

INFORME D'ACTUACIONS SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A L'AJUNTAMENT DE PALMA 2020-2021

25 de Novembre
Dia Internacional contra la
Violència cap a les Dones



Et feim costat contra
les violències masclistes

Ajuntament  de Palma



Índex

1. Presentació	2
2. Metodologia.....	4
3. Quantificació de la violència de gènere	6
3.1. Dones assassinades per violència de gènere.....	6
3.2. Feminicidis a Palma	7
3.3. Delictes ingressats	8
3.4. Denúncies per violència de gènere.....	8
3.5. Ordres de protecció	9
3.6. Mesures judicials	11
4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere.....	13
4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere	13
5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere.....	15
5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)	15
5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG).....	32
5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA).....	37
5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112.....	38
5.5. Actuacions de sensibilització i prevenció de les violències cap a les dones.....	39
6. Avançament de dades de 2021 dels serveis municipals d'atenció a la violència de gènere	49
6.1. Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)	49
6.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere.....	51
6.3. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112 (de gener a setembre).....	51
6.4. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA) (de gener a juliol).....	52
Annex	53

1. Presentació

L'any 1999 l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar el 25 de novembre Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones, i va definir aquest tipus de violència com a «tot acte de violència basat en la pertinença al sexe femení que tingui o pugui tenir com a resultat un mal o sofriment físic, sexual o psicològic per a la dona, així com les amenaces de tals actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la vida privada».

De llavors ençà, s'han duit a terme millores legislatives, judicials, policials i socials per a erradicar aquesta violència. Malgrat tot, el problema continua existint i cada any s'interposen milers de denúncies per violència masclista i es continuen llegint notícies relacionades amb l'assassinat de dones a mans de les seves parelles o exparelles.

Des de l'àmbit local, l'Ajuntament de Palma, que lluita per un model de convivència basat en el respecte i la col·laboració entre dones i homes, desenvolupa actuacions destinades a la prevenció i l'erradicació de la violència de gènere, i a la protecció i l'atenció integral de les víctimes i els seus infants. En aquest sentit, es treballa en diferents línies d'actuació:

- atenció social a les víctimes de violència de gènere
- atenció psicoeducativa als fills i les filles de les víctimes de violència de gènere
- atenció reeducativa a les persones agressores
- acolliment a les víctimes i els seus fills i filles que han hagut d'abandonar el seu domicili
- protecció i seguretat de les víctimes

Els serveis que treballen aquestes línies d'actuació estan integrats en el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament mitjançant la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere. A aquests serveis, també s'hi han de sumar les actuacions preventives que es realitzen mitjançant la formació i la sensibilització.

Atès que l'atenció a la violència de gènere requereix un abordatge integral per a millorar l'eficàcia del sistema i en el marc de les seves competències, els serveis municipals i els diferents serveis d'atenció i protecció implicats treballen en xarxa i coordinadament, comparteixen informació, avaluen els resultats i implementen les mesures correctores adients.

Aquest treball que l'Ajuntament de Palma realitza anualment en relació amb la violència de gènere es recull i presenta en el present informe, donant compte del que s'ha duit a terme. Així mateix l'informe ofereix una aproximació analítica o fotografia d'aquesta problemàtica social. La informació aportada fa referència a 2020 i a un avanç de 2021, i s'estructura en dues parts. La primera ens descriu la magnitud del problema amb un recull de dades sobre la violència de gènere registrada, el nombre de dones assassinades a mans de les seves parelles o exparelles i les dades procedents del Consell General del Poder Judicial sobre denúncies, delictes i ordres de protecció. La segona part aporta informació relativa a l'atenció específica dels diferents serveis municipals que atenen víctimes de violència de gènere. I inclou un avançament de les dades de què es disposa fins a l'elaboració d'aquest document (30 de setembre de 2021).

La situació extraordinària viscuda per la pandèmia del covid-19 ha incidit en les situacions de violència masclista així com en l'atenció prestada pels serveis municipals, i aquest document així ho reflecteix. L'11 de març de 2020, quan l'Organització Mundial de la Salut va declarar la pandèmia internacional i pocs dies després Espanya decretava l'estat d'alarma, es varen establir mesures de confinament i

control de moviments a tot l'Estat que suposaren el tancament de l'atenció presencial dels serveis municipals ambulatoris i canvis en les dinàmiques i els protocols dels serveis residencials d'atenció a les víctimes.

Durant la resta de 2020, els serveis d'atenció ambulatoria a les violències masclistes han prioritzat les actuacions telemàtiques. A partir de 2021 aquests serveis han tornat a la normalitat en l'atenció presencial.

Les actuacions de formació i sensibilització també s'han vist afectades i han hagut d'adaptar el seu disseny prioritzant, tant el 2020 com el 2021, els formats telemàtics i les accions en grups reduïts.

Finalment, s'ha d'indicar que la presentació oficial d'aquest informe es fa en el marc del programa d'actes de commemoració del 25 de Novembre de l'Ajuntament de Palma, el 23 de novembre de 2021.

2. Metodologia

L'estratègia metodològica per a elaborar aquest informe d'actuacions sobre violència de gènere de l'Ajuntament de Palma es fonamenta en una aproximació analíticodescriptiva de la problemàtica mitjançant la sistematització i l'explotació d'una diversitat de dades quantitatives.

La informació que es presenta en la **primera part** de la memòria dimensiona la violència de gènere des d'un punt de vista judicial. I inclou informació sobre la quantitat de delictes ingressats, les denúncies, les ordres de protecció sol·licitades, les mesures judicials i les dones assassinades per violència de gènere. Aquestes dades ens permeten prendre consciència de l'abast i l'impacte de la violència de gènere a la nostra societat.

Les dades que s'ofereixen del Consell General del Poder Judicial fan referència a l'àmbit de l'Estat espanyol, de les Illes Balears i del partit judicial de Palma. L'any d'estudi és el 2020, i les dades es presenten en sèries evolutives que fan referència als darrers cinc anys.

En relació amb les dones assassinades per violència de gènere, la informació aportada és a nivell estatal i autonòmic i està revisada a 19 de novembre de 2021.

La **segona part** d'aquesta memòria dona informació de l'atenció i el perfil de les persones amb les quals s'intervé des dels diferents serveis i programes municipals específics per a la violència de gènere.

Es presenten dades en relació amb el Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG), que inclou els programes d'atenció a víctimes de violència de gènere, els seus fills i filles, i també les persones agressores; dades del Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG), informació sobre l'atenció realitzada des de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local i d'altres actuacions com són les altes al fitxer de declaració voluntària de risc.

En relació amb les dades d'atenció del SAIVG i els tres programes que en formen part, cal tenir en compte com es conceptualitzen les variables presentades:

- *Expedients atesos*: són tots els expedients en els quals s'ha treballat durant l'any de referència. Es poden classificar en:
 - *Expedients oberts per primera vegada*: són els nous oberts durant l'any de referència.
 - *Expedients reoberts*: són els que ja s'havien tancat i que l'any de referència es tornen a obrir i se'n comença una nova atenció.
 - *Expedients arrossegats*: són els que s'havien obert abans que s'iniciàs l'any de referència i en els quals es continua treballant.

Quan la memòria es refereix a *expedients nous oberts* es tenen en compte els oberts per primera vegada i els reoberts al període especificat.

- *Persones ateses*: nombre total de persones que han estat ateses directament amb un pla de feina específic en algun dels programes del servei durant l'any de referència. En aquest cas podem distingir entre:

- *Persones ateses totals*: són les ateses en el programa durant l'any de referència, tant d'expedients nous oberts com d'expedients arrossegats.
- *Persones ateses noves*: són les incloses als expedients nous oberts durant l'any de referència, amb les quals es treballa d'acord amb les demandes que realitzen.
- El *perfil de les persones ateses* als diferents programes es defineix en relació amb els casos nous oberts, els oberts per primera vegada i els reoberts. Així, el que s'obté són les característiques principals de les persones que s'han incorporat als programes durant l'any de l'estudi.

L'any de referència de les dades relacionades amb aquests serveis municipals és el 2020. Així mateix, també s'ofereix un avançament de dades parcials de l'atenció realitzada fins al 30 de setembre de 2021.

Per altra banda, es recull i es presenta informació de les actuacions de difusió en el marc d'"Et feim costat" i les accions de sensibilització promogudes des del Palma Pacta contra la violència cap a les dones.

Les dades de les accions formatives pertanyen al curs escolar 2020-2021, arran de la temporalització d'aquesta activitat a través del programa d'activitats educatives "Palma Educa".

Finalment, s'ha de referenciar que les **fonts d'informació** utilitzades són:

- Consell General del Poder Judicial. Ens proporciona dades desagregades a tres nivells: estatal, autonòmic i del partit judicial de Palma. El partit judicial de Palma agafa el nom del nostre municipi, encara que inclou dades corresponents a persones residents en d'altres setze: Algaida, Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Puigpunyent, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Sóller i Valldemossa.
- Ministeri d'Igualtat. Es recullen les dades oficials de les víctimes assassinades per violència de gènere publicades al web <http://www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/>
- Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma. Inclou els serveis d'atenció a dones víctimes de VG, els seus fills i filles i els agressors.
 - Servei Municipal d'Atenció Integral de Violència de Gènere (SAIVG)
 - Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG)
 - Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)
- Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma. S'obtenen les dades sobre l'acompliment dels compromisos de qualitat dels diferents serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere .
- "Et feim costat", programa Palma Educa i Palma Pacta contra les violències cap a les dones; fonts de les quals es recull informació sobre les activitats de sensibilització, formació i difusió de serveis que s'han realitzat a nivell municipal.
- No es disposa d'informació sobre les persones de Palma ateses per part dels serveis d'atenció a la violència de gènere de l'Institut Balear de la Dona transferits al Consell de Mallorca, com el del Centre d'Informació del Dret de la Dona, per no poder accedir a les dades desagregades per municipi. Sols es disposa d'informació del nombre de telefonades al servei de 24 hores.

PRIMERA PART: MAGNITUD DEL PROBLEMA

3. Quantificació de la violència de gènere

3.1. Dones assassinades per violència de gènere

Any rere any, la xifra de dones assassinades a mans de les seves parelles o exparelles, punta de l'iceberg de la violència de gènere, es manté elevada a l'Estat espanyol. Segons les dades oficials, el 2020 varen ser assassinades 46 dones per violència de gènere, a les quals s'han d'afegir 3 menors assassinats. Per tant, hem de parlar de 49 víctimes als registres oficials, i 26 orfes menors d'edat.

En el cas de les Illes Balears, l'any 2020 es comptabilitzen 3 assassinats per violència de gènere tots ells a Palma.

El 2021, fins al 19 de novembre, s'han comptabilitzat oficialment, a l'Estat espanyol, 37 dones assassinades per violència de gènere, i 5 menors, quedant orfes 24 menors d'edat. A la nostra Comunitat Autònoma es comptabilitzà l'assassinat d'una dona embarassada, al municipi de sa Pobla, i el seu fill menor d'edat.

Víctimes mortals per violència de gènere per comunitats autònomes						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021*
Espanya	45	51	48	55	46	37
Andalusia	3	7	12	13	10	7
Aragó	3	0	3	1	0	2
Astúries	2	0	3	0	1	1
Illes Balears	6	0	1	1	3	1
Canàries	2	4	2	8	3	0
Cantàbria	0	0	0	2	1	0
Castella i Lleó	6	0	2	3	1	3
Castella la Manxa	2	6	2	0	4	1
Catalunya	6	8	8	9	8	8
Com. Valenciana	6	8	2	7	5	3
Extremadura	1	2	0	0	0	0
Galícia	4	2	3	3	4	1
Madrid	2	8	5	7	3	7
Múrcia	0	3	1	1	2	0
Navarra	0	1	2	0	0	1
País Basc	1	2	2	0	1	2
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	1	0	0	0	0	0

Font: Ministeri d'Igualtat

(*) Dades fins el 19 de novembre (font: 8 de novembre)

La presidenta de l'Observatori contra la Violència Domèstica i de Gènere, Ángeles Carmona, assenyala que les dades posen de manifest de manera palpable les dificultats afegides que han tingut les dones víctimes de violència masclista per a denunciar els seus agressors. Durant la pandèmia, i especialment durant l'estat d'alarma i el confinament, les víctimes es varen veure obligades a viure tancades a casa amb el seu maltractador, un fet que per a elles va suposar un escull afegit per a demanar ajuda i

denunciar els fets davant el jutge o la Policia, situació que explica la davallada de les denúncies, dels delictes per violència de gènere i dels assassinats d'aquest 2020.

3.2. Femicidis a Palma

Des de 2003, data en què comencen a comptabilitzar-se els casos de dones mortes a mans de les seves parelles o exparelles, a Palma se n'han registrat 21 casos. Els indicadors oficials són quantitius, però en aquest informe volem que la memòria de les víctimes es mantingui viva. Per a reconstruir les seves històries de vida s'han hagut de consultar fonts alternatives.

Desgraciadament, en aquest 2020 hem de recordar:

❖ **Lillemor Christina Sundberg.** Assassinada a Palma el 13 de juliol de 2020. 52 anys.

D'origen suec, feia anys que residia a les Illes. Lillemor no tenia fills, ni tampoc família pròxima a Mallorca. Se'n sap poc, d'ella. A la seva història, hi consta vinculació amb els serveis socials, però no amb els serveis d'atenció a la violència masclista.

Era casada amb José Ignacio Blesa, l'agressor, des de 2013. L'havia denunciat prèviament per maltractaments i fins i tot en va tenir una ordre d'allunyament que havia expirat el 2019. Blesa tenia antecedents per violència de gènere d'anteriors parelles i altres causes judicials. Vivien en un domicili del barri de Son Cotoner. Fou el propietari de l'habitatge, amb qui vivien, qui va avisar els serveis d'emergència.

Lillemor Sundberg va morir estant hospitalitzada a Son Espases després de vuit dies ingressada en estat crític per la brutal pallissa que el seu marit li va infligir.

❖ **Habibe Ismail Emim.** Assassinada a Peguera, dia 15 d'octubre de 2020. 36 anys.

D'origen búlgar, treballava al sector de l'oci nocturn de Calvià. No tenia fills a càrrec. Residia a Palma des de 2005. Havia mantingut una relació estable, que havia finalitzat feia més d'un any, temps en el qual va conèixer, a la feina, el que seria el seu assassí, amb qui ja havia romput la relació. Va ser assassinada a l'interior d'un cotxe a Peguera. Mariano A.G., la seva exparella, es va suïcidar.

❖ **Remedios Cortés Cortés.** Assassinada a Palma el 3 de novembre de 2020. 32 anys.

Reme era casada amb Antonio Cortés. Ambdós eren d'ètnia gitana i pertanyien al mateix clan familiar; eren cosins. Era mare de 4 fills: Dolores, de 15 anys; Consuelo, de 13; Antonio, d'11, i Sheyla, de 5. No constaven denúncies per maltractaments, però Remedios havia expressat que volia tallar la relació. La parella vivia separada; ella, amb els seus pares i la filla petita, mentre que els tres fills majors vivien amb la família paterna.

El seu marit la va matar al camí de Ca na Verda, on s'havien desplaçat amb el cotxe per a parlar. L'autòpsia va revelar la brutalitat de l'agressió.

En tots els casos l'Ajuntament de Palma va activar el protocol municipal en cas d'assassinat masclista.

3.3. Delictes ingressats

Segons les dades publicades pel Consell General del Poder Judicial durant 2020, al partit judicial de Palma ingressaren 4.414 delictes per violència sobre la dona. La xifra s'ha reduït lleugerament, concretament 171 casos menys que els delictes ingressats el 2019, la qual cosa suposa un descens del 4%. També s'observa un lleuger descens de delictes ingressats en el conjunt de les Illes Balears (-3%) i a l'Estat espanyol (-7%).

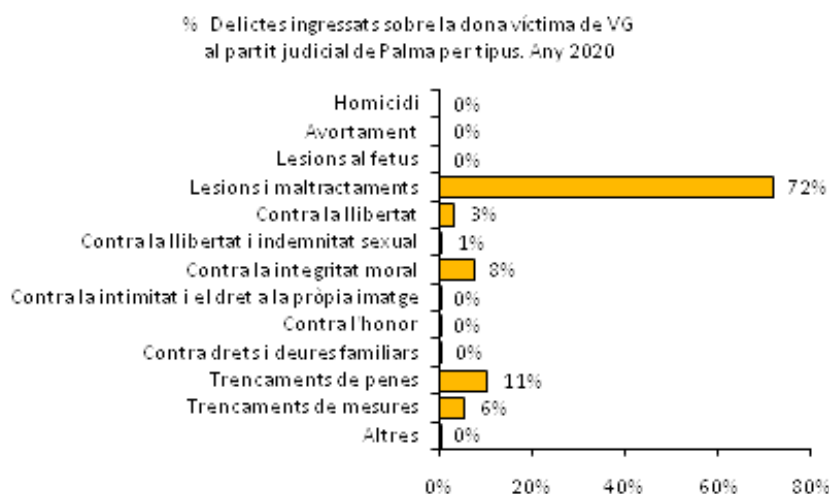
Delictes ingressats per violència sobre la dona					
	2016	2017	2018	2019	2020
Espanya	150.001	163.132	172.511	178.916	166.971
Illes Balears	5.897	5.817	5.788	7.140	6.900
Partit judicial de Palma	4.131	3.880	3.497	4.585	4.414

Font: Consell General del Poder Judicial

Tipologia dels delictes ingressats al partit judicial de Palma

El 2020, igual que els anys anteriors, la major part dels delictes ingressats per violència sobre la dona, i amb molta diferència respecte de la resta, es referí als delictes per lesions i maltractaments, que varen representar el 72% de tots els delictes ingressats. Els delictes de trencament de penes suposaren l'11%; els delictes contra la integritat moral, el 8% i, els de trencament de mesures, el 6%.

Si comparem les dades de 2020 amb les de 2019 observam un increment del 7% en el nombre de delictes de lesions i maltractaments, especialment, i amb un increment del 109%, aquells en què s'infligeix un tracte denigrant, delictes recollit a l'article 173 del Codi penal. La resta de delictes manté o redueix la seva incidència.



Font: Consell General del Poder Judicial

3.4. Denúncies per violència de gènere

El 2020, a l'Estat espanyol es varen interposar 150.785 denúncies, 17.272 menys que el 2019 (-10%). Tant a les Illes Balears com al partit judicial de Palma també decreix la xifra de denúncies, i es redueix en 655 i 637 menys, respectivament. És a dir, el percentatge de variació interanual en el conjunt de les Balears és d'un 10% menys i, al partit judicial de Palma, un 16% inferior.

