



PALMA PACTA
CONTRA LES VIOLÈNCIES
CAP A LES DONES



**Pla d'Igualtat
de Gènere de Palma**
2017-2021

INFORME D'ACTUACIONS SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A L'AJUNTAMENT DE PALMA 2018-2019

25 de Novembre
Dia Internacional contra la
Violència cap a les Dones

Ajuntament  de Palma



Índex

1. Presentació.....	3
2. Metodologia	4
Primera part: magnitud del problema	6
3. Quantificació de la violència de gènere	6
3.1. Delictes ingressats.....	6
3.2. Dones assassinades per violència de gènere	7
3.3. Denúncies per violència de gènere	7
3.4. Ordres de protecció	8
3.5. Mesures judicials.....	9
Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere.....	11
4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere	11
4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere	11
5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere	13
5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG).....	13
5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	13
5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG).....	15
5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere	20
5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores	24
5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)	30
5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)	34
5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112	35
5.5. Pacte Palma contra la violència de gènere	36
6. Avançament de dades de 2019 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere	41
7. Annex.....	44



1. Presentació

L'any 1999 l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar el 25 de novembre Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones.

De llavors ençà, s'han desenvolupat millores legislatives, judicials, policiaques i socials per a erradicar aquesta violència. Malgrat tot, el problema continua existint, i cada any sentim notícies relacionades amb l'assassinat de dones a mans de les seves parelles o exparelles.

L'Ajuntament de Palma vol un model de convivència basat en el respecte i la col·laboració entre dones i homes. Per això, té com a objectiu prioritari desenvolupar actuacions destinades a la prevenció, l'erradicació, la protecció i l'atenció integral a les persones que pateixen violència de gènere.

En aquest sentit l'Ajuntament treballa en diferents línies d'actuació:

- atenció social a les víctimes de violència de gènere
- atenció psicoeducativa als fills i les filles de les víctimes de violència de gènere
- atenció reeducativa a les persones agressores
- acolliment a les víctimes i els seus fills i filles que han hagut d'abandonar el seu domicili
- protecció i seguretat de les víctimes

Els serveis que treballen aquestes línies d'actuació estan integrats en el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament mitjançant la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, que defineix la responsabilitat municipal envers les víctimes, els seus infants i les persones agressores que volen canviar.

A aquests serveis, també s'hi han de sumar les actuacions preventives que es realitzen des de l'Ajuntament de Palma mitjançant la formació i la sensibilització.

L'atenció a la violència de gènere requereix un abordatge integral. Per a millorar l'eficàcia del sistema és necessari que els diferents serveis d'atenció i protecció implicats treballin coordinadament, comparteixin la informació, avaluin els resultats i implementin les mesures correctores adients. Per això, i en el marc de les seves competències, els serveis municipals aposten per la coordinació interna i el treball en xarxa.

En el programa d'actes de commemoració del 25 de Novembre es presenta aquest informe de les actuacions sobre violència de gènere que du a terme l'Ajuntament de Palma.

L'informe s'estructura en dues parts. La primera és una aproximació a la magnitud del problema, amb un recull de dades sobre violència de gènere registrada, dones assassinades a mans de les seves parelles o exparelles i dades procedents del Consell General del Poder Judicial sobre denúncies, delictes i ordres de protecció. La segona part presenta informació relativa a l'atenció específica dels diferents serveis municipals que atenen les víctimes de violència de gènere.



2. Metodologia

L'informe d'actuacions sobre violència de gènere a l'Ajuntament de Palma es divideix en dues parts. A la primera part es presenten dades per a conèixer la magnitud del problema i, a la segona, es dona informació de les persones ateses per violència de gènere en els diferents serveis municipals específics de l'Ajuntament de Palma.

Primera part: magnitud del problema

La informació que ens ofereix aquesta primera part de la memòria ens serveix per a conèixer la dimensió del problema de la violència de gènere des d'un punt de vista judicial.

Inclou informació sobre la quantitat de delictes ingressats, les denúncies, les ordres de protecció sol·licitades, les mesures judicials i les dones assassinades per violència de gènere. Aquestes dades ens permeten prendre consciència del volum de la violència de gènere a la nostra societat.

Les dades obtingudes del Consell General del Poder Judicial s'ofereixen a nivell de l'Estat espanyol, de les Illes Balears i del partit judicial de Palma. L'any d'estudi és 2018, i les dades es presenten en sèries evolutives dels darrers cinc anys.

La informació de les dones assassinades per violència de gènere es presenta a nivell de l'Estat espanyol i de comunitats autònomes; està revisada a 18 de novembre de 2019.

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

La segona part d'aquesta memòria es refereix a l'atenció realitzada des dels diferents serveis i els programes municipals de l'Ajuntament de Palma.

Aquest apartat conté les dades referides al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (que inclou els programes d'atenció a víctimes de violència de gènere, als seus fills i filles, i també a les persones agressores), el Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere, l'atenció realitzada des de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local i altres actuacions com les altes al fitxer de declaració voluntària de risc.

D'altra banda, inclou informació de les accions de sensibilització i formació promogudes des del Pacte Palma contra la violència de gènere.

L'any de referència de les dades relacionades amb els serveis municipals específics és el 2018. Així mateix, també s'ofereix un avançament de dades parcials de l'atenció realitzada el 2019.

Això no obstant, les dades referides a les accions formatives realitzades en el marc del Pacte Palma contra la violència de gènere pertanyen al curs escolar 2018-2019, arran de la temporalització d'aquesta activitat a través del programa d'activitats educatives "Palma Educa".

Variables del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

A continuació es fa una breu explicació per a saber a què a ens referim quan parlem de les següents variables utilitzades per a explicar l'atenció realitzada des del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere i als tres programes que en formen part:



Expedients atesos: són tots els expedients en els quals s'ha treballat durant l'any de referència. Es poden classificar en:

- expedients oberts per primera vegada: són els nous oberts durant l'any de referència.
- expedients reoberts: són els que ja s'havien tancat i que, en l'any de referència, es tornen a obrir i se'n comença una nova atenció.
- expedients arrossegats: són els que s'havien obert abans que s'iniciàs l'any de referència i en els quals es continua treballant.

Quan a la memòria ens referim a expedients nous oberts durant 2018, es tenen en compte els oberts per primera vegada i els reoberts al període.

Persones ateses: és el nombre total de persones que han estat ateses directament amb un pla de feina específic en algun dels programes del servei durant l'any de referència. En aquest cas podem distingir entre:

- persones ateses totals: el total de persones ateses en el programa durant l'any de referència, tant d'expedients nous oberts com d'expedients arrossegats.
- persones ateses noves: són les incloses als expedients nous oberts durant l'any de referència, amb les quals, per tant, es comença a treballar a partir de les demandes que realitzin.

Perfil de les persones ateses als diferents programes: quan es defineix el perfil de les persones ateses a cadascun dels programes es fa referència als casos nous oberts (nous oberts per 1a vegada + reoberts) durant l'any de referència. Així, el que s'obté són les característiques principals de les persones que s'han incorporat als programes l'any de l'estudi.

Fonts d'informació

Consell General del Poder Judicial. Aquesta font d'informació ens proporciona dades desagregades a tres nivells: estatal, autonòmic i del partit judicial de Palma.

El partit judicial de Palma agafa el nom del nostre municipi, encara que inclou dades corresponents a persones residents en altres setze. Aquests municipis són: Algaida, Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Puigpunyent, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Sóller i Valldemossa.

Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat. S'hi recullen les dades oficials de les víctimes assassinades per violència de gènere al web <http://www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/>.

Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma. Són els serveis de l'Ajuntament que atenen dones víctimes de violència de gènere, els seus fills i filles i els agressors.

- Servei Municipal d'Atenció Integral de Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere
- Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma. S'obtenen les dades sobre l'acompliment dels compromisos de qualitat dels diferents serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma.

Pacte Palma contra la violència de gènere i Programa Palma Educa. Recullen informació sobre activitats de sensibilització i formació que s'han realitzat.

Primera part: magnitud del problema

3. Quantificació de la violència de gènere

3.1. Delictes ingressats

Segons les dades publicades pel Consell General del Poder Judicial durant 2018, al partit judicial de Palma ingressaren 3.497 delictes per violència sobre la dona. La xifra ha descendit en 383 casos respecte dels delictes ingressats el 2017, la qual cosa suposa un descens del 9,9% respecte dels delictes de l'any anterior. També s'observa un lleuger descens en els delictes ingressats a les Illes Balears.

En canvi, les dades recollides en el conjunt de l'Estat espanyol han registrat un increment del 5,8%.

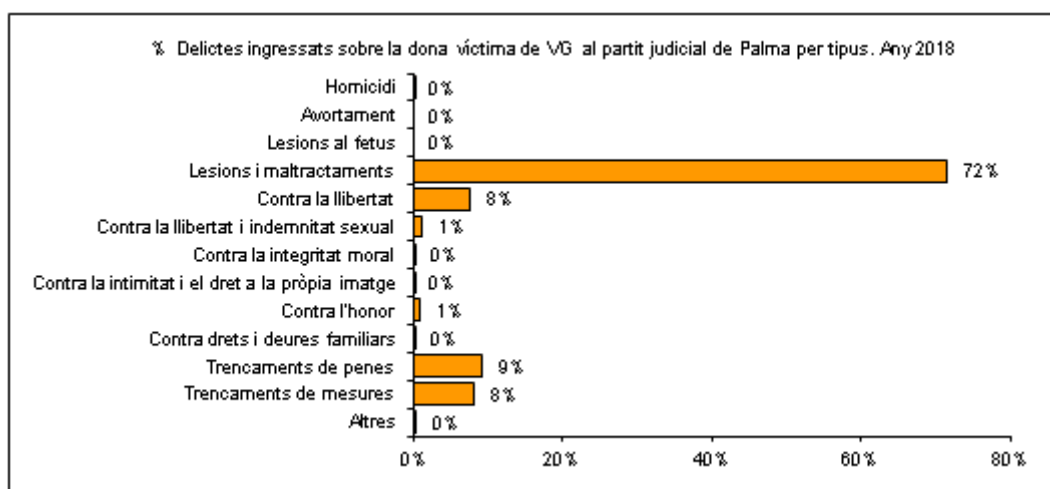
Delictes ingressats per violència sobre la dona					
	2014	2015	2016	2017	2018
Espanya	130.064	134.070	150.001	163.132	172.511
Illes Balears	4.922	4.734	5.897	5.817	5.788
Partit judicial de Palma	3.086	3.022	4.131	3.880	3.497

Font: Consell General del Poder Judicial

Tipologia dels delictes ingressats al partit judicial de Palma

El 2018, igual que els anys anteriors, la major part del total de delictes ingressats per violència sobre la dona, i amb molta diferència respecte de la resta, es referí als delictes per lesions i maltractaments (representen el 72% de tots els delictes ingressats), seguit pel de delictes de trencament de penes (9%), contra la llibertat (8%) i el de trencament de mesures (8%).

Si comparem les dades de 2018 amb les de 2017, observam un descens en el nombre de delictes de lesions i maltractaments (-16,1%) i de delictes contra la llibertat (-11,8%), mentre que augmenta el trencament de penes en un 80,1% (passen de 181 el 2017 a 326 el 2018).



Font: Consell General del Poder Judicial

3.2. Dones assassinades per violència de gènere

Any rere any, la xifra de dones assassinades per violència de gènere, a l'Estat espanyol, es manté alta. El 2018, segons les dades oficials, varen ser assassinades 48 dones a mans de les seves parelles o exparelles, a les quals s'han d'afegir 3 menors assassinats. Per tant, parlariem de 51 víctimes en els registres oficials.

El 2019, fins al 12 de novembre, comptabilitzam oficialment, a l'Estat espanyol, 49 dones assassinades per violència de gènere, i 3 menors. Això suposa un augment respecte de les dades de 2018, en què durant tot l'any se'n registraren 48 casos.

En el cas de les Illes Balears, l'any 2018 es comptabilitzà un assassinat per violència de gènere a Palma a l'àmbit de la parella o exparella i, el 2019, de moment, també s'ha comptabilitzat una dona assassinada a Mallorca.

Víctimes mortals per violència de gènere per comunitats autònomes						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019*
Espanya	54	60	45	51	48	51
Andalusia	10	14	3	7	12	12
Aragó	0	1	3	0	3	1
Astúries	0	3	2	0	3	0
Illes Balears	3	1	6	0	1	1
Canàries	1	3	2	4	2	7
Cantàbria	0	1	0	0	0	2
Castella i Lleó	3	2	6	0	2	3
Castella-la Manxa	0	1	2	6	2	0
Catalunya	12	6	6	8	8	8
Com. Valenciana	7	11	6	8	2	7
Extremadura	0	1	1	2	0	0
Galícia	6	8	4	2	3	3
Madrid	7	4	2	8	5	6
Múrcia	0	1	0	3	1	1
Navarra	0	0	0	1	2	0
País Basc	3	3	1	2	2	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	2	0	1	0	0	0

Font: Ministeri de Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat
(* Dades actualitzades a 4 de novembre (consulta web realitzada el 18 de novembre)

3.3. Denúncies per violència de gènere

El 2018, a l'Estat espanyol es varen interposar 166.961 denúncies, 701 més que el 2017 (+0,4%). En canvi, tant a les Illes Balears com en el partit judicial es produí un descens de 60 i 326 denúncies, respectivament.

Denúncies per violència contra la dona					
	2014	2015	2016	2017	2018
Espanya	126.742	129.193	142.893	166.260	166.961
Taxa de denúncies	53	54	60	70	70
Illes Balears	4.687	4.658	5.268	5.412	5.352
Taxa de denúncies	85	84	95	96	94
Partit judicial de Palma	2.691	2.819	3.534	3.370	3.044
Taxa de denúncies	91	96	120	113	102

Font: Consell General del Poder Judicial
Denúncies per cada 10.000 dones



Si analitzam el nombre de denúncies a partir de la seva taxa podem comprovar com el 2018, en el partit judicial de Palma, es registrà un descens respecte de l'any anterior, passant de 113 a 102 denúncies per cada 10.000 dones. Malgrat el descens en aquesta taxa, la del partit judicial de Palma (102) continua essent superior a la taxa del conjunt de les Illes Balears (94) o de l'Estat espanyol (70).

3.4. Ordres de protecció

El 2018, a tot l'Estat espanyol es varen sol·licitar 39.176 ordres de protecció i mesures de l'article 544 LECrim.¹ Això suposa un augment de l'1,8% respecte de l'any anterior (+675 sol·licituds).

A les Illes Balears i a l'àmbit del partit judicial de Palma, el 2018 es varen sol·licitar 982 i 398 ordres de protecció i mesures, respectivament. Això suposa un increment del 8,4% a les Illes Balears i del 0,8% al partit judicial de Palma.

Segons el perfil de la víctima

El 2018, en el 56% dels casos en què es va sol·licitar una ordre de protecció a les Illes Balears, la víctima era una dona espanyola major d'edat. Destaca també que en el 5,4% de les sol·licituds la víctima és menor d'edat.

En el cas de l'àmbit del partit judicial de Palma, el 53,5% dels casos en què se sol·licita una ordre de protecció la víctima era una dona espanyola major d'edat. Les víctimes menors d'edat representen el 4,8% de les que sol·liciten una ordre de protecció.

Segons el perfil del denunciat

El 2018, a l'àmbit de les Illes Balears i del partit judicial de Palma, les sol·licituds d'ordre de protecció tenen majoritàriament com a denunciat un home espanyol (59,5% i 52,8%, respectivament).

