



PACTE PALMA
CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

**INFORME D'ACTUACIONS
SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE
A L'AJUNTAMENT DE PALMA
2017-2018**

25 de Novembre
Dia Internacional contra la
Violència cap a les Dones

Ajuntament  de Palma



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Índex

1. Presentació	3
2. Metodologia.....	4
Primera part: magnitud del problema	7
3. Quantificació de la violència de gènere	7
3.1. Delictes ingressats.....	7
3.2. Dones assassinades per violència de gènere	8
3.3. Denúncies per violència de gènere	9
3.4. Ordres de protecció	9
3.5. Mesures judicials.....	11
Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere	12
4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere.....	12
4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere	12
5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere	14
5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG).....	14
5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	14
5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG)	16
5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere	21
5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores	26
5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)	32
5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)	37
5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112	37
5.5. Pacte Palma contra la violència de Gènere.....	38
6. Avançament de dades de 2018 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere .	43
7. Annex	46



1. Presentació

L'any 1999 l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar el 25 de novembre Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones.

De llavors ençà, s'han desenvolupat millores legislatives, judicials, policiaques i socials per a erradicar aquesta xacra. Tot i això el problema continua existint, i cada any sentim notícies relacionades amb l'assassinat de dones a mans de les seves parelles o exparelles.

L'Ajuntament de Palma vol un model de convivència basat en el respecte i la col·laboració entre dones i homes. Per això, té com a objectiu prioritari desenvolupar actuacions destinades a la prevenció, l'erradicació, la protecció i l'atenció integral a les persones que pateixen violència de gènere.

En aquest sentit l'Ajuntament treballa en diferents línies d'actuació:

- atenció social a les víctimes de violència de gènere
- atenció psicoeducativa als fills i les filles de les víctimes de violència de gènere
- atenció reeducativa a les persones agressores
- acolliment a les víctimes i els seus fills i filles que han hagut d'abandonar el seu domicili
- protecció i seguretat de les víctimes

Els serveis que treballen aquestes línies d'actuació estan integrats en el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament mitjançant la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, que defineix la responsabilitat municipal envers les víctimes, els seus infants i les persones agressores que volen canviar.

A aquests serveis, també s'hi han de sumar les actuacions preventives que es realitzen des de l'Ajuntament de Palma mitjançant la formació i la sensibilització.

L'atenció a la violència de gènere requereix un abordatge integral. Per a millorar l'eficàcia del sistema és necessari que els diferents serveis d'atenció i protecció implicats treballin coordinadament, comparteixin la informació, avaluin els resultats i implementin les mesures correctores adients. Per això, i en el marc de les seves competències, els serveis municipals aposten per la coordinació interna i el treball en xarxa.

En el programa d'actes de commemoració del 25 de Novembre es presenta aquest informe de les actuacions sobre violència de gènere que du a terme l'Ajuntament de Palma.

L'informe s'estructura en dues parts. La primera és una aproximació a la magnitud del problema, amb un recull de dades sobre violència de gènere registrada, dones assassinades a mans de les seves parelles o exparelles i dades procedents del Consell General del Poder Judicial sobre denúncies, delictes i ordres de protecció. La segona part presenta informació relativa a l'atenció específica dels diferents serveis municipals que atenen les víctimes de violència de gènere.



Les dades utilitzades per a elaborar aquest informe s'han obtingut de les següents fonts d'informació:

- Consell General del Poder Judicial
- Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat
- www.feminicidio.net
- Serveis municipals d'atenció a víctimes de violència de gènere
- Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma
- Programa Palma Educa

2. Metodologia

L'informe d'actuacions sobre violència de gènere a l'Ajuntament de Palma es divideix en dues parts. A la primera part es presenten dades per a conèixer la magnitud del problema i, a la segona, es dona informació de les persones ateses per violència de gènere en els diferents serveis municipals específics de l'Ajuntament de Palma.

Primera part: magnitud del problema

La informació que ens ofereix aquesta primera part de la memòria ens serveix per a conèixer la dimensió del problema de la violència de gènere des d'un punt de vista judicial.

Inclou informació sobre la quantitat de delictes ingressats, les denúncies, les ordres de protecció sol·licitades, les mesures judicials i les dones assassinades per violència de gènere. Aquestes dades ens permeten prendre consciència del volum de la violència de gènere a la nostra societat.

Les dades obtingudes del Consell General del Poder Judicial s'ofereixen a nivell de l'Estat espanyol, de les Illes Balears i del partit judicial de Palma. L'any d'estudi és el 2017, i les dades es presenten en sèries evolutives dels darrers cinc anys.

La informació de les dones assassinades per violència de gènere es presenta a nivell de l'Estat espanyol i de comunitats autònomes; està actualitzada a 20 de novembre de 2018.

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

La segona part d'aquesta memòria es refereix a l'atenció realitzada des dels diferents serveis i els programes municipals de l'Ajuntament de Palma.

Aquest apartat conté les dades referides al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (que inclou els programes d'atenció a víctimes de violència de gènere, als seus fills i filles, i també a les persones agressores), el Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere, l'atenció realitzada des de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local i altres actuacions com les altes al fitxer de declaració voluntària de risc.

D'altra banda, inclou informació de les accions de sensibilització i formació promogudes des del Pacte Palma contra la violència de gènere.



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'any de referència de les dades relacionades amb els serveis municipals específics és el 2017. Així mateix, també s'ofereix un avançament de dades parcials de l'atenció realitzada el 2018.

Això no obstant, les dades referides a les accions formatives realitzades en el marc del Pacte Palma contra la violència de gènere pertanyen al curs escolar 2017-2018, arran de la temporalització d'aquesta activitat a través del programa d'activitats educatives "Palma Educa".

Variables del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

A continuació es fa una breu explicació per a saber a què a ens referim quan parlem de les següents variables utilitzades per a explicar l'atenció realitzada des del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere i als tres programes que en formen part:

Expedients atesos: són tots els expedients en els quals s'ha treballat durant el període d'anàlisi. Es poden classificar en:

- expedients oberts per primera vegada: són els nous oberts durant el període d'estudi
- expedients reoberts: són els que ja s'havien tancat i que, en el període d'estudi, es tornen a obrir i se'n comença una nova atenció
- expedients arrossegats: són els que s'havien obert abans que s'iniciàs el període d'estudi i en els quals es continua treballant

Quan a la memòria ens referim a expedients nous oberts durant 2017, es tenen en compte els oberts per primera vegada i els reoberts al període.

Persones ateses: és el nombre total de persones que han estat ateses directament amb un pla de feina específic en algun dels programes del servei durant el període d'estudi. En aquest cas podem distingir entre:

- persones ateses totals: el total de persones ateses en el programa durant el període d'estudi, tant d'expedients nous oberts com d'expedients arrossegats
- persones ateses noves: són les incloses als expedients nous oberts durant el període d'estudi, amb les quals, per tant, es comença a treballar a partir de les demandes que realitzin

Perfil de les persones ateses als diferents programes: quan es defineix el perfil de les persones ateses a cadascun dels programes es fa referència als casos nous oberts (nous oberts per 1a vegada + reoberts) durant el període d'anàlisi. Així, el que s'obté són les característiques principals de les persones que s'han incorporat als programes l'any de l'estudi.



Fonts d'informació

Consell General del Poder Judicial. Aquesta font d'informació ens proporciona dades a tres nivells: estatal, autonòmic i del partit judicial de Palma.

El partit judicial de Palma agafa el nom del nostre municipi, encara que inclou dades corresponents a persones residents a d'altres setze. Aquests municipis són: Algaida, Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Puigpunyent, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Sóller i Valldemossa.

Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat. S'hi recullen les dades de les dones assassinades per violència de gènere.

Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma. Són els serveis de l'Ajuntament que atenen dones víctimes de violència de gènere, els seus fills i filles i els agressors.

- Servei Municipal d'Atenció Integral de Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere
- Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Pacte Palma contra la violència de gènere i Programa Palma Educa. Recullen informació sobre activitats de sensibilització i formació que s'han realitzat.



Primera part: magnitud del problema

3. Quantificació de la violència de gènere

3.1. Delictes ingressats

Segons les dades publicades pel Consell General del Poder Judicial durant 2017, al partit judicial de Palma ingressaren 3.880 delictes per violència sobre la dona. La xifra ha descendit en 251 casos respecte dels delictes ingressats el 2016, la qual cosa suposa un descens del 6% respecte dels delictes de l'any anterior. També s'observa un lleuger descens en els delictes ingressats a les Illes Balears.

En canvi, les dades recollides en el conjunt de l'Estat espanyol han registrat un increment del 9%.