Denúncies per violència contra la dona					
	2016	2017	2018	2019	2020
Espanya	142.893	166.260	166.961	168.057	150.785
Taxa de denúncies	60,3	70,0	70,1	70,1	62,3
Illes Balears	5.268	5.412	5.352	6.493	5.838
Taxa de denúncies	94,7	96,5	94,4	112,6	99,4
Partit judicial de Palma	3.534	3.370	3.044	4.041	3.404
Taxa de denúncies	119,8	113,4	101,7	133,1	110,5

Font: Consell General del Poder Judicial (denúncies per cada 10.000 dones)

Si analitzam el nombre de denúncies a partir de la seva taxa podem comprovar com el 2020, al partit judicial de Palma, es registrà una reducció respecte de l'any anterior d'un 17%; es va passar de 133,1 denúncies per cada 10.000 dones el 2019 (la dada més elevada dels darrers cinc anys) a 110,5 el 2020. En el cas de les Illes Balears també es produeix una baixada en aquestes xifres, i es passa d'una taxa de 112,6 a 99,4.

Tot i aquest decreixement, que com s'ha explicat és un reflex de les dificultats de les víctimes per a denunciar els seus maltractadors, la taxa del partit judicial de Palma (110,5) any rere any continua essent superior a la del conjunt de les Illes Balears (99,4) i la de l'Estat espanyol (62,3).

3.5. Ordres de protecció

El 2020 a tot l'Estat espanyol es varen sol·licitar 35.860 ordres de protecció i mesures de l'article 544 de la Llei d'enjudiciament criminal.¹ Això suposa una reducció del 12% respecte de l'any anterior (4.860 sol·licituds menys).

A les Illes Balears i a l'àmbit del partit judicial de Palma, el 2020 es varen sol·licitar 1.179 i 612 ordres de protecció i mesures, respectivament. Això suposa un disminució del 7% a les Illes Balears i del 10% al partit judicial de Palma.

Segons el perfil de la víctima

El 2020, en el 51% dels casos en què es va sol·licitar una ordre de protecció a les Illes Balears, la víctima era una dona espanyola major d'edat. I en el 47% de les ordres la víctima era una dona estrangera major d'edat. La majoria de víctimes amb ordre de protecció menors d'edat varen ser espanyoles; aquest col·lectiu representa el 2% del total, i només es varen comptabilitzar 5 menors estrangers.

¹ Fins a 2014 es computaven únicament les ordres de protecció sol·licitades a l'empara del article 544ter LECrim. A partir del primer trimestre de 2015 també s'hi varen incloure les mesures de protecció previstes a l'article 544bis LECrim.

En el cas de l'àmbit del partit judicial de Palma, majoritàriament, en el 56% dels casos, quan se sol·licità una ordre de protecció la víctima fou una dona estrangera major d'edat. I en el 43%, una dona espanyola major d'edat. Les víctimes menors d'edat representaren l'1% de les que sol·licitaren una ordre de protecció, totes espanyoles.

Segons el perfil del denunciat

En el cas de l'Estat espanyol gairebé dos de cada tres denunciats varen ser homes espanyols. A l'àmbit de les Illes Balears els denunciats eren en un 50% dels casos homes espanyols i, en el 50% restant, estrangers. Pel que fa al partit judicial de Palma, les sol·licituds de protecció tenien majoritàriament com a denunciat un home estranger, en el 61% dels casos, i un home espanyol en el 39% restant.

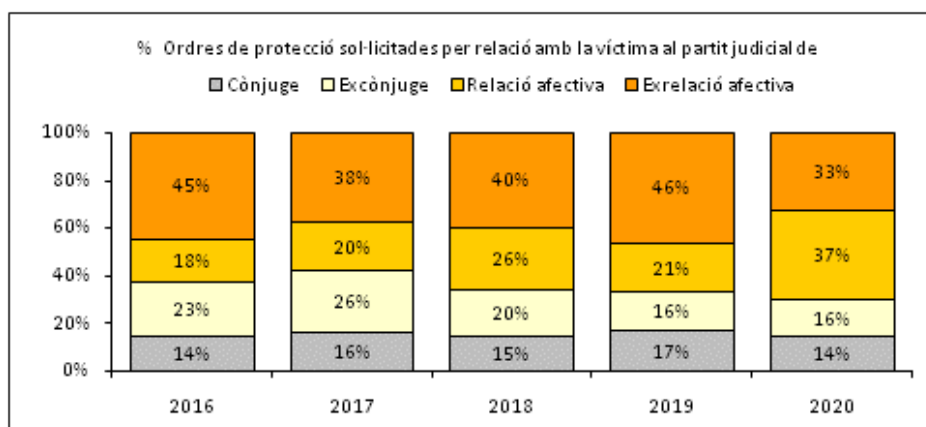
Segons la relació entre la víctima i el denunciat

Si analitzam les sol·licituds d'ordres de protecció segons la relació que hi ha entre la víctima i el denunciat, observam que, a l'àmbit del partit judicial de Palma, majoritàriament, existeix o ha existit una relació afectiva sense unió matrimonial. De fet, en el 37% dels casos les ordres de protecció es produïren en el context d'una relació afectiva i, en el 33%, quan la relació ja havia finalitzat. La proporció d'ordres en els casos on víctima i denunciat són excònjuges ha estat del 16%; en el 14% restant eren cònjuges.

Respecte de l'any anterior, s'observa un augment del 61% en el percentatge de sol·licituds d'ordres de protecció quan existeix una relació afectiva; passen del 21% al 37%. En detriment d'aquesta circumstància les ordres de protecció en què la víctima i el denunciat havien finalitzat la seva relació afectiva varen disminuir la seva incidència del 46% de 2019 al 33% de 2020.

Ordres de protecció sol·licitades per relació amb la víctima del partit judicial de Palma					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total	320	395	398	678	612
Cònjuge	45	62	58	114	87
Excònjuge	74	104	78	110	96
Relació afectiva	57	79	102	140	226
Exrelació afectiva	144	150	160	314	203

Font: Consell General del Poder Judicial



3.6. Mesures judicials

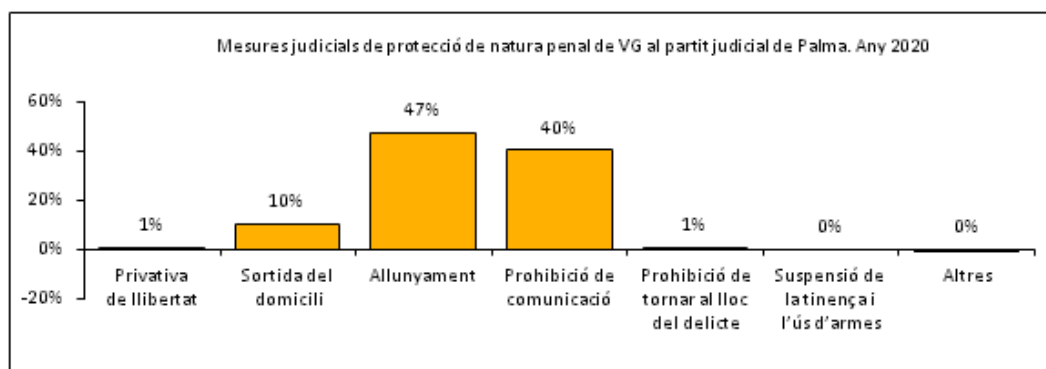
Les mesures judicials de protecció, de naturalesa penal i civil, dictades en casos de violència de gènere es poden dictar tant si hi ha ordre de protecció com si no n'hi ha. El 2020 al partit judicial de Palma es dictaren 1.110 mesures de naturalesa penal i 82 de naturalesa civil, la qual cosa suposa un augment del 14% de les mesures penals i una disminució del 52% de les de naturalesa civil.

Les mesures de naturalesa penal amb major incidència foren les d'allunyament, que representaren el 47% del total (el 2019 representaven el 52%) i, les de prohibició de comunicació, que implicaren el 40% de les mesures judicials imposades aquest any, es mantingueren gairebé igual que el 2019.

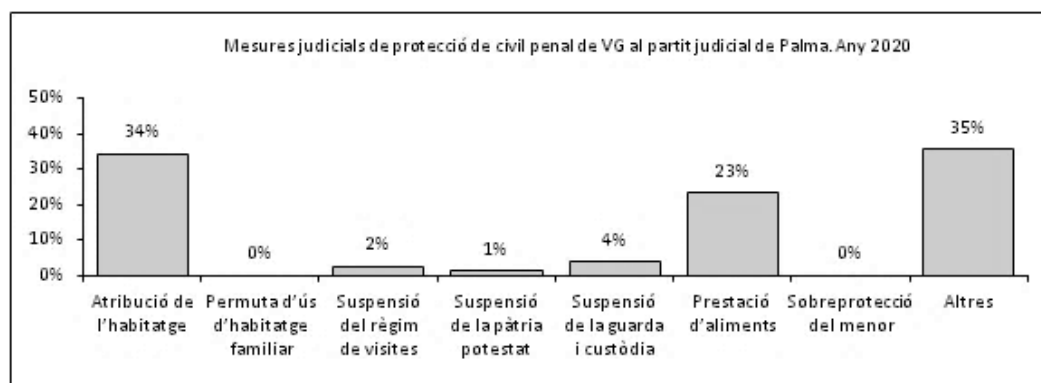
Les mesures judicials de naturalesa civil més freqüents han estat les d'atribució de l'habitatge, amb una incidència del 34%, seguides de les de prestació per aliments, que representaren el 23%.

Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total de naturalesa penal	517	463	573	975	1.110
Total de naturalesa civil	158	117	67	172	82

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial

Finalment, cal ressenyar que, de la informació aportada per l'Institut Balear de la Dona en relació amb l'atenció telefònica a les violències masclistes del servei de 24 hores, no tenim dades específiques de les telefonades per violència de gènere. El que sabem és que aquest servei va atendre el 2020 1.721

telefonades de Palma; el 57,20% del total de les telefonades rebudes, i amb un lleuger augment respecte de 2019, en què foren 1.654.

SEGONA PART: SERVEIS MUNICIPALS ESPECÍFICS D'ATENCIÓ A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere

L'Ajuntament de Palma treballa per una ciutat sense violència de gènere oferint una atenció integral a les víctimes d'aquest tipus de violència i treballant per a erradicar-la. Aquesta comesa es du a terme en el marc de la col·laboració i la complementació amb una xarxa de serveis més àmplia. Per això, l'Ajuntament vetla per mantenir i reforçar els vincles que possibiliten aquest treball, ja que és la suma d'esforços la que propicia l'avanç.

Aquest marc es desplega i concreta a través de les cartes de compromisos municipals, un model de gestió de qualitat basat en la millora contínua, que ens permet utilitzar nous mètodes per a servir millor i d'una manera més eficaç, eficient i moderna els ciutadans i les ciutadanes. Fins a 2013 a l'Ajuntament de Palma hi havia dues cartes de compromisos referides a la violència de gènere. A partir de 2014 aquestes es varen unificar en un única carta: la **Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere**, i s'hi incorporaren els diferents serveis que atenen i intervenen en aquesta problemàtica:

- Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere
- Servei d'Acol·liment a Víctimes de Violència de Gènere
- Policia Local

En aquest [enllaç](#) es pot accedir al tríptic i al quadre de comandament dels indicadors de qualitat de la Carta.

4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere

El 2020 és el setè any d'implantació de l'actual Carta de compromisos, amb la qual es pretén:

- Definir i difondre les línies d'intervenció dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, com també els compromisos assolits per a dur-les a terme.
- Fer que sigui el punt de trobada entre persones usuàries i professionals, propiciant així la participació i l'intercanvi per a aconseguir que l'oferta de serveis doni resposta a les necessitats reals.
- Impulsar la millora contínua dels serveis per a oferir una atenció integral, especialitzada i de qualitat a les víctimes de violència domèstica i de gènere.
- Prevenir i pal·liar, en la mesura en què sigui possible, les situacions de violència domèstica i de gènere assistint les víctimes de forma integral, com també disminuir la victimització secundària.
- Fer un seguiment del grau de compliment dels compromisos de la Carta i comunicar-ne els resultats.

Resultats obtinguts

A continuació es presenten els principals resultats obtinguts el 2020 pels tres serveis que formen part d'aquesta Carta de compromisos:

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere		
Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	El temps d'espera de les dones víctimes entre la demanda i l'atenció no va superar els 3 dies hàbils en el 100% dels casos.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere, quant a l'atenció i l'empatia de les persones que presten el servei, ha estat avaluat com a excel·lent per un 79,74% de les persones enquestades. La mitjana de satisfacció ha estat de 9,44.
	Disponibilitat d'acompanyament en el 100% de casos a interposar denúncia, dins l'horari d'atenció del Servei.	
	La valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles es va fer en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 100% dels casos.	
	Es va donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 91% dels casos.	
Polícia Local	No ha estat possible accedir a les dades de 2020.	
Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere	En el 100% dels casos amb petició d'acollida d'urgència aquesta s'ha efectuat el mateix dia.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció quant a l'atenció rebuda al centre ha estat de 9,44 de mitjana. El nivell de satisfacció quant a la millora de la situació i la sortida del centre ha estat de 8,66 punts.

5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)

El Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG) està subdividit en tres programes:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a persones agressores

Aquest servei és de titularitat municipal i està gestionat mitjançant contractació externa per part de la Fundació IRES - Institut de Reinserció Social.

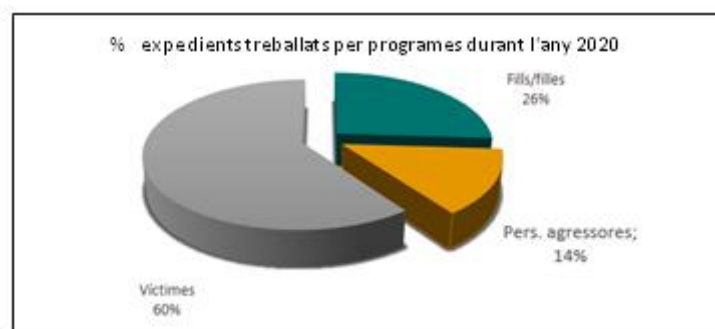
Cal ressenyar que, atesa la situació de pandèmia provocada pel covid-19, els serveis d'atenció a la violència de gènere gestionats per l'Ajuntament de Palma varen haver d'ajustar i modificar la seva atenció.

El Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG), durant els mesos d'abril i maig, no va fer atenció presencial, sinó telemàtica, mitjançant videotelefonades, i telefònica. A partir de juny el servei va estar en procés d'adaptació a la nova circumstància i es varen dur a terme activitats de forma telemàtica i presencial. En el cas del programa de dones víctimes els acompanyaments per a qüestions urgents o imprescindibles es feren presencialment. Al Programa de fills i filles i al de agressors, es varen fer les activitats, les atencions i els seguiments telemàticament. A partir del mes d'octubre l'atenció grupal es va reprendre aplicant les mesures sanitàries establertes en tot moment.

5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

D'acord amb les dades generals de l'atenció realitzada durant el 2020, des del SAIVG es varen atendre 930 expedients, que es varen distribuir de la següent manera:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere: 617, el 60% dels expedients.
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de VG: 267; és a dir el 26% dels expedients.
- Programa d'atenció a persones agressores: 139, que representa el 14% dels expedients.



Dades d'atenció generals. Any 2020				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Expedients actius	930	139	617	267
Expedients nous i reoberts	386	54	272	87
Expedients nous	333	48	233	77
Expedients reoberts	53	6	39	10
Expedients arrossegats	544	85	345	180
Expedients tancats	367	65	222	92

La suma dels expedients per programa és superior a la xifra presentada d'expedients totals del servei perquè un expedient es pot treballar des de més d'un programa i surt comptabilitzat en cada programa en el qual s'intervé, però en el còmput total només es té en compte una vegada. Els percentatges presentats s'han extret de la suma dels expedients treballats per cada programa (1.023).

En relació amb les **persones ateses** als tres programes, el 2020 se'n varen atendre 1.178, de les quals 479 eren persones noves, el que representa el 41%. De les persones noves ateses al servei, el Programa de víctimes de violència de gènere és el que té un percentatge més elevat, el 53% de totes les persones noves, i el de persones agressores és el que té el percentatge més baix, el 15%.

Persones ateses amb diagnòstics al servei de VVG. Any 2020								
	Total	Programes						
		Agressors			Dones	Fills/filles		
		Total	Agressors	Parelles		Total	Mares	Infants
Persones ateses	1.178	199	137	62	606	479	263	216
Persones noves (N+R)	479	76	54	22	268	165	86	79

En observar l'evolució dels expedients treballats des del Servei i el seu desglossament per programes comprovam que l'any 2018 es trencà la progressió ascendent del nombre total d'expedients, amb un descens del 10% respecte de l'any anterior. El 2019 es va incrementar novament el nombre d'expedients del servei i va tornar al mateix nivell de 2017. Aquest 2020 ha tornat a augmentar el nombre d'expedients treballats, que ha passat de 845 a 930; és a dir s'ha incrementat un 10%.

Com s'observa, en un any l'increment en el nombre d'expedients s'ha donat a tots els programes, però l'augment més important s'ha materialitzat al de persones agressores, amb un 21% més, que ha passat de 115 a 139 expedients. El d'atenció a víctimes s'ha incrementat un 11% i ha passat de 557 expedients atesos el 2019 a 617 el 2020.

Evolució dels expedients treballats pel servei				
	2017	2018	2019	2020
Total	843	758	845	930
Víctimes	628	476	557	617
Fills/filles	172	223	258	267
Persones agressores	113	114	115	139

A més dels expedients atesos durant l'any, els diferents programes del Servei també atenen consultes, tant de professionals d'altres serveis i/o entitats com de la ciutadania sobre qualche tipus d'informació.

El 2020 es varen atendre 217 consultes, gairebé 100 més que l'any anterior. D'aquestes consultes, 75 provenien de professionals i, 142, de la ciutadania.

Intervencions comunes realitzades per l'equip. Any 2020				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Total	217	26	161	30
Consultes professionals	75	7	50	18
Consultes ciutadania	142	19	111	12

5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere

La finalitat del Programa és prestar atenció social a dones víctimes de violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa. S'ofereix:

- **Informació, orientació i assessorament** a víctimes de violència de gènere i als professionals que les atenen en temes de violència de gènere.
- **Acompanyament** personalitzat a les víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.
- **Servei de teleassistència mòbil**, que ofereix atenció, seguretat i protecció les 24 hores del dia a les víctimes amb ordre de protecció (ATENPRO).

L'equip està format per dues treballadores socials, dues tècniques d'acompanyament i una auxiliar informadora.