Segons la relació entre la víctima i el denunciat

Si analitzam les sol·licituds d'ordres de protecció, segons la relació que hi ha entre la víctima i el denunciat, obtenim que a l'àmbit del partit judicial de Palma, aquestes es produeixen majoritàriament quan la relació de parella ja ha finalitzat (60% dels casos): en el 40% dels casos es tracta d'una exrelació afectiva i, en el 26%, de l'excònjuge.

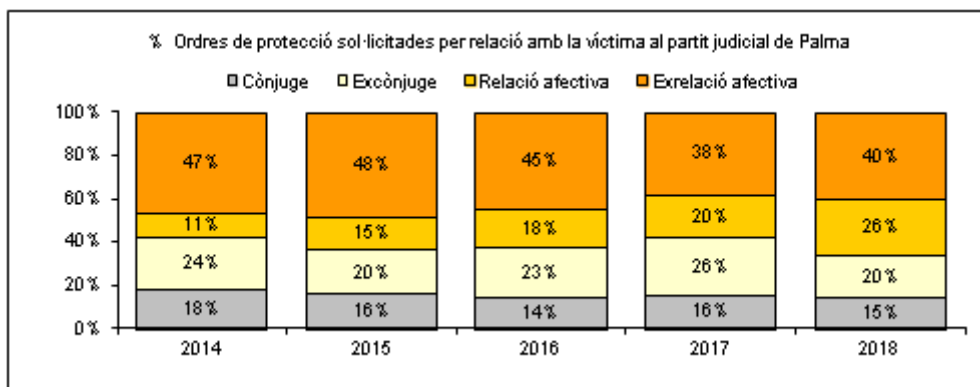
S'observa, durant els darrers anys, una evolució descendent de les sol·licituds d'ordre de protecció quan la relació ha finalitzat, i se'n produeix un augment que es concentra, principalment, en les persones que encara mantenen una relació afectiva.

¹ Fins al 2014 es computaven únicament les ordres de protecció sol·licitades a l'empara del article 544ter LECrim. A partir del primer trimestre de 2015 també es varen incloure les mesures de protecció previstes a l'article 544bis LECrim.



Ordres de protecció sol·licitades per relació amb la víctima del partit judicial de Palma					
	2014	2015	2016	2017	2018
Total	215	260	320	395	398
Cònjuge	39	42	45	62	58
Excònjuge	52	52	74	104	78
Relació afectiva	24	40	57	79	102
Exrelació afectiva	100	126	144	150	160

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial

3.5. Mesures judicials

Aquest apartat recull les dades de mesures judicials de protecció, de naturalesa penal i civil, dictades en casos de violència de gènere. Aquestes mesures es poden dictar tant si hi ha ordre de protecció com si no n'hi ha.

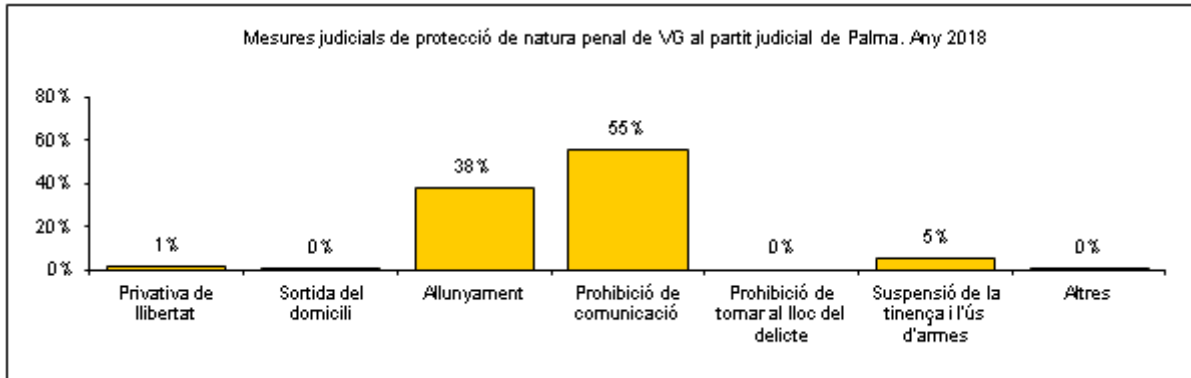
El 2018 al partit judicial de Palma es dictaren 573 mesures de natura penal i 67 de natura civil. Això suposa un augment de les mesures penals del 23,8% i un descens del 42,7% de les mesures de natura civil.

En el cas de les mesures de natura penal, les més freqüents són les de prohibició de comunicació, que representen el 55% del total (el 2017 eren el 24%), i el 38% són mesures d'allunyament (el 2017 representaven el 65%).

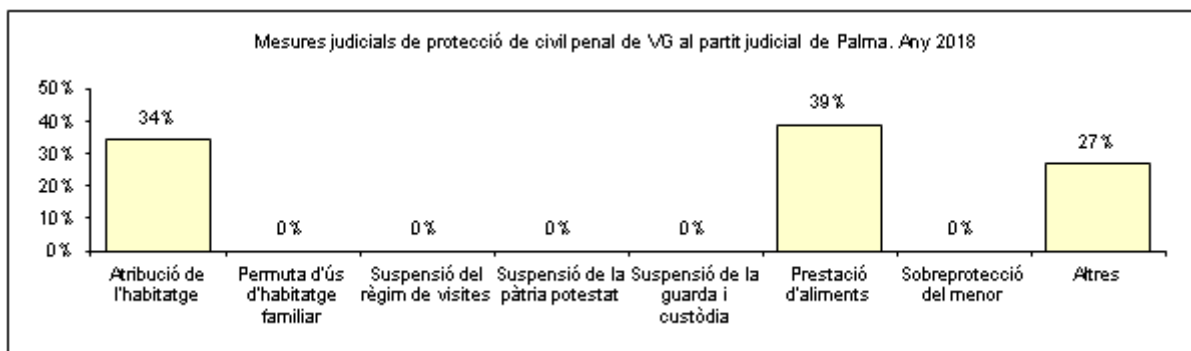
En les mesures judicials de natura civil, la més freqüent és la prestació per aliments (39% de les mesures). En segon lloc hi ha l'atribució de l'habitatge, que representa el 34% de les mesures.

Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2014	2015	2016	2017	2018
Total de natura penal	460	595	517	463	573
Total de natura civil	80	76	158	117	67

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere

L'Ajuntament de Palma vol treballar per una ciutat sense violència de gènere i amb una atenció integral i de qualitat a les persones que la pateixen. Per això, des de fa anys, s'ha implantat un model de gestió de qualitat basat en la millora contínua, que ens permet utilitzar nous mètodes per a servir millor els ciutadans i les ciutadanes, d'una manera més eficaç, eficient i moderna.

L'atenció integral a les víctimes de violència de gènere i el treball per a erradicar la violència s'han d'entendre en el marc de la col·laboració i la complementació amb la xarxa de serveis més àmplia. Per això, l'Ajuntament vetla per a mantenir i reforçar els vincles que possibilitin aquest treball en xarxa, ja que és la suma d'esforços el que hi propiciarà l'avanç.

Aquest marc es desplega i concreta a través de les cartes de compromisos municipals. Fins al 2013, a l'Ajuntament de Palma hi havia dues cartes de compromisos referides a la violència de gènere. A partir de 2014 aquestes es varen unificar en un única carta: la **Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere**, i s'hi incorporaren els diferents serveis que atenen aquesta problemàtica:

- Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere
- Policia Local

En aquest [enllaç](#) es pot accedir al tríptic i al quadre de comandament dels indicadors de qualitat de la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere.

El 2018 és el cinquè any d'implantació de l'actual Carta de compromisos. Tot seguit es recullen les dades més significatives de la Carta.

4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere

El 2018 la Carta de compromisos compta amb el certificat AENOR, i pretén:

- Definir i difondre les línies d'intervenció dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, com també els compromisos assolits per a dur-les a terme.
- Fer que sigui el punt de trobada entre persones usuàries i professionals, propiciant així la participació i l'intercanvi per a aconseguir que l'oferta de serveis doni resposta a les necessitats reals.
- Impulsar la millora contínua dels serveis per a oferir una atenció integral, especialitzada i de qualitat a les víctimes de violència domèstica i de gènere.
- Prevenir i pal·liar, en la mesura que sigui possible, les situacions de violència domèstica i de gènere, assistint les víctimes de forma integral, com també disminuir la victimització secundària.
- Fer un seguiment del grau de compliment dels compromisos de la Carta i comunicar-ne els resultats.



Resultats obtinguts

A continuació es presenten els principals resultats obtinguts el 2018 pels tres serveis que formen part d'aquesta Carta de compromisos:

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere		
Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	El temps d'espera de les dones víctimes entre la demanda i l'atenció no va superar els 3 dies hàbils en el 100% dels casos.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere, quant a l'atenció i l'empatia de les persones que presten el servei, ha estat avaluat com a excel·lent per un 83,56% de les persones enquestades. La mitjana de satisfacció ha estat de 9,33
	Disponibilitat d'acompanyament en el 100% de casos a interposar denúncia, dins l'horari d'atenció del Servei.	
	La valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles es va fer en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 100% dels casos.	
	Es va donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 100% dels casos.	
Policia Local	S'acudeix al lloc de l'incident amb un temps màxim de 9 minuts en el 95,67% de les demandes d'auxili.	Grau de satisfacció Informació no disponible
	El 99,36% de les assistències psicològiques en situació de crisi s'atenen abans de 30 minuts.	
	En el 96,13% dels casos la Policia ha recollit la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts.	
	En el 100% dels casos es realitza la valoració policial de risc en el termini de 4 dies naturals des de la denúncia.	
	S'assigna un/una agent tutor/ra al 100% de les víctimes que ho requereixen.	
	Seguiment del 100% de les persones agressores de les víctimes usuàries del servei.	
	Realització de dos cursos anuals d'autoprotecció adreçats a usuàries dels tres serveis de la Carta.	
Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere	En el 100% dels casos amb petició d'acollida d'urgència aquesta s'ha efectuat el mateix dia.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció quant a l'atenció rebuda al centre ha estat de 9,54 de mitjana. El nivell de satisfacció quant a la millora de la situació i la sortida del centre ha estat de 9,13 punts.
	En el 100% dels casos amb petició d'acollida no urgent es dona resposta en un termini màxim de 72 h laborables.	

5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)

El Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG) està subdividit en tres programes:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a persones agressores

Forma de gestió

Aquest servei és de titularitat municipal i és gestionat mitjançant contractació externa per part de la Fundació IRES - Institut de Reinserció Social.

5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

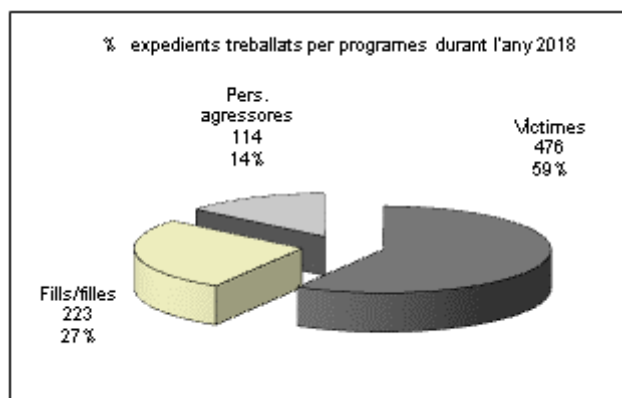
A continuació es presenten unes dades generals de l'atenció realitzada durant el 2018 al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere.

Dades d'atenció generals. Any 2018				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Expedients actius	758	114	476	223
Expedients nous i reoberts	375	55	237	92
Expedients nous	336	54	208	83
Expedients reoberts	39	1	29	9
Expedients arrossegats	383	59	239	131
Expedients tancats	306	41	208	86
Persones ateses totals	973	167	472	411
Persones ateses noves	450	75	233	166

El 2018 es varen atendre 758 expedients, repartits entre els tres programes que formen part del Servei. Aquests es varen distribuir de la següent manera:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere: 476 (59% dels expedients)
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere: 223 (27% dels expedients)
- Programa d'atenció a persones agressores: 114 (14% dels expedients)

Si sumam els expedients de cadascun dels programes, obtindrem un total superior al d'expedients del servei. Això es produeix perquè un expedient es pot treballar des de més d'un programa (i en el còmput total només es comptabilitza una vegada). Les dades percentuals s'han tret sobre la suma dels expedients treballats per cadascun dels programes (813).



En relació amb les persones ateses en els tres programes, el 2018 se'n varen atendre 973, de les quals 450 eren persones noves (46,2%). Els percentatges de persones noves ateses dels tres programes es troba entre el 40 i el 50%. El Programa de víctimes de violència de gènere és el que té un percentatge més elevat, amb el 49,4% de persones noves.

Persones ateses amb diagnòstics al servei de VG. Any 2018						
	Total	Programes				
		Agressors		Victimes	Fills/filles	
		Agressors	Parelles		Mares	Infants
Persones actives	973	113	54	472	220	191
Persones noves (N+R)	450	55	20	233	91	75

A continuació es pot veure l'evolució dels expedients treballats des del Servei, i el seu desglossament per programes. Al llarg dels darrers anys hi havia una progressió ascendent del nombre total d'expedients que es capgirà el 2018, amb un descens del 10,1% d'expedients respecte de l'any anterior. L'augment més important s'ha donat en el Programa d'atenció a fills/es, que passa dels 172 expedients de 2017 als 223 de 2018 (+29,7%). I el descens més important és el del Programa de víctimes de violència de gènere, amb una reducció del 24,2% (es passa de 628 a 476 expedients).

Evolució dels expedients treballats pel servei				
	2015	2016	2017	2018
Total	667	835	843	758
Victimes	458	614	628	476
Fills/filles	158	182	172	223
Pers. agressores	116	119	113	114

A més dels expedients atesos durant l'any, els diferents programes del Servei també atenen consultes, tant de professionals d'altres serveis i/o entitats, com de la ciutadania per a demanar algun tipus d'informació. El 2018 es varen atendre 152 consultes, 100 de les quals provenien de professionals.

Intervencions comunes realitzades per l'equip. Any 2018				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Consultes de professionals	100	19	49	32
Consultes de la ciutadania	52	14	15	23

5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG)

Línia d'intervenció/objectius

La finalitat del Programa és prestar atenció social a dones víctimes de violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa.

Els serveis que s'ofereixen són:

- **Informació, orientació i assessorament** a víctimes de violència de gènere i als professionals que les atenen en temes de violència de gènere.
- **Servei d'acompanyament** personalitzat a les víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.
- **Servei de teleassistència mòbil** que ofereix atenció, seguretat i protecció les 24 hores del dia a les víctimes amb ordre de protecció (ATENPRO).

L'equip està format per dues treballadores socials, dues tècniques d'acompanyament i una auxiliar informadora.

Dades d'atenció el 2018

El 2018, en el Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere es varen atendre 476 expedients, amb un total de 472 persones. El motiu pel qual el nombre de persones és inferior al d'expedients és que durant l'any hi va haver set expedients que es varen tancar i es tornaren a obrir al llarg del mateix període. En aquests casos els expedients s'han comptabilitzat dues vegades perquè els diagnòstics o demandes, i per tant el seu pla de feina, poden ser diferents.

El 2018 es varen obrir 237 expedients, dels quals 208 s'obrien per primera vegada, i 29 s'havien atès anteriorment i es varen reobrir. Durant aquest any es varen atendre 233 persones noves. Per tant, en 4 d'aquests casos, es tancà l'expedient i s'hagué de tornar a obrir durant el mateix any.

