduït en 25 punts la proporció de visites col·lectives. Cal ressenyar també que a pràcticament a la meitat de les visites en què sí s'ha localitzat l'espai no s'hi ha pogut accedir per motius diversos. Les principals dificultats es troben en els clubs, on hi ha una menor predisposició a entrevistar-se amb les entitats perquè és en aquests entorns on les persones que exerceixen la prostitució poden estar més condicionades i observades pels seus proxenetes.