Dades d'atenció el 2020

El 2020, al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere es varen atendre un total de 606 persones, de les quals 345 donaven continuïtat al seu procés, i 268 l'iniciaren el dit any. D'aquestes 268 persones noves, a 233, se'ls obria expedient per primera vegada, i 39 ja s'havien atès anteriorment, i se'ls reobria el cas.

En relació amb les demandes de les víctimes de violència de gènere ateses, el darrer any es varen fer 213 acompanyaments a un total de 116 persones. Aquests acompanyaments tenien finalitats diverses com fer gestions o anar a serveis d'informació, a serveis d'assistència, a posar denúncies, als Jutjats, etc.

Si comparem les dades d'acompanyaments de 2020 amb les d'anys anteriors, es detecta una disminució important que s'explica per la situació extraordinària viscuda a conseqüència de la pandèmia del covid-19. Durant el confinament i les restriccions de mobilitat imposades es va restringir o limitar l'atenció presencial en la majoria d'organismes o entitats i, conseqüentment, els acompanyaments realitzats *in situ* varen minvar. Des del servei el que es va fer fou donar suport per a fer totes les gestions necessàries de manera telemàtica.

Així mateix, també es tramiten altes al Servei de Teleassistència Mòbil d'Atenció i Protecció per a Victimes de Violència de Gènere (ATENPRO), que gestiona la Creu Roja. Quan es fa una alta a l'ATENPRO, des del Servei, es dona un terminal per a poder sol·licitar ajuda en tot moment i es fa un

seguiment d'aquestes dones. El 2020 hi va haver 110 persones usuàries amb un terminal actiu, de les quals 55 foren altes noves a l'ATENPRO. El total de baixes tramitades durant l'any ha estat de 49.

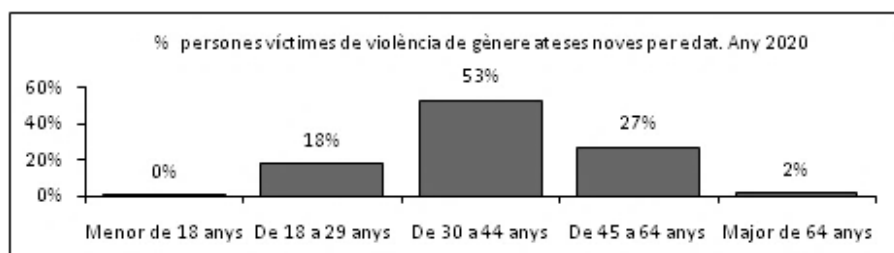
Dades d'atenció del Programa de víctimes				
	2017	2018	2019	2020
Persones noves ateses	228	233	289	272
Persones total ateses	621	472	551	606
Acompanyaments realitzats	446	448	542	213
Persones acompanyades	151	134	177	116
ATENPRO tramitats (nous)	65	61	65	55
Persones amb ATENPRO	150	129	114	110

Perfil de les persones ateses als expedients de 2020

Les principals dades referides al **total de persones ateses**, tant els casos nous com en els arrossegats, ens mostren que:

- La mitjana d'edat de les dones ateses és de 39,5 anys. El 54% té entre 30 i 44 anys. Un 28% té més de 45 anys, i el 17% menys de 30.
- El 62% són espanyoles i, el 38% restant estrangeres, de les quals el 78% són extracomunitàries.
- Gairebé la meitat, el 49%, són fadrines i, el 28%, casades. El 84% no conviu amb el seu agressor.
- Les formes de violència més freqüents són la psíquica/emocional i la física: l'han patida el 88% i el 66% de les dones, respectivament. La social ha afectat el 31% de les dones ateses; la violència sexual, el 12%, i la violència econòmica el 10%.
- El 42% de les dones (262) té mesures penals al seu favor: el 73% té ordre de protecció; el 72%, d'allunyament; el 68%, de comunicació del seu agressor i, el 29%, té una sentència condemnatòria per violència de gènere.

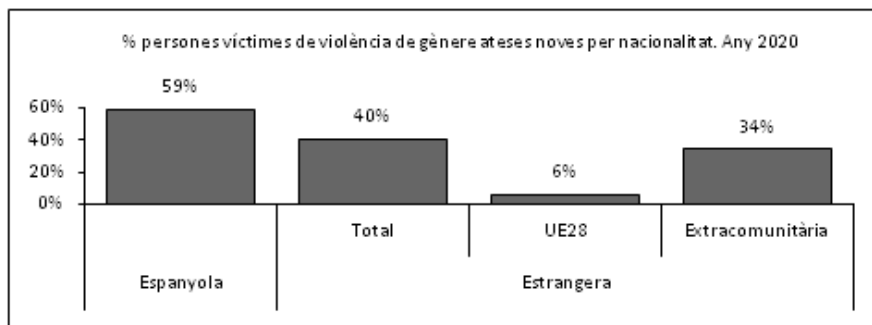
Respecte del perfil de les **persones noves ateses**² al programa el 2020 veim que, quant a l'edat de les víctimes ateses per primera vegada, la mitjana ha estat de 39 anys, gairebé igual que l'any anterior (38,8 anys). La franja d'edat majoritària és la de 30 a 44 anys, amb el 53% de les dones, seguida de la de 45 a 64 anys, amb el 27% de les dones, i la de 18 a 29 anys, amb el 18%. Les víctimes majors de 64 anys només representen el 2% i, el dit any, no s'ha obert expedient a cap dona menor d'edat.



En relació amb la nacionalitat de les víctimes noves ateses, el 59% són espanyoles i, el 40%, estrangeres (34% d'estrangeres extracomunitàries). La proporció de víctimes espanyoles ateses ha disminuït

² Les dades del perfil corresponen a un total de 268 persones, però el nombre real d'expedients nous i reoberts és de 272. Això es deu que hi ha expedients que s'han oberts en dues ocasions durant l'any però tenen el mateix titular, i en fer l'anàlisi del perfil aquestes es compten dues vegades, ja que part de la informació aportada a la segona obertura pot haver canviat respecte de la primera.

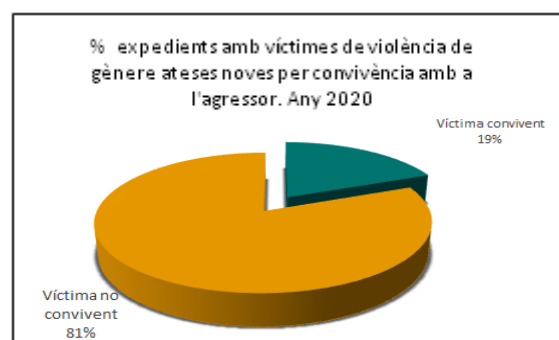
lleugerament, 3 punts percentuals, respecte de la de l'any anterior, i ha augmentat en aquesta mateixa proporció el d'estrangeres.



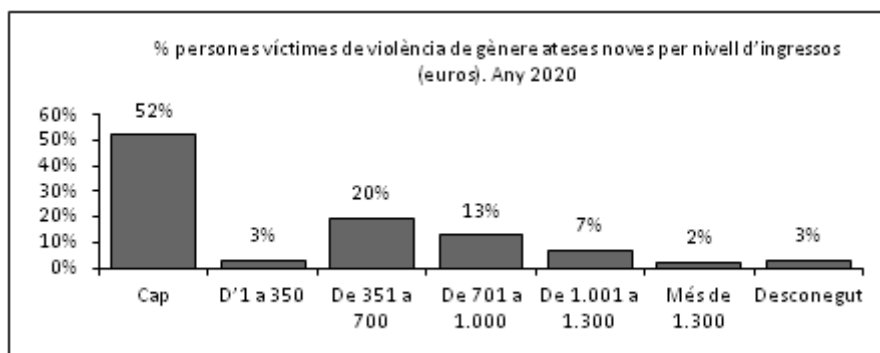
Pel que fa a l'estat civil de les dones, el grup més nombrós és el de les fadrines, amb un 52%, seguit del de les casades, que representen el 27%, i les divorciades, amb un 12%. Aquests dades segueixen una dinàmica similar a la d'anys anteriors.



D'altra banda, en relació amb la situació residencial el 81% d'aquestes dones no conviu amb el seu agressor; per tant, hi conviuen el 19% dels casos.

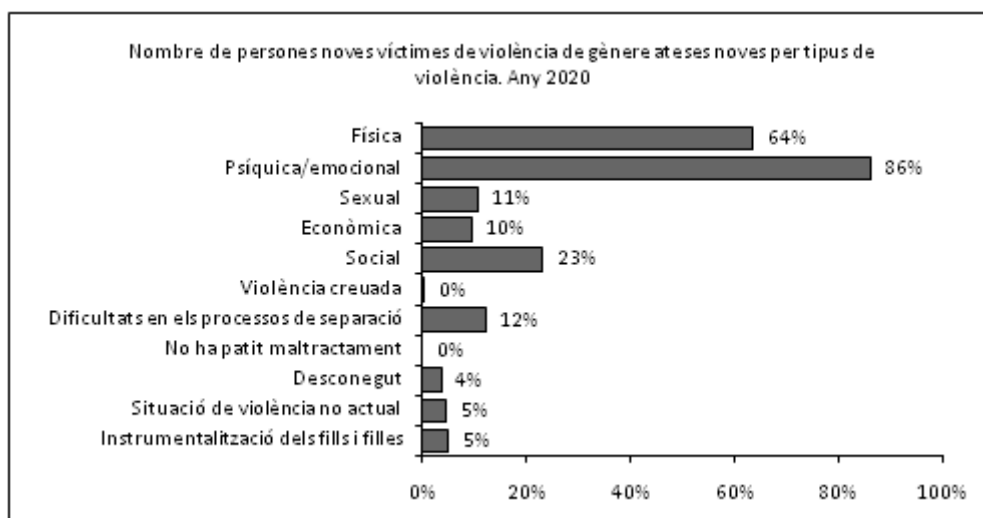


Quant al seu nivell d'ingressos, el 52% no disposa de cap tipus d'ingrés, la qual cosa suposa un increment del 44% respecte de l'any anterior, en què fou del 36%. Un 20% té ingressos màxims de 700 €. Això suposa que més del 72% de les dones noves ateses no té ingressos o, si en té, són molt inferiors al salari mínim interprofessional (fixat en uns 900 €).



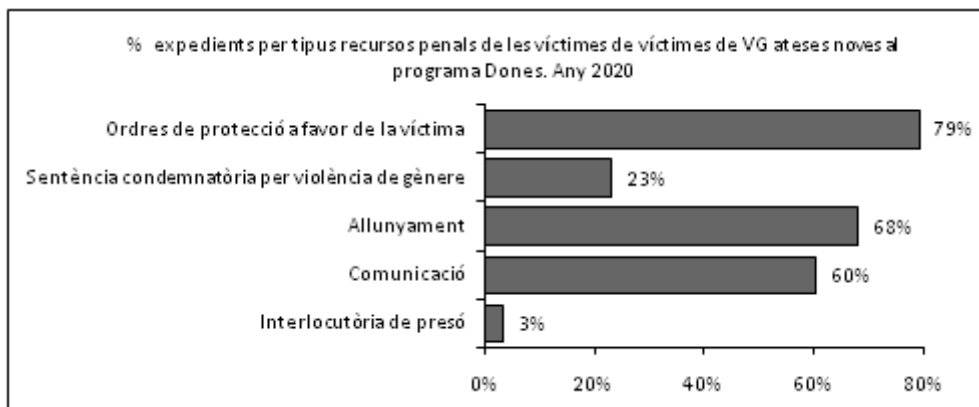
La tipologia de violència que han patit les dones és diversa: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Sovint la violència no agafa una forma única i és habitual que se'n combinin dos o més tipus en una mateixa víctima.

De les 272 víctimes noves ateses el 2020, el 86% (234 casos) varen ser víctimes de violència psicològica i/o emocional (aïllament, control, culpabilització, humiliacions, insults, amenaces, etc.). Tot i que la violència física és la més visible, se situa en el segon lloc i va afectar el 64% (173). En tercer lloc, es troba la violència social, en què l'agressor limita els contactes socials i familiars de la víctima i l'aïlla del seu entorn. Es dona en el 23% dels casos nous (63). I en quart i cinquè lloc, es produeixen la violència sexual i l'econòmica, que han patit l'11% i el 10% de les dones noves, respectivament (29 i 23 casos cadascuna).



El 33% de les víctimes noves, és a dir 91 de les 272 que es varen atendre el 2020, tenien alguna mesura judicial penal amb el seu agressor, essent habitual que una dona en tingui més d'una.

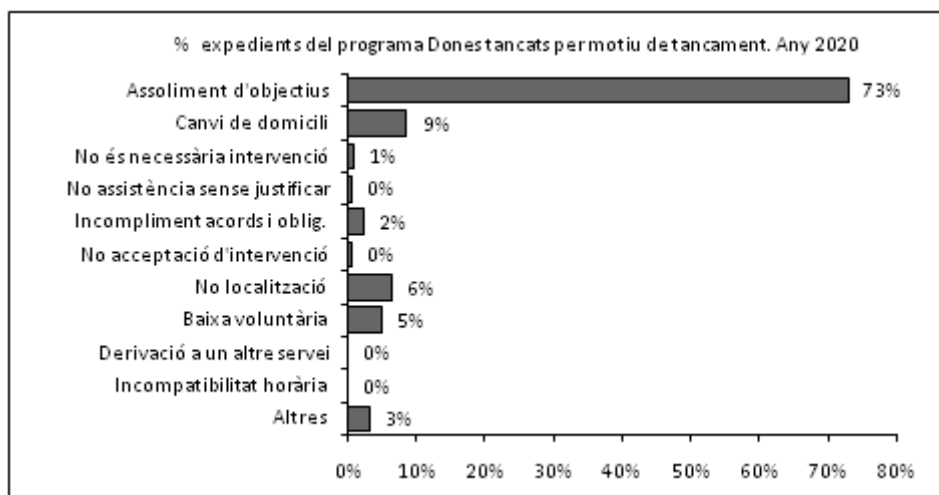
Les mesures que es donen amb més freqüència són l'ordre de protecció a favor de la víctima, el 79% dels casos, i l'allunyament, amb un 68% d'incidència. La prohibició de comunicació afecta el 60% dels casos. Les sentències condemnatòries per violència de gènere varen implicar el 23% de les víctimes.



Comparant aquestes dades amb les de 2019 s'observen alguns canvis; ha augmentat en 23 punts percentuals la proporció de víctimes amb una ordre de protecció i han disminuït entorn del 12% la incidència de la resta de mesures.

Avaluació de les intervencions

L'any 2020, des del Programa d'atenció a les víctimes de violència de gènere es va tancar un total de 222 expedients. El motiu principal de tancament va ser, majoritàriament, l'assoliment dels objectius plantejats, en el 73% dels casos. Amb una incidència poc representativa tenim els casos en què la persona ha canviat de domicili, el 9%; en què no s'ha pogut localitzar la víctima, el 6%, i el cas en què aquesta ha demanat una baixa voluntària del servei, el 5% del total. El tancament per incompliment d'acords i obligacions només va implicar 5 víctimes.



Quan es tanquen els expedients també es fa una avaluació dels objectius del programa. Aquests són els resultats obtinguts, agrupats en cinc blocs:

- Donar resposta a les demandes i les necessitats identificades mitjançant la informació, l'orientació i l'assessorament: 96%.
- Capacitar i donar suport a la dona VVG en el seu procés de recuperació: 95,5%.
- Ajudar que la dona prengui consciència de la situació de violència patida: 79%.

- Atendre les demandes de protecció i oferir les prestacions de seguretat disponibles per a les dones VVG: 100%.
- Donar suport a les intervencions d'altres professionals mitjançant el servei d'acompanyament: 100%.

5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere

El Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere ofereix atenció psicosocial als nins i les nines que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar i a les seves mares.

L'objectiu principal d'aquest programa és ajudar els fills i les filles a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació i evitar així el cicle repetitiu de la violència afavorint nous models i patrons de relació basats en la no-violència que fomentin la igualtat.

El Programa està organitzat des d'una perspectiva de treball triple:

- Treball en grup: sessions d'una hora i mitja en què s'agrupen els i les participants per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys). Les sessions per grup han oscil·lat entre 15 i 18.
- Treball individual: tutories individualitzades per als casos en què l'ajuda i el suport personalitzat siguin més necessaris.
- Treball interfamiliar: sessions grupals, d'una hora i mitja, de suport a les mares o els tutors per a facilitar la comprensió dels canvis que farà l'infant i així poder ajudar-lo en la seva recuperació.

L'equip d'atenció està integrat per 2 professionals de psicologia (una psicòloga i un psicòleg infantil) i una educadora social. Es compta també amb el suport d'una tècnica d'administració i d'una cap de projecte.

Dades d'atenció de 2020

Durant el 2020 al programa d'atenció a fills i filles de víctimes de violència de gènere es varen atendre 267 expedients i 479 persones, de les quals 263 eren mares i, 216, infants.

La feina realitzada directament amb les mares i els menors s'ha pogut estendre a altres membres de la unitat familiar. Així, aquest any també hi ha 108 fills i filles de les dones ateses que han rebut atenció de manera indirecta per part del programa.

Es varen obrir un total de 77 expedients nous, xifra inferior a la de l'any anterior, en què foren 109. La situació del covid-19 ha incidit en les derivacions rebudes provocant també una reducció de les persones noves; així, es varen atendre 165 persones noves, 18% menys que l'any passat. De les persones noves ateses en el programa, 87 eren mares o tutores del menor: 79, fills i filles.

Usuaris nous amb expedient obert al Programa fills/filles		2017	2018	2019	2020
Total		141	166	201	165
Menors		58	75	80	79
Persona tutora referent	Dones	83	91	121	87
	Homes	0	0	0	0

Perfil de les persones ateses als expedients de 2020

Majoritàriament, el 68% de les **mares ateses** el 2020, tenia entre 30 i 44 anys. El 27%, entre 45 i 64 anys i, el 4%, entre 18 i 29 anys. Només 1 persona era major de 65 anys.

Gran part de les mares ateses té nacionalitat espanyola, el 76% del total; el 24% restant, estrangera. D'aquest grup, el 78% és extracomunitària i, el 22%, europea.

L'estat civil és força heterogeni, encara que hi són majoria les fadrines, amb una incidència del 38%. El 26% de les mares era casada i, el 21%, estava divorciada. Les separades de fet i les separades legalment representen el 3% i el 7%, respectivament. 4 dones tenien parella de fet i 1 era viuda.

Pràcticament la totalitat de les mares víctimes de violència de gènere no conviuen amb el seu agressor, el 92% del total. El 8% restant sí ho feia.

Dels 216 **fills i filles** ateses en el programa, el 42% tenia entre 9 i 13 anys; el 40% entre 14 i 17 anys, i un 19% entre 4 i 8 anys d'edat.