Dades d'atenció					
	2014	2015	2016	2017	2018
Persones noves ateses	202	215	228	228	233
Persones total ateses	323	458	611	621	472
Acompanyaments realitzats	363	443	482	446	448
Persones acompanyades	129	132	178	151	134
ATENPRO tramitats (nous)	77	63	51	65	61
Persones amb ATENPRO	109	135	125	150	129

En relació amb les demandes de les víctimes de violència de gènere ateses, el darrer any es varen realitzar 448 acompanyaments a un total de 134 persones. Aquests acompanyaments poden tenir finalitats diverses com per exemple fer gestions, anar a serveis d'informació, a serveis d'assistència, a posar denúncies, als jutjats, etc.

Si comparem les dades d'acompanyaments realitzats el 2018 amb les de 2017 observam que pràcticament s'han fet els mateixos, però amb un lleuger descens del nombre de dones que han fet ús d'aquest servei.

Així mateix, el Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere també tramita altes al Servei de Teleassistència Mòbil d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO), que gestiona la Creu Roja. Quan es fa una alta a l'ATENPRO des del Servei de Víctimes de Violència de Gènere es fa un seguiment d'aquestes dones.

El 2018 es varen tramitar 61 altes noves a l'ATENPRO, de forma que en el total de l'any hi va haver 129 persones usuàries d'aquest servei.

Perfil de les persones ateses en els expedients de 2018

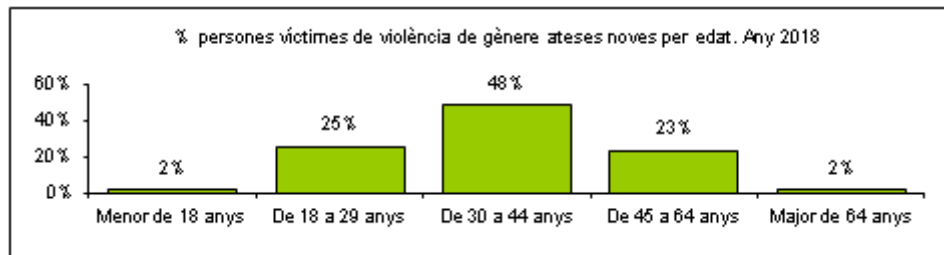
Total de persones ateses	Persones noves ateses
<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de totes les dones ateses és de 38,6 anys. El 48% tenen entre 30 i 44 anys. • El 68% són espanyoles. • El 38% són fadrines i, el 28%, casades. El 88% no conviuen amb el seu agressor. • Les formes de violència més freqüents són la psíquica/emocional i la física: l'han patida el 92% i el 69% de les dones, respectivament. La social ha afectat al 30%. • El 53% de les dones (250) té mesures penals al seu favor: el 674 de les dones té ordre de protecció i el 60% d'allunyament del seu agressor. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les dones noves ateses és de 37,4 anys. El 48% tenen entre 30 i 44 anys. • El 64% són espanyoles. • El 37% són fadrines i, el 22%, casades. El 89% no conviuen amb el seu agressor. • La violència que es dona amb més freqüència és la psíquica/emocional: l'ha patida el 90% de les dones noves ateses. La física, l'han patida el 62% i, la social, el 33%. • El 53% de les dones (125) té mesures penals al seu favor. La més freqüent és la d'allunyament (75 casos), seguida de la prohibició de comunicació (73 casos).

A continuació es presenta el perfil de les persones noves ateses al Programa d'atenció a víctimes de violència de gènere a partir de diferents variables.

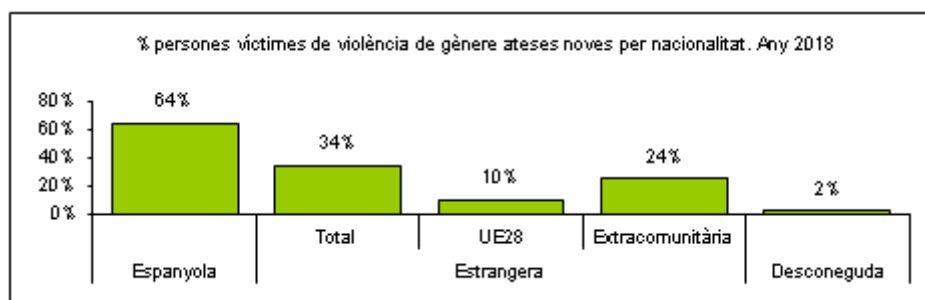
Les dades del perfil corresponen a un total de 237 persones, que coincideix amb el nombre d'expedients nous i reoberts el 2018. Això no obstant, hi ha expedients que es varen obrir en dues ocasions durant el 2018, i per tant, tenen el mateix titular. En fer l'anàlisi del perfil, aquestes es comptabilitzen dues vegades, ja que part de la informació aportada en la segona obertura pot haver canviat respecte de la primera.

Quant a l'edat de les víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada el 2018, aquestes tenen una edat mitjana de 37,4 anys, que és pràcticament igual que la de l'any anterior (37,6 anys). La franja d'edat majoritària és la de 30 a 44 anys, amb el 48% de les dones. Després hi ha el grup de 18 a 29 anys, amb el 25% de les dones, i el grup de 45 a 64 anys, amb el 22%.

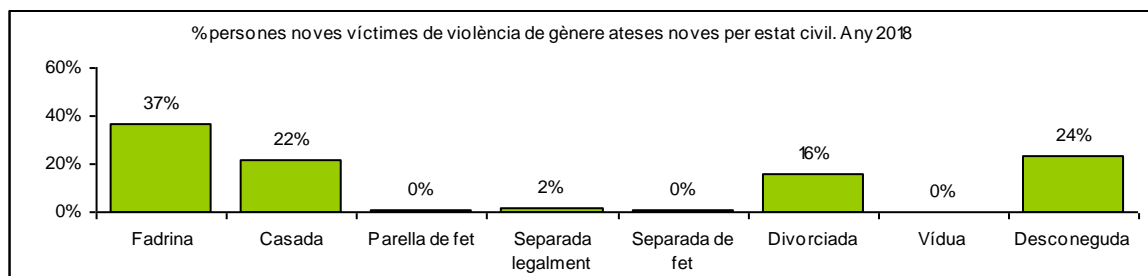
Tot i que la xifra és poc significativa respecte del total de dones ateses (2%), cal destacar també l'atenció a menors de 18 anys en una xifra similar a l'any anterior. Aquesta dada ens mostra com la violència de gènere es pot manifestar en edats joves, amb les primeres experiències afectives.



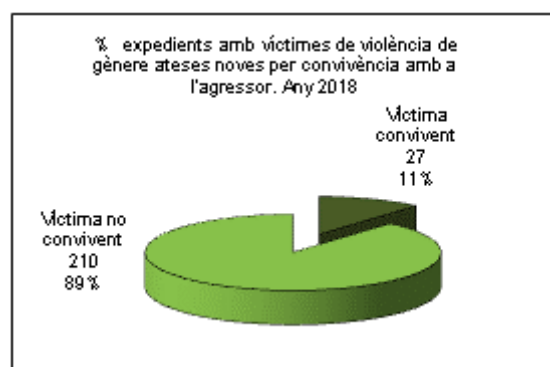
En relació amb la nacionalitat de les víctimes noves ateses el 2018, el 64% són espanyoles i, el 34%, estrangeres (24% d'estrangeres extracomunitàries). Ha descendit el percentatge de dones de nacionalitat espanyola.



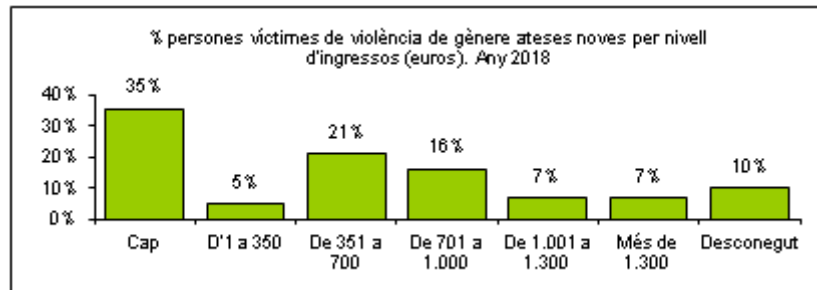
Pel que fa a l'estat civil de les dones, el grup més nombrós és el de les fadrines, amb un 37%. A continuació, les casades, que representen el 22%, i les divorciades, amb un 16%. Aquests dades mostren un descens en els percentatges de les fadrines i casades, principalment perquè han augmentat els casos en què es desconeix aquesta informació.



Per altra banda, en relació amb la situació residencial, el 89% d'aquestes dones no conviuen amb el seu agressor. Per tant, només hi conviuen l'11% dels casos.

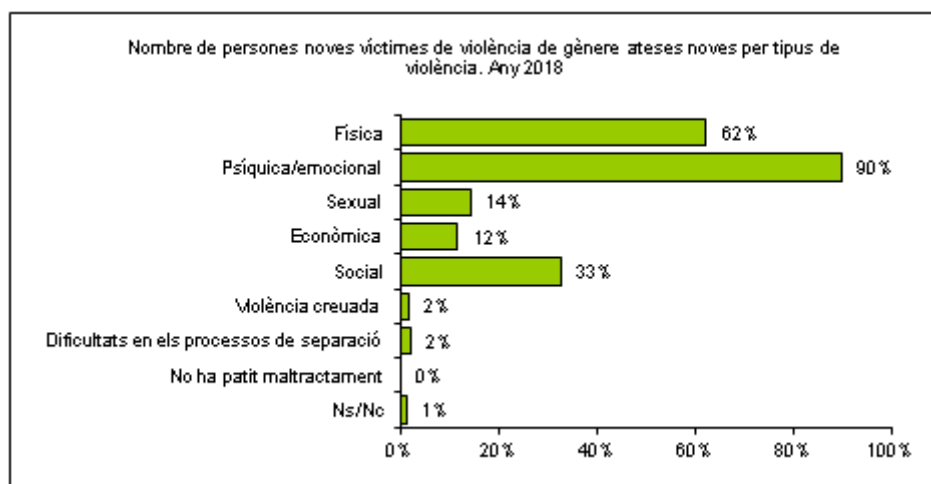


En relació amb nivell d'ingressos d'aquestes dones, més d'un terç (35%) no té cap tipus d'ingrés. Un 26% tenia ingressos de com a màxim 700 €. Per tant, això suposa que el 61% de les dones noves ateses o no té ingressos o, els que té, són inferiors al Salari Mínim Interprofessional (que el 2018 era de 735,9 €).



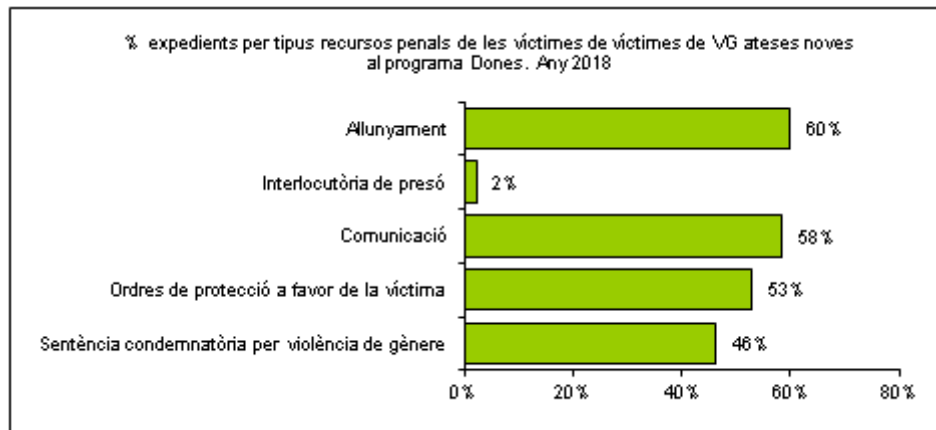
Respecte de la tipologia de violència que han patit les dones, aquesta pot tenir diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Sovint la violència no pren una forma única, i és habitual que es combinin dos o més tipus de violència en una mateixa víctima.

De les 237 víctimes noves ateses el 2018, el 90% de les dones (213 casos) varen ser víctimes de violència psicològica i/o emocional (aïllament, control, culpabilització, humiliacions, insults, amenaces, etc.), mantenint-se a un nivell similar que l'any anterior. Tot i que la violència física és la més visible, se situa en el segon lloc i va afectar el 62% de les dones (148). En tercer lloc hi ha la violència social, que és aquella en què l'agressor limita els contactes socials i familiars de la víctima i l'aïlla del seu entorn. Es dona en el 33% dels casos nous (78). I en quart lloc hi ha la violència sexual, que ha patit el 14% de les dones noves (24 casos) que s'han atès el 2018.



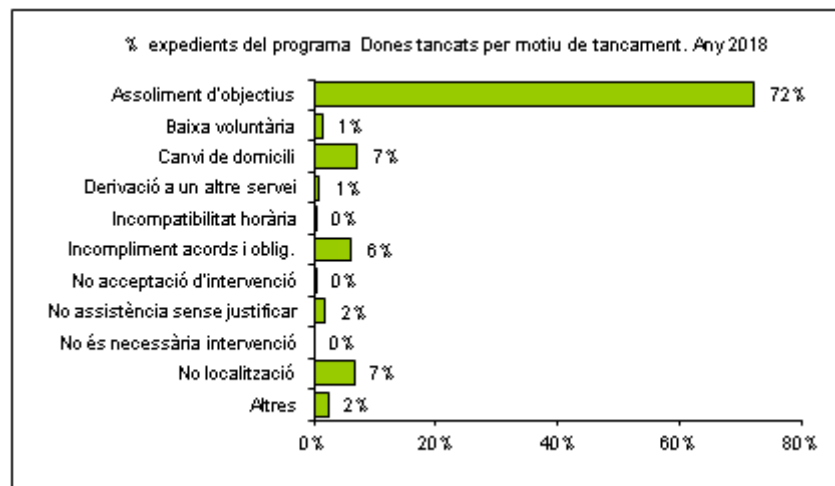
125 de les 237 víctimes noves que es varen atendre el 2018 tenien alguna mesura judicial penal amb el seu agressor. És habitual que una dona en tingui més d'una.

Les mesures que, el 2018, es donen amb més freqüència són l'ordre d'allunyament (60% dels casos) i la prohibició de comunicació (58% dels casos). En tercer lloc hi ha l'ordre de protecció a favor de la víctima, que es dona en el 53% dels casos que tenen mesures penals (això suposa un descens respecte de l'any anterior, en què la tenia el 69% de les dones noves ateses que comptaven amb mesures penals).



Avaluació de les intervencions

L'any 2018, des del Programa d'atenció a les víctimes de violència de gènere es varen tancar un total de 208 expedients. El motiu principal de tancament va ser, de forma clara, l'assoliment dels objectius plantejats (72%). A continuació hi ha quan no es localitza la dona titular de l'expedient (7%) i el canvi de domicili (7%). L'incompliment dels acords i les obligacions de la persona és el motiu de tancament del 6% dels expedients.



Quan es procedeix al tancament dels expedients també es realitza una avaluació dels objectius del programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere. A continuació figuren els resultats obtinguts, agrupats en cinc blocs:

- Donar resposta a les demandes i les necessitats identificades a través de la informació, l'orientació i l'assessorament: 100%
- Capacitar i donar suport a la dona VVG en el seu procés de recuperació: 94%
- Ajudar que la dona prengui consciència de la situació de violència patida: 84%
- Atendre les demandes de protecció i oferir les prestacions de seguretat disponibles per a les dones VVG: 100%
- Donar suport a les intervencions d'altres professionals mitjançant el servei d'acompanyament: 94%

5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere

Línia d'intervenció/objectius

Des del Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere s'ofereix atenció psicossocial als nins i nines que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar i a les seves mares.