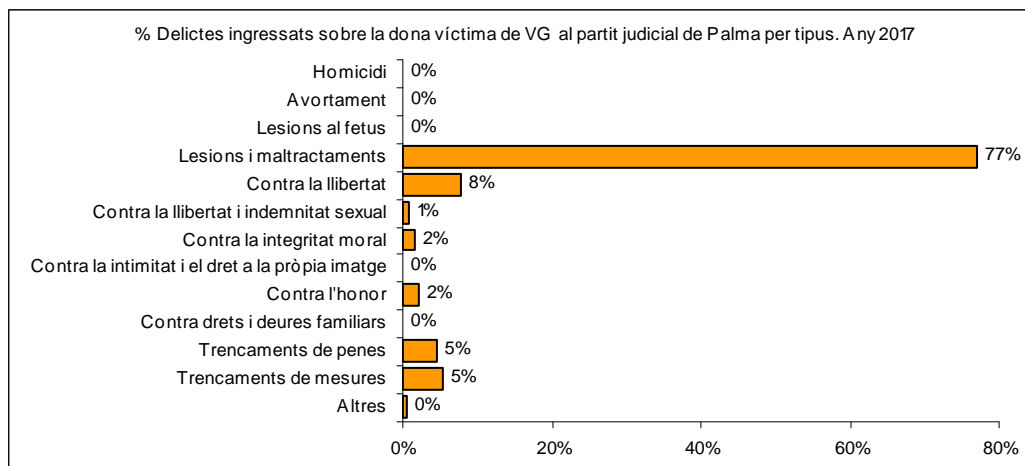
Delictes ingressats per violència sobre la dona					
	2013	2014	2015	2016	2017
Espanya	130.270	130.064	134.070	150.001	163.132
Illes Balears	4.565	4.922	4.734	5.897	5.817
Partit judicial de Palma	2.776	3.086	3.022	4.131	3.880

Font: Consell General del Poder Judicial

Tipologia dels delictes ingressats al partit judicial de Palma

El 2017, igual que els anys anteriors, la major part del total de delictes ingressats per violència sobre la dona, i amb molta diferència respecte de la resta, es referí als delictes per lesions i maltractaments (representen el 77% de tots els delictes ingressats), seguit pel de delictes contra la llibertat (8%).

Si comparem les dades de 2017 amb les de 2016, observam un descens en el nombre de delictes de lesions i maltractaments i de trencament de mesures, mentre que augmenten els delictes contra la llibertat i de trencament de penes.



Font: Consell General del Poder Judicial



3.2. Dones assassinades per violència de gènere

Lluny d'acabar amb aquesta xacra social, l'any passat, oficialment, el nombre de dones assassinades a l'Estat espanyol a mans de les seves parelles o exparelles va ser de 51, a les quals s'han d'afegir 8 menors assassinats. Per tant, parlaríem de 59 víctimes mortals en els registres oficials. El 2018, fins al 22 de novembre, comptabilitzam oficialment, a l'Estat espanyol, 44 dones assassinades per violència de gènere, i 3 menors.

En el cas de les Illes Balears, l'any 2017 no es comptabilitza cap assassinat per violència de gènere a l'àmbit de la parella o exparella, i el 2018, de moment, s'ha comptabilitzat 1 dona assassinada a Palma.

Víctimes mortals per violència de gènere per comunitats autònomes						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018*
Espanya	54	54	60	45	51	44
Andalusia	11	10	14	3	7	12
Aragó	2	0	1	3	0	2
Astúries	1	0	3	2	0	3
Illes Balears	2	3	1	6	0	1
Canàries	2	1	3	2	4	2
Cantàbria	1	0	1	0	0	0
Castella i Lleó	4	3	2	6	0	2
Castella-la Manxa	4	0	1	2	6	2
Catalunya	4	12	6	6	8	6
Com. Valenciana	9	7	11	6	8	2
Extremadura	1	0	1	1	2	0
Galícia	3	6	8	4	2	3
Madrid	9	7	4	2	8	4
Múrcia	0	0	1	0	3	1
Navarra	0	0	0	0	1	2
País Basc	1	3	3	1	2	2
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	2	0	1	0	0

Font: Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat

(*) Dades fins al 22 de novembre

Això no obstant, a part de les dades oficials recollides pel Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat, col·lectius feministes realitzen anualment un recompte de dades que presenta xifres més elevades, ja que inclouen fets que no es tenen en compte en les estadístiques oficials.

Si analitzam les dades del web www.feminicidio.net¹ el 2017 es poden comptabilitzar 69 víctimes assassinades per violència masclista i, a 22 de novembre de 2018, les víctimes mortals serien 64.

De les 69 víctimes per violència de gènere de 2017 recollides al web esmentat, 56 són dones víctimes de violències masclistes (53 de violència de gènere i 3 relacionades amb la prostitució); 9 són menors i, 4, persones assassinades per connexió amb una víctima, les quals no formen part de les xifres oficials (habitualment es tracta de familiars o actuals parelles d'una víctima de violència de gènere).

¹ Aquest domini pertany a Otro Tiempo, una associació civil sense ànim de lucre que té com a missió treballar en la construcció d'una societat igualitària (amb la sensibilització i l'erradicació de la violència de gènere), sostenible i diversa culturalment i social.



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

De les 64 víctimes de 2018, n'hi ha 47 que serien dones víctimes de violència de gènere, 8 són menors i 4 persones amb connexió amb la víctima. També hi ha 5 dones assassinades per altres violències masclistes com les agressions sexuals o la prostitució.

Aquestes diferències en les xifres es poden explicar perquè al web www.femicidio.net, a més de tenir en compte les dades oficials també es compten els assassinats en investigació per part del Ministeri, com també les víctimes que estaven relacionades amb dones assassinades per violència de gènere, les quals no es tenen en compte a les estadístiques oficials, així com dones assassinades per altres violències masclistes que no s'inclouen dins la definició de violència de gènere de la Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

3.3. Denúncies per violència de gènere

El 2017, a l'Estat espanyol es varen interposar 166.260 denúncies, 23.367 més que el 2016 (+16,35%). A les Illes Balears també es va incrementar la xifra de denúncies per violència de gènere. En canvi, a l'àmbit del partit judicial de Palma es produí un descens.

Denúncies per violència contra la dona					
	2013	2014	2015	2016	2017
Espanya	124.894	126.742	129.193	142.893	166.260
Taxa de denúncies Espanya	52	53	54	60	70
Illes Balears	4.372	4.687	4.658	5.268	5.412
Taxa de denúncies Illes Balears	78	85	84	95	96
Partit judicial de Palma	2.542	2.691	2.819	3.534	3.370
Taxa de denúncies Palma	86	91	96	120	113

Font: Consell General del Poder Judicial

Si analitzam el nombre de denúncies a partir de la seva taxa podem comprovar com el 2017, en el partit judicial de Palma, es registrà un descens respecte de l'any anterior, passant de 120 a 113 denúncies per cada 10.000 dones. Tot i el descens en aquesta taxa, la del partit judicial de Palma (113) continua essent superior a la taxa del conjunt de les Illes Balears (96) o de l'Estat espanyol (70).

3.4. Ordres de protecció

El 2017, a tot l'Estat espanyol es varen sol·licitar 38.501 ordres de protecció i mesures de l'article 544 LECrim.² Això suposa un augment de l'1,4% respecte de l'any anterior (+545 sol·licituds).

A les Illes Balears i a l'àmbit del partit judicial de Palma, el 2017 es varen sol·licitar 906 i 395 ordres de protecció i mesures, respectivament. Aquestes dades també suposen un important increment de sol·licituds respecte de l'any anterior: del 20% a les Illes Balears i del 23,4% al partit judicial de Palma.

² Fins al 2014 es computaven únicament les ordres de protecció sol·licitades a l'empara del article 544ter LECrim. A partir del primer trimestre del 2015 també es varen incloure les mesures de protecció previstes a l'article 544bis LECrim.



Segons el perfil de la víctima

El 2017, en el 61% dels casos en què es va sol·licitar una ordre de protecció a les Illes Balears, la víctima era una dona espanyola major d'edat. No obstant, destaca també que en el 2,3% de les sol·licituds la víctima és menor d'edat.

En el cas de l'àmbit del partit judicial de Palma, el 55,7% dels casos en què se sol·licita una ordre de protecció la víctima era una dona espanyola, i l'1,8% les víctimes són menors d'edat.