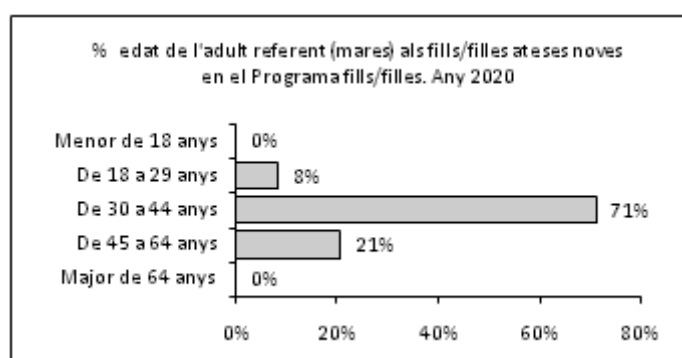
Respecte de la nacionalitat dels menors atesos, el percentatge de nacionalitzats com a espanyols és superior al de les mares i es va situar en el 86%. Del 12% de menors estrangers, el 62% era extracomunitari i, el 38% restant, de nacionalitat europea.

Perfil dels casos nous de 2020

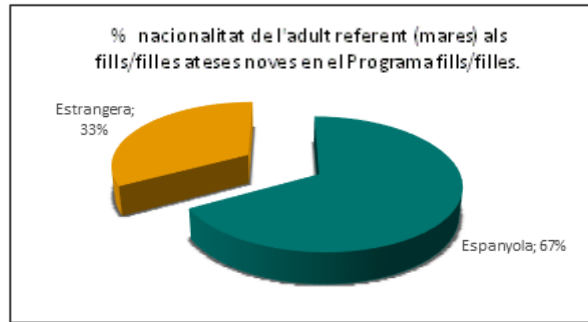
En relació amb la **persona adulta de referència dels menors**, el 2020 es varen atendre 87 persones noves. Totes eren mares dels menors.

Pel que fa a l'edat de les mares, el 71% té entre 30 i 44 anys; en segon lloc se situa el grup de 45 a 64 anys, amb el 21%. Les mares d'entre 18 i 29 anys representen el 8% del total.

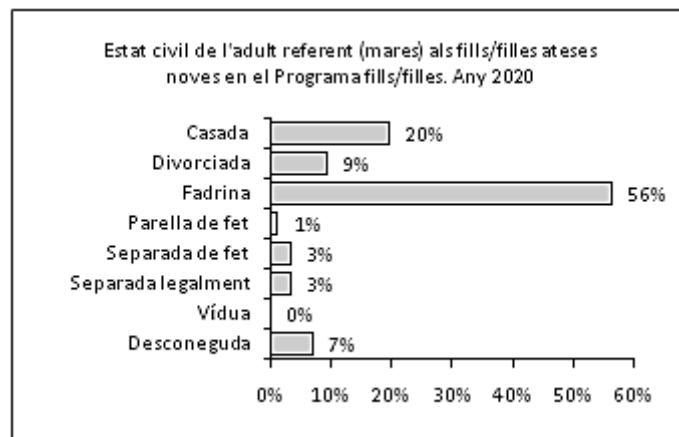
L'edat mitjana de les dones ateses noves és de 39,3 anys, la qual cosa suposa un descens de l'edat mitjana de gairebé un any respecte de l'any anterior.



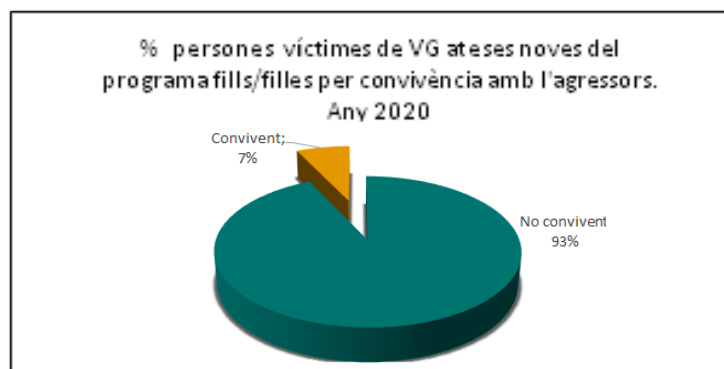
Quant a la nacionalitat de la persona adulta de referència, majoritàriament és espanyola. És així en el 67% dels casos nous, mentre que un 33% són estrangeres, sobretot de països no comunitaris, el 83% d'aquestes.



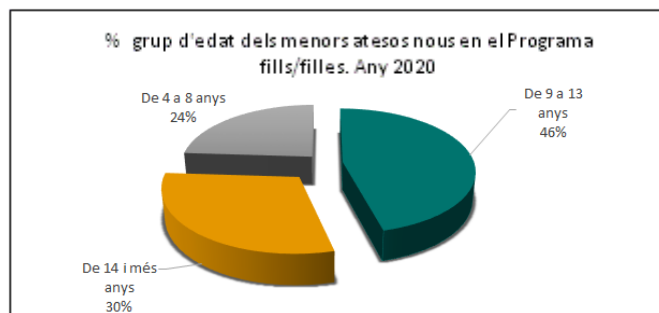
Pel que fa a l'estat civil de les mares, hi predominen les fadrines amb un 56% d'incidència. Les casades representen el 20%. Les dones que ja no mantenen una relació amb la seva anterior parella sumen el 15%; un 9%, les divorciades, i un 3% respectivament les separades de fet i les separades legalment. Una de les mares tenia una parella de fet i no hi hagut cap dona vídua.



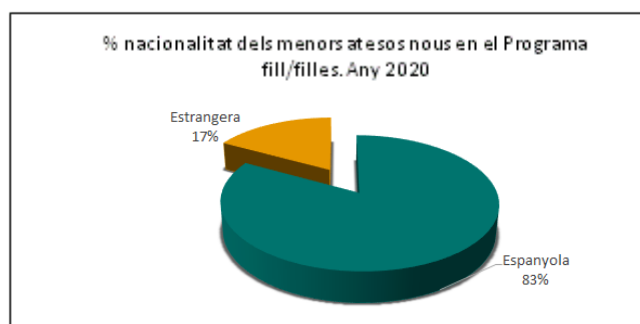
En relació amb la cohabitació, pràcticament la totalitat, el 93% de les mares, no convivia amb l'agressor. Només el 7% sí convivia amb l'agressor.



En relació als **fills i filles de víctimes de violència de gènere**, com ja s'ha comentat anteriorment, el 2020 es varen atendre 79 casos nous. El perfil d'edat d'aquests menors mostra que el 46% tenia entre 9 i 13 anys; el 30%, més de 14 anys i, el 24%, entre 4 i 8 anys. Desagregant les dades per sexe, els nins hi representen el 55% i, les nines, el 45%.



Pel que fa a la nacionalitat dels menors atesos nous, cal esmentar que majoritàriament tenen nacionalitat espanyola i representen el 83% del total. Els i les menors estrangeres comptabilitzen el 17% restant dels atesos i són fonamentalment, el 92%, de nacionalitat no comunitària, i el 8% europea. El motiu que el percentatge de menors nacionals sigui més elevat que el de les mares respon que molts d'ells i elles ja han nascut a Espanya i això els atorga directament la nacionalitat.



A més dels menors atesos de forma directa, de forma indirecta s'han atès 41 fills i filles. Dels menors nous indirectes, el 58% són nins i, el 42%, nines. En la distribució per edats destaca per damunt de la resta el grup de 3 a 5 anys, que representa el 34% del total.

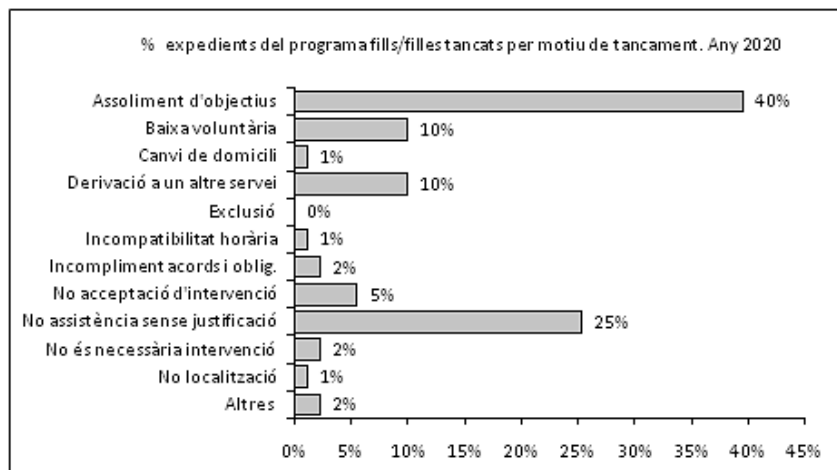
Treball grupal

Durant el 2020, en el programa s'ha treballat amb 5 grups diferents, amb sessions conjuntes i separades en 5 grups de menors i 5 de mares.

No s'han pogut dur a terme cicles monogràfics a causa de les mesures sanitàries establertes arran de la pandèmia del covid-19. Per a pal·liar-ho s'han ofert més activitats individuals i conjuntes amb el nucli familiar, mare i fill o filla.

Avaluació de les intervencions i valoració del servei

L'any 2020 es varen tancar 91 expedients. El motiu més comú de tancament va ser, amb un 40% d'incidència, l'assoliment d'objectius. En un 25% dels casos es va tancar per falta d'assistència i sense justificació al servei. Així mateix, s'han donat un 10% de baixes voluntàries i un 10% de baixes degudes a la derivació a un altre servei. Finalment, tot i que és poc representatiu, a un 5% de persones, no se'ls ha obert expedient perquè han rebutjat la intervenció.



Cal ressenyar que, dels casos que s'avaluen quan ha finalitzat la fase d'intervenció, alguns expedients es mantenen oberts atès que hi ha famílies que, tot i haver assolit els objectius, continuen necessitant reforç puntual individual.

Els resultats globals del programa:

- Disminuir el patiment i la simptomatologia de mares i menors millorant l'estat anímic i l'estabilitat emocional: el 92% dels menors i el 71% de les mares.
- Millorar la capacitat d'expressió i comprensió del fenomen de la violència en les mares i els fills i les filles: 97% dels fills i filles, i el 100% de les mares.
- Millorar les estratègies de resolució de conflictes de les mares i els menors, desnormalitzant les conductes i les actituds violentes: 86% dels menors i de les mares.

5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores

Aquest programa ofereix atenció psicosocial a persones residents al municipi de Palma que exerceixen o han exercit violència contra la seva parella i/o exparella majors de 16 anys. Les persones participants han de voler canviar aquesta situació responsabilitzant-se dels seus actes i de les conseqüències i fer una revisió dels seus episodis violents i de les vivències, així com de les seves idees i creences.

Els objectius del programa són:

- Millorar la seguretat i el benestar de les víctimes i dels seus fills i filles.
- Reduir la violència física, psicològica, econòmica, social i sexual a l'àmbit de parella.

La intervenció s'organitza a partir de tractament individualitzat i tractament grupal.

L'equip d'atenció del servei està integrat per tres professionals de la psicologia i compta amb el suport d'una tècnica administrativa i una cap de projecte.

Dades d'atenció

El 2020 el programa d'atenció a persones agressores va atendre 139 expedients, amb un total de 199 persones, entre agressors i parelles o exparelles (aquestes no sempre hi participen).

Pel que fa a les entrades de casos nous al programa, el 2020 es varen obrir 48 expedients, en els quals s'atengueren 76 persones, 54 agressors i 22 dones parelles o exparelles d'aquests. Si comparam les dades de l'any 2020 amb l'any anterior, hi ha hagut un augment en el nombre d'expedients nous, que continua en una tendència ascendent respecte dels darrers anys.

Evolució de les persones noves ateses al programa Agressors de VG				
	2017	2018	2019	2020
Total	45	75	59	76
Agressors	33	55	40	54
Homes	33	54	40	54
Dones	0	1	0	0
Parelles/exparelles (dones)	12	20	19	22

Perfil de les persones ateses el 2020

Pel que fa al perfil dels **agressors**, la mitjana d'edat va ser de 38,8 anys. El 40% tenia entre 30 i 44 anys; el 33%, entre 45 i 64 anys i, un 24%, entre 18 i 29 anys. El 2020 s'hi varen atendre 3 agressors majors de 65 anys i un menor de 18 anys.

La major part dels agressors és de nacionalitat espanyola, el 76% del total dels atesos. I el 24% restant, estranger. D'aquest segon grup el 68% és extracomunitari i, el 32%, de l'Europa dels 28.

En relació amb l'estat civil, el 60% era fadrí i, el 26%, casat. Un 9% dels agressors estava divorciat, i els separats de fet i els de forma legal representaren l'1% i el 2%, respectivament. El 2020 hi va haver 2 agressors que tenien parella de fet.

Sovint la violència exercida agafa múltiples formes. En el 86% dels casos han exercit violència psíquica/emocional; en el 55%, física, i en el 29%, social. La violència creuada, la va exercir el 7% dels agressors i, l'econòmica, el 5%.

Cal apuntar que el 60% dels agressors no convivia amb la seva víctima; el 40%, sí.

En relació amb les **parelles o exparelles** dels agressors es varen atendre 22 dones, que presentaren algunes característiques ressenyables. Pel que fa a l'edat, s'observa que en el 55% dels casos tenien entre 30 i 44 anys; el 26%, entre 45 i 64 anys; el 16% dels casos, entre 18 i 29 anys.

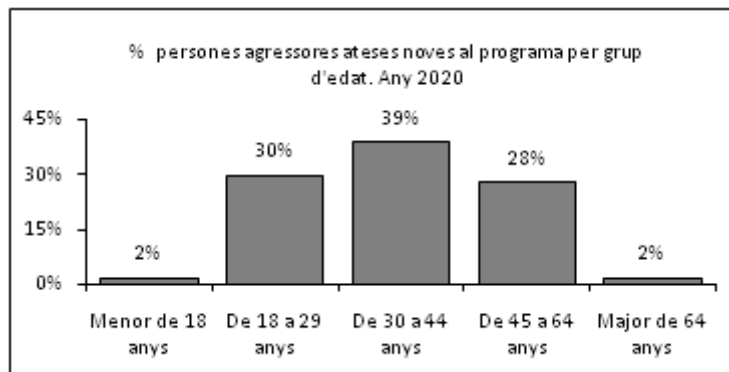
La nacionalitat del 71% era espanyola i, del 29%, estrangera, fonamentalment extracomunitària el 61% d'elles; el 39% restant, de l'Europa dels 28.

Analitzant l'estat civil de les dones parelles o exparelles dels agressors atesos, veim que el 45% eren fadrines; el 39%, casades; un 10%, divorciades; 2 dones estaven separades legalment; una, de fet, i una altra era viuda.

Perfil dels agressors nous atesos al 2020

El 2020 es varen atendre 54 agressors nous, fet que suposa un augment del 32% respecte de l'any anterior, en què en varen entrar al servei 41.

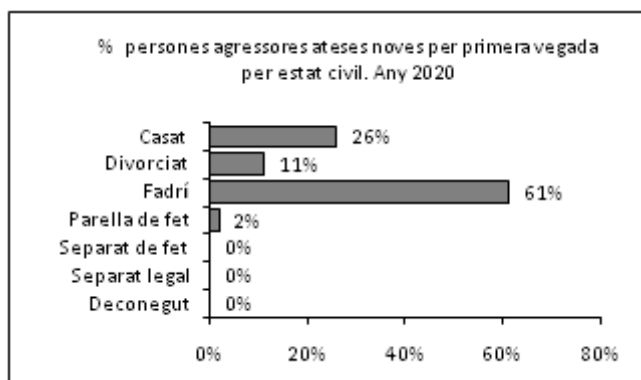
Si atenem el perfil dels agressors per grups d'edat, el més nombrós és el de 30 a 44 anys, que representa el 39% dels casos. Els grups de 18 a 29 anys varen suposar el 30% i, els de 45 a 64 anys, el 28%. Tot i que no destaca quantitativament, cal esmentar que el 2% de persones agressores noves ateses eren menors de 18 anys, com a element indicatiu que la violència de gènere també és exercida per gent jove, etapa en la qual es comencen a mantenir relacions de parella i afectives.



Pel que fa a la nacionalitat dels agressors nous atesos, el 74% eren espanyols i, el 26%, estrangers. Respecte de l'any anterior, durant el 2020 va tornar a augmentar en un 60% la proporció d'espanyols que són atesos per primera vegada, rompent la dinàmica establerta al 2019, en què aquest percentatge va baixar respecte de 2018 un 40%.



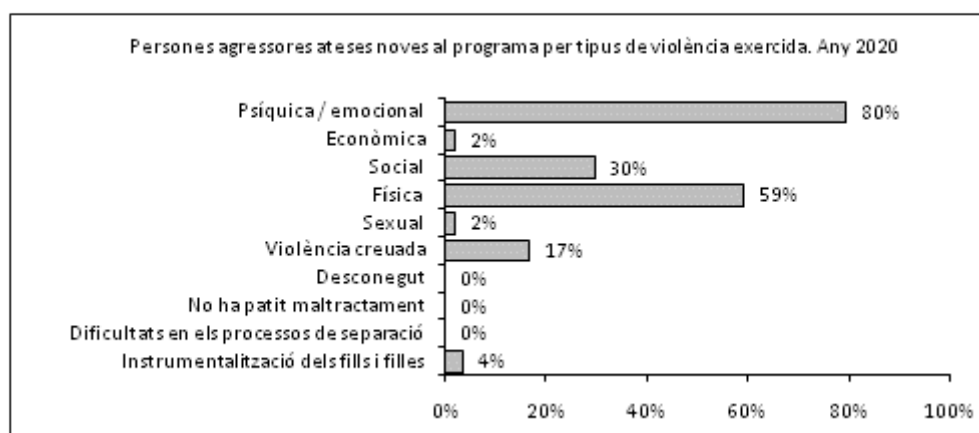
Respecte de l'estat civil, el més nombrós és el fadrí, amb el 60% dels agressors nous atesos. A continuació se situen els casats, que representaren el 26%; els divorciats, amb el 9% d'incidència, i els separats de fet i legals, que comptabilitzaren el 2% i el 3%, respectivament.



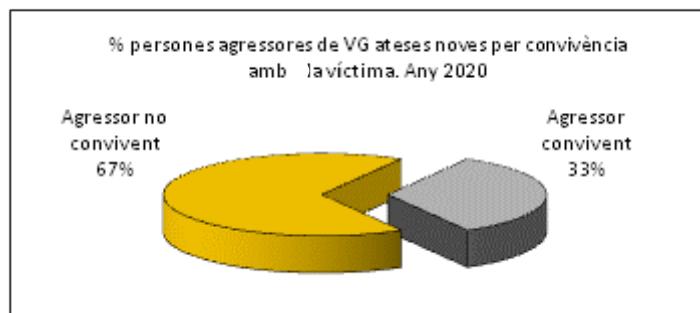
La violència que exerceixen els agressors té diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Com es pot observar a les dades recollides dels agressors nous, és habitual que s'exerceixi més d'un tipus de violència alhora.