L'objectiu principal d'aquest Programa és ajudar els fills i les filles a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, i evitar així el cicle repetitiu de la violència afavorint nous models i patrons de relació basats en la no-violència i que fomentin la igualtat.

El Programa està organitzat des d'una perspectiva de treball triple:

- Treball en grup: sessions d'una durada d'hora i mitja on s'agrupen els i les participants per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys). El nombre de sessions per grup ha oscil·lat entre les 15 i 18.
- Treball individual: tutories individualitzades per als casos en què siguin més necessaris l'ajuda i el suport personalitzat.
- Treball interfamiliar: sessions grupals, d'una durada d'hora i mitja, de suport a les mares o els tutors per a facilitar la comprensió dels canvis que farà l'infant, i així poder ajudar-lo en la seva recuperació.

L'equip d'atenció està integrat per dos professionals de psicologia (una psicòloga i un psicòleg infantil) i una educadora social. Aquestes professionals també compten amb el suport d'una tècnica d'administració i d'una cap de projecte.

Dades d'atenció de 2018

Durant el 2018, al Programa d'atenció a fills i filles de víctimes de violència de gènere es varen atendre 223 expedients i 411 persones.

Aquest any també hi ha 70 fills i filles de les dones ateses que varen rebre atenció de manera indirecta del Programa. La feina realitzada directament amb les mares i els menors ha pogut fer-se extensible a altres membres de la unitat familiar.

Pel que fa a les altes noves del Programa, es varen obrir 92 expedients, una dada superior a la de l'any anterior, i es varen atendre 166 persones noves, 91 de les quals eren mares o persona tutora del menor i, 75, eren fills i filles. De forma indirecta també varen rebre atenció 23 menors més.

Usuaris amb expedient obert al Programa fills/filles						
		2014	2015	2016	2017	2018
Total		130	187	159	141	166
Menors		68	103	74	58	75
Persona tutora referent	Dones	62	84	85	83	91
	Homes	0	0	0	0	0

Treball grupal

Durant el 2018 el programa d'atenció als fills i les filles de dones que han patit violència de gènere ha treballat amb 13 grups diferents; 6 grups de menors i 6 grups paral·lels, que corresponen a les seves mares, als quals s'ha de sumar un altre grup, desenvolupat en 8 sessions, on es treballà únicament amb menors adolescents per a cobrir les seves necessitats.

- Treball grupal amb els menors: es va treballar amb 7 grups, en què els participants s'agruparen per edats. Així, es varen organitzar 3 grups de 4 a 8 anys, 3 de nins i nines de 9 a 13 anys i 1 de 14 a 17 anys. En total, hi varen participar 51 menors.
- Treball grupal amb mares: es va treballar amb sis grups de mares, en els quals varen participar un total de 43 persones.

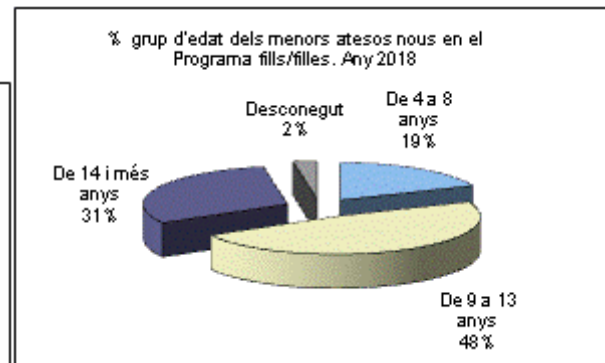
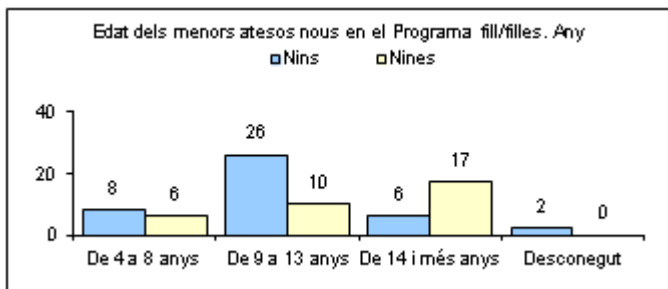
Perfil de les persones ateses en els expedients de 2018

Total de persones ateses	Persones noves ateses
<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gairebé la meitat dels fills/filles atesos (48%) té entre 9 i 13 anys. Al voltant d'un terç, entre 14 i 17 anys (35%). • El 82% té nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares ateses és de 40,9 anys. El 59% té entre 30 i 44 anys. • El 82% té nacionalitat espanyola. • Heterogeneïtat en l'estat civil: 27%, fadrina; 22%, divorciada; 19%, casada. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb el seu agressor (93%). 	<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gairebé la meitat dels fills/filles atesos (48%) té entre 9 i 13 anys. El 31%, entre 14 i 17 anys. • El 89% té nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares noves ateses és de 41,3 anys. El 62% té entre 30 i 44 anys. • El 84% té nacionalitat espanyola. • L'estat civil és molt heterogeni: 23%, fadrina; 21%, divorciada; 16%, casada. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb el seu agressor (95%).

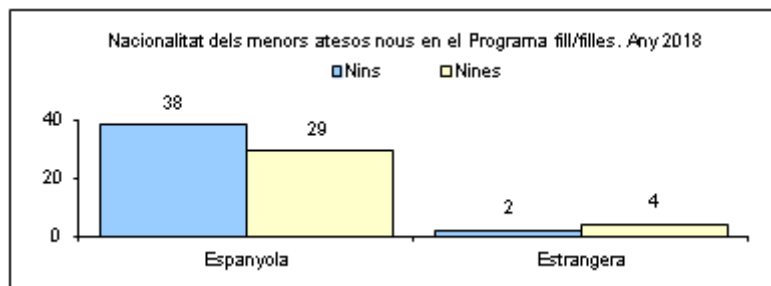
Perfils dels i de les menors

Com ja s'ha comentat anteriorment, el 2018 es varen atendre 75 menors nous, fills i filles de víctimes de violència de gènere.

Pel que fa al perfil d'aquests menors, el 48% tenia entre 9 i 13 anys; el 31%, entre 14 i 17 anys. Igual que l'any anterior, el 2018 la franja de 4 a 8 anys és la que té un menor nombre d'usuaris. En les dades desagregades per sexes, els nins són el 56% i, les nines, el 44%.



Pel que fa a la nacionalitat dels menors atesos nous, cal esmentar que majoritàriament tenen nacionalitat espanyola. Representen el 89% del total.



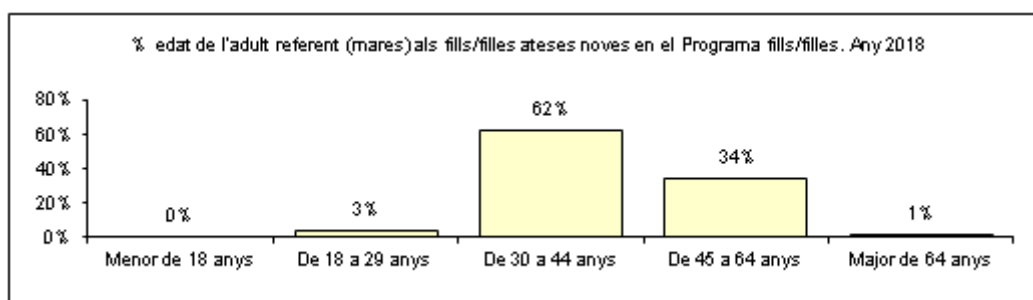
Com s'ha dit anteriorment, a més dels menors atesos de forma directa, hi ha 23 fills i filles atesos de forma indirecta, a través de la feina realitzada amb altres membres de la unitat familiar. La distribució per edats és molt equilibrada, i destaca per sobre de la resta el grup de 6 a 11 anys, que representa el 30,4% del total.

Perfil de la persona adulta de referència dels i de les menors

En relació amb la persona adulta de referència dels menors, el 2018 es varen atendre 92 persones noves, gairebé la totalitat de les quals eren mares dels menors.

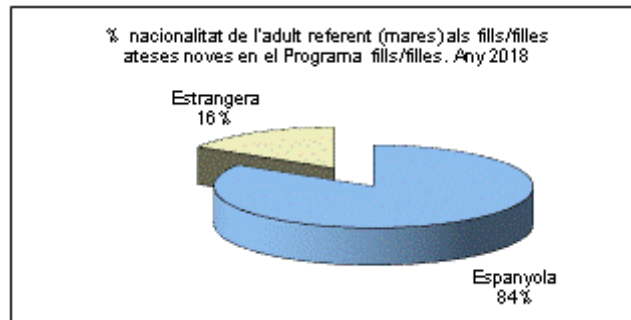
Pel que fa a l'edat de la persona de referència, el 22% té entre 30 i 44 anys; en segon lloc, hi ha el grup de 45 a 64 anys, amb el 34%.

L'edat mitjana de les dones ateses noves en aquest Programa és de 41,3 anys (un augment d'un any respecte de l'edat mitjana de l'any 2017).

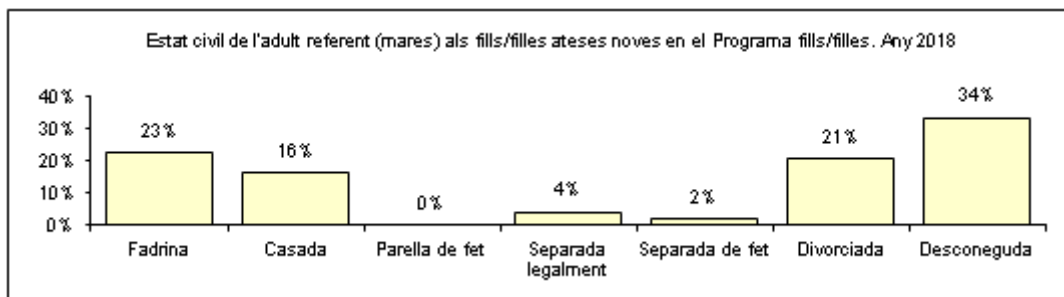


Quant a la nacionalitat de la persona adulta de referència, majoritàriament, aquesta és espanyola. És així en el 84% dels casos nous. I un 16% són estrangeres, majoritàriament de països no comunitaris.

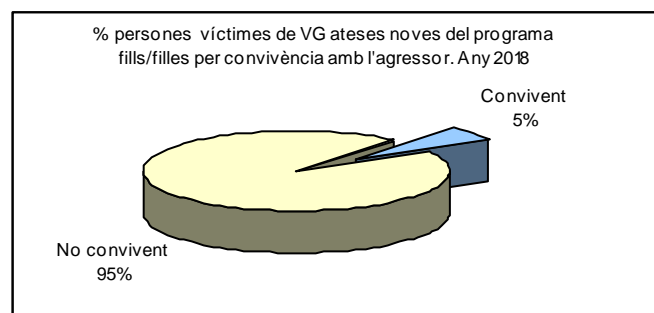
En el cas dels fills i filles, el 89% té nacionalitat espanyola. La diferència amb el percentatge de les persones adultes es produeix perquè hi ha menors nascuts a Espanya i això els atorga directament la nacionalitat.



Pel que fa a l'estat civil de les mares, no hi ha una situació amb predomini clar: el 23% són fadrines; el 21%, divorciades i, el 16%, casades. No en disposam d'informació d'un terç dels casos.

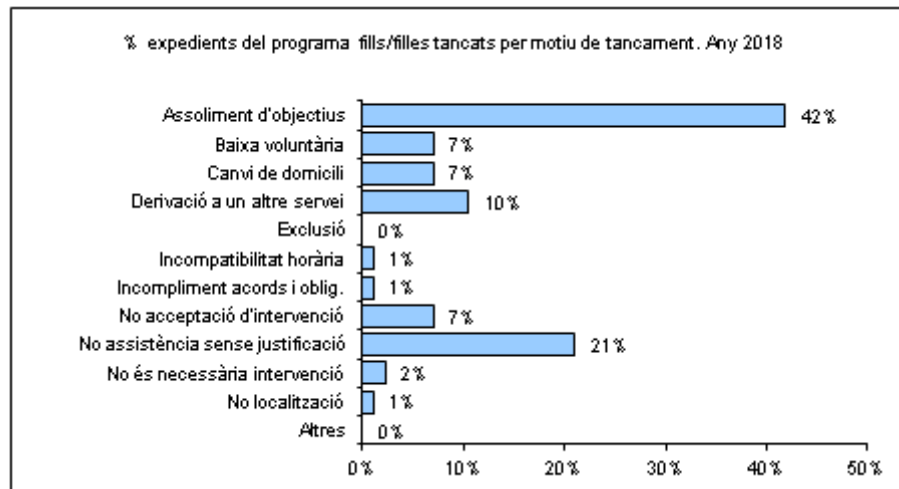


En relació amb la cohabitació, el 95% de les persones adultes de referència no conviuen amb l'agressor.



Avaluació de les intervencions i valoració del servei

L'any 2018, es varen tancar 86 expedients. Els motius més nombrosos de tancament varen ser: en el 42% dels casos, l'assoliment d'objectius. En un 21%, es tancà per no assistir sense justificació. També hi ha un 10% de casos derivats a altres serveis. Altres motius de baixa són el canvi de domicili, la baixa voluntària o no s'accepta la intervenció (amb un 7% en cada cas).



Dels casos que s'han avaluat, quan han finalitzat la fase d'intervenció (un total de 43 mares i 51 infants), s'ha realitzat una avaluació de consecució d'objectius. Pot ser que, una vegada avaluada la intervenció i en funció dels resultats obtinguts, algunes famílies necessitin reforç puntual a nivell individual. En aquests casos l'expedient continuarà obert.

A continuació s'ofereixen els resultats obtinguts:

- Implicar mares i menors en el procés de canvi: 83%
- Modificar els estereotips i els rols de gènere i els mites sobre les relacions de parella dels menors i les mares: 99%
- Millorar la capacitat d'expressió i comprensió del fenomen de la violència en les mares i els fills i les filles: 97%
- Millorar les estratègies de resolució de conflictes de les mares i els menors, com també la capacitat de protecció de les mares envers els seus fills i filles: 96%
- Millorar les relacions maternofilials: 88%
- Disminuir el patiment i la simptomatologia de mares i menors: 98%

5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores

Línia d'intervenció/objectius

Des d'aquest Programa s'ofereix atenció psicosocial a persones residents al municipi de Palma que exerceixen o han exercit violència contra la seva parella i/o exparella i que són majors de 16 anys. Les persones participants han de voler canviar aquesta situació, responsabilitzant-se dels seus actes i de les conseqüències que aquests tenen, i fer una revisió dels seus episodis violents i de les vivències personals, com també de les idees o les creences que hi contribueixen.

Els objectius del Programa són:

- Millorar la seguretat i el benestar de les víctimes de violència dins l'àmbit de la parella i dels seus fills i filles.
- Reduir la violència física, psicològica, econòmica, social i sexual a l'àmbit de parella.

La intervenció s'organitza a partir de:

- Tractament individualitzat
- Tractament grupal

L'equip d'atenció del servei està integrat per tres professionals de la psicologia. Compta amb el suport d'una tècnica administrativa i una cap de projecte.

Dades d'atenció

El 2018 el Programa d'atenció a persones agressores ha atès 114 expedients, amb una atenció total de 167 persones, entre agressors i parelles o exparelles (aquestes no sempre hi participen).

Evolució de les persones noves ateses al programa Agressors de VG				
	2015	2016	2017	2018
Total	59	40	45	75
Agressors	45	29	33	55
Homes	45	28	33	54
Dones	0	1	0	1
Parelles/exparelles (dones)	14	11	12	20

Pel que fa a les entrades de casos nous al Programa, el 2018 es varen obrir 55 expedients, en els quals s'atengueren 75 persones: 55 agressors (un d'aquests és una dona) i 20 dones, que eren parelles o exparelles dels agressors.