Segons el perfil del denunciat

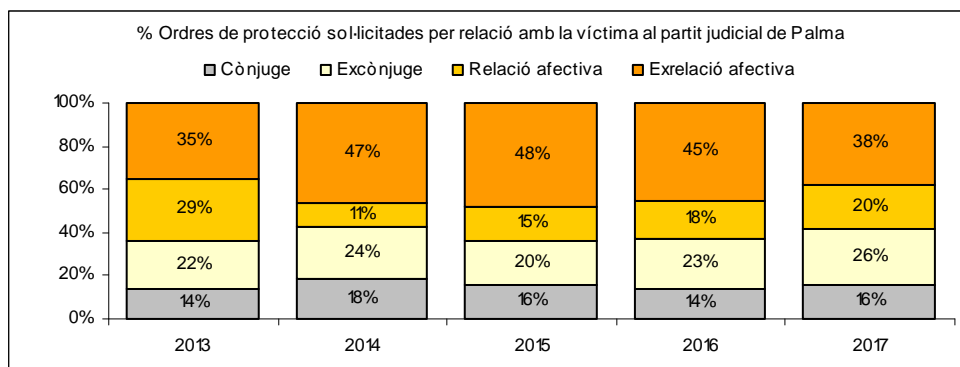
El 2017, a l'àmbit de les Illes Balears i del partit judicial de Palma, les sol·licituds d'ordre de protecció tenen majoritàriament com a denunciat un home espanyol (64,9% i 59,2%, respectivament).

Segons la relació entre la víctima i el denunciat

Si analitzam les sol·licituds d'ordres de protecció, segons la relació que hi ha entre la víctima i el denunciat, obtenim que a l'àmbit del partit judicial de Palma, aquestes es produeixen majoritàriament quan la relació de parella ja ha finalitzat (64,3% dels casos): 38% dels casos es tracta d'una exrelació afectiva i el 26,3% de l'excònjuge.

Ordres de protecció sol·licitades per relació amb la víctima al partit judicial de Palma					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total	244	215	260	320	395
Cònjuge	33	39	42	45	62
Excònjuge	54	52	52	74	104
Relació afectiva	71	24	40	57	79
Exrelació afectiva	86	100	126	144	150

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



3.5. Mesures judicials

Aquest apartat recull les dades de mesures judicials de protecció, de naturalesa penal i civil, dictades en casos de violència de gènere. Aquestes mesures es poden dictar tant si hi ha ordre de protecció com si no n'hi ha.

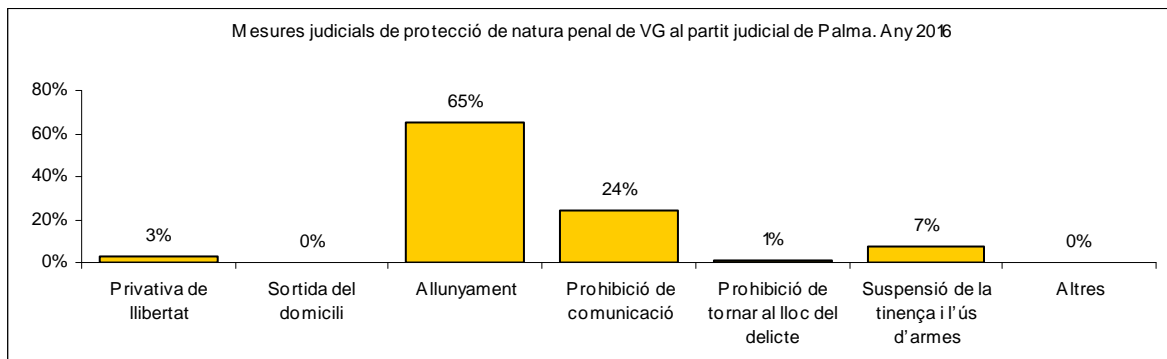
El 2017 al partit judicial de Palma es dictaren 463 mesures de natura penal i 117 de natura civil. Aquestes xifres suposen un descens respecte de les de l'any anterior: 10,4% en les mesures penals i 26% en les civils.

En el cas de les mesures de natura penal, les més freqüents són les d'allunyament, que representen el 65% del total (el 2016 eren el 44%). El 24% de les mesures són de prohibició de comunicació.

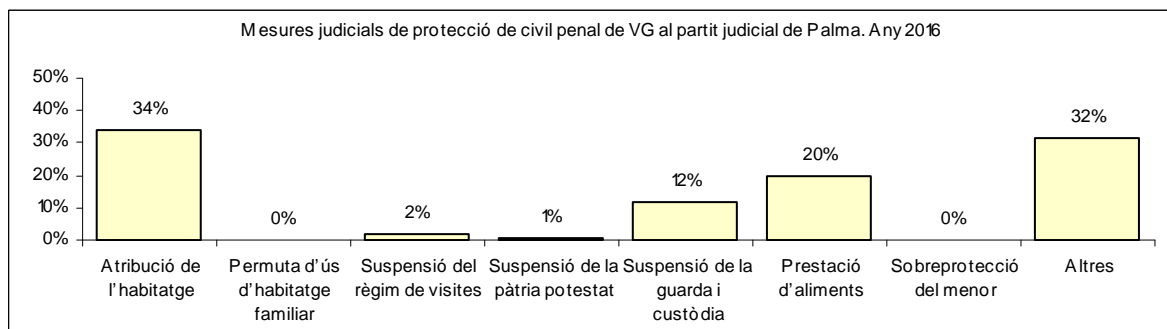
En les mesures judicials de natura civil, la més freqüent és l'atribució d'habitatge (34% de les mesures). En segon lloc hi ha la prestació d'aliments (20%), seguida de la suspensió de la guarda i custòdia, amb el 12% de les mesures.

Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total de natura penal	529	460	595	517	463
Total de natura civil	92	80	76	158	117

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere

L'Ajuntament de Palma vol treballar per una ciutat sense violència de gènere i amb una atenció integral i de qualitat a les persones que la pateixen. Per això, des de fa anys, s'implanta un model de gestió de qualitat basat en la millora contínua, que ens permet utilitzar nous mètodes per a servir millor els ciutadans i les ciutadanes, d'una manera més eficaç, eficient i moderna.

L'atenció integral a les víctimes de violència de gènere i el treball per a erradicar la violència s'han d'entendre en el marc de la col·laboració i la complementació amb la xarxa de serveis més àmplia. Per això, l'Ajuntament vetla per a mantenir i reforçar els vincles que possibilitin aquest treball en xarxa, ja que és la suma d'esforços el que hi propiciarà l'avanç.

Aquest marc es desplega i concreta a través de les cartes de compromisos municipals. Fins al 2013, a l'Ajuntament de Palma hi havia dues cartes de compromisos referides a la violència de gènere. A partir del 2014 aquestes es varen unificar en un única carta: la **Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere**, i s'hi incorporaren els diferents serveis que atenen aquesta problemàtica:

- Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere
- Policia Local

En aquest [enllaç](#) es pot accedir al tríptic i al quadre de comandament dels indicadors de qualitat de la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere.

El 2017 és el quart any d'implantació de l'actual Carta de compromisos. Tot seguit es recullen les dades més significatives de la Carta.

4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere

La Carta de compromisos compta amb el certificat AENOR, i pretén:

- Definir i difondre les línies d'intervenció dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, com també els compromisos assolits per a dur-les a terme.
- Fer que sigui el punt de trobada entre persones usuàries i professionals, propiciant així la participació i l'intercanvi per a aconseguir que l'oferta de serveis doni resposta a les necessitats reals.
- Impulsar la millora contínua dels serveis per a oferir una atenció integral, especialitzada i de qualitat a les víctimes de violència domèstica i de gènere.
- Prevenir i pal·liar, en la mesura que sigui possible, les situacions de violència domèstica i de gènere, assistint les víctimes de forma integral, com també disminuir la victimització secundària.
- Fer un seguiment del grau de compliment dels compromisos de la Carta i comunicar-ne els resultats.



Resultats obtinguts

A continuació es presenten els principals resultats obtinguts el 2017 pels tres serveis que formen part d'aquesta Carta de compromisos:

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere		
Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	El temps d'espera de les dones víctimes entre la demanda i l'atenció no va superar els 3 dies hàbils en el 100% dels casos.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere, quant a l'atenció i empatia de les persones que presten el servei, ha estat avaluat com a excel·lent per un 81,84% de les persones enquestades. La mitjana de satisfacció ha estat de 9,37
	Disponibilitat d'acompanyament en el 100% de casos a interposar denúncia, dins l'horari d'atenció del Servei.	
	La valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles es va fer en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 100% dels casos.	
	Es va donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 100% dels casos.	
Policia Local	S'acudeix al lloc de l'incident amb un temps màxim de 9 minuts en el 96,58% de les demandes d'auxili.	Grau de satisfacció El 99,32% de les persones ateses ha avaluat per damunt d'acceptable el servei rebut per part de la Policia. La mitjana de satisfacció és de 9,06
	El 100% de les assistències psicològiques en situació de crisi s'atenen abans de 30 minuts.	
	En el 99,62% dels casos la Policia ha recollit la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts.	
	En el 100% dels casos es realitza la valoració policial de risc en el termini de 4 dies naturals des de la denúncia.	
	S'assigna un/una agent tutor/a al 100% de les víctimes que ho requereixen.	
	Seguiment del 100% de les persones agressores de les víctimes usuàries del servei.	
	Realització d'un curs anual d'autoprotecció adreçat a usuàries dels tres serveis de la carta.	
Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere	En el 100% dels casos amb petició d'acollida d'urgència aquesta s'ha efectuat el mateix dia.	Grau de satisfacció El nivell de satisfacció quant a l'atenció rebuda al centre ha estat de 9,76 de mitjana. El nivell de satisfacció quant a la millora de la situació i la sortida del centre ha estat de 8,88 punts.
	En el 100% dels casos amb petició d'acollida no urgent es dona resposta en un termini màxim de 72 h laborables.	