En el 80% dels casos els agressors havien exercit violència psicològica i/o emocional sobre la seva parella o exparella. Tot i ser la més visible i fàcil de reconèixer socialment, la violència física es troba en segon lloc i va ser exercida en el 59% dels casos. En tercer lloc se situa la violència social, que es dona en el 30% dels casos. La violència creuada va ser exercida pel 17% dels agressors nous.

Així mateix, la instrumentalització dels fills i filles va ser exercida pel 4%; la violència econòmica i sexual, pel 2%, respectivament.

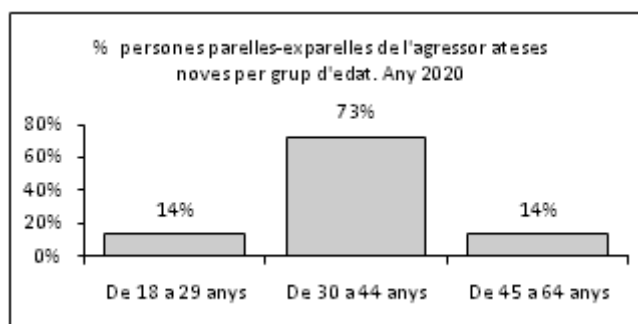


La convivència de les víctimes de violència de gènere amb el seu agressor pot suposar un factor de risc per a elles, ja que la possibilitat que es reproduïxi un episodi de violència és major. Per tant, la intervenció de la psicòloga que atén les parelles és d'especial rellevància per a prevenir episodis violents. El 2020, el 33% dels 54 nous agressors atesos vivia amb la parella i, el 67%, no.

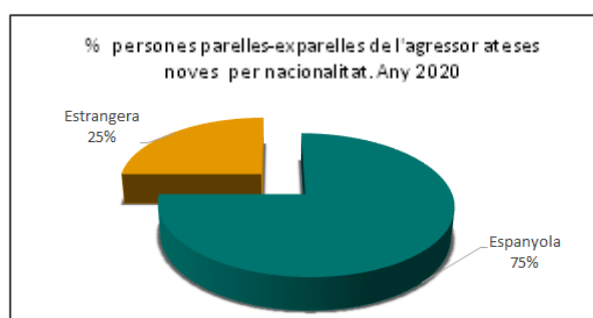


El 2020 es varen atendre un total de 22 **parelles o exparelles noves**. Tot i que no es pot definir un perfil d'aquestes dones perquè es tracta d'un grup poc nombros, a continuació se'n presenten algunes dades disponibles.

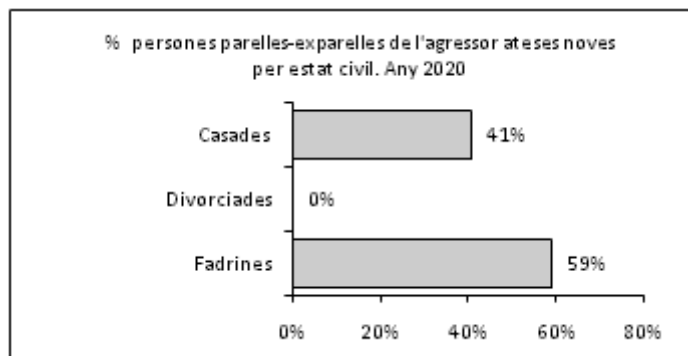
Pel que fa a l'edat, majoritàriament el 73% té entre 30 i 44 anys; les d'entre 45 i 64 anys i 18 i 29 anys, representen el 14%, cada grup d'edat.



En relació amb la nacionalitat, el 75% de les dones són espanyoles i, el 25%, estrangeres. Respecte de 2019 augmenta considerablement el percentatge de dones estrangeres, passant de l'11% al 25%.



Respecte de l'estat civil de les parelles i exparelles, s'observa que les fadrines són les més nombroses, el 59% de les noves ateses; les casades representaren el 41%. Enguany no s'ha donat cap altra situació més que les dues esmentades.



Avaluació de les intervencions

A l'any 2020, el 19% dels agressors va rebre intervenció grupal i, el 100%, individual. El nombre d'usuaris que han iniciat tractament grupal per primera vegada en el programa ha estat de 13 persones, arribant a 30 persones comptabilitzant aquells usuaris que ja havien realitzat algun altre mòdul prèviament.

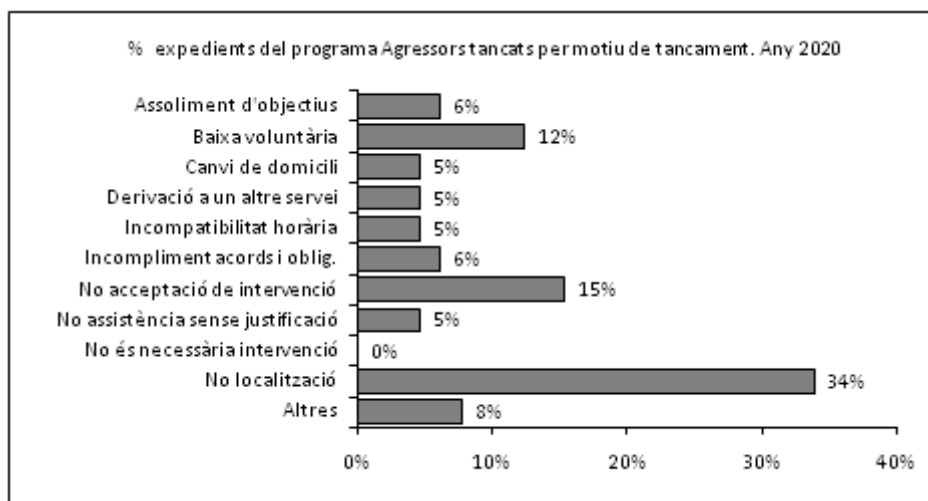
La intervenció grupal es divideix en tres focus: en el primer es treballa la violència, els seus tipus i el seu reconeixement; en el segon, les emocions, la ira i el control d'aquesta; per últim, en el tercer es treballen les habilitats de comunicació i la resolució de conflictes. Per a aconseguir les fites del programa els usuaris han de realitzar els tres focus. En finalitzar cada focus s'avaluen els objectius treballats, motiu pel qual un mateix usuari fa tres primers seguiments.

Ara bé, a conseqüència de les restriccions per la pandèmia del covid-19, no s'han pogut realitzar tots els focus previstos, havent hagut de paraitzar el treball grupal fins l'octubre de 2020, cosa que ha fet potenciar la intervenció individual.

El 2020 un total de 15 persones varen realitzar qualche seguiment. A continuació es mostra el grau de consecució dels objectius del primer seguiment de les persones que finalitzaren grup i intervenció individual:

- Identificar i regular les pròpies emocions: 92%.
- Millorar el reconeixement i la responsabilitat de la violència: 100%.
- Modificar el concepte de masculinitat: 100%.
- Millorar les actituds i les habilitats comunicatives i relacionals: 96%.
- Implicació dels usuaris en el procés de canvi: 74%.

D'altra banda, el 2020 es varen tancar 65 expedients. El motiu més freqüent de tancament, que es dona en el 34% dels casos, és no localitzar l'usuari en qualche moment del procés terapèutic, sovint per canvis al telèfon de contacte. En segon lloc, amb un 15% d'incidència, hi ha les situacions en què la persona no accepta la intervenció. I el tercer motiu de tancament, amb el 12% de representativitat, el de les baixes voluntàries.



Respecte dels expedients tancats de les parelles i exparelles, en tots els casos han rebut informació sobre recursos específics de violència de gènere, en general sobre el programa de persones agressores i, específicament, sobre el tractament de la parella agressora.

5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG)

Aquest és un recurs residencial d'acolliment de dones majors de 18 anys o menors emancipades, soles o amb càrregues familiars, que són víctimes de violència de gènere o en situació d'emergència social i necessiten abandonar el seu domicili.

Els serveis que ofereix aquest programa són:

- informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida
- acolliment d'urgència i per via ordinària
- promoció i inserció sociolaboral
- assistència i tractament psicològic individual i grupal
- suport a l'educació i el temps d'oci per a infants acollits, fills i filles de les dones víctimes

Cal assenyalar que el Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG), atès que és un servei residencial, no ha deixat de fer atenció presencial durant la pandèmia, tot i que ha hagut d'establir mesures i protocols específics.

El 2020 el SAMVVG disposava de 72 places, distribuïdes de la següent manera:

- 30 al centre (12 habitacions fixes més 2 que s'habiliten en cas d'urgència o necessitat)
- fins a 19 en pisos d'inserció (es disposa de 3 pisos tutelats)
- des d'abril es varen disposar 23 places extres, per a donar cobertura a l'increment de demanda del servei, a través de la contractació de serveis residencials en un hostel.

És un servei de titularitat municipal gestionat per INTRESS mitjançant contractació externa.

Dades d'atenció del servei

El 2020 el SAMVVG va atendre 167 persones, 86 dones i 81 infants. D'aquestes, 164, és a dir el 98% del total, són dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles (83 dones i 81 fills i filles). La resta (3 dones) es trobava en situació d'emergència social.

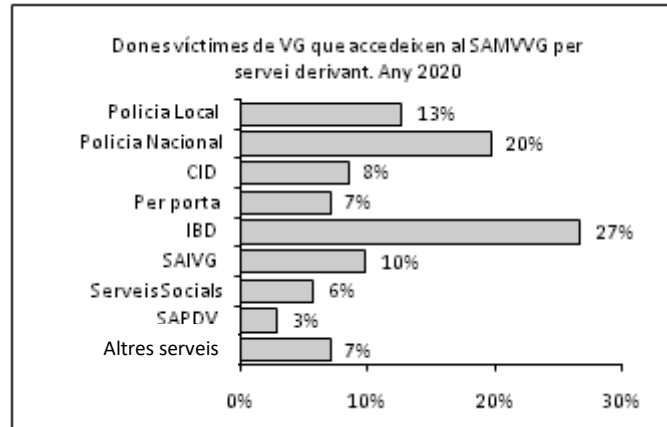
De les 164 persones ateses víctimes de violència de gènere (dones i els seus fills i filles), el 85% (140) varen ser persones usuàries noves: 71 dones i 69 infants (32 nins i 37 nines).

Pel que fa a les pernoctacions, el 2020 n'hi va haver 17.745, entre el centre del SAM-VVG i els pisos d'inserció, la qual cosa suposa una mitjana de 48,62 pernoctacions diàries.

Si es comparen les dades d'atenció de 2020 amb les de 2019 es pot observar que ha augmentat el nombre de persones ateses un 28%, i el de pernoctacions s'ha incrementat de manera molt acusada, amb 6.934 casos, la qual cosa suposa un augment del 64%. La mitjana de pernoctacions també ha augmentat considerablement i ha passat de 29,62 el 2019 a 48,62.

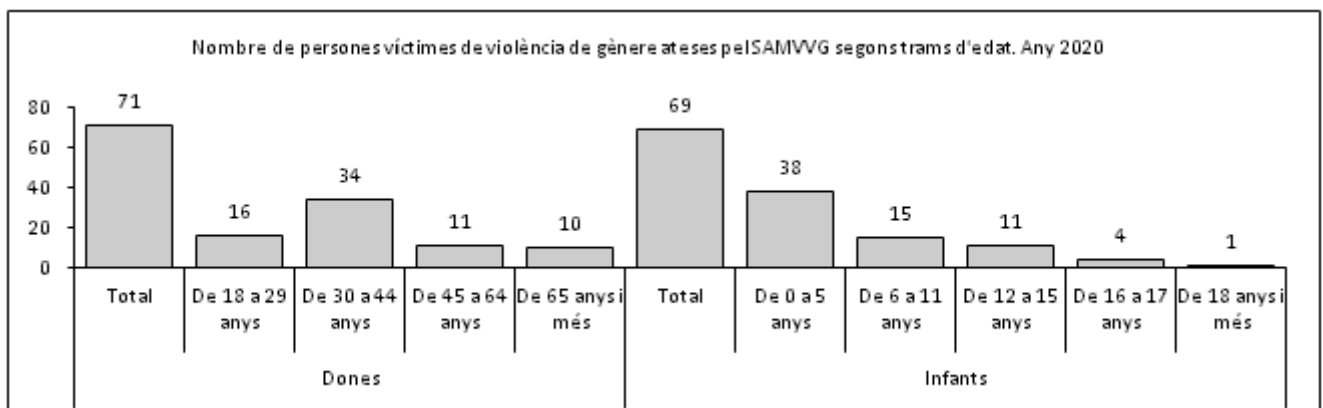
Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG)					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total de persones ateses	115	97	135	139	167
Dones	66	57	73	73	86
Fills/filles	49	40	62	66	81
Víctimes ateses	113	88	130	128	164
Dones	64	52	69	66	83
Fills/filles	49	36	61	62	81
Víctimes ateses noves	106	61	105	95	140
Dones	57	39	55	49	71
Fills/filles	49	22	50	46	69
Pernoctacions	10.179	10.904	9.290	10.811	17.745
Mitjana de pernoctacions	27,81	29,87	25,45	29,62	48,62

Durant el 2020 les dones víctimes de violència de gènere accediren al SAMVVG per diferents vies. Les principals són l'Institut Balear de la Dona, amb un 27% de les derivacions; la Policia Nacional, amb un 20%, i la Policia Local, amb un 13%. Amb una menor incidència hi ha les derivacions realitzades des del SAIVG, que representaren el 10% del total; el 8% del CID o per porta, que el 2020 varen suposar el 7% de les persones que es varen atendre.

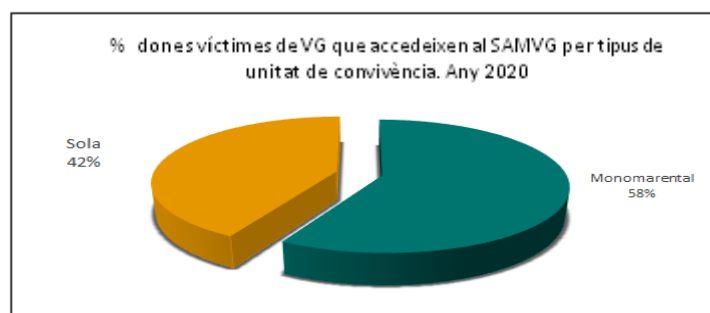


Perfil de les persones ateses el 2020

Pel que fa al perfil de les persones ateses, la franja d'edat amb major nombre d'usuàries, amb 34 dones, és la compresa entre els 30 i els 44 anys (48% del total). Les dones d'entre 18 i 29 anys representaren el 23% de les ateses, concretament 16 dones. Les que tenen entre 45 i 64 anys i les de més de 65 anys suposaren el 15% i el 14%, respectivament.



De les 71 dones víctimes de violència de gènere ateses el 2020, 41 varen entrar al Servei amb fills/filles; és a dir, el 58%. Així, a més de les dones es va atendre un total de 69 fills i filles.



El 54% dels **infants** atesos són nines i, el 46% restant, nins. Respecte de l'edat d'aquests infants, el 55% tenia menys de 5 anys; el 22%, entre 6 i 11 anys i, el 16%, entre 12 i 15 anys. Hi va haver 4 menors d'entre 16 i 17 anys i un fill o filla major d'edat. En relació amb al seu nivell d'escolarització, cal destacar que el 22% es trobava en l'etapa d'educació primària i, el 20%, en la d'educació infantil.

En relació amb l'estat civil s'observa certa heterogeneïtat, tot i que hi predominen les fadrines amb un 59% d'incidència. Les casades o en parella hi representen el 23%; les divorciades, l'11% i, les separades, el 7%. Hi va haver una viuda.

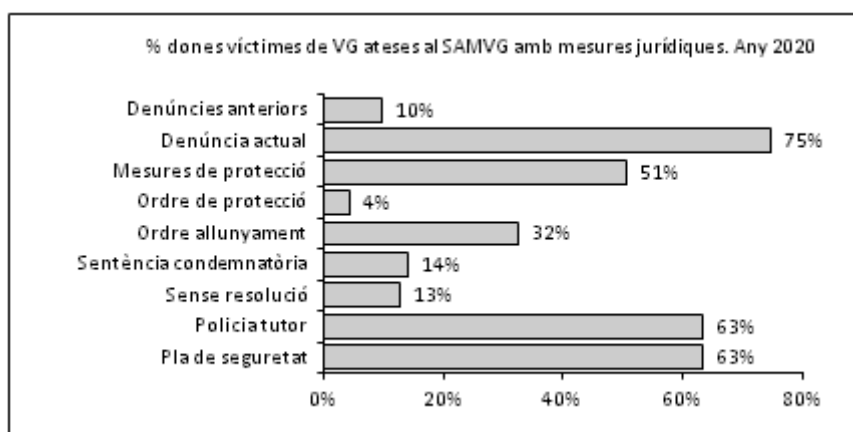
El 65% de les dones han nascut a l'estranger i, el 35%, restant a Espanya. A les Balears, hi nasqué el 21%. El grup més nombrós de les estrangeres, el formen les llatinoamericanes, que representen el 42% del total. Les de l'Europa comunitària suposaren el 8% i, de la no-comunitària, el 4%. També cal ressenyar la presència, tot i que de manera poc representativa, de les provinents del Magreb, amb un 4%.

El 91% tenia un vincle amb el seu agressor, i el 93% hi convivia. Un 53% convivia amb el seu agressor i els seus fills i/o filles.

El 75% ha posat denúncia per la darrera agressió; el 72% per iniciativa pròpia, un 15% influenciada per una altra persona i un 11% per intervenció policial. El 75% fa més d'un any que pateix violència, i més del 29% en pateix des de fa més de 5 anys.

Dades jurídiques de les dones

De les 71 dones víctimes de violència de gènere ateses al SAMVVG, el 75% havia interposat una denúncia. El 63% tenia assignat un policia tutor i un pla de seguretat. El 51%, a més, tenia mesures de protecció específiques i, el 32%, un ordre d'allunyament del seu agressor. Amb sentència condemnatòria, n'hi va haver un 14%, i el 10% de les víctimes ja havia interposat amb anterioritat una denúncia per violència de gènere al seu agressor.