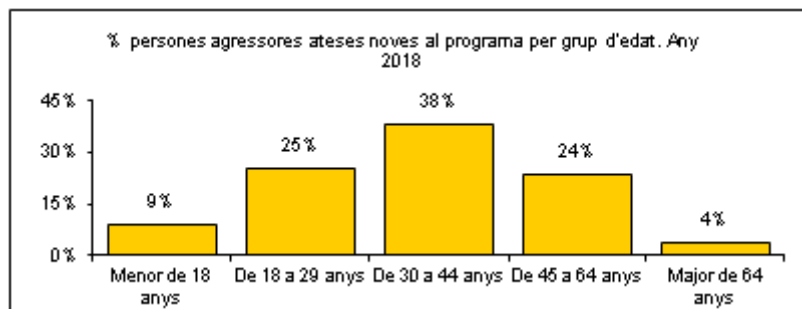
Perfil de les persones ateses el 2018

Total de persones ateses	Persones noves ateses
<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 41% dels homes atesos té entre 30 i 44 anys. • El 78% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 61% són fadrins i, el 25%, casats. • En el 60% dels casos l'agressor no conviu amb la víctima. • Sovint la violència exercida pren múltiples formes. En el 90% dels casos han exercit violència psíquica/emocional; en el 58%, física i, en el 31%, social. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 51% té entre 30 i 44 anys. • El 76% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 44% és casada i, el 31%, fadrina. 	<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 38% té entre 30 i 44 anys. Hi destaca també un 9% menor d'edat. • El 76% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 64% són fadrins i, el 18%, casats. • No hi ha convivència de l'agressor amb la víctima en el 67% dels casos. • En el 91% dels casos han exercit violència psíquica/emocional; en el 52%, física i, en el 26%, social. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 50% té entre 30 i 44 anys i, un 35%, entre 18 i 29 anys. • El 80% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, un 35% és casada i, un 35%, fadrina.

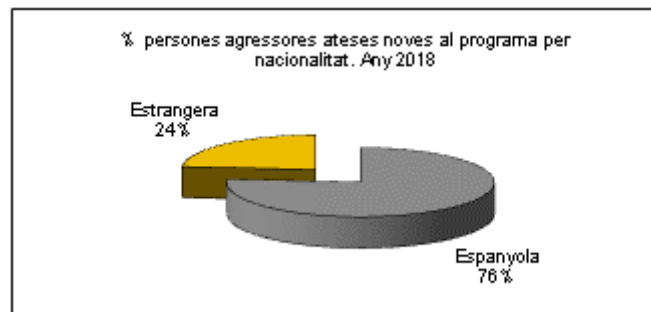
Perfil dels agressors nous atesos

El 2018 es varen atendre 55 agressors nous, fet que suposa un lleuger augment respecte de l'any anterior, en què en varen entrar al servei 33.

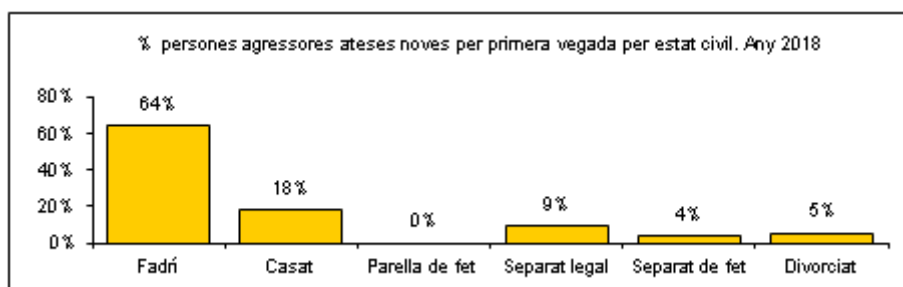
Si atenem el perfil dels agressors per grups d'edat, el més nombrós és el de 30 a 44 anys (representa el 38%), seguit del grup de 18 a 29 anys, que són el 25%. Tot i que no destaca quantitativament, volem esmentar el 9% de persones agressores menors de 18 anys, com a element indicatiu que la violència de gènere també és exercida per gent jove, etapa en la qual es comencen a mantenir relacions de parella i afectives.



Pel que fa a la nacionalitat dels agressors nous atesos, el 76% són espanyols i, el 24%, estrangers. Respecte de l'any anterior, s'ha produït un descens en el percentatge d'espanyols que són atesos per primera vegada durant el 2018.



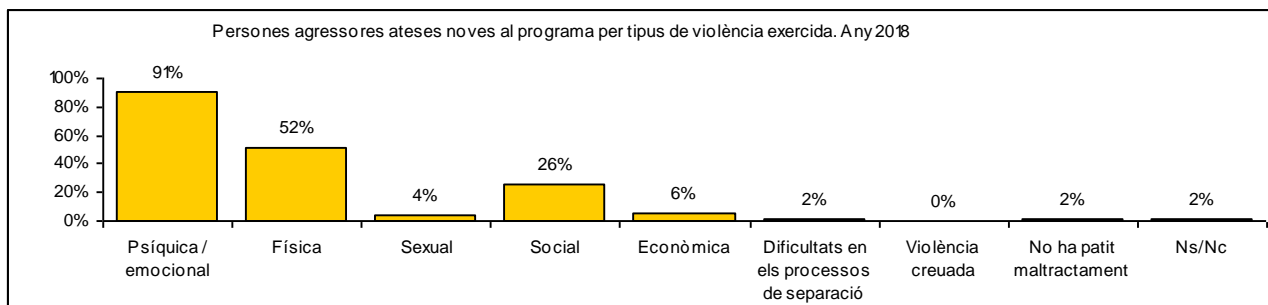
Respecte de l'estat civil, el més nombrós és el fadrí, amb el 64% dels agressors nous atesos. Això suposa un augment respecte de 2017, en què representaven el 55%. A continuació, els casats, que representen el 18%.





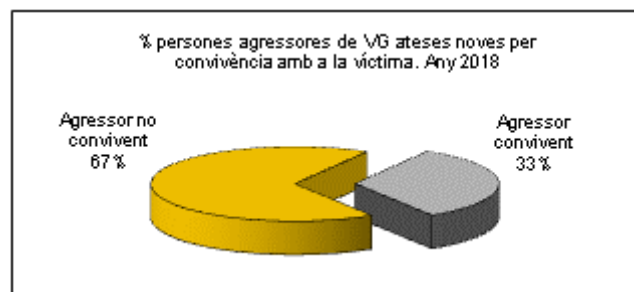
Respecte de la violència que exerceixen els agressors, aquesta pot tenir diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Com es pot observar a les dades recollides dels agressors nous, és habitual que s'exerceixi més d'un tipus de violència alhora.

En el 91% dels casos els agressors havien exercit violència psicològica i/o emocional sobre la seva parella o exparella. Tot i ser la més visible i fàcil de reconèixer socialment, la violència física es troba en segon lloc, i va ser exercida en el 52% dels casos dels agressors nous atesos. En tercer lloc hi ha la violència social, que es dona en el 26% dels casos.



La convivència de les víctimes de violència de gènere amb el seu agressor pot suposar un factor de risc per a elles, ja que les possibilitats que es reproduïxi un episodi de violència és major. Per tant, la intervenció de la psicòloga que atén les parelles és d'especial rellevància per a la prevenció de futurs episodis violents.

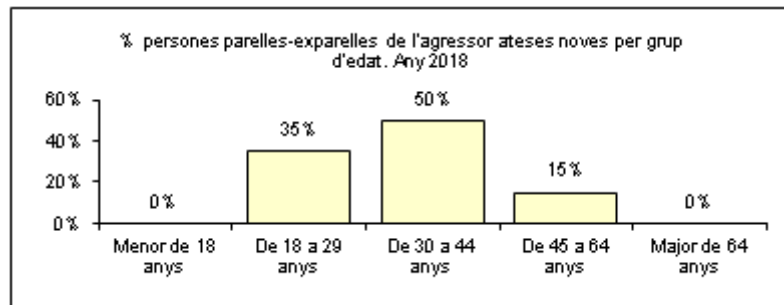
El 2018, el 33% dels 55 nous agressors atesos conviu amb la parella, i el 67% no ho fa. Respecte de l'any anterior hi ha un descens dels agressors que conviuen amb la parella (del 43% al 33%).



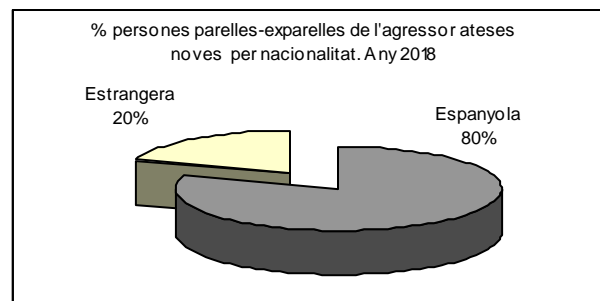
Perfil de les parelles o exparelles noves ateses

El 2018 es varen atendre en aquest programa un total de 20 dones noves que eren parelles o exparelles dels agressors. Tot i que no es pot definir un perfil clar d'aquestes dones, perquè es tracta d'un grup poc nombrós, a continuació se'n presenten algunes dades disponibles.

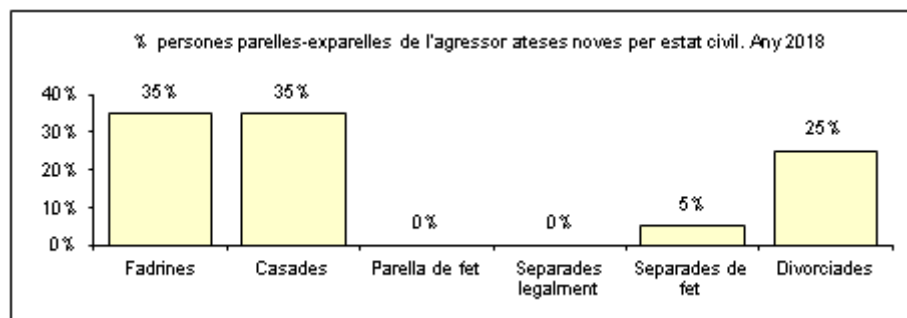
Pel que fa al perfil d'edat d'aquestes dones, el 50% té entre 30 i 44 anys; el 35% es troba a la franja dels 18 i els 29 anys; les que tenen entre 45 i 64 anys representen el 15%.



En relació amb la nacionalitat, el 80% de les dones són espanyoles i, el 20%, estrangeres. Respecte de 2017, els percentatges es mantenen molt similars, amb un lleuger augment del de dones espanyoles (es passa del 75% al 80%).



Respecte de l'estat civil de les parelles, hi ha un equilibri entre les casades i les fadrines, amb un 35% en ambdós casos. Les divorciades representen el 25%. Les separades legalment i les separades de fet representen el 5% i el 0% respectivament.



Avaluació de les intervencions

Al llarg de 2018, s'han realitzat dos grups d'intervenció d'agressors, un dels quals s'havia iniciat el 2017. Paral·lelament, es va fer el seguiment a altres dos grups d'agressors que havien finalitzat la fase d'intervenció en anys anteriors.

La intervenció grupal es divideix en tres focus: en el primer es treballa la violència, els seus tipus i el seu reconeixement; en el segon, les emocions, la ira i el control d'aquesta; per últim, en el tercer, es treballen les habilitats de comunicació i la resolució de conflictes. Per a aconseguir les fites del programa els usuaris han de realitzar els tres focus. En finalitzar cadascun dels focus es realitza una avaluació dels objectius treballats, motiu pel qual un mateix usuari realitza tres primers seguiments.



El 2018, un total de 36 persones han realitzat algun seguiment. A continuació, es mostra el grau de consecució dels objectius del primer seguiment de les persones que han finalitzat grup i intervenció individual l'any 2018:

- Identificar i regular les pròpies emocions: 81%
- Millorar el reconeixement i la responsabilitat de la violència: 69%
- Modificar el concepte de masculinitat: 84%
- Millorar les actituds i les habilitats comunicatives i relacionals: 67%
- Implicació dels usuaris en el procés de canvi: 86%

Per altra banda, el 2018 s'han tancat 41 expedients. El motiu més freqüents de tancament, que es dona en el 41% dels casos, és la no-localització dels usuaris en qualche moment del procés terapèutic, per canvis en els telèfons de contacte.

Respecte dels expedients tancats de les parelles i exparelles, en el 100% dels casos han rebut informació sobre recursos específics de violència de gènere, en general sobre el programa de persones agressores, i específicament sobre el tractament de la parella agressora.

El 2018 també es realitzaren dos grups específics. Per una banda es va fer un Grup de Joves, que va comptar amb la participació de 6 adolescents amb edats compreses entre els 16 i els 20 anys. Durant les 8 sessions es varen treballar qüestions com els rols de gènere, les masculinitats, els mites de l'amor romàntic, la violència de gènere i, específicament, les violències sexuals.

I, per altra banda, s'ha desenvolupat amb un grup específic de "parentalitat positiva", realitzat juntament amb el programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes. Els usuaris d'aquest mòdul són els del Programa de persones agressores per als quals es valori com a positiu realitzar-lo, així com parelles o exparelles de les usuàries del SAIVG que siguin pares, la participació dels quals es consideri positiva.

El mòdul de "parentalitat positiva", el varen iniciar 6 pares i, al final, 5 són els que realitzaren l'avaluació final. Per a aquesta avaluació es va utilitzar el qüestionari CUIDA, un qüestionari amb l'objectiu d'identificar les competències parentals dels usuaris.

El qüestionari consta de diferents factors: altruisme, obertura, assertivitat, autoestima, capacitat de resoldre problemes, empatia, equilibri emocional, independència, flexibilitat, reflexivitat, sociabilitat, tolerància a la frustració, capacitat d'establir vincles afectius, capacitat de resolució del dol.

També s'hi inclouen els següents factors de segon ordre: cura responsable, sensibilitat cap als altres, cura afectiva i, un factor addicional, l'agressivitat. Com es mostra en els resultats, en la comparativa de les puntuacions abans i després del mòdul, hi ha hagut una millora en la majoria dels factors.



Mitjana de les puntuacions dels usuaris a les variables mesurades a l'avaluació. Any 2018		
	Puntuacions abans del mòdul	Puntuacions després del mòdul
Assertivitat	4,25	4,25
Autoestima	3,00	4**
Capacitat per a resoldre conflictes	3,00	3,00
Empatia	3,50	4,75**
Sociabilitat	3,25	4,75**
Tolerància a la frustració	3,75	4,20**
Vincles afectius	3,50	5,25**
Cura responsable	2,75	3,25**
Cura afectiva	2,75	4,25**
Sensibilitat cap als altres	3,25	4,5**
Agressivitat	6,50	5,5**

Els (**) indiquen un canvi substancial en cada concepte.

5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)

Línia d'intervenció/objectius

Aquest és un recurs residencial d'acolliment de dones majors de 18 anys o menors emancipades, soles o amb càrregues familiars, que són víctimes de violència de gènere o en situació d'emergència social i que necessiten abandonar el seu domicili.

Els serveis que s'ofereixen en aquest Programa són:

- informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida
- acolliment d'urgència i per via ordinària
- promoció i inserció sociolaboral
- assistència i tractament psicològic individual i grupal
- suport a l'educació i el temps d'oci per a infants acollits, fills i filles de les dones víctimes

El SAM-VVG disposa de 45 places, distribuïdes de la següent manera:

- 30 places al centre (12 habitacions fixes més dues que s'habiliten en cas d'urgència o necessitat)
- Fins a 15 places a pisos d'inserció. Des de juny de 2017 es disposa de 3 pisos tutelats (fins a aquest moment eren 2)

Forma de gestió

És un servei de titularitat municipal gestionat per INTRESS mitjançant contractació externa.