5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)

El Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG) està subdividit en tres programes:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a persones agressores

Forma de gestió

Aquest servei és de titularitat municipal i és gestionat mitjançant contractació externa per part de la Fundació IRES - Institut de Reinserció Social.

5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

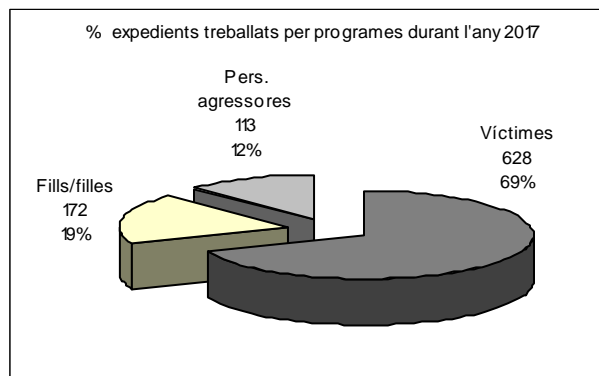
A continuació es presenten unes dades generals de l'atenció realitzada durant el 2017 al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere.

Dades d'atenció generals. Any 2017				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Expedients actius	843	113	628	172
Expedients nous i reoberts	310	33	229	83
Expedients nous	288	33	214	76
Expedients reoberts	22	0	15	7
Expedients arrossegats	533	80	399	89
Expedients tancats	436	54	390	40
Persones ateses totals	1.090	170	621	315
Persones ateses noves	379	45	228	141

El 2017 es varen atendre 843 expedients, repartits entre els tres programes que formen part del Servei. Aquests es varen distribuir de la següent manera:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere: 628 (69% dels expedients)
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere: 172 (19% dels expedients)
- Programa d'atenció a persones agressores: 113 (12% dels expedients)

Si sumam els expedients de cadascun dels programes, obtindrem un total superior al d'expedients del servei. Això es produeix perquè un expedient es pot treballar des de més d'un programa (i, en el còmput total, només es comptabilitza una vegada). Les dades percentuals s'han tret sobre la suma dels expedients treballats per cadascun dels programes (913).



En relació a les persones ateses en els tres programes, el 2017 se'n varen atendre 1.090, de les quals 379 eren persones noves (34,8%). El programa de fills/filles, amb un 44,8%, és el que té un percentatge més elevat de persones noves ateses.

Persones ateses amb diagnòstics al servei de VG. Any 2017						
	Total	Programes				
		Agressors		Victimes	Fills/filles	
		Agressors	Parelles		Mares	Infants
Persones actives	1.090	113	57	621	170	145
Persones noves (N+R)	379	33	12	228	83	58

A continuació es pot veure l'evolució dels expedients treballats des del Servei, i el seu desglossament per programes. Al llarg d'aquests darrers anys hi ha una progressió ascendent del nombre total d'expedients. Es passa de 492 l'any 2014 a 843 el 2017 (increment del 71,3%). L'augment més important s'ha donat en el Programa de víctimes de violència de gènere, que en aquest període gairebé ha duplicat el nombre d'expedients atesos anualment (es passa de 318 a 628).

Evolució dels expedients treballats pel servei				
	2014	2015	2016	2017
Total	492	667	835	843
Victimes	318	458	614	628
Fills/filles	123	158	182	172
Pers. agressores	94	116	119	113

A més dels expedients atesos durant l'any, els diferents programes del Servei també atenen consultes, tant de professionals d'altres serveis i/o entitats, com de la ciutadania per a demanar algun tipus d'informació. El 2017 es varen atendre 68 consultes, 40 de les quals provenien de professionals.

Intervencions comunes realitzades per l'equip. Any 2017				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Consultes professionals	40	14	8	18
Consultes ciutadania	28	1	23	4



5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG)

Línia d'intervenció/objectius

La finalitat del Programa és prestar atenció social a dones víctimes de violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa.

Els serveis que s'ofereixen són:

- **Informació, orientació i assessorament** a víctimes de violència de gènere i als professionals que les atenen en temes de violència de gènere.
- **Servei d'acompanyament** personalitzat a les víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.
- **Servei de teleassistència mòbil** que ofereix atenció, seguretat i protecció les 24 hores del dia a les víctimes amb ordre de protecció (ATENPRO).

L'equip està format per dues treballadores socials, dues tècniques d'acompanyament i una auxiliar informadora.

Dades d'atenció el 2017

El 2017, en el Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere es varen atendre 628 expedients, amb un total de 621 persones. El motiu pel qual el nombre de persones és inferior al d'expedients és que durant l'any hi va haver set expedients que es varen tancar i es tornaren a obrir al llarg del mateix període. En aquests casos els expedients s'han comptabilitzat dues vegades perquè els diagnòstics o demandes, i per tant el seu pla de feina, poden ser diferents.

El 2017 es van obrir 229 expedients, dels quals 214 s'obrien per primera vegada, i 15 s'havien atès anteriorment i es varen reobrir. Durant aquest any es varen atendre 228 persones noves.

Dades d'atenció							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Persones noves ateses	141	163	192	202	215	228	228
Persones totals ateses	419	465	592	323	458	611	621
Acompanyaments realitzats	252	340	432	363	443	482	446
Persones acompanyades	116	101	170	129	132	178	151
ATENPRO tramitats (nous)	26	54	43	77	63	51	65
Persones amb ATENPRO	118	124	72	109	135	125	150

En relació a les demandes de les víctimes de violència de gènere ateses, el darrer any es varen realitzar 446 acompanyaments a un total de 151 persones. Aquests acompanyaments poden tenir finalitats diverses com per exemple fer gestions, anar a serveis d'informació, a serveis d'assistència, a posar denúncies, als jutjats, etc.

Si comparam les dades d'acompanyaments realitzats el 2017 amb les de 2016 observam que hi ha un lleuger descens, així com també es dona en el nombre de dones que han fet ús d'aquest servei.



Així mateix, el Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere també tramita altes al Servei de Teleassistència Mòbil d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO), que gestiona la Creu Roja. Quan es fa una alta a l'ATENPRO des del Servei de Víctimes de Violència de Gènere es fa un seguiment d'aquestes dones.

El 2017 es varen tramitar 65 altes noves a l'ATENPRO, de forma que en el total de l'any hi va haver un total de 150 persones usuàries d'aquest servei.

Perfil de les persones ateses en els expedients de 2017

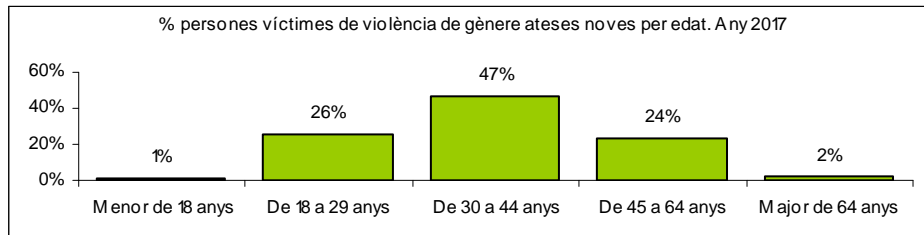
Total persones ateses	Persones noves ateses
<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de totes les dones ateses és de 38,9 anys. El 50,5% tenen entre 30 i 44 anys. • El 73,1% són espanyoles. • El 40,7% són fadrines i el 88,5% no conviuen amb el seu agressor. • Les formes de violència més freqüents són la psíquica/emocional i la física: l'han patida el 92,8% i el 73,6% de les dones, respectivament. • El 49% de les dones (304) té mesures penals al seu favor: el 67% de les dones té ordre de protecció i el 60% d'allunyament del seu agressor. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les dones noves ateses és de 37,6 anys. El 47,2% tenen entre 30 i 44 anys. • El 73,4% són espanyoles. • El 44,1% són fadrines i el 87,8% no conviuen amb el seu agressor. • La violència que es dona amb més freqüència és la psíquica/emocional: l'ha patida el 92,6% de les dones noves ateses. • El 50% de les dones (114) té mesures penals al seu favor. La més freqüent és l'ordre de protecció (79 casos) i la d'allunyament (59 casos).