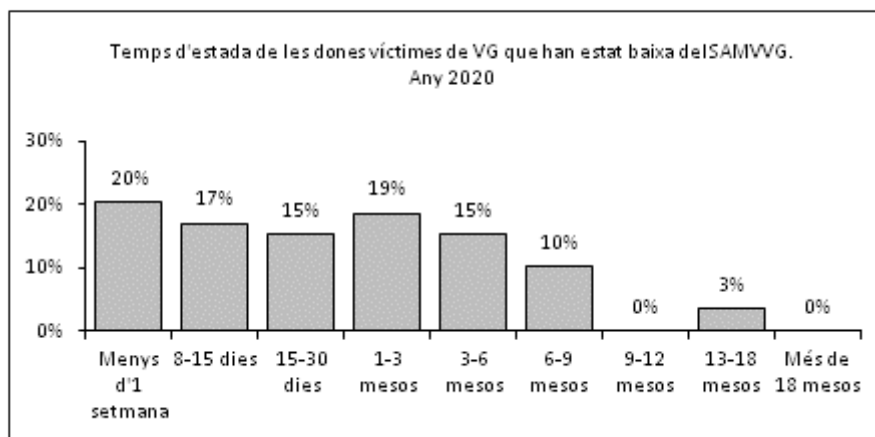


Situació de les dones a la sortida del centre

En el 2020 n'han sortit 59 dones, de les quals el 46% eren dones amb fills i/o filles a càrrec.

En relació amb el temps d'estada, el 52% de les dones hi està menys d'un mes. Les situacions més freqüents, amb aquest ordre d'incidència són: estar-hi menys d'una setmana, el 20%; entre 1 i 3 mesos, el 19%, i tenir-hi una estada d'entre 8 i 15 dies, circumstància que va afectar el 17% de les dones acollides. El grup de dones que hi ha estat més d'un any no arriba al 3%, i no hi ha hagut cap dona que hi estigués més de 18 mesos.

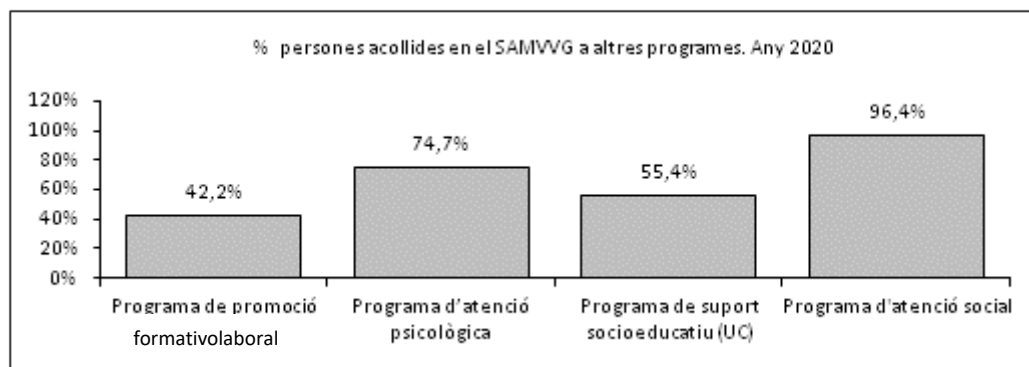
En relació amb les dades de l'any anterior el percentatge de persones amb una estada superior al mes s'ha reduït considerablement, i passa del 65% el 2019 al 48% de 2020.



Les persones acollides al SAMVVG, a més del programa d'acolliment, han utilitzat altres programes del servei. Pràcticament la totalitat de les persones han participat del programa d'atenció social, el 96%. En el programa d'atenció psicològica s'ha atès el 75% de les persones acollides. Poc més de la meitat, el 55%, ha rebut suport socioeducatiu, i el 42% ha accedit al programa de promoció formativolaboral.

Pràcticament, tots els programes, amb l'excepció del formativolaboral que manté les mateixes xifres que l'any passat, han augmentat el nombre de persones acollides del SAMVVG que han atès.

Persones acollides en el SAMVVG a altres programes					
	2016	2017	2018	2019	2020
Programa de promoció formativolaboral	65	21	33	35	35
Programa d'atenció psicològica	45	37	48	56	62
Programa de suport socioeducatiu	49	29	27	32	46
Programa d'atenció social	-	-	59	62	80



El 2020, 59 dones varen sortir del SAMVVG, de les quals el 46% eren dones amb fills/es a càrrec. En sortir del centre la seva situació era la següent:

- El 42% de les dones eren baixa voluntària. Aquestes majoritàriament sortiren sense feina; sols 3 de les 25 ho feren amb una sortida laboral.
- En el 41% dels casos el motiu de baixa fou l'acompliment del procés, amb la totalitat dels objectius complerts, i el 12% sortiren per finalització d'estada.
- Només una dona es va derivar a altre recurs d'acollida per VVG per seguretat i protecció.
- El 18,6% de les dones tenien una sortida laboral en el moment de la baixa del Servei.
- Un 20,4% tornaren a conviure amb l'agressor.

La situació econòmica de les dones en sortir del servei era la següent:

- El 67,8% (40 dones) tenia ingressos econòmics; el 32,2% no en tenia.
- El 47,5% de les dones amb ingressos a la sortida disposaven de la RAI (renda activa d'inserció) del Servei d'Ocupació Públic Estatal. Una de cada quatre tenien ingressos per activitat laboral, un 15% treballava en l'economia submergida i un 15% cobrava una prestació o subsidi per atur.

A continuació es presenten les dades de l'assoliment de l'objectiu terapèutic d'autoprotecció. Entenem aquest objectiu com el procés que ha permès obtenir una consciència suficient perquè les dones puguin reconèixer situacions d'abusos de forma que els puguin aturar i protegir-se'n.

- Es considera que un 82,6% de les dones ha assolit prou capacitat d'autoprotegir-se davant futures relacions violentes. Això vol dir que han pogut elaborar suficientment la relació de violència que han viscut per a estar més atentes i aturar relacions no convenients.
- Un 73,9% de les dones ateses han pogut assimilar i prendre consciència de la violència patida. Per tant, és probable que es no repeteixin situacions de violència.
- Un 52% va millorar els símptomes que presentava en entrar al servei.
- Finalment, un 20,7% de les dones no es va poder iniciar un procés terapèutic de consciència i reconeixement del risc de les relacions violentes perquè l'estada al servei fou molt breu.

5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Els objectius i les línies d'actuació de la UPFA són:

- Fer un seguiment especialitzat i personalitzat dels casos de violència de gènere assignant un policia tutor a cada víctima que tingui ordre de protecció a favor seu.
- Mobilitzar els recursos assistencials existents i derivar-los coordinant-se amb altres serveis que treballen amb violència domèstica.
- Desenvolupar les mesures de protecció pertinents, en funció del nivell de risc segons la Instrucció 7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, que estableix el nou Protocol per a la valoració del nivell de risc de violència sobre la dona i de gestió de la seguretat de les víctimes.
- Gestionar les ordres de protecció.

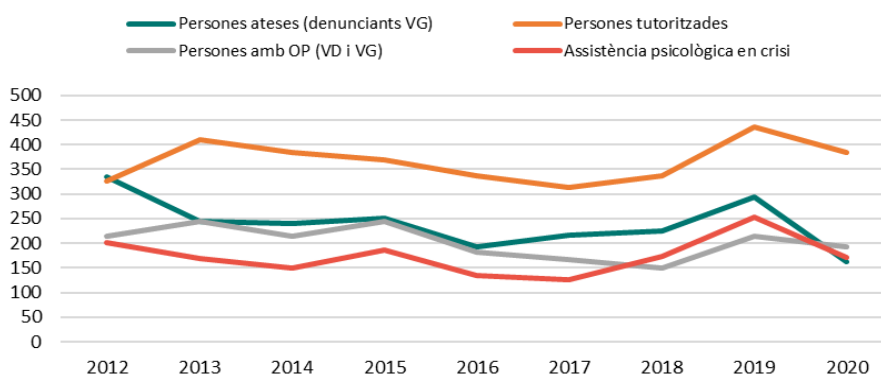
Dades d'atenció de 2020

El 2020 les dades d'atenció de la Policia Local han experimentat a tots els ítems analitzats un decreixement respecte de 2019, any en què es va experimentar un augment important de l'atenció per part de la Unitat. Aquest 2020 s'ha reduït un 45% el nombre de persones ateses denunciants de violència de gènere. Així mateix, el nombre total de persones tutoritzades i amb ordre de protecció ha disminuït un 12%, i un 10% en un any, respectivament. Pel que fa a l'assistència psicològica en crisi, descendeix el nombre d'atencions vinculades en un 32%.

Dades d'atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Persones ateses (denunciants VG)	334	244	241	251	192	217	226	293	162
Persones tutoritzades	326	410	385	369	336	313	337	436	384
Persones amb OP (VD i VG)	215	245	214	244	183	167	149	215	193
Assistència psicològica en crisi	202	168	149	186	134	127	173	253	171

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

Evolució dades atenció UPFA



Això no obstant, les dades disponibles a 31 de juliol de 2021 ens mostren que aquests canvis quantitius no semblen estructurals, sinó més bé de tipus conjuntural, conseqüència directa dels ajustos i impactes socials del covid-19.

5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112

Aquest projecte sorgeix de la col·laboració entre diferents administracions i serveis. És una de les propostes de millora recollides a la primera reunió plenària convocada per l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports (12 de novembre de 2008), que va reunir professionals, serveis, entitats i persones víctimes de violència amb la intenció de fer un diagnòstic del circuit existent i consensuar un pla de millores.

El protocol és d'aplicació a totes les dones majors d'edat que es troben en risc o situació de violència de gènere i que viuen a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, independentment de la nacionalitat, la situació administrativa o les circumstàncies personals o socials.

Els organismes que hi participen són: GEIBSAU (SEIB 112), l'Institut Balear de la Dona i l'Ajuntament de Palma (Policia Local, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere).

La finalitat d'aquest protocol és augmentar els dispositius d'autoprotecció per a les dones víctimes de violència de gènere davant possibles futurs episodis d'aquesta violència, i donar una resposta més ràpida i eficaç a aquest tipus de sol·licitud d'ajuda a fi que puguin ser localitzades si telefonen des del telèfon fix que han facilitat. Si ho fan per mòbil, es poden localitzar si han baixat l'aplicació My 112 i el geolocalitzador.

Per a això es va crear un fitxer en què, de forma voluntària, les dones víctimes es poden donar d'alta emplenant una sol·licitud en un dels serveis d'atenció de la xarxa. A més, se'ls facilita informació del projecte, els avantatges i les limitacions. Aquest servei és gratuït i les dades que s'hi aporten són totalment confidencials i emparades per la Llei orgànica de protecció de dades.

Dades d'atenció 2020

L'any 2020 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere es varen donar d'alta 109 dones al fitxer DVR 112. Això va suposar un decreixement del 21%, concretament 29 altes menys respecte de l'any anterior.

Evolució de les víctimes de violència de gènere ateses noves d'alta al fitxer DVR (112)				
	2017	2018	2019	2020
Total d'expedients	74	97	138	109

5.5. Actuacions de sensibilització i prevenció de les violències cap a les dones

Les actuacions contra les violències cap a les dones són un compromís de l'Ajuntament per a avançar en l'erradicació de la violència de gènere i cap a una societat basada en els valors de la igualtat entre dones i homes.

Els seus objectius són:

- Fer visible la realitat de la violència contra les dones donant a conèixer la vertadera dimensió del problema i les conseqüències sobre les víctimes directes i indirectes (fills i filles).
- Donar suport a les víctimes mitjançant les accions i les actuacions necessàries per a superar la situació de violència, respectant les seves decisions i iniciatives i facilitant els mitjans i l'accés als recursos.
- Divulgar els recursos, les accions i les mesures que afavoreixen l'erradicació de la violència contra les dones, donant suport als models socials que permetin la resolució de conflictes de forma no violenta i fomentant l'educació per a la pau.
- Assolir el compromís d'actuar contra tot tipus de violència afavorint i transmetent models no sexistes i de respecte de la igualtat de dones i homes.

5.5.1 Programa d'actes en motiu del 25N

L'Ajuntament de Palma posa a disposició de les entitats el programa d'actes i altres dispositius informatius per a la divulgació de les activitats que es programin en el marc del 25N.

La següent llista recull la programació d'actes i activitats per a commemorar el 25N, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones del passat **2020** per part de l'Ajuntament de Palma:

- 13/11/2020 Conferència "Periodisme amb perspectiva de gènere", amb la participació de Virginia Pérez, directora del diari *El Pùblico*. Centre Flassaders.
- 20/11/2020 Projectió del curtmetratge *Ingràvida*. Realitzat per la companyia Talia, de l'escola d'art dramàtic del col·legi Santa Mònica. Espai Llevant.
- 26/11/2020 Conferència "Violències masclistes des d'una perspectiva jurídica". Amb la participació de Joaquim Bosch, jutge i magistrat. Centre Flassaders.
- *#elcontrolnoesamor*. Setmana Violeta. Del 18 al 25 de novembre. Setmana plena de novetats: curtmetratges, podcasts, recomanacions, audiovisuals i molt més.
- Campanya de vídeo. Enviament de vídeo o foto amb el missatge sobre aquella conducta de violència cap a les dones que es troba que s'ha d'erradicar.

La següent llista recull la programació d'actes i activitats per a commemorar el 25N, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones d'aquest **2021** per part de l'Ajuntament de Palma:

- 15/11/2021 Projectió del vídeo *Ni una més*, de Dana Bautista. Vídeo guanyador del concurs per a la reparació i la memòria de les dones assassinades per violència masclista. Centre Flassaders; c. de la Ferreria, 10; a les 10h.
- 20/11/2021 Diada informativa als carrers de Palma. En col·laboració d'Agrupament Reina Constança del Moviment Escolta i Guiatge i Agrupament Nuredduna d'Escoltes i Guies de Mallorca. A partir de les 10 h.
- 23/11/2021 Presentació de l'Informe d'actuacions en matèria de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma 2020-2021.
- 23/11/2021 Taller "Realitats compartides: violències masclistes". A càrrec de Yaiza Miranda. Centre Flassaders a les 18 h. Reserva prèvia: flassaders.inscripcions@estudi6.net
- 29/11/2021 "Situació de les dones a l'Afganistan". A càrrec de Nadia Ghulan; refugiada afganesa, escriptora i activista pels drets humans. Centre Flassaders, a les 18.30 h.
- *De puertas para adentro*. A càrrec de Proyecto Caravana. Projecte per a la prevenció de la violència i la promoció del bon tracte. Instal·lació interactiva
 - 8/11/2021 Inauguració; a les 17 h
 - 9/11/2021 de 9.30 a 11.30 h; de 12 a 14 h i de 18 a 20 h
 - 10/11/2021 de 9.30 a 11.30 h i de 12 a 14 h
 - 11/11/2021 de 9.30 a 11.30 h; de 12 a 14 h i de 18 a 20 h

- 12/11/2021 de 9.30 a 11.30 h i de 12 a 14 h

Centre Flassaders; c. de la Ferreria, 10. Reserva prèvia: justiciasocial@palma.cat

- Teatre de carrer. *Emma i el pinzell*. A càrrec de Centimets Teatre. Representació entorn de la violència de gènere
 - 16/11/2021 Plaça del Tub; a les 11 i a les 11.30 h
 - 19/11/2021 Mercat de Pere Garau; a les 11 i a les 11.30 h
 - 22/11/2021 S'Escorxador; a les 18 i a les 18.30 h
 - 2/12/2021 Plaça dels Nins; l'Arenal de Palma; a les 17 i a les 17.30 h
- *Racons 25N*. Espais tematitzats del 22 al 27 de novembre. A tots els espais joves
- 24/11/2021 “Crea el teu lema per al 25N”. Taller amb materials reciclats. Espai Llevant; c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10; a les 18 h
- 26/11/2021 “Taller de ciberassetjament”. Espai Llevant; c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10; a les 18 h. També per webinar
- 27/11/2021 Taula rodona. “Assetjament de les dones a la comunitat gamer”. Espai Llevant, c. de Pere d'Alcàntara, 10; a les 17.30 h. Més informació: www.espaisjoves.cat
- 24/11/2021 “El control no és amor”. Mostra-taller d'art urbà, punt d'informació jove i altres activitats organitzades pels joves de l'IES Ramon Llull (CFASCT). Més informació: www.equipedinamo.cat. Dirigida a joves de 14 a 30 anys. Pl. del Tub; a les 17.30 h.
- PalmaJove. Espai d'autoconsulta amb motiu del 25 N.

Al llarg del mes de novembre l'Ajuntament, a més d'organitzar aquests actes esmentats per a commemorar el 25 de Novembre, col·labora amb diverses activitats que han organitzat altres administracions i entitats. Se'n pot veure [l'agenda d'activitats al web de l'Ajuntament de Palma](#).

5.5.2 Accions formatives

L'oferta formativa de l'Ajuntament de Palma té la finalitat de fomentar la corresponsabilitat en la prevenció, la detecció i la resposta davant situacions de violència de gènere.

Aquesta formació s'adreça tant a infants com a adolescents i persones adultes, i s'organitza en els següents blocs temàtics:

- tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere
- tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància
- tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere
- taller de relació sexual igualitària: prevenció de les agressions sexistes i sexuals
- tallers de sensibilització en prostitució

Els continguts, el format i la durada s'ajusten als perfils de les persones a qui s'adrecen. Amb la formació es pretén afavorir la capacitació d'infants, adolescents i persones adultes en la detecció i l'afrontament de les diferents violències masclistes. Aquesta oferta formativa està a disposició de la ciutadania mitjançant el portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa" (www.palmaeduca.cat).

Els darrers anys s'ha incrementat la varietat de l'oferta incorporant-hi nous tallers. A continuació es mostren els resultats de les intervencions.

El curs 2020-2021 es varen realitzar un total de 346 accions formatives gestionades des del portal del **programa d'activitats educatives "Palma Educa"**, que varen suposar un total de 714,5 hores de tallers. En aquestes accions, hi varen participar 6.809 persones de 58 centres formatius i/o entitats.

Participants i tallers per blocs temàtics i curs								
	2019/2020				2020/2021			
	Tallers	Participants	Hores	Centros	Tallers	Participants	Hores	Centros
Total	346	8.629	615,0	52	423	6.809	714,5	58
Prevenió de l'abús sexual a la infància	77	1.902	115,5	27	120	1.944	180,0	29
Relació sexual igualitària: prevenió d'agressions sexistes i sexuals	34	851	66,5	8	49	706	90,0	10
Sensibilització en igualtat i prevenió en violència de gènere	208	5.241	382,0	32	199	3.191	343,5	27
Sensibilització en prostitució	5	120	10,0	2	7	84	10,5	4
Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere	22	515	41,0	9	48	884	90,5	15

La situació sanitària provocada pel covid-19 ha continuat incidint en el desenvolupament del curs escolar. Tot i que les xifres són superiors a les del curs anterior, que es va veure considerablement afectat, especialment pel període de confinament obligatori.