Perfil de les persones ateses el 2018

Dones	Infants
<ul style="list-style-type: none"> • El 58% de les dones tenen entre 30 i 44 anys. • Heterogeneïtat en l'estat civil. Un 36% són fadrines i, un altre 36%, casades. • El 45% de les dones han nascut a països no comunitaris. • 41 dones ingressen al centre amb els seus fills/filles (el 59% del total). • El 84% tenia un vincle de parella amb l'agressor i, el 81%, hi convivia. • El 79% ha posat denúncia per la darrera agressió. El 68% fa més d'un any que pateix violència (i el 25% més de 5 anys). • El 70% de les dones té mesures de protecció. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 57% dels infants tenen entre 0 i 5 anys. Entre 6 i 11 anys, el 31%. • En relació amb el nivell d'escolarització, el 33% es troba a l'etapa d'educació primària i, el 18%, a la d'educació infantil.

El 2018 el SAM-VVG va atendre 135 persones (75 dones i 62 infants). D'aquestes, 130 persones (el 96,3% del total d'ateses) són dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles (69 dones i 61 fills i filles). La resta són persones en situacions d'emergència social.

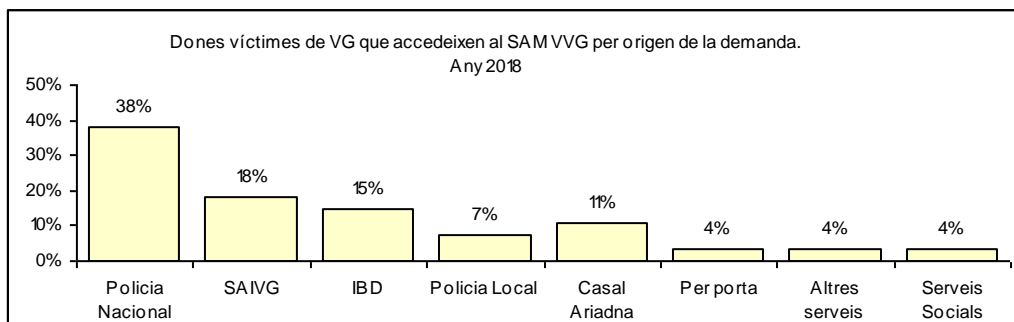
De les 130 persones ateses víctimes de violència de gènere (dones i els seus fills i filles), 105 varen ser persones usuàries noves: 55 dones i 50 infants (23 nins i 27 nines).

Pel que fa a les pernoctacions, el 2018 n'hi va haver 9.290, entre el centre del SAM-VVG i els pisos d'inserció. Això va suposar una mitjana de 25,45 pernoctacions diàries.

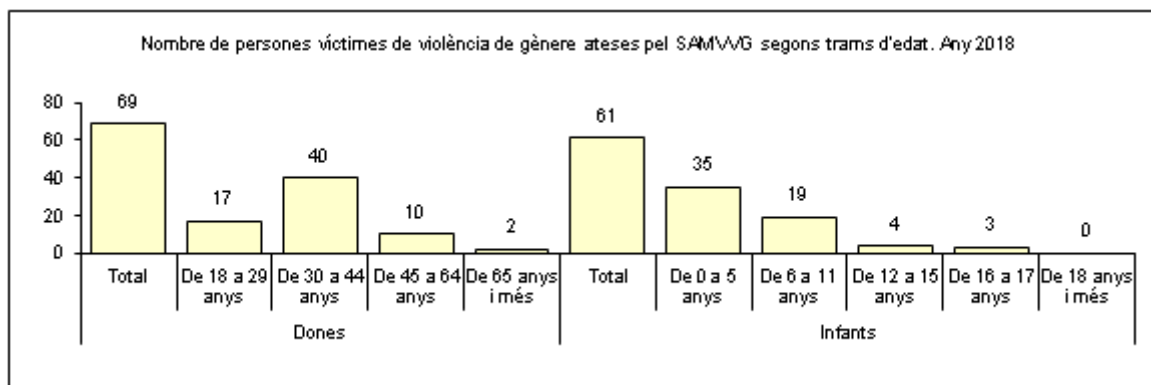
Si comparem les dades d'atenció de 2018 amb les de 2017 podem observar que hi ha un augment en el nombre de persones ateses (+47,7% en víctimes de violència de gènere). No obstant, el nombre de pernoctacions ha descendit en 1.614 (-14,8%) i també ho ha fet la mitjana de pernoctacions, que ha passat de 29,87 a 25,45.

Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM-VVG)					
	2014	2015	2016	2017	2018
Total de persones ateses	119	145	115	97	135
Dones	55	78	66	57	73
Fill/filles	64	67	49	40	62
Víctimes ateses	104	141	113	88	130
Dones	50	75	64	52	69
Fill/filles	54	66	49	36	61
Pernoctacions	13.466	10.841	10.179	10.904	9.290
Mitjana de pernoctacions	36,89	29,7	27,81	29,87	25,45

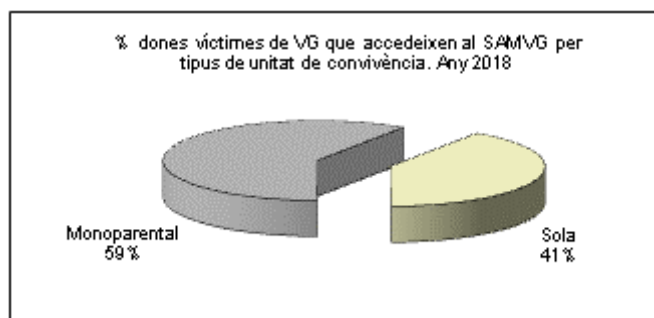
Durant el 2018 les dones víctimes de violència de gènere accedeixen al SAM-VVG a través de diferents vies. Les principals són: la Policia Nacional, amb un 38% de les derivacions; el Servei d'Atenció Integral de la Violència de Gènere (SAIVG) de l'Ajuntament, amb el 18%, i l'Institut Balear de la Dona (IBD) amb el 15%.



Pel que fa al perfil de les persones ateses el 2018, la franja d'edat amb major nombre d'usuàries, amb 40 dones, és la compresa entre els 30 i els 44 anys (58% del total). En segon lloc hi ha la franja de 18 a 29 anys, amb 17 dones (24,6%). Si comparem les dades amb les de 2017, observam que hi ha un lleuger augment en el percentatge de dones que tenen entre 30 i 44 anys, i també del grup de 18 a 29 anys.



De les 69 dones víctimes de violència de gènere ateses el 2018, 41 varen entrar al Servei amb fills/filles. Així, a més de les dones es va atendre un total de 61 fills i filles. El 57,4% d'aquests infants té entre 0 i 5 anys.

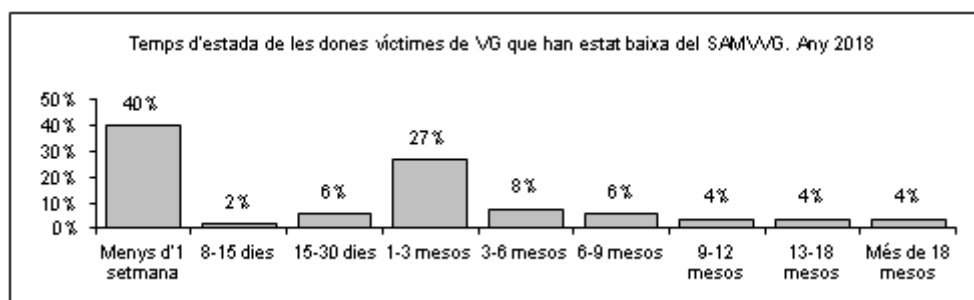




Situació de les dones a la sortida del centre

En relació amb les dones que han estat baixa del SAM durant el 2018, el 40% hi té un temps d'estada inferior a una setmana (les que hi estan com a màxim un mes representen el 48%). Un 27% hi tenen una estada d'entre 1 i 3 mesos. Per la seva part, les que tenen una estada superior als 6 mesos representen el 18% (un 8% hi estan més d'un any).

Si comparem el temps d'estada en relació amb les dades de l'any anterior trobam que hi ha un increment del percentatge de persones que hi tenen una estada màxima d'un mes. Aquest augment es produeix bàsicament en les estades inferiors a una setmana (passen de ser el 32% al 40%).



Les persones acollides al SAM-VVG, a més del Programa d'acolliment han utilitzat altres programes del servei:

Persones acollides en el SAMVVG a altres programes					
	2014	2015	2016	2017	2018
Programa de promoció formativolaboral	29	67	65	21	33
Programa d'atenció psicològica	39	50	45	37	48
Programa de suport socioeducatiu	54	66	49	29	27
Programa d'atenció social	-	-	-	-	59

El 2018 va haver-hi 52 dones que varen sortir del SAM-VVG. A la seva sortida del centre, la seva situació era la següent:

- El 53,9% de les dones són baixa voluntària. D'aquestes, poc més d'1 de cada 3 també ho fan amb una sortida laboral.
- En el 17,3% dels casos, el motiu de baixa és l'acompliment del procés, amb la totalitat dels objectius complerts, i el 13,5% han sortit per finalització d'estada.
- El 23,1% de les dones tenen una sortida laboral en el moment de la baixa del Servei.
- Un 9,6% han estat derivades a altres serveis públics, centres de família, adults, etc.
- Un 17,3% han tornat a convida amb l'agressor.

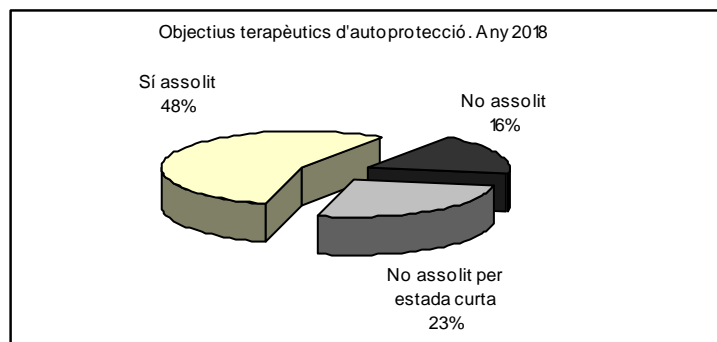
En relació amb la situació econòmica de les dones a la sortida del servei, era la següent:

- El 54% (28 dones) tenia ingressos econòmics; el 27% no en tenia. No es disposa d'informació per al 19% restant de dones, per tractar-se d'estades molt curtes al servei o derivacions a altres recursos.

- El 39% de les dones amb ingressos a la sortida tenien la RAI (Renda Activa d'Inserció) del Servei d'Ocupació Públic Estatal. N'hi ha que tenen ingressos per activitat laboral (29%) o que cobraven una prestació o subsidi per atur (11%), i un 14% de les dones amb ingressos reben una pensió per supervivència.
- També hi ha dones que han rebut l'ajuda derivada de l'article 27 de la Llei de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (Consell de Mallorca) per a dones amb dificultat d'inserció laboral, la pensió per aliments o una pensió per jubilació.

A continuació, presentam les dades de l'assoliment de l'objectiu terapèutic d'autoprotecció. Entenem aquest objectiu com el procés que ha permès obtenir una consciència suficient perquè les dones puguin reconèixer situacions d'abusos de forma que les puguin aturar i protegir-se.

- Es considera que un 46% de les dones han assolit suficient capacitat d'autoprotegir-se de futures relacions violentes. Això vol dir que han pogut elaborar suficientment la relació de violència que han viscut per a estar més atentes i aturar relacions no convenients.
- Un 16% de les dones ateses no han assolit l'objectiu, malgrat fer el procés. Per tant hi ha probabilitat de repetició de situacions de violència.
- Finalment, amb un 38% de les dones no s'ha pogut iniciar un procés terapèutic de consciència i reconeixement del risc de les relacions violentes, perquè l'estada al servei ha estat molt curta.



5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Línia d'intervenció/objectius

- Realitzar un seguiment especialitzat i personalitzat dels casos de violència de gènere, assignant un policia tutor a cada víctima de violència a l'àmbit familiar que tingui ordre de protecció a favor seu.
- Mobilitzar els recursos assistencials existents i derivar-los. Coordinació amb altres serveis que treballen amb violència domèstica.
- Desenvolupar les mesures de protecció pertinents, en funció del nivell de risc (segons la Instrucció 7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, que estableix el nou Protocol per a la valoració del nivell de risc de violència sobre la dona i de gestió de la seguretat de les víctimes).
- Gestió de les ordres de protecció.

Dades d'atenció de 2018

El 2018 les dades d'atenció de la Policia Local han experimentat un increment respecte de l'any 2017 en el nombre de persones ateses denunciants de violència de gènere. També hi ha un augment en el nombre de persones tutoritzades i en l'assistència psicològica en crisi. En canvi, descendeixen les persones ateses amb ordre de protecció.

Dades d'atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Persones ateses (denunciants VG)	334	244	241	251	192	217	226
Persones tutoritzades	326	410	385	369	336	313	337
Persones amb OP (VD i VG)	215	245	214	244	183	167	149
Assistència psicològica en crisi	202	168	149	186	134	127	173

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112

Línia d'intervenció/objectius

Aquest projecte sorgeix de la col·laboració entre diferents administracions i serveis. És una de les propostes de millora recollides a la primera reunió plenària convocada per l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports (12 de novembre de 2008), que va reunir professionals, serveis, entitats i persones víctimes de violència amb la intenció de fer un diagnòstic del circuit existent i consensuar un pla de millores.

El protocol és d'aplicació a totes les dones majors d'edat que es troben en risc o situació de violència de gènere i que viuen a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, independentment de la nacionalitat, la situació administrativa o les circumstàncies personals o socials.

Organismes que hi participen

GEIBSAU (SEIB 112)

Institut Balear de la Dona (IBD)

Ajuntament de Palma (Policia Local, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere)

Objecte del protocol

La finalitat d'aquest protocol és augmentar els dispositius d'autoprotecció per a les dones víctimes de violència de gènere, davant possibles futurs episodis d'aquesta violència, i donar una resposta més ràpida i eficaç a aquest tipus de sol·licitud d'ajuda a fi que puguin ser localitzades si telefonen des del telèfon fix que han facilitat. En cas que ho facin per mòbil, poden ser localitzades si han baixat l'aplicació My 112 i el geolocalitzador.

Per a això es va crear un fitxer en què, de forma voluntària, les dones víctimes es poden donar d'alta emplenant una sol·licitud en un dels serveis d'atenció de la xarxa i, a més, se'ls facilita informació del projecte, els avantatges i les limitacions. Aquest servei és gratuït i les dades que s'hi aporten són totalment confidencials i emparades per la Llei orgànica de protecció de dades.



Dades d'atenció

L'any 2018 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere es varen donar d'alta 97 dones al fitxer DVR 112. Això va suposar un increment de 23 altes respecte de l'any anterior.

Evolució de les víctimes de violència de gènere ateses noves d'alta al fitxer DVR (112)				
	2015	2016	2017	2018
Total d'expedients	62	74	74	97

5.5. Pacte Palma contra la violència de gènere

El Pacte Palma és un compromís ciutadà que té la finalitat d'avançar en l'erradicació de la violència de gènere i cap a una societat basada en els valors de la igualtat entre dones i homes.

El Manifest del Pacte, s'aprovà per unanimitat al Ple d'octubre de 2008, i es renova anualment. L'any 2018 va ser al Ple de 29 de novembre. Aquest manifest inclou un seguit de fites comunes a les quals la ciutadania de forma individual o des d'associacions, entitats, empreses, serveis, etc. pot adherir-se.