A continuació es presenta el perfil de les persones noves ateses al Programa d'atenció a víctimes de violència de gènere a partir de diferents variables.

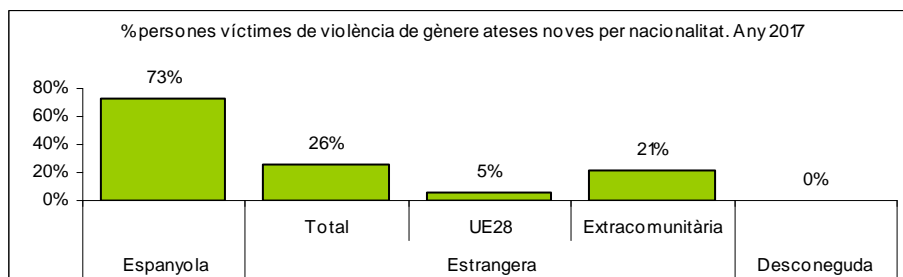
Les dades del perfil corresponen a un total de 228 persones, que coincideix amb el nombre d'expedients nous i reoberts el 2017. No obstant, hi ha un expedient que es va obrir en dues ocasions durant el 2017, i per tant, té el mateix titular. En fer l'anàlisi del perfil, la persona és comptabilitzada dues vegades, ja que part de la informació aportada en la segona obertura pot haver canviat respecte de la primera.

Quant a l'edat de les víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada el 2017, aquestes tenen una edat mitjana de 37,6 anys. Això suposa un descens de gairebé un any respecte de l'any anterior (38,4 anys). La franja d'edat majoritària és la de 30 a 44 anys, amb el 47% de les dones. Després hi ha el grup de 18 a 29 anys amb el 26% de les dones i el grup de 45 a 64 anys amb el 24%.

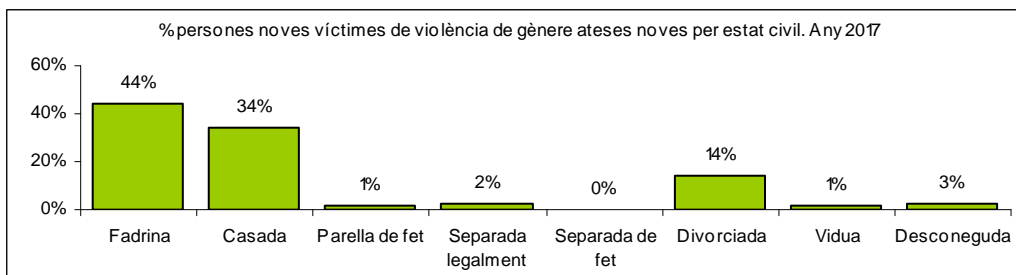
Tot i que la xifra és poc significativa respecte del total de dones ateses (1%), cal destacar també l'atenció a menors de 18 anys en una xifra similar a l'any anterior. Aquesta dada ens mostra com la violència de gènere es pot manifestar en edats joves, amb les primeres experiències afectives.



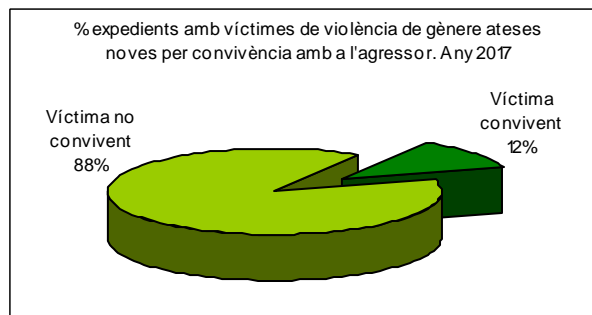
En relació a la nacionalitat de les víctimes noves ateses el 2017, el 73% són espanyoles i el 21% són estrangeres extracomunitàries. Els percentatges es mantenen a nivells similars que l'any anterior.



Pel que fa a l'estat civil de les dones, el grup més nombrós és el de les fadrines, amb un 44%. A continuació hi ha les casades, que són el 34% i, les divorciades, amb un 14%. Aquests percentatges es mantenen a nivells similars als de 2016.



Per altra banda, en relació a la situació residencial, el 88% d'aquestes dones no conviuen amb el seu agressor. Per tant, només hi conviuen el 12% dels casos.

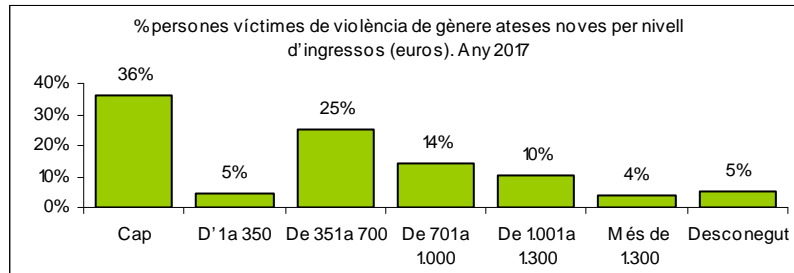




PACTE PALMA

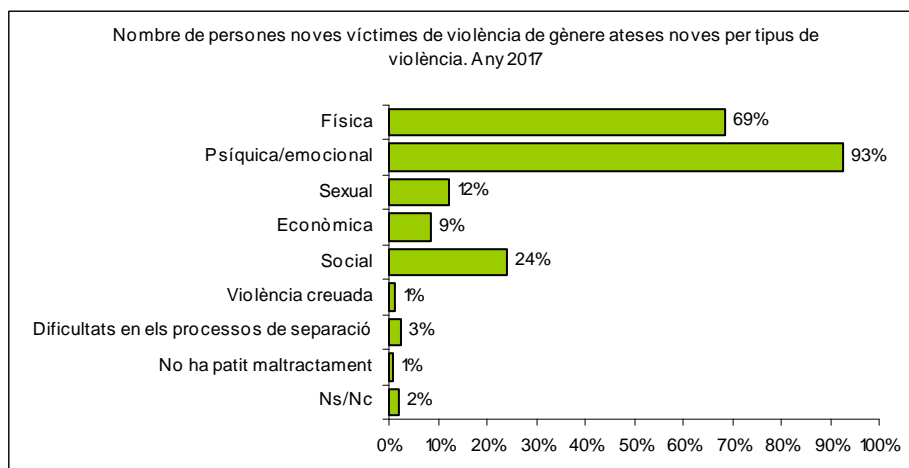
CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

En relació al nivell d'ingressos d'aquestes dones, més d'un terç (36%) no té cap tipus d'ingrés. Un 30% també tenien ingressos de com a màxim 700 euros. Per tant, això suposa que el 66% de les dones noves ateses o no té ingressos o els que té són inferiors al Salari Mínim Interprofessional (que el 2017 era de 707,7€).



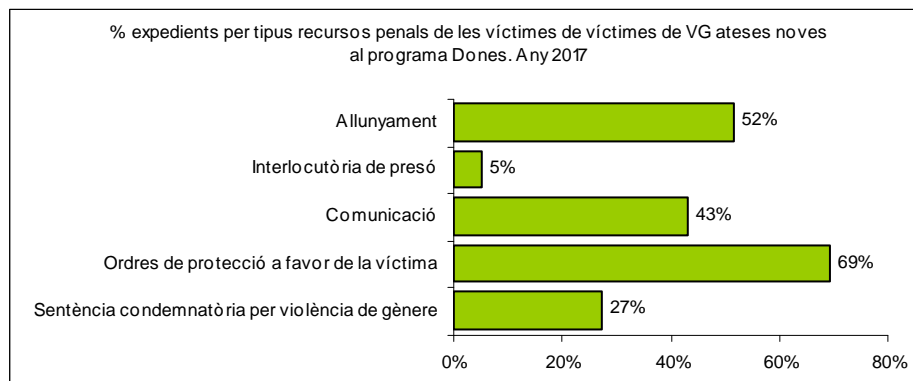
Respecte de la tipologia de violència que han patit les dones, aquesta pot tenir diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Sovint la violència no pren una forma única, i és habitual que es combinin dos o més tipus de violència en una mateixa víctima.

De les 229 víctimes noves ateses el 2017, el 93% de les dones (212 casos) varen ser víctimes de violència psicològica i/o emocional (aïllament, control, culpabilització, humiliacions, insults, amenaces, etc.), mantenint-se al mateix nivell que l'any anterior. Tot i que la violència és la més visible, se situa en el segon lloc i va afectar al 69% de les dones (157). En tercer lloc hi ha la violència social, que és aquella en què l'agressor limita els contactes socials i familiars de la víctima i l'aïlla del seu entorn. Es dona en el 24% dels casos nous (55). I en quart lloc hi ha la violència sexual, que l'han patida el 12% de les dones (28 casos) que s'han atès el 2017.