A continuació es presenten les dades dels tallers realitzats per blocs temàtics del curs 2020-2021.

Tallers de sensibilització en igualtat i prevenió de la violència de gènere

S'han realitzat 199 tallers. Segons el públic destinatari han tingut una durada d'1,5 o 2 hores, i se n'han dut a terme un total de 343,5 hores. La participació en aquests tallers ha estat de 3.191 persones, de les quals 1.705 són joves.

Els tallers amb un major nombre d'edicions són el Taller específic per a nins i nines, amb 82 edicions, i el "De la violència cap a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenió de les violències masclistes", amb un total de 39 edicions entre les realitzades pel jovent i per adults.

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Taller: Sensibilització en igualtat i prevenió en violència de gènere. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Total	199	3.191	343,5
Infants	82	1.366	123,0
Taller específic en igualtat per a nins i nines	82	1.366	123,0

Taller: Sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Joves	106	1.705	204,0
De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de VM	37	573	71,0
El mite de l'amor romàntic	32	520	61,0
La ciutadania contra la violències masclistes	1	10	1,5
La corresponsabilitat	22	425	44,0
Mites assumits de la violència masclista en la parella	3	32	5,5
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	4	42	7,0
Violències masclistes i noves tecnologies	7	103	14,0
Adults	11	120	16,5
De la violència a la igualtat. Sensibilització en igualtat i prevenció de VM	3	35	4,5
El mite de l'amor romàntic	1	15	1,5
La corresponsabilitat	2	15	3,0
Mites assumits de la violència masclista en la parella	1	15	1,5
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	3	35	4,5
Violències masclistes i noves tecnologies	1	5	1,5

Tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància

S'han realitzat 120 tallers, amb una durada d'1,5 h (tallers per a infants) o de 3 h (tallers per a professorat o monitors/res d'educació no formal, persones adultes), amb un total de 180 h. Hi han participat 1.944 persones, la majoria de les quals han estat infants (95,8%).

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Taller: Prevenció de l'abús sexual a la infància. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Total	120	1.944	180,0
Infants	115	1.864	172,5
Contacontes <i>Crida ben fort, Estela</i>	115	1.864	172,5
Adults	5	80	7,5
Taller: "Actua! Per prevenir l'abús infantil"	5	80	7,5

Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere

S'han realitzat 48 tallers, amb una durada d'1,5 o 2 h en funció del públic destinatari. S'han fet un total de 90,5 hores i la participació ha estat de 884 persones, sobretot joves (93% dels participants).

Taller: Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Total	48	884	90,5
Joves	45	828	86,0
Tallers de diversitat sexual i de gènere	45	828	86,0
Adults	3	56	4,5
Tallers de diversitat sexual i de gènere	3	56	4,5

Tallers de relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals

S'han realitzat 49 tallers, amb una durada d'1,5 o 2 h, en funció del públic destinatari. S'han fet un total de 90 hores, i la participació ha estat de 706 persones. Els joves han estat el principal col·lectiu destinatari d'aquests tallers (91,8%).

Taller: Relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Total	49	706	90,0
Joves	45	651	84,0
Relacions sexuals igualitàries	12	128	21,0
Taller de sexualitat sana	33	523	63,0
Adults	4	55	6,0
Relacions sexuals igualitàries	1	15	1,5
Taller de sexualitat sana	3	40	4,5

Tallers de sensibilització en prostitució

S'han realitzat 7 tallers, amb una durada d'1,5 h cadascun. Per tant, s'han impartit un total de 10,5 hores de taller, amb una participació de 84 persones. Aquests tallers van destinats a joves i adults. Es pot ampliar la informació sobre els tallers als apartats G, J i K del [web Palma Educa](#).

Taller: Sensibilització en prostitució. Curs 2020-2021			
	Tallers	Persones	Hores
Total	7	84	10,5
Joves	5	53	7,5
Històries de tràfic i prostitució. Procés migratori de dones nigerianes a Palma	2	20	3,0
La prostitució com a forma d'exclusió social	3	33	4,5
Adults	2	31	3,0
La prostitució com a forma d'exclusió social	2	31	3,0

5.5.3. Accions de difusió**“Et feim costat”. Difusió dels serveis de violències masclistes**

“Et feim costat” és un projecte finançat amb fons del Pacte d'estat en matèria de violència de gènere, en el marc de la convocatòria de subvencions dirigides a entitats locals per a projectes de foment i suport a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de sexe i de prevenció i intervenció davant les violències masclistes.

Objectius del projecte:

- Facilitar i garantir l'accés a la informació de serveis i prestacions essencials per a les dones en situació de violència masclista, perquè puguin afrontar-la i superar-la.
- Fer accessible la informació a dones migrades quan la seva llengua materna no és el castellà.
- Sensibilitzar i conscienciar les dones en situació de violència masclista, i els entorns pròxims, de la situació viscuda i de les alternatives d'atenció social integral.
- Posar a l'abast de professionals i de la ciutadania informació verídica i accessible dels serveis

d'atenció a la violència de gènere.

- Corresponsabilitzar les entitats socials i el teixit social comunitari en la prevenció de les violències masclistes.

Accions realitzades

1. Actualització dels continguts del bàner sobre recursos d'atenció a la violència de gènere al web municipal (www.palma.cat). Publicació al web de material informatiu del SAMVG i del SAIVVG i dels programes d'atenció en llengües no oficials a les Illes Balears (francès, anglès, àrab, rus i xinès).
2. Edició de cartelleria amb informació detallada dels serveis d'atenció SAMVVG i SAIVVG. En el cas del SAIVVG els cartells inclouen informació dels tres programes que formen el servei: Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella, Programa d'atenció a fills i filles que han sofert violència masclista a l'àmbit familiar i Programa d'atenció a homes que volen establir relacions de parella no violentes. Els cartells s'han editat en català, anglès, francès i àrab.



3. Nova edició de la *Guia de recursos d'atenció a la violència de gènere a Palma*. Conté informació de tots els serveis d'atenció a la violència de gènere amb seu a Palma, amb independència de la titularitat administrativa o de gestió (municipal, autonòmica, insular i/o estatal). Els serveis es classifiquen en àmbits temàtics: Emergències i denúncies, Atenció social i psicològica, Assistència jurídica, Acolrida i habitatge, Promoció i inserció social, Prestacions econòmiques, Recursos específics municipals.

La guia està adreçada bàsicament a serveis i professionals, per la qual cosa només es va editar en format electrònic i en català i es va difondre entre serveis professionals. Es pot consultar al web de l'Ajuntament de Palma a l'enllaç següent: <https://bit.ly/3m8GGAX>

4. Edició de la guia *Et feim costat contra la violència masclista*. Guia amb informació útil per a identificar, afrontar i superar la violència masclista. S'adreça a qualsevol dona que visqui, hagi viscut o pugui arribar a viure una situació de violència masclista; a les seves filles i als seus fills, o a les persones del seu entorn més pròxim (familiars, amistats, veïnatge...). També hi trobarà informació útil qualsevol ciutadà o ciutadana que pugui conèixer una dona en aquesta situació o presenciar una agressió. Conté informació per a poder detectar les manifestacions de la

violència de gènere, amb exemples pràctics de violència psicològica, econòmica, sexual o física, informació sobre mesures d'autoprotecció, informació dels serveis d'atenció...

Està disponible en format electrònic i en paper en els idiomes següents: català, castellà, francès, anglès i àrab. La versió digital s'ha publicat al web de l'Ajuntament de Palma. <https://bit.ly/3CMUI1P>

La guia s'ha enviat electrònicament a entitats, col·legis i associacions professionals; entitats del Consell de Dones de Palma... i a tot el personal de l'Ajuntament de Palma. En format paper s'editaren 10.000 guies i el 2020 se'n distribuïren 6.550 entre serveis municipals, dispositius d'atenció a la violència de gènere a Palma i altres organismes.. Amb la col·laboració del Servei de Mediació per la Convivència, també s'han fet arribar a un total de 57 associacions de persones migrades i consolats amb seu a Palma.

5. Campanya comunicativa "Et feim costat contra la violència masclista" per a donar a conèixer els serveis municipals d'atenció, i amb missatges adreçats a les persones en situació de violència. La campanya es va concentrar en el mes de novembre per a fer-la coincidir amb Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones.

Accions incloses a la campanya:

- a. Fixació manual de cartelleria amb informació dels serveis. Es distribueixen 485 cartells a equipaments de l'Ajuntament de Palma, i 437 més a organismes externs. A través d'un contracte extern es fixen 2.000 cartells en equipaments comercials de la ciutat, a tots els barris del Districte Centre, i també a Santa Catalina, Son Espanyolet, Son Dameto, el Fortí, Son Cotoner, Son Serra-la Vileta, Son Roca, Son Rapinya, el Terreno, Son Dureta, Portopí, Son Armadans, Passeig Marítim, S'Escorxador, Arxiduc, Aragó, Plaça de Toros, Son Oliva, Amanecer, la Indioteria, Son Cladera, el Viver, Rafal, Son Gotleu, Pere Garau, Polígon de Llevant, la Soledat, el Molinar, el Coll d'en Rabassa i Can Pastilla.
- b. Inserció de publicitat a opis i autobusos urbans de l'EMT. Es col·locaren 30 cartells d'opis en diferents barris de la ciutat.



- c. Emissió de falques radiofòniques, amb el text següent: "Si pateixes o coneixes una situació de violència de gènere, has de saber que et feim costat. Si vius a Palma, disposes d'un servei d'atenció integral a la violència de gènere al telèfon 971 227 400 i d'un servei d'acolliment residencial. Et feim costat. Ajuntament de Palma".

Les falques es varen emetre a les principals cadenes de ràdio que operen a Palma entre el 23 i 28 de novembre. En total, es varen fer 78 emissions radiofòniques.

- d. Disseny de *gifs* animats i llançament d'anuncis publicitaris a través de les xarxes socials; també, publicació regular de manera orgànica (sense publicitat) a Twitter, Instagram i Facebook. La campanya a través de les xarxes socials abastà un total 78.656 persones, distribuïdes segons l'idioma de l'anunci.

Per altra banda, la **pàgina de Facebook de Palma Pacta** serveix com a plataforma de difusió de les actuacions que es realitzen contra les violències masclistes. A 30 de setembre de 2021 hi havia 1.618 persones que la seguien.

Al llarg de 2020 i fins al setembre de 2021 des del Facebook es varen fer 47 publicacions. En aquestes es va difondre el Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere municipal i els programes de l'Ajuntament de Palma d'activitats per al 8 de Març, Dia de les Dones, i al 25 de Novembre, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones. També s'hi compartiren diverses notícies, articles, informacions d'interès, així publicacions de cursos i tallers sobre igualtat, violència de gènere i informació sobre l'impacte del covid-19 en les dones, entre d'altres.

5.5.4 Altres actuacions de sensibilització

L'Àrea de Feminisme, Justícia Social i LGTBI va convocar el **Concurs per la Reparació i la Memòria de les Dones Assassinades per Violència Masclista 2020**, per a seleccionar una obra d'arts visuals amb la finalitat que constituís un símbol de memòria i reparació de les dones assassinades per violència masclista. El concurs s'adreçava a joves creadors i creadores menors de 35 anys.

El videoart *Una más*, de Danaciobaxy Bautista, va ser l'obra seleccionada. *Una más* vol representar qualsevol dona que pateix en silenci. Catorze dones, que hi apareixen amb el seu aspecte a la vida quotidiana, miren a la càmera, serioses, en silenci, provocant en l'espectador la incertesa sobre el seu estat real. Com explica l'autora "totes estan tan a prop i tan enfora del feminicidi de manera igual".

Bases

Concurs *d'arts visuals* PER LA REPARACIÓ I MEMÒRIA DE LES DONES ASSASSINADES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA

Per a qui?

Joves residents a **Palma** amb edats **entre els 14 i els 35 anys**.



Què?

Selecció d'una obra d'arts visuals (fotografia, escultura, pintura, instal·lació, videoinstal·lació...), que s'instal·larà, de manera permanent, al Centre Flassaders. **El premi, de 2.000 €**, es destina a la producció i el muntatge de l'obra durant els tres mesos posterior a la recepció del premi.



Per a què?

Per a la **reparació i la memòria de les dones** de les Illes Balears assassinades per violència masclista.



Com participar-hi?

Cal emplenar el formulari de sol·licitud, adjuntar-hi una breu memòria explicativa de la proposta (màxim de 3 fulls i si, a més, s'hi adjunta vídeo, màxim de 20 segons) i enviar-ho a justiciasocial@palma.cat, esmentant a l'assumpte FEMinicidi.



Quan?

El **termini d'inscripció** comença l'endemà que les Bases es publiquin al BOIB.



Com se seleccionarà?

El **jurat** estarà format pel director general de l'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI, un/una representant de l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears i un/una professional de prestigi reconegut a l'àmbit cultural. Per a la Secretaria (amb veu però sense vot) es designarà personal tècnic.



Criteris de selecció

- Coherència de la proposta amb l'objecte del concurs
- Qualitat artística
- Sostenibilitat, durabilitat i propostes
- Ajust a l'equipament i a l'espai
- Claredat expositiva de la proposta

Les propostes han de ser originals i inèdites.



Aquesta informació és un extracte. Per a més detalls consultau els webs: www.palma.cat, www.flassaders.org i www.palmajove.es.

6. Avançament de dades de 2021 dels serveis municipals d'atenció a la violència de gènere

Tot i que la situació sanitària provocada pel covid-19 al llarg d'aquest 2021 també ha implicat implementar diferents mesures sanitàries, l'atenció realitzada des dels diferents serveis de violència de gènere s'ha fet de manera eminentment presencial.

En el cas dels programes del Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG), i en alguns acompanyaments que abans es feien presencialment, s'ha hagut de donar suport en la gestió telemàtica, atesa la prioritització d'aquests tipus de procediment per part de l'Administració i altres serveis.

En el cas concret del Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG), atès que és residencial i mai ha deixat de fer atenció presencial, el que sí s'ha continuat és la implementació de protocols sanitaris en resposta al covid-19, tant pel que fa a les mesures preventives com a l'activació dels confinaments que han estat necessaris.

Les dades que s'avancen a continuació fan referència a la informació recollida entre l'1 de gener i el 30 de setembre de 2021.

6.1. Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)

Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere

Entre gener i setembre de 2021 s'han atès 604 expedients, dels quals 208 s'han obert enguany; 174 per primera vegada, i 34 de reoberts. Amb aquests expedients nous s'han atès 206 persones noves. Aquestes dades mostren un augment del nombre total d'expedients atesos, motivat principalment pel nombre d'expedients arrossegats, que passa de 346 a 396. Per contra, s'observa un petit descens dels expedients oberts per primera vegada respecte de l'any anterior; es passa de 177 a 174.

Dades d'atenció al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere. Gener-setembre					
	2017	2018	2019	2020	2021
Total d'expedients atesos	577	423	480	554	604
Expedients nous i reoberts	178	183	211	208	208
Expedients oberts per 1a vegada	169	162	189	177	174
Expedients reoberts	9	21	22	31	34
Expedients arrossegats	399	240	269	346	396
Persones ateses noves	178	183	210	206	206

Pel que fa a les dades d'atenció, s'han fet 224 acompanyaments a 106 persones. Això suposa un augment important en relació amb l'any anterior. Aquest creixement està relacionat amb la fi del període de confinament. Malgrat tot, aquestes xifres de 2020 i 2021 continuen essent inferiors a les registrades en els darrers 4 anys.

Aquest 2021 una part important dels acompanyaments en tràmits i gestions que abans de la pandèmia es feien desplaçant-se als respectius organismes, ara es fan principalment amb entrevista presencial al SAIVVG, donant suport i acompanyament en la seva realització telemàtica.

La relació de serveis en què s'ha modificat l'atenció i es prioritza la via telemàtica són: SOJ penal, SOJ civil, SEPE, SOIB, Estrangeria, Tresoreria de la Seguretat Social i OAC per a empadronaments.

Pel que fa a l'ATENPRO, el sistema de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre s'hi han tramitat 36 altes, 3 menys que en el mateix període de 2020. El nombre total de persones amb ATENPRO també ha descendit en 4, passant de 95 a 91.

Dades d'atenció al programa. Gener-setembre					
	2017	2018	2019	2020	2021
Acompanyaments realitzats	345	339	368	88	224
Persones acompanyades	117	109	139	87	106
ATENPRO tramitats (nous)	48	38	43	39	36
Persones amb ATENPRO	117	101	92	95	91

Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere

De gener a setembre de 2021 en aquest Programa s'han atès 264 expedients, dels quals 88 s'han obert durant aquest període. S'han atès 138 persones noves, de les quals 87 eren mares (adult referent) i, 51, infants (30 nins i 21 nines).

Si es compara l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior es constata un augment d'expedients atesos (de 247 a 264) i de persones noves ateses, que augmenta el seu nombre en 12 (de 126 passen a 138). L'augment dels expedients atesos es deu sobretot a l'increment d'expedients nous i reoberts (de 67 passen 88). Per contra, s'observa un lleuger descens d'expedients arrossegats, que es redueix en 4.

Respecte de les persones noves ateses, tot i que hi augmenta considerablement el nombre de dones, disminueix el de fills i filles que s'han atès, passant de 61 el 2020 a 51 fins a setembre de 2021.

Dades d'atenció al Programa d'atenció als fills i filles víctimes de violència de gènere. Gener-setembre					
	2017	2018	2019	2020	2021
Total d'expedients atesos	160	194	226	247	264
Expedients nous i reoberts	70	63	89	67	88
Expedients oberts per 1a vegada	64	60	79	59	75
Expedients reoberts	6	3	10	8	13
Expedients arrossegats	90	131	137	180	176
Persones ateses noves	128	105	142	126	138
Persona tutora referent (dones)	70	63	89	65	87
Fills/filles	58	42	53	61	51
Nins	27	22	32	38	30
Nines	31	20	21	23	21

Programa d'atenció a persones agressores

De gener a setembre de 2021 s'han atès 125 expedients, dels quals 36 eren nous i reoberts. En aquest període de temps s'han atès 49 noves persones, 36 homes agressors nous i 13 parelles o exparelles d'aquests.

En relació amb el mateix període de l'any anterior es dona una disminució tant d'expedients atesos (de 132 es passa a 125) com de persones noves ateses (de 54 a 49). En el cas dels d'expedients, aquesta reducció es deu a la davallada de casos arrossegats, que passen de 89 a 80. I pel que fa a les persones ateses noves, la reducció es dona tant en el nombre d'agressors, que es redueix en 2 persones, com en el de parelles o exparelles, que en són 3 menys que el 2020.