Els seus objectius són:

- Fer visible la realitat de la violència contra les dones donant a conèixer la vertadera dimensió del problema i les conseqüències sobre les víctimes directes i indirectes (fills i filles).
- Donar suport a les víctimes mitjançant les accions i les actuacions necessàries per a superar la situació de violència, respectant les seves decisions i iniciatives i facilitant els mitjans i l'accés als recursos.
- Divulgar els recursos, les accions i les mesures que afavoreixen l'erradicació de la violència contra les dones, donant suport als models socials que permetin la resolució de conflictes de forma no violenta i fomentant l'educació per a la pau.
- Assolir el compromís d'actuar contra tot tipus de violència afavorint i transmetent models no sexistes i de respecte de la igualtat de dones i homes.

Les associacions, les entitats, els organismes, les empreses, etc. singularitzen compromisos participant i organitzant accions sensibilitzadores que promouen els valors de la igualtat i la no-violència.

Accions de sensibilització

Compromís de la ciutadania

La pàgina de Facebook serveix com a plataforma de difusió i, el 30 de setembre de 2019, hi ha 1.393 persones que la segueixen.

Al llarg de 2018, des del Facebook del Pacte Palma s'han realitzat 76 publicacions. En aquestes, s'ha fet difusió del Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere municipal, com també del programa de l'Ajuntament de Palma d'activitats del 8 de Març, Dia de les Dones, i del 25 de Novembre, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones. També s'han compartit diverses notícies, articles, informacions d'interès, així com d'activitats relacionades amb la igualtat i la violència de gènere.

Commemoració del 25N el 2018

La programació d'actes de 2018 per a commemorar el 25N, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones, que du a terme l'Ajuntament de Palma va incloure els següents actes:

- Diada informativa contra la violència de gènere
- Curs d'autoprotecció per a dones víctimes de violència de gènere
- Tallers d'autodefensa feminista
- Presentació de l'Informe d'actuacions municipals en matèria de violència de gènere
- Renovació del Pacte Palma contra la violència de gènere
- Formació per a professionals sobre violències masclistes i joves
- Conferència sobre l'apoderament de les dones des dels seu propi cos
- Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció contra la violència de gènere
- Exposició d'expressions artístiques de dones i infants supervivents de la violència de gènere
- Activitats per a infants (contacontes i espectacle de titelles)
- Diverses accions (concurs de microrelats i fotografia, així com activitats) adreçades a joves per a sensibilitzar contra la violència de gènere
- Teatre de carrer

La programació d'actes a Palma el 25 de novembre de 2018 va ser possible gràcies a la col·laboració de:

- 60 persones voluntàries per a les taules informatives (30 dones i 30 homes): 8 de la Creu Roja, 35 d'Escoltes de Mallorca i 17 del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca per a la instal·lació de 12 taules informatives.
- El voluntariat anteriorment esmentat va rebre formació sobre violència de gènere i la tasca que havia de desenvolupar.

També es va disposar del suport logístic de Carrefour, El Corte Inglés, l'Associació de Comerciants del Mercat de Pere Garau i d'Alcampo i el treball de diverses àrees municipals de l'Ajuntament de Palma.

A més, es varen incorporar a la programació altres activitats (jornades formatives, acte commemoratiu, *photocall* solidari, una exposició, un mural, un grup de lectura i la manifestació) organitzades per altres administracions i entitats: Parlament de les Illes Balears, Unió General de Treballadors (UGT), Institut Balear de la Dona, Moviment Feminista, Casal Solleric, Associació Cena en Blanco, Club Esportiu San Roque i Projecte Naüm.

Commemoració del 25N el 2019

Al llarg del mes de novembre, l'Ajuntament organitza un seguit d'actes per a commemorar el 25 de Novembre, a més de col·laborar en activitats que han organitzat altres administracions i entitats. Se'n pot veure [l'agenda d'activitats al web de l'Ajuntament de Palma](#).

Accions formatives

L'oferta formativa de l'Ajuntament de Palma té la finalitat de fomentar la corresponsabilitat en la prevenció, la detecció i la resposta davant situacions de violència de gènere.

Aquesta formació va adreçada tant a infants com a adolescents i a persones adultes, i s'organitza en els següents blocs temàtics:

- Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere
- Tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància
- Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere
- Taller de relació sexual igualitària: prevenció de les agressions sexistes i sexuals
- Tallers de sensibilització en prostitució

Els continguts, el format i la durada s'ajusten als perfils de les persones a qui s'adrecen. Amb la formació es pretén afavorir la capacitació d'infants, adolescents i persones adultes en la detecció i l'afrontament de les diferents violències masclistes. Aquesta oferta formativa està a disposició de la ciutadania mitjançant el portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa".

Els darrers anys s'ha incrementat la varietat de l'oferta incorporant-hi nous tallers. A continuació es mostren els resultats de les intervencions.

Durant el curs 2018-2019 es varen realitzar un total de 496 accions formatives gestionades des del portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa", que varen suposar un total de 885,5 hores de tallers. En aquestes accions, hi varen participar un total de 13.398 persones de 97 centres formatius i/o entitats. Aquestes dades ens mostren com, tot i que hi ha un descens en el nombre d'hores de tallers (-11,58%), el nombre de persones participants ha augmentat un 16,03%.

Participants i tallers per blocs temàtics i curs								
	2017/2018				2018/2019			
	Tallers	Participants	Hores	Centres	Tallers	Participants	Hores	Centres
Total	447	11.547	1.001,5	80	496	13.398	885,5	97
Prevenció de l'abús sexual a la infància	83	2.249	166,0	24	111	2.823	181,5	34
Relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals	65	1478	155,0	17	55	1360	102,0	21
Sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere	268	6.955	611,0	58	243	7.108	439,0	54
Sensibilització en prostitució	8	204	18,5	4	4	109	6,0	4
Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere	23	661	51,0	14	83	1998	157,0	19

A continuació es presenten les dades dels tallers realitzats per blocs temàtics durant el curs 2018-19.

Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció de la violència de gènere

S'han realitzat un total de 243 tallers. Segons el públic destinatari aquests han tingut una durada d'1,5 o 2 hores, realitzant-se un total de 439 hores de tallers. La participació total en aquests tallers ha estat de 7.108 persones, de les quals 7.784 són joves.

Els tallers amb un major nombre d'edicions són "Taller específic per a nins i nines", "El mite de l'amor romàntic" i "De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista".

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:



Taller: Sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere. Curs 2018/2019			
	Tallers	Persones	Hores
Total	243	7.108	439,0
Infants	61	2.060	91,5
Taller específic en igualtat per a nins i nines	61	2.060	91,5
Joves	165	4.784	322,0
De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista	43	1.206	85,0
El mite de l'amor romàntic	49	1.224	95,0
La ciutadania contra les violències masclistes	8	306	16,0
La corresponsabilitat	16	417	30,5
Mites assumits de la violència masclista en la parella	9	311	17,0
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	19	694	36,5
Violències masclistes i noves tecnologies	21	626	42,0
Adults	17	264	25,5
De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista	1	20	1,5
La ciutadania contra la violència de gènere	1	7	1,5
La ciutadania contra les violències masclistes	1	10	1,5
La corresponsabilitat	3	75	4,5
Mites assumits de la violència masclista en la parella	2	35	3,0
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	7	82	10,5
Violències masclistes i noves tecnologies	2	35	3,0

Tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància

S'han realitzat 111 tallers, amb una durada d'1,5 (tallers per a infants) o 3 hores (tallers per a professorat o monitors/res d'educació no formal, persones adultes), amb un total de 181,5 hores. Hi han participat un total de 2.823 persones, la majoria de les quals han estat infants (92%).

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Taller: Prevenció de l'abús sexual a la infància. Curs 2018/2019			
	Tallers	Persones	Hores
Total	111	2.823	181,5
Infants	101	2.597	151,5
Contacontes "Crida ben fort, Estela"	101	2.597	151,5
Adults	10	226	30,0
Taller per a adults: Sensibilització i prevenció de l'abús sexual infantil	5	115	15,0
Taller: Actua! Per a prevenir l'abús infantil	5	111	15,0

Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere

S'han realitzat 83 tallers, amb una durada d'1,5 o 2 hores en funció de públic destinatari. S'han realitzat un total de 157 hores, i la participació ha estat de 1.998 persones, principalment joves (86% dels participants).



Taller: Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere. Curs 2018/2019			
	Tallers	Persones	Hores
Total	83	1.998	157,0
Infants	2	52	3,0
Tallers de diversitat sexual i de gènere	2	52	3,0
Joves	70	1.713	137,5
Diversitat sexual i de gènere	13	265	24,0
Tallers de diversitat sexual i de gènere	57	1.448	113,5
Adults	11	233	16,5
Tallers de diversitat sexual i de gènere	11	233	16,5

Tallers de relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals

S'han realitzat 55 tallers amb una durada d'1,5 o 2 hores, en funció del públic destinatari. S'han realitzat un total de 102 hores de taller, i la participació ha estat de 1.360 persones. Els joves han estat el principal col·lectiu destinatari d'aquests tallers (46 de 55 tallers).

Taller: Relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals. Curs 2018/2019			
	Tallers	Persones	Hores
Total	55	1.360	102,0
Infants	2	92	3,0
Relacions sexuals igualitàries	1	60	1,5
Taller de sexualitat sana	1	32	1,5
Joves	46	1.133	88,5
Relacions sexuals igualitàries	24	586	45,5
Taller de sexualitat sana	22	547	43,0
Adults	7	135	10,5
Relacions sexuals igualitàries	3	56	4,5
Taller de sexualitat sana	4	79	6,0

Tallers de sensibilització en prostitució

S'han realitzat 4 tallers, amb una durada d'1,5 hores cadascun. Per tant, s'han impartit un total de 6 hores de taller, i amb una participació de 109 persones. Aquests tallers van destinats a joves i adults.

Taller: Sensibilització en prostitució. Curs 2018/2019			
	Tallers	Persones	Hores
Total	4	109	6,0
Joves	4	109	6,0
Històries de tràfic i prostitució. Procés migratori de dones nigerianes a Palma	1	60	1,5
La prostitució com a forma d'exclusió social	3	49	4,5

Es pot ampliar la informació sobre els tallers als apartats G, J i K del [web Palma Educa](#).

Altres tallers

A més dels tallers sol·licitats mitjançant al portal "Palma Educa", s'han organitzat altres 3 sessions orientades al voluntariat que va participar en els actes de commemoració del 25 de Novembre. Aquestes sessions han tingut una duració d'1,5 hores cadascuna i hi han participat 60 persones (30 homes i 30 dones):

- dues sessions formatives/explicatives a agrupacions escoltes
- una sessió formativa/explicativa per a voluntaris de la Creu Roja

6. Avançament de dades de 2019 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (gener a setembre)

Al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre de 2019 s'han atès 480 expedients, dels quals 211 han estat oberts enguany (189 expedients oberts per primera vegada i 22 reoberts). Amb aquests expedients nous s'han atès 210 persones noves. Aquestes dades mostren un augment del nombre total d'expedients atesos, així com també un increment en els expedients nous i en les persones ateses noves.

Dades d'atenció al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere. Gener-setembre				
	2016	2017	2018	2019
Total d'expedients atesos	550	577	423	480
Expedients nous i reoberts	165	178	183	211
Expedients oberts per 1a vegada	152	169	162	189
Expedients reoberts	13	9	21	22
Expedients arrossegats	385	399	240	269
Persones ateses noves	165	178	183	210

Pel que fa a les dades d'atenció d'aquest Programa, en aquest període de 2019 s'han realitzat 368 acompanyaments a 139 persones. Hi ha un lleu increment quant al nombre d'acompanyaments realitzats així com de persones.

Dades d'atenció al programa. Gener-setembre				
	2016	2017	2018	2019
Acompanyaments realitzats	354	345	339	368
Persones acompanyades	139	117	109	139
ATENPRO tramitats (nous)	41	48	38	43
Persones amb ATENPRO	149	117	101	92

Pel que fa a l'ATENPRO, el sistema de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre s'han tramitat 43 altes; són 5 més que en el mateix període de 2018. En canvi, el nombre total de persones amb ATENPRO ha descendit en 9.

Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere (de gener a setembre)

De gener a setembre de 2019 s'han atès un total de 226 expedients al Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere, dels quals 89 s'han obert durant aquest període. S'han atès 142 persones noves, de les quals 89 eren mares (adult referent) i 53 infants (32 nins i 21 nines).

Si comparam l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior, hi ha un augment en el total d'expedients atesos, així com també dels expedients nous (de 63 a 89) i en el nombre de persones noves ateses (de 105 a 142).



Dades d'atenció al Programa d'atenció als fills i filles víctimes de violència de gènere. Gener-setembre				
	2016	2017	2018	2019
Total d'expedients atesos	163	160	194	226
Expedients nous i reoberts	65	70	63	89
Expedients oberts per 1a vegada	58	64	60	79
Expedients reoberts	7	6	3	10
Expedients arrossegats	98	90	131	137
Persones ateses noves	111	128	105	142
Persona tutora referent (dones)	65	70	63	89
Fills/filles	46	58	42	53
Nins	27	27	22	32
Nines	19	31	20	21

Programa d'atenció a persones agressores (de gener a setembre)

Al Programa d'atenció a persones agressores, de gener a setembre de 2019 s'han atès 104 expedients, dels quals 29 eren expedients nous oberts. En aquest període de temps s'han atès 24 homes agressors nous i 11 parelles o exparelles d'aquests.

Si comparam l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior, hi ha un augment en el total d'expedients atesos, tot i que han disminuït els expedients nous (de 34 a 29), i també el nombre de persones ateses noves, que ha passat de 48 a 34 (24 agressors i 11 parelles o exparelles).

Dades d'atenció al Programa d'atenció a persones agressores. Gener -setembre				
	2016	2017	2018	2019
Total d'expedients atesos	112	100	93	104
Expedients nous i reoberts	22	20	34	29
Expedients oberts per 1a vegada	22	20	34	27
Expedients reoberts	0	0	0	2
Expedients arrossegats	90	80	59	75
Persones ateses noves	28	28	48	35
Agressors atesos nous (homes)	22	20	34	24
Parelles o exparelles ateses noves	6	8	14	11

Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (de gener a setembre)

Des de l'1 de gener al 30 de setembre de 2019 el SAM-VVG ha atès un total de 107 persones. D'aquestes, 65 eren dones víctimes de violència de gènere i, la resta, eren els seus fills i filles (21 fills i 21 filles).

Si comparam aquestes dades amb les del mateix període de 2018 es pot veure com hi ha un augment, tant en el total de persones ateses com en el de dones víctimes (de 54 a 65).

Per altra banda, el nombre de pernoctacions ha augmentat en un 25% i, per tant, la mitjana de pernoctacions diàries ha passat de 25,09 el 2018 a 31,39 el 2019.



Servei d'Allotjament Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG).				
Gener - setembre				
	2016	2017	2018	2019
Víctimes ateses	99	97	96	107
Dones	55	45	54	65
Fills/filles	44	52	42	42
Fills	24	32	26	21
Filles	20	20	16	21
Pernoctacions	7.181	8.297	6.851	8.570
Mitjana de pernoctacions diàries	26,21	30,39	25,09	31,39

Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA) (de gener a juliol)

Des de gener a juliol de 2019 la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma ha atès 177 persones denunciants de violència de gènere. Això implica un augment respecte de les dades del mateix període de l'any anterior (de 135 a 177). També han augmentat les dones tutoritzades, les que tenen ordre de protecció i l'assistència psicològica en crisi.