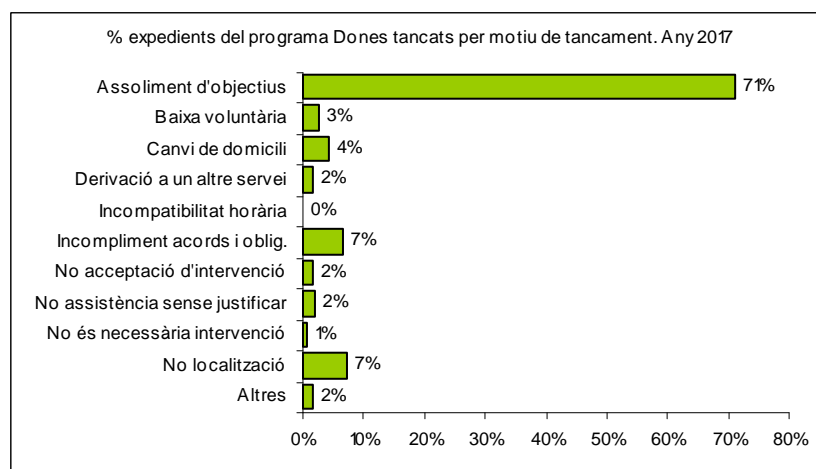
114 de les 229 víctimes noves que es varen atendre el 2017 tenien alguna mesura judicial penal amb el seu agressor. És habitual que una dona en tingui més d'una.

Les mesures que es donen amb més freqüència són l'ordre de protecció a favor de la víctima (69% dels casos) i l'ordre d'allunyament (52% dels casos). En tercer lloc hi ha la prohibició de comunicació, que es dona en el 43% dels casos que tenen mesures penals.



Avaluació de les intervencions

L'any 2017, des del Programa d'atenció a les víctimes de violència de gènere es varen tancar un total de 390 expedients. El motiu principal de tancament va ser, de forma clara, l'assoliment dels objectius plantejats (71%). A continuació hi ha la no localització de la dona titular de l'expedient (7%) o l'incompliment dels acords i obligacions (7%).



Quan es procedeix al tancament dels expedients també es realitza una avaluació dels objectius del programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere. A continuació hi ha els resultats obtinguts, agrupats en cinc blocs:

- Donar resposta a les demandes i les necessitats identificades a través de la informació, orientació i assessorament: 100%
- Capacitar i donar suport a la dona VVG en el seu procés de recuperació: 93%
- Ajudar que la dona prengui consciència de la situació de violència patida: 71%
- Atendre les demandes de protecció i oferir les prestacions de seguretat disponibles per a les dones VVG: 100%
- Donar suport a les intervencions d'altres professionals mitjançant el servei d'acompanyament: 91%



5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere

Línia d'intervenció/objectius

Des del Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere s'ofereix atenció psicossocial als nins i nines que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar i a les seves mares.

L'objectiu principal d'aquest Programa és ajudar als fills i les filles a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, i evitar així el cicle repetitiu de la violència afavorint nous models i patrons de relació basats en la no-violència i que fomentin la igualtat.

El Programa està organitzat des d'una perspectiva de treball triple:

- Treball en grup: sessions d'una durada d'hora i mitja on s'agrupen els i les participants per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys). El nombre de sessions per grup ha oscil·lat entre les 15 i 18.
- Treball individual: tutories individualitzades per als casos en què siguin més necessaris l'ajuda i el suport personalitzat.
- Treball interfamiliar: sessions grupals, d'una durada d'hora i mitja, de suport a les mares o els tutors per a facilitar la comprensió dels canvis que farà l'infant, i així poder ajudar-lo en la seva recuperació.

L'equip d'atenció està integrat per dos professionals de psicologia (una psicòloga i un psicòleg infantil) i una educadora social. Aquestes professionals també compten amb el suport d'una tècnica d'administració i d'una cap de projecte.

Dades d'atenció de 2017

Durant el 2017, al Programa d'atenció a fills i filles de víctimes de violència de gènere es varen atendre 172 expedients i 315 persones.

Aquest any també hi ha 90 fills i filles de les dones ateses que varen rebre atenció de manera indirecta del Programa. La feina realitzada directament amb les mares i els menors ha pogut fer-se extensible a altres membres de la unitat familiar.

Pel que fa a les altes noves del Programa, es varen obrir 83 expedients, una dada molt similar a la de l'any anterior, i es varen atendre 141 persones noves, 83 de les quals eren mares i 58 eren fills i filles. De forma indirecta també varen rebre atenció 48 menors més.

Usuaris amb expedient obert al Programa fills/filles						
		2013	2014	2015	2016	2017
Total		146	130	187	159	141
Menors		64	68	103	74	58
Persona tutora referent	Dones	82	62	84	85	83
	Homes	0	0	0	0	0



Treball grupal

Durant el 2017 el programa d'atenció als fills i filles de dones que han patit violència de gènere ha treballat amb 12 grups diferents; 6 grups de menors i 6 grups paral·lels, que corresponen a les seves mares.

- Treball grupal amb els menors: es va treballar amb sis grups, en què els participants s'agruparen per edats. Així, es varen organitzar dos grups de 4 a 8 anys, 3 de nins i nines de 9 a 13 anys i 1 de 14 a 17 anys. En total, hi varen participar 56 menors.
- Treball grupal amb mares: es va treballar amb sis grups de mares, en els quals varen participar un total de 54 persones.

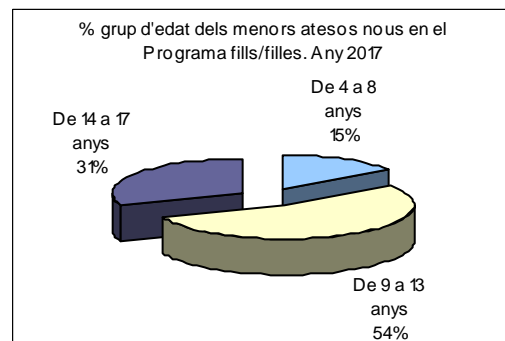
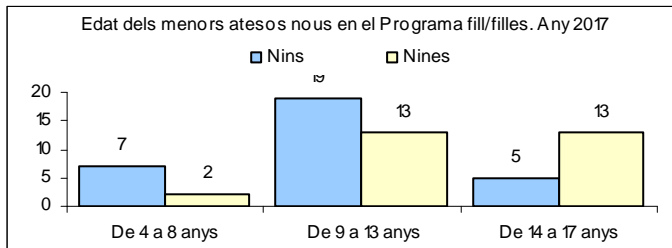
Perfil de les persones ateses en els expedients de 2017

Total persones ateses	Persones noves ateses
<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gairebé la meitat dels fills/es atesos (47,5%) té entre 9 i 13 anys. I al voltant d'un terç entre 14 i 17 anys. • El 90% tenen nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares ateses és de 40,52 anys. El 57,2% té entre 30 i 44 anys. • El 79,8% tenen nacionalitat espanyola. • Heterogeneïtat en l'estat civil: 28% fadrina, 24% divorciada i 21% casada. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb el seu agressor (91,3%). 	<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Més de la meitat dels fills/es nous atesos (54%) tenen entre 9 i 13 anys. I gairebé un terç entre 14 i 17 anys. • El 91,5% tenen nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares noves ateses és de 40,21 anys. El 52,4% tenen entre 30 i 44 anys. • El 78,6% tenen nacionalitat espanyola. • L'estat civil és molt heterogeni: 24% casada, 24% divorciada i 21% fadrina. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb el seu agressor (92,8%).

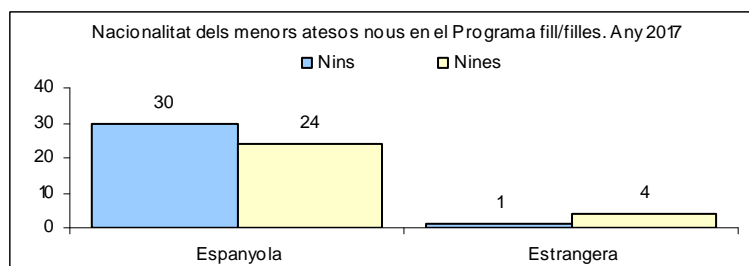
Perfils dels menors

Com ja s'ha comentat anteriorment, el 2017 es varen atendre 59 menors nous, fills i filles de víctimes de violència de gènere.

Pel que fa al perfil d'aquests menors, el 54% tenia entre 9 i 13 anys; el 31%, entre 14 i 17 anys. A diferència d'altres anys, el 2017 la franja de 4 a 8 anys és la que té un menor nombre d'usuaris. En les dades desagregades per sexes, hi ha un equilibri entre nins (52%) i nines (48%).



Pel que fa a la nacionalitat dels menors atesos nous, cal esmentar que majoritàriament tenen nacionalitat espanyola. Representen el 91,5% del total.



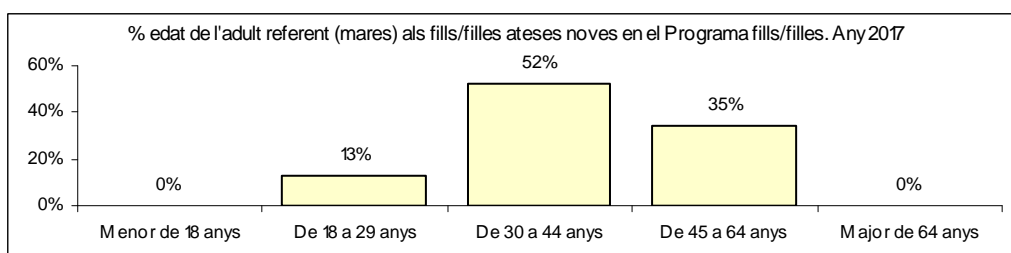
Com s'ha dit anteriorment, a més dels menors atesos de forma directa, hi ha 48 fills i filles atesos de forma indirecta, a través de la feina realitzada amb altres membres de la unitat familiar. D'aquest grup, el 31,3% tenien entre 6 i 11 anys, i el 22,9% entre 4 i 5 anys.

Perfil de la persona adulta de referència dels menors (mares)

En relació a la persona adulta de referència dels menors, el 2017 es varen atendre 84 persones noves, la totalitat de les quals eren mares.

Pel que fa a l'edat de les mares, el 52% tenen entre 30 i 44 anys, i en segon lloc hi ha el grup de 45 a 64 anys amb el 35% de les mares.

L'edat mitjana de les dones ateses noves en aquest Programa és de 40,21 anys (un augment de gairebé tres anys respecte de l'edat mitjana de l'any 2016).



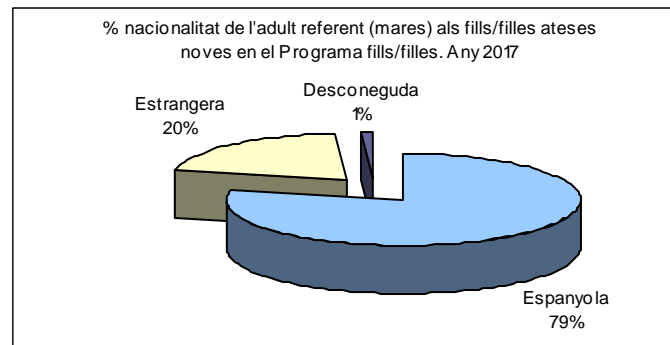


PACTE PALMA

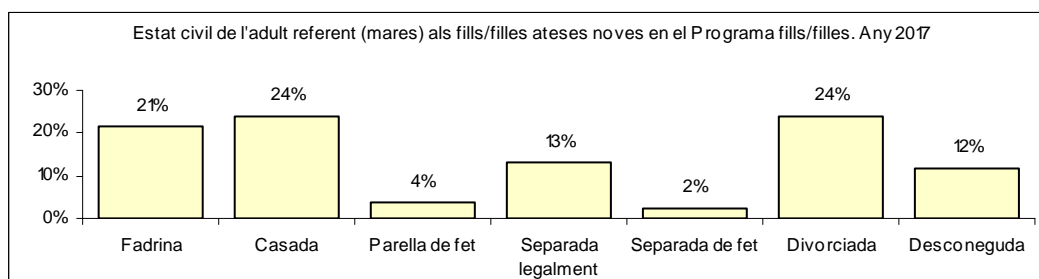
CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Quant a la nacionalitat de les mares, majoritàriament, aquesta és espanyola. És així en el 79% dels casos. I un 20% de les mares són estrangeres, majoritàriament de països no comunitaris.

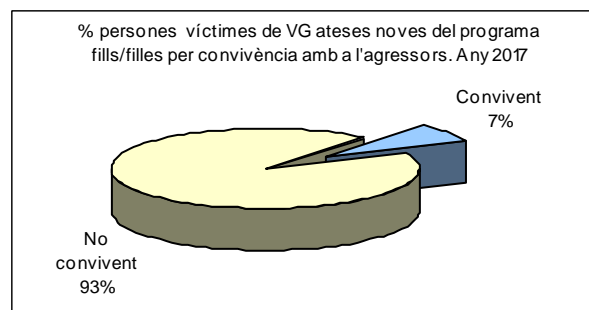
Si comparam les dades de la nacionalitat amb la dels fills i filles, observam com, en el cas dels menors, és més freqüent la nacionalitat espanyola. Aquesta diferència es produeix perquè aquests han nascut a Espanya i això els atorga directament la nacionalitat.



Pel que fa a l'estat civil de les mares, no hi ha una situació amb predomini clar: 24% són casades, 24% divorciades i 21% són fadrines.



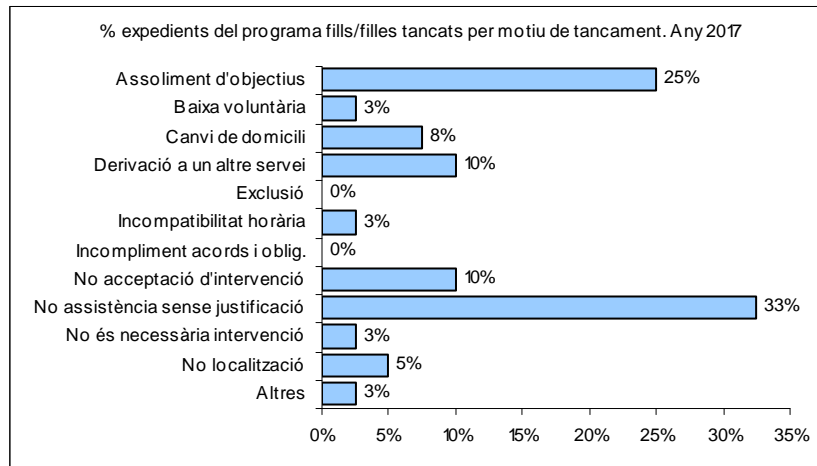
En relació a la cohabitació, el 93% de les mares ateses en aquest programa no conviuen amb el seu agressor.





Avaluació de les intervencions i valoració del servei

L'any 2017, es varen tancar 40 expedients. Els motius més nombrosos de tancament varen ser: en el 33% dels casos la no assistència sense justificació, en el 25% dels casos per l'assoliment d'objectius, un 10% per derivació a un altre servei i un 10% per no acceptar la intervenció.



Dels casos que s'han avaluat quan han finalitzat la fase d'intervenció (un total de 28 mares i 30 menors) s'ha realitzat una avaluació de consecució d'objectius. Pot ser que, una vegada avaluada la intervenció i en funció dels resultats obtinguts, algunes famílies necessitin reforç puntual a nivell individual. En aquests casos l'expedient continuarà obert.

A continuació s'ofereixen els resultats obtinguts:

- Implicar mares i menors en el procés de canvi: 72%
- Modificar els estereotips i els rols de gènere i els mites sobre les relacions de parella dels menors i les mares: 93%
- Millorar la capacitat d'expressió i comprensió del fenomen de la violència en les mares i els fills i les filles: 89%
- Millorar les estratègies de resolució de conflictes de les mares i els menors, com també la capacitat de protecció de les mares envers els seus fills i filles: 72%
- Millorar les relacions maternofilials: 85%
- Disminuir el patiment i la simptomatologia de mares i menors: 89%

Les famílies ateses el 2017 en aquest Programa en fan una valoració positiva. Hi ha un alt grau de satisfacció en diferents ítems. Hi destaquen les qüestions referides a l'atenció i l'empatia (amabilitat i sentir-se escoltat), seguides de la capacitat de resposta a les demandes (rapidesa en l'atenció i resposta a les consultes), de les instal·lacions (condicions de l'espai, preservació de la intimitat i sensació de seguretat).



5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores

Línia d'intervenció/objectius

Des d'aquest Programa s'ofereix atenció psicosocial a persones residents al municipi de Palma que exerceixen o han exercit violència contra la seva parella i/o exparella i que són majors de 16 anys. Les persones participants han de voler canviar aquesta situació, responsabilitzant-se dels seus actes i de les conseqüències que aquests tenen, i fer una revisió dels seus episodis violents i de les vivències personals, com també de les idees o les creences que hi contribueixen.

Els objectius del Programa són:

- Millorar la seguretat i el benestar de les víctimes de violència dins l'àmbit de la parella i dels seus fills i filles.
- Reduir la violència física, psicològica, econòmica, social i sexual a l'àmbit de parella.

La intervenció s'organitza a partir de:

- Tractament individualitzat
- Tractament grupal

L'equip d'atenció del servei està integrat per tres professionals de la psicologia. Compta amb el suport d'una tècnica administrativa i una cap de projecte.

Dades d'atenció el 2017

El 2017 el Programa d'atenció a persones agressores va atendre 113 expedients, amb una atenció total de 170 persones, entre agressors i parelles o exparelles (aquestes no sempre hi participen).

Evolució de les persones noves ateses al programa Agressors de VG			
	2015	2016	2017
Total	59	40	45
Agressors	45	29	33
Homes	45	28	33
Dones	0	1	0
Parelles/exparelles (dones)	14	11	12

Pel que fa a les entrades de casos nous al Programa, el 2017 es varen obrir 33 expedients, en els quals s'atengueren 45 persones: 33 homes agressors i 12 dones, que eren parelles o exparelles dels agressors.

Perfil de les persones ateses el 2017

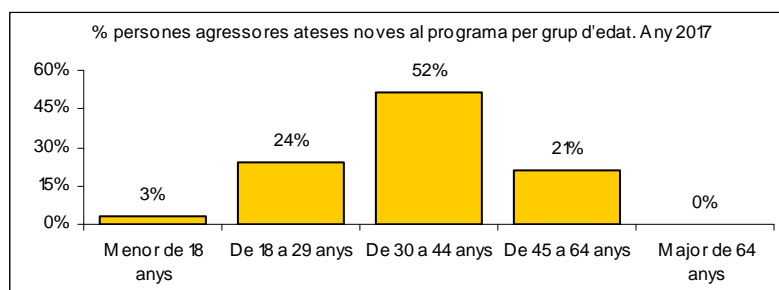


Total persones ateses	Persones noves ateses
<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poc més de la meitat dels homes atesos tenen entre 30 i 44 anys. • El 65,4% tenen nacionalitat espanyola. • En relació a l'estat civil, el 50% són fadrins. • En el 58% dels casos l'agressor conviu amb la víctima. • Sovint la violència exercida pren múltiples formes. En el 92% dels casos han exercit violència psíquica/emocional, i en el 71% física. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 61% tenen entre 30 i 44 anys. • El 72% tenen nacionalitat espanyola. • En relació a l'estat civil, el 51% estan casades o són parella de fet, i el 28 són fadrines. 	<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poc més de la meitat dels homes nous atesos tenen entre 30 i 44 anys. • El 82% tenen nacionalitat espanyola. • En relació a l'estat civil, el 54,5% són fadrins. • La convivència de l'agressor amb la víctima es dona en el 57,6% dels casos nous. • En el 88% dels casos han exercit violència psíquica/emocional, i en el 70% física. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 42% tenen entre 30 i 44 anys, i un terç entre 45 i 64 anys. • El 75% tenen nacionalitat espanyola. • En relació a l'estat civil, el 42% estan casades i el 42% són fadrines.

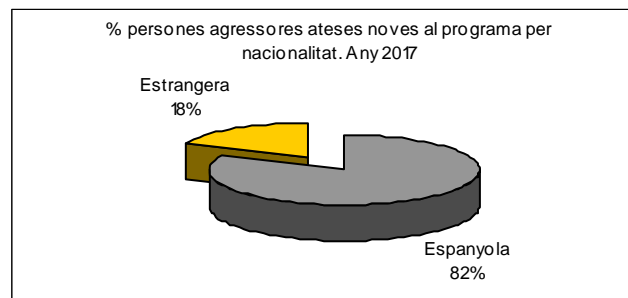
Perfil dels agressors nous atesos

El 2017 es varen atendre 33 agressors nous, fet que suposa un lleuger augment respecte de l'any anterior, en què en varen entrar al servei 29.

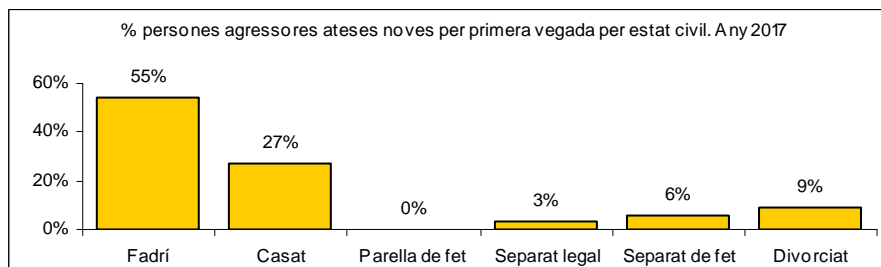
Si atenem el perfil dels agressors per grups d'edat, el més nombrós és el de 30 a 44 anys (representen el 52%), seguit del grup de 18 a 29 anys, que són el 24%. Tot i que no destaca quantitativament, volem esmentar que, igual que l'any anterior, el 2017 s'ha atès un agressor menor de 18 anys com a element indicatiu que la violència de gènere també afecta gent jove, etapa en la qual es comencen a mantenir relacions de parella i afectives.



Pel que fa a la nacionalitat dels agressors nous atesos, el 82% són espanyols i el 18% són estrangers, majoritàriament extracomunitaris. Respecte de l'any anterior, s'ha produït un augment en el percentatge d'espanyols.



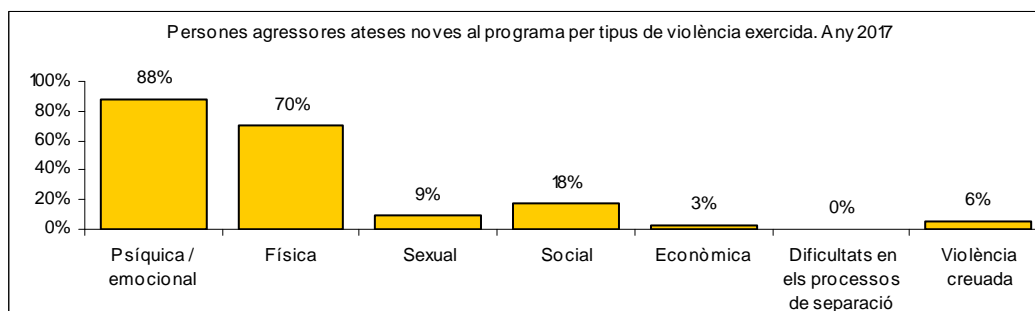
Respecte a l'estat civil, el més nombrós és el fadrí, amb el 55% dels agressors nous atesos. Això suposa un augment respecte del 2016, on representaven el 45%. A continuació hi ha els casats, que representen el 27%.



Respecte de la violència que exerceixen els agressors, aquesta pot tenir diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Com es pot observar a les dades recollides dels agressors nous, és habitual que s'exerceixi més d'un tipus de violència alhora.

En el 88% dels casos els agressors havien exercit violència psicològica i/o emocional sobre la seva parella o exparella. Aquesta es pot manifestar en forma d'aïllament, control, culpabilització, humiliacions, insults, amenaces, etc. de l'agressor cap a la víctima. La segona forma més freqüent de violència és la física, exercida en el 70% dels casos dels nous agressors atesos. Aquesta violència és la més visible i reconeguda socialment, i té diferents formes, com poden ser cops, empentes, cremades, talls, limitació de moviments, etc.

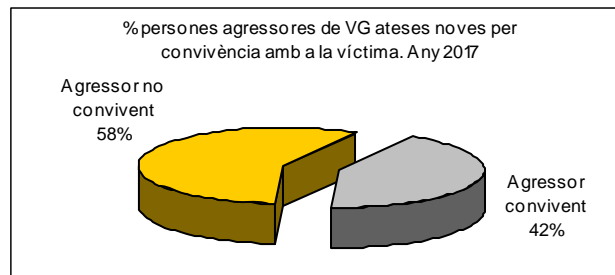
En tercer lloc hi ha la violència social, que es dona en el 18% dels casos, i es produeix quan l'agressor limita els contactes socials i familiars de la víctima aïllant-la del seu entorn, i també trencant o malmetent el seu entorn material. I en el 9% dels casos (3 casos) hi ha violència sexual, que es produeix quan es pretén imposar una relació sexual no desitjada mitjançant pressions físiques o psíquiques.





La convivència de les víctimes de violència de gènere amb el seu agressor pot suposar un factor de risc per a elles, ja que les possibilitats que es reproduïxi un episodi de violència és major. Per tant, la intervenció de la psicòloga que atén les parelles és d'especial rellevància per a la prevenció de futurs episodis violents.