Dades d'atenció al Programa d'atenció a persones agressores. Gener-setembre					
	2017	2018	2019	2020	2021
Total d'expedients atesos	100	93	104	132	125
Expedients nous i reoberts	20	34	29	43	36
Expedients oberts per 1a vegada	20	34	27	38	33
Expedients reoberts	0	0	2	5	3
Expedients arrossegats	80	59	75	89	80
Persones ateses noves	28	48	35	54	49
Agressors atesos nous (homes)	20	34	24	38	36
Parelles o exparelles ateses noves	8	14	11	16	13

6.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere

Des de l'1 de gener al 30 de setembre de 2021 el SAMVVG ha atès 121 persones. D'aquestes, 64 eren dones víctimes de violència de gènere i les 57 restants eren els seus fills i filles (27 nines i 30 nins).

S'ha produït un augment de persones ateses en relació amb el mateix període de 2020 (de 107 a 121). Aquest augment ha estat conseqüència de l'increment de fills i filles a càrrec de les dones víctimes, xifra que ha crescut en un any un 35% (de 42 fills/filles s'ha passat a 57).

Fins a setembre de 2021 hi ha hagut 17.494 pernoctacions, un increment que suposa 4.882 pernoctacions més en relació amb 2020, en què n'hi hagué 12.612. La mitjana de pernoctacions diàries ha passat de 46,03 el 2020 a 64,08 el 2021, la qual cosa implica un increment del 40%.

Servei d'Allotjament Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG). Gener-setembre						
	2016	2017	2018	2019	2020	*2021
Víctimes ateses	99	97	96	107	121	152
Dones	55	45	54	65	64	74
Fill/filles	44	52	42	42	57	78
Fill	24	32	26	21	27	41
Filles	20	20	16	21	30	37
Pernoctacions	7.181	8.297	6.851	8.570	12.612	17.494
Mitjana de pernoctacions diàries	26,21	30,39	25,09	31,39	46,03	64,08

6.3. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112 (de gener a setembre)

Entre l'1 de gener i 30 de setembre de 2021 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere s'han tramitat 56 altes al fitxer, el que significa un 35% menys que al mateix període del 2020.

6.4. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA) (de gener a juliol)

Des de gener a juliol de 2021 la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma ha atès 122 persones denunciants de violència de gènere. Això implica un augment del 12% respecte de les dades del l'any anterior (de 109 denunciants a 122). Per contra ha disminuït el nombre de dones tutoritzades (de 253 passen a 237), de persones que tenen ordre de protecció (de 126 a 98) i d'assistència psicològica en crisi (de 114 a 84).

Dades d'atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA). Gener-juliol						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Persones ateses (denunciants VG)	125	116	135	177	109	122
Persones tutoritzades	235	163	213	234	253	237
Persones amb OP (VD i VG)	137	91	98	130	126	98
Assistència psicològica en crisi	62	70	102	162	114	84

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

Annex

Primera part: magnitud del problema

Delictes ingressats sobre la dona per tipus al partit judicial de Palma					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total	4.131	3.880	3.497	4.585	4.414
Homicidi	2	0	1	0	0
Avortament	0	0	0	0	0
Lesions al fetus	0	0	0	0	0
Lesions i maltractaments	3.121	2.987	2.505	2.953	3.168
Lesions i maltractaments de l'art. 153 del CP	2.669	2.551	2.177	2.626	2.591
Lesions i maltractaments de l'art. 173 del CP	341	374	298	222	463
Lesions i maltractaments des art. 148 i seg. del CP	111	62	30	105	114
Contra la llibertat	278	304	268	353	148
Contra la llibertat i la indemnitat sexual	27	35	46	58	31
Contra la integritat moral	188	61	7	309	333
Contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge	5	0	2	18	2
Contra l'honor	25	83	35	5	1
Contra drets i deures familiars	10	3	6	17	9
Trencaments de penes	147	181	326	465	466
Trencaments de mesures	304	210	287	344	251
Altres	24	16	14	63	5

Font: Consell General del Poder Judicial

Ordres de protecció sol·licitades per sexe i nacionalitat per violència contra la dona						
	2016	2017	2018	2019	2020	
Espanya	Total	37.956	38.501	39.176	40.720	35.860
	Víctima, dona espanyola major d'edat	26.351	26.573	26.263	26.731	23.769
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	640	665	679	655	355
	Víctima, dona estrangera major d'edat	10.817	11.061	12.006	13.156	11.482
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	138	202	228	178	254
	Denunciat, home espanyol	26.841	27.024	26.560	27.253	24.124
	Denunciat, home estranger	11.105	11.477	12.616	13.467	11.736
Illes Balears	Total	755	906	982	1.268	1.179
	Víctima, dona espanyola major d'edat	492	553	550	691	604
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	21	16	44	49	18
	Víctima, dona estrangera major d'edat	242	332	379	512	552
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	5	9	16	5
	Denunciat, home espanyol	504	588	584	751	594
	Denunciat, home estranger	251	318	398	517	585
Partit judicial de Palma	Total	320	395	398	678	612
	Víctima, dona espanyola major d'edat	224	220	213	355	265
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	14	7	19	22	6
	Víctima, dona estrangera major d'edat	82	168	166	295	341
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	0	0	6	0
	Denunciat, home espanyol	218	234	210	376	236
	Denunciat, home estranger	102	161	188	302	376

Font: Consell General del Poder Judicial

Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total de naturalesa penal	517	463	573	975	1.110
Privativa de llibertat	13	12	7	25	9
Sortida del domicili	0	0	2	2	115
Allunyament	228	303	216	505	526
Prohibició de comunicació	176	110	318	397	449
Prohibició de tornar al lloc del delictes	4	3	0	6	10
Suspensió de la tinença i l'ús d'armes	75	34	29	38	0
Altres	21	1	1	2	1
Total de naturalesa civil	158	117	67	172	82
Atribució de l'habitatge	39	40	23	44	28
Permuta d'ús d'habitatge familiar	0	0	0	0	0
Suspensió del règim de visites	9	2	0	2	2
Suspensió de la pàtria potestat	0	1	0	0	1
Suspensió de la guarda i custòdia	6	14	0	37	3
Prestació d'aliments	50	23	26	51	19
Sobreprotecció del menor	0	0	0	1	0
Altres	54	37	18	37	29

Font: Consell General del Poder Judicial

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

PROGRAMA DE VÍCTIMES

Evolució d'expedients nous

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat			
	2018	2019	2020
Total	237	289	272
Menor de 18 anys	4	0	1
De 18 a 29 anys	60	58	48
De 30 a 44 anys	114	155	144
De 45 a 64 anys	55	68	74
Major de 64 anys	4	8	5
Mitjana d'edat	37,4	38,8	39,0

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat			
	2018	2019	2020
Total	237	289	272
Espanyola	152	183	161
Estrangera	81	106	110
UE28	23	28	17
Extracomunitària	58	78	93
Desconeguda	4	0	1

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per estat civil			
	2018	2019	2020
Total	237	289	272
Casada	51	86	74
Divorciada	37	48	33
Fadrina	87	144	141
Parella de fet	1	1	8
Separada de fet	1	1	3
Separada legal	4	4	7
Viuda	0	3	1
Desconeguda	56	2	5

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2016			
	2018	2019	2020
Total	237	289	272
Víctima convivent	27	50	52
Víctima no convivent	210	239	220

Expedients actius/nous 2020

Víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	617	272
Menor de 18 anys	1	1
De 18 a 29 anys	104	48
De 30 a 44 anys	335	144
De 45 a 64 anys	162	74
Major de 64 anys	15	5
Mitjana d'edat	39,5	39,0

Víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	617	272
Espanyola	384	161
Estrangera	232	110
UE28	52	17
Extracomunitària	180	93
Desconeguda	1	1

Víctimes de violència de gènere ateses per estat civil. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	617	272
Casada	175	74
Divorciada	101	33
Fadrina	304	141
Parella de fet	9	8
Separada de fet	5	3
Separada legal	17	7
Viuda	1	1
Desconeguda	5	5

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	617	272
Víctima convivent	96	52
Víctima no convivent	521	220

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de violència			
	2018	2019	2020
Psíquica/emocional	213	246	234
Econòmica	28	26	26
Social	78	106	63
Física	148	182	173
Sexual	34	26	29
Violència creuada	4	2	1
Desconeguda	3	5	10
Dificultats en els processos de separació	5	9	33
No ha patit maltractament	0	1	0
Situació de violència no actual	7	12	13
Instrumentalització dels fills i filles	-	-	14

Evolució de les mesures judicials de les persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de mesures			
	2018	2019	2020
Total d'expedients	125	127	91
Ordres de protecció a favor de la víctima	66	81	72
Sentència condemnatòria per violència de gènere	58	45	21
Allunyament	75	101	62
Comunicació	73	96	55
Interlocutòria de presó	3	7	3

Evolució dels expedients del programes de dones tancats per motiu de tancament			
	2018	2019	2020
Total d'expedients	208	211	222
Assoliment d'objectius	150	152	162
Canvi de domicili	15	7	19
No hi és necessària intervenció	0	1	2
No-assistència sense justificació	4	4	1
Incompatibilitat horària	1	0	0
Incompliment d'acords i oblig.	13	9	5
No-acceptació d'intervenció	1	2	1
No-localització	14	12	14
Baixa voluntària	3	18	11
Derivació a un altre servei	2	1	0
Altres	5	5	7

Maltractaments a les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de maltractament. Any 2020		
	Actius	Nous
Psíquic/emocional	540	234
Econòmic	64	26
Social	190	63
Físic	410	173
Sexual	76	29
Violència creuada	5	1
Desconeguda	12	10
Dificultats en els processos de separació	43	33
No ha patit maltractament	1	0
Situació de violència no actual	23	13
Instrumentalització dels fills i filles	14	14

Recursos penals de les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de recursos penals. Any 2020		
	Actius	Nous
Total d'expedients	262	91
Ordres de protecció a favor de la víctima	190	72
Sentència condemnatòria per violència de gènere	75	21
Allunyament	188	62
Comunicació	178	55
Interlocutòria de presó	14	3

PROGRAMA FILLS/FILLES**Evolució d'expedients nous**

Evolució del nombre de menors atesos en el Programa fills/filles per trams d'edat			
	2018	2019	2020
Total	75	80	79
De 4 a 8 anys	14	18	19
De 9 a 13 anys	36	44	36
De 14 a 17 anys	23	18	24
Desconegut	2	0	0

Evolució del nombre de menors atesos en el Programa fills/filles per nacionalitat			
	2018	2019	2020
Total	75	80	79
Espanyola	67	73	65
Estrangera	6	5	13
Estrangera comunitària	5	0	1
Estrangera no comunitària	1	5	12
Desconeguda	2	2	1

Expedients actius/nous 2020

Edat dels menors atesos en el Programa fills/filles. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	216	79
De 4 a 8 anys	40	19
De 9 a 13 anys	90	36
De 14 a 17 anys	86	24
Desconegut	0	0

Nacionalitat dels menors atesos en el Programa fills/filles. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	216	79
Espanyola	186	65
Estrangera	26	13
Estrangera comunitària	10	1
Estrangera no comunitària	16	12
Desconeguda	4	1

Evolució de l'adult referent (mares) als fills/filles ateses en el Programa fills/filles per grup d'edat

	2018	2019	2020
Total	92	121	87
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	3	9	7
De 30 a 44 anys	57	85	62
De 45 a 64 anys	31	26	18
Major de 64 anys	1	1	0
Edat mitjana	41,3	40,2	39,3

Nacionalitat de l'adult referent als fills/filles ateses en el Programa fills/filles			
	2018	2019	2020
Total	92	121	87
Espanyola	77	92	58
Estrangera	15	29	29
Estrangera comunitària	5	7	5
Estrangera no comunitària	10	22	24
Desconeguda	0	0	0

Mares dels expedients del Programa fills/filles ateses per grup d'edat. Any 2020

	Actius	Nous
Total	267	87
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	12	7
De 30 a 44 anys	182	62
De 45 a 64 anys	72	18
De 65 i més anys	1	0
Edat mitjana	41,1	39,3

Persones dels expedients del Programa fills/filles ateses per nacionalitat. Any 2020

	Actius	Nous
Total	267	87
Espanyola	204	58
Estrangera	63	29
UE28	14	5
Extracomunitària	49	24
Desconeguda	0	0

Estat civil de l'adult referent als fills/filles ateses al Programa fills/filles

	2018	2019	2020
Total	92	121	87
Casada	15	37	17
Divorciada	19	25	8
Fadrina	21	40	49
Parella de fet	0	2	1
Separada de fet	2	4	3
Separada legal	4	7	3
Vídua	0	1	0
Desconeguda	31	5	6

Evolució de les mares de violència de gènere ateses al PPrograma fills/filles per convivència amb l'agressor

	2018	2019	2020
Total	92	121	87
Convivent	5	14	6
No convivent	86	106	81
No relacionat amb el maltracte	1	1	0

Expedients tancats al programa fills/filles per motiu de tancament. Any 2018

	2018	2019	2020
Total	86	79	91
Assoliment d'objectius	36	25	36
Baixa voluntària	6	10	9
Canvi de domicili	6	5	1
Derivació a un altre servei	9	7	9
Exclusió	0	0	0
Incompatibilitat horària	1	2	1
Incompliment d'acords i oblig.	1	3	2
No-acceptació d'intervenció	6	1	5
No-assistència sense justificació	18	18	23
No hi és necessària intervenció	2	2	2
No-localització	1	4	1
Altres	0	2	2

Mares dels expedients del Programa fills/filles ateses per estat civil. Any 2020

	Actius	Nous
Total	267	87
Casada	70	17
Divorciada	57	8
Fadrina	102	49
Parella de fet	4	1
Separada de fet	8	3
Separada legal	19	3
Vídua	1	0
Desconeguda	6	6

Mares de violència de gènere ateses al Programa fills/filles per convivència amb l'agressor. Any 2020

	Actius	Nous
Total	267	87
Convivent	21	6
No convivent	245	81
No relacionat amb el maltracte	1	0

PROGRAMA DE PERSONES AGRESSORES**Evolució d'expedients nous**

Evolució de les persones agressores ateses al programa per grup d'edat			
	2018	2019	2020
Total	55	41	54
Menor de 18 anys	5	2	1
De 18 a 29 anys	14	10	16
De 30 a 44 anys	21	19	21
De 45 a 64 anys	13	10	15
Major de 64 anys	2	0	1
Edat mitjana	36,7	36,5	36,6

Evolució de les persones agressores ateses al programa per nacionalitat			
	2018	2019	2020
Total	55	41	54
Espanyola	42	25	40
Estrangera	13	16	14
Estrangera comunitària	5	4	5
Estrangera no comunitària	8	12	9
Desconeguda	0	0	0

Evolució de les persones agressores ateses al programa per estat civil			
	2018	2019	2020
Total	55	41	54
Casat	10	10	14
Divorciat	3	2	6
Fadrí	35	28	33
Parella de fet	0	1	1
Separat de fet	2	0	0
Separat legal	5	0	0
Desconegut	0	0	0

Persones agressores ateses al programa per tipus de violència exercida			
	2018	2019	2020
Psíquica/emocional	49	36	43
Econòmica	3	3	1
Social	14	12	16
Física	28	23	32
Sexual	2	1	1
Violència creuada	0	0	9
Ns/Nc	1	0	0
No ha patit maltractament	1	0	0
Dificultats en els processos de separació	1	0	0
Instrumentalització dels fills i filles	-	-	2

Expedients actius/nous 2020

Persones agressores del programa Agressors de VG ateses per grup d'edat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	139	54
Menor de 18 anys	1	1
De 18 a 29 anys	33	16
De 30 a 44 anys	56	21
De 45 a 64 anys	46	15
Major de 64 anys	3	1
Edat mitjana	38,8	36,6

Persones agressores del programa Agressors de VG ateses per nacionalitat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	139	54
Espanyola	105	40
Estrangera	34	14
UE28	11	5
Extracomunitària	23	9
Desconeguda	0	0

Persones dels expedients del programa Agressors de VG ateses per estat civil. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	139	54
Casat	36	14
Divorciat	12	6
Fadrí	84	33
Parella de fet	2	1
Separat de fet	2	0
Separat legal	3	0
Desconegut	0	0

Tipus de maltractament de les persones ateses al programa Agressors. Any 2020		
	Actius	Nous
Psíquic/emocional	120	43
Econòmic	7	1
Social	41	16
Físic	77	32
Sexual	2	1
Violència creuada	10	9
Ns/Nc	1	0
No ha patit maltractament	0	0
Dificultats en els processos de separació	0	0
Instrumentalització dels fills i filles	2	2

Evolució dels agressors de violència de gènere atesos per convivència amb la víctima			
	2018	2019	2020
Total	55	41	54
Agressor convivent	18	16	18
Agressor no convivent	37	25	36

Expedients tancats al Programa d'agressors de VG per motiu de tancament			
	2018	2019	2020
Total expedients	41	32	65
Assoliment d'objectius	2	3	4
Baixa voluntària	8	8	8
Canvi de domicili	0	0	3
Derivació a un altre servei	2	0	3
Incompatibilitat horària	1	1	3
Incompliment d'acords i oblig.	0	0	4
No-acceptació d'intervenció	8	5	10
No hi és necessària intervenció	1	1	0
No-assistència sense justificació	1	1	3
No-localització	17	11	22
Altres	1	2	5

Agressors de violència de gènere atesos per convivència amb la víctima. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	139	54
Agressor convivent	55	18
Agressor no convivent	84	36

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat			
	2018	2019	2020
Total	20	19	22
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	7	5	3
De 30 a 44 anys	10	6	16
De 45 a 64 anys	3	7	3
Major de 64 anys	0	1	0
Edat mitjana	35,4	41,1	35,4

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per nacionalitat			
	2018	2019	2020
Total	20	19	22
Espanyola	16	17	12
Estrangera	4	2	10
UE28	0	1	5
Extracomunitària	4	1	5

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil			
	2018	2019	2020
Total	20	19	22
Casades	7	8	9
Divorciades	5	1	0
Fadrines	7	9	13
Parella de fet	0	0	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	62	22
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	10	3
De 30 a 44 anys	34	16
De 45 a 64 anys	16	3
Major de 64 anys	2	0
Edat mitjana	39,3	35,4

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses per nacionalitat. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	62	22
Espanyola	44	12
Estrangera	18	10
UE28	7	5
Extracomunitària	11	5

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil. Any 2020		
	Actius	Nous
Total	62	22
Casades	24	9
Divorciades	6	0
Fadrines	28	13
Parella de fet	0	0

Separades de fet	1	0	0
Separades legal	0	0	0
Viudes	0	1	0
Desconegut	0	0	0

Separades de fet	1	0
Separades legal	2	0
Viudes	1	0
Desconegut	0	0