Dades de atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA). Gener - juliol				
	2016	2017	2018	2019
Persones ateses (denunciants VG)	125	116	135	177
Persones tutoritzades	235	163	213	234
Persones amb OP (VD i VG)	137	91	98	130
Assistència psicològica en crisi	62	70	102	162

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112 (de gener a setembre)

Entre l'1 de gener i 30 de setembre de 2019 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere s'han tramitat 114 altes al fitxer.



7. Annex

Primera part: magnitud del problema

Delictes ingressats sobre la dona per tipus al partit judicial de Palma					
	2014	2015	2016	2017	2018
Total	3.086	3.022	4.131	3.880	3.497
Homicidi	1	2	2	0	1
Avortament	0	0	0	0	0
Lesions al fetus	0	0	0	0	0
Lesions i maltractaments	2.536	2.548	3.121	2.987	2.505
Lesions i maltractaments de l'art. 153 del CP	2.278	2.076	2.669	2.551	2.177
Lesions i maltractaments de l'art. 173 del CP	175	305	341	374	298
Lesions i maltractaments de l'art. 148 i s. del CP	83	167	111	62	30
Contra la llibertat	224	149	278	304	268
Contra la llibertat i la indemnitat sexual	38	27	27	35	46
Contra la integritat moral	180	63	188	61	7
Contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge	5	0	2
Contra l'honor	25	83	35
Contra drets i deures familiars	0	0	10	3	6
Trencaments de penes	31	57	147	181	326
Trencaments de mesures	76	143	304	210	287
Altres	0	33	24	16	14

Font: Consell General del Poder Judicial

Ordres de protecció sol·licitades per sexe i nacionalitat per violència contra la dona						
		2014	2015	2016	2017	2018
Espanya	Total	33.167	36.292	37.956	38.501	39.176
	Víctima, dona espanyola major d'edat	22.699	25.203	26.351	26.573	26.263
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	658	557	640	665	679
	Víctima, dona estrangera major d'edat	9.493	10.285	10.817	11.061	12.006
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	317	248	138	202	228
	Denunciat, home espanyol	23.404	25.803	26.841	27.024	26.560
	Denunciat, home estranger	9.763	10.489	11.105	11.477	12.616
Illes Balears	Total	567	666	755	906	982
	Víctima, dona espanyola major d'edat	339	419	492	553	550
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	0	11	21	16	44
	Víctima, dona estrangera major d'edat	226	233	242	332	379
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	2	3	0	5	9
	Denunciat, home espanyol	310	394	504	588	584
	Denunciat, home estranger	257	272	251	318	398
Partit judicial de Palma	Total	215	260	320	395	398
	Víctima, dona espanyola major d'edat	137	161	224	220	213
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	0	3	14	7	19
	Víctima, dona estrangera major d'edat	78	96	82	168	166
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	0	0	0	0
	Denunciat, home espanyol	127	162	218	234	210
	Denunciat, home estranger	88	98	102	161	188

Font: Consell General del Poder Judicial



Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2014	2015	2016	2017	2018
Total de natura penal	460	595	517	463	573
Privativa de llibertat	1	9	13	12	7
Sortida del domicili	0	0	0	0	2
Allunyament	149	203	228	303	216
Prohibició de comunicació	184	206	176	110	318
Prohibició de tornar al lloc del delictes	35	0	4	3	0
Suspensió de la tinença i l'ús d'armes	42	86	75	34	29
Altres	49	91	21	1	1
Total de natura civil	80	76	158	117	67
Atribució de l'habitatge	18	16	39	40	23
Permuta d'ús d'habitatge familiar	0	0	0	0	0
Suspensió del règim de visites	3	0	9	2	0
Suspensió de la pàtria potestat	0	0	0	1	0
Suspensió de la guarda i custòdia	0	0	6	14	0
Prestació d'aliments	28	22	50	23	26
Sobreprotecció del menor	0	2	0	0	0
Altres	31	36	54	37	18

Font: Consell General del Poder Judicial

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

SAIVG

Evolució dels expedients treballats al servei per programes				
	2015	2016	2017	2018
Total	667	835	843	758
Víctimes	395	536	558	114
Fills/filles	97	107	105	421
Pers. agressores	111	113	110	168
Víctimes - fills i filles	59	73	67	55
Víctimes - pers. agressores	3	4	1	0
Pers. agressores - fills i filles	1	1	0	0
Víctimes - fills i filles - pers. agressores	1	1	2	0



PROGRAMA DE VÍCTIMES

Evolució d'expedients nous

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat			
	2016	2017	2018
Total	229	229	237
Menor de 18 anys	4	3	4
De 18 a 29 anys	49	59	60
De 30 a 44 anys	114	108	114
De 45 a 64 anys	57	54	55
Major de 64 anys	5	5	4
Mitjana d'edat	38,4	37,6	37,4

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat			
	2016	2017	2018
Total	229	229	237
Espanyola	162	168	152
Estrangera	65	60	81
UE28	11	12	23
Extracomunitària	54	48	58
Desconeguda	2	1	4

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per estat civil			
	2016	2017	2018
Total	229	229	237
Fadrina	73	79	87
Casada	34	32	51
Parella de fet	97	101	1
Separada legalment	1	3	4
Separada de fet	4	0	1
Divorciada	6	5	37
Viuda	6	3	0
Desconeguda	8	6	56

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2016			
	2016	2017	2018
Total	229	229	237
Víctima convivent	31	28	27
Víctima no convivent	198	201	210

Expedients actius/nous 2018

Víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	476	237
Menor de 18 anys	5	4
De 18 a 29 anys	103	60
De 30 a 44 anys	228	114
De 45 a 64 anys	129	55
Major de 64 anys	11	4
Mitjana d'edat	38,6	37,4

Víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	476	237
Espanyola	325	152
Estrangera	146	81
UE28	32	23
Extracomunitària	114	58
Desconeguda	5	4

Víctimes de violència de gènere ateses per estat civil. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	476	237
Fadrina	181	87
Casada	132	51
Parella de fet	4	1
Separada legalment	11	4
Separada de fet	2	1
Divorciada	79	37
Viuda	3	0
Desconeguda	64	56

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	476	237
Víctima convivent	59	27
Víctima no convivent	417	210



Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de violència

	2016	2017	2018
Física	170	157	148
Psíquica/emocional	214	212	213
Sexual	29	28	34
Econòmica	32	20	28
Social	53	55	78
Violència creuada	3	3	4
Dificultats en els processos de separació	4	6	5
No ha patit maltractament	0	2	0
Ns/Nc	2	5	3
Situació de violència no actual	0	0	7

Evolució de les mesures judicials de les persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de mesures

	2016	2017	2018
Total d'expedients	111	114	125
Allunyament	74	59	75
Interlocutòria de presó	7	6	3
Comunicació	67	49	73
Ordres de protecció a favor de la víctima	70	79	66
Sentència condemnatòria per violència de gènere	37	31	58

Evolució dels expedients del programes de Dones tancats per motiu de tancament

	2016	2017	2018
Total expedients	216	390	208
Assoliment d'objectius	144	277	150
Baixa voluntària	5	10	3
Canvi de domicili	10	17	15
Derivació a altre servei	2	6	2
Incompatibilitat horària	0	1	1
Incompliment d'acords i oblig.	8	26	13
No-acceptació d'intervenció	15	7	1
No-assistència sense justificar	11	8	4
No és necessària intervenció	2	3	0
No-localització	15	28	14
Altres	4	7	5

Maltractaments a les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de maltractament. Any 2018

	Actius	Nous
Físic	328	148
Psíquic/Emocional	437	213
Sexual	74	34
Econòmic	63	28
Social	142	78
Violència creuada	5	4
Dificultats en els processos de separació	10	5
No ha patit maltractament	1	0
Ns/Nc	7	3
Situació de violència no actual	7	7

Recursos penals de les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de recurs penal. Any 2018

	Actius	Nous
Total d'expedients	250	125
Allunyament	149	75
Interlocutòria de presó	11	3
Comunicació	141	73
Ordres de protecció a favor de la víctima	159	66
Sentència condemnatòria per violència de gènere	88	58



PROGRAMA DE FILLS/FILLES

Evolució d'expedients nous

Edat dels menors atesos en el Programa de fills/filles. Any 2017			
	2016	2017	2018
Total	74	59	75
De 4 a 8 anys	27	9	14
De 9 a 13 anys	32	32	36
De 14 a 17 anys	15	18	23
Desconegut	0	0	2

Nacionalitat dels menors atesos en el Programa de fills/filles			
	2016	2017	2018
Total	74	59	75
Espanyola	68	54	67
Estrangera	6	5	6
Estrangera comunitària	2	4	5
Estrangera no comunitària	4	1	1
Desconeguda	0	0	2

Evolució dels adults referents (mares) als fills/filles atesos en el Programa fills/filles per grup d'edat			
	2016	2017	2018
Total	85	84	92
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	14	11	3
De 30 a 44 anys	58	44	57
De 45 a 64 anys	12	29	31
Major de 64 anys	1	0	1
Mitjana d'edat	37,34	40,21	41,3

Nacionalitat dels adults referents als fills/filles atesos en el Programa de fills/filles			
	2016	2017	2018
Total	85	84	92
Espanyola	67	66	77
Estrangera	18	17	15
Estrangera comunitària	1	5	5
Estrangera no comunitària	17	12	10
Desconeguda	0	1	0

Estat civil dels adults referents als fills/filles atesos al Programa de fills/filles			
	2016	2017	2018
Total	86	84	92
Fadrina	22	18	21
Casada	20	20	15
Parella de fet	1	3	0
Separada legalment	7	11	4
Separada de fet	4	2	2
Divorciada	16	20	19
Desconeguda	16	10	31

Expedients actius/nous 2018

Edat dels menors atesos en el Programa de fills/filles. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	191	75
De 4 a 8 anys	32	14
De 9 a 13 anys	91	36
De 14 a 17 anys	66	23
Desconegut	2	2

Nacionalitat dels menors atesos en el Programa de fills/filles. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	191	75
Espanyola	172	67
Estrangera	17	6
Estrangera comunitària	13	5
Estrangera no comunitària	4	1
Desconeguda	2	2

Mares dels expedients del programa fills/filles ateses per grup d'edat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	223	92
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	13	3
De 30 a 44 anys	132	57
De 45 a 64 anys	77	31
De 65 i més anys	1	1
Mitjana d'edat	40,9	41,3

Persones dels expedients del Programa de fills/filles ateses per nacionalitat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	223	92
Espanyola	182	77
Estrangera	41	15
UE28	12	5
Extracomunitària	29	10
Desconeguda	0	0

Mares dels expedients del Programa de fills/filles ateses per estat civil. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	223	92
Fadrina	61	21
Casada	42	15
Parella de fet	4	0
Separada legalment	20	4
Separada de fet	4	2
Divorciada	49	19
Desconeguda	43	31



Evolució de les mares de violència de gènere ateses al Programa de fills/filles per convivència amb l'agressor			
	2016	2017	2018
Total	85	84	92
Convivent	15	6	5
No convivent	70	78	86
No relacionat amb el maltractament	0	0	1

Mares de violència de gènere ateses al Programa de fills/filles per convivència amb l'agressor. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	223	92
Convivent	15	5
No convivent	207	86
No relacionat amb el maltractament	1	1

Expedients tancats al Programade fills/filles per motiu de tancament. Any 2017			
	2016	2017	2018
Total	94	40	86
Assoliment d'objectius	34	10	36
Baixa voluntària	12	1	6
Canvi de domicili	1	3	6
Derivació a un altre servei	10	4	9
Exclusió	2	0	0
Incompatibilitat horària	3	1	1
Incompliment d'acords i oblig.	1	0	1
No-acceptació d'intervenció	1	4	6
No-assistència sense justificació	22	13	18
No és necessària intervenció	5	1	2
No-localització	2	2	1
Altres	1	1	0



PROGRAMA DE PERSONES AGRESSORES

Evolució d'expedients nous

Persones agressores ateses al Programa per grup d'edat			
	2016	2017	2018
Total	29	33	55
Menor de 18 anys	1	1	5
De 18 a 29 anys	6	8	14
De 30 a 44 anys	15	17	21
De 45 a 64 anys	6	7	13
Major de 64 anys	1	0	2

Persones agressores ateses al Programa per nacionalitat			
	2016	2017	2018
Total	29	33	55
Espanyola	20	27	42
Estrangera	7	6	13
Estrangera comunitària	0	1	5
Estrangera no comunitària	7	5	8
Desconeguda	2	0	0

Persones agressores ateses al Programa per estat civil			
	2016	2017	2018
Total	29	33	55
Fadrí	13	18	35
Casat	7	9	10
Parella de fet	1	0	0
Separat legalment	1	1	5
Separat de fet	0	2	2
Divorciat	0	3	3
Desconegut	7	0	0

Persones agressores ateses al Programa per tipus de violència exercida			
	2016	2017	2018
Psíquica / emocional	24	29	49
Física	21	23	28
Sexual	1	3	2
Social	12	6	14
Econòmica	0	1	3
Dificultats en els processos de separació	0	0	1
Violència creuada	0	2	0
Ns/Nc	0	0	1
No ha patit maltractament	0	0	1

Evolució dels agressors de violència de gènere ateses per convivència amb la víctima			
	2016	2017	2018
Total	29	33	55
Agressor convivent	9	14	18
Agressor no convivent	20	19	37

Expedients actius/nous 2018

Persones agressores del Programa agressors de VG ateses per grup d'edat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	114	55
Menor de 18 anys	5	5
De 18 a 29 anys	26	14
De 30 a 44 anys	47	21
De 45 a 64 anys	33	13
Major de 64 anys	3	2

Persones agressores del Programa d'agressors de VG ateses per nacionalitat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	114	55
Espanyola	89	42
Estrangera	25	13
UE28	7	5
Extracomunitària	18	8

Persones dels expedients del Programa agressors de VG ateses per estat civil. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	114	55
Fadrí	69	35
Casat	28	10
Parella de fet	0	0
Separat legalment	7	5
Separat de fet	4	2
Divorciat	6	3
Desconegut	0	0

Tipus de maltractament de les persones ateses al Programa agressors. Any 2018		
	Actius	Nous
Psíquic/ Emocional	103	49
Físic	66	28
Sexual	4	2
Social	35	14
Econòmic	6	3
Dificultats en els processos de separació	1	1
Violència creuada	2	0
Ns/Nc	1	1
No ha patit maltractament	1	1

Agressors de violència de gènere ateses per convivència amb la víctima. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	114	55
Agressor convivent	46	18
Agressor no convivent	68	37



Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat			
	2016	2017	2018
Total	11	12	20
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	4	3	7
De 30 a 44 anys	4	5	10
De 45 a 64 anys	3	4	3
Major de 64 anys	0	0	0
Desconeguda	0	0	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per nacionalitat			
	2016	2017	2018
Total	11	12	20
Espanyola	6	9	16
Estrangera	5	3	4
Estrangera comunitària	0	1	0
Estrangera no comunitària	5	2	4

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil			
	2016	2017	2018
Total	11	12	20
Fadrines	4	5	7
Casades	2	5	7
Parella de fet	0	0	0
Separades legal	0	1	0
Separades de fet	1	1	1
Divorciades	2	0	5
Desconegut	2	0	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per grup d'edat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	55	20
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	13	7
De 30 a 44 anys	28	10
De 45 a 64 anys	13	3
Major de 64 anys	0	0
Desconeguda	1	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per nacionalitat. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	55	20
Espanyola	42	16
Estrangera	13	4
UE28	2	0
Extracomunitària	11	4

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil. Any 2018		
	Actius	Nous
Total	55	20
Fadrines	17	7
Casades	24	7
Parella de fet	1	0
Separades legalment	2	0
Separades de fet	3	1
Divorciades	8	5
Desconegut	0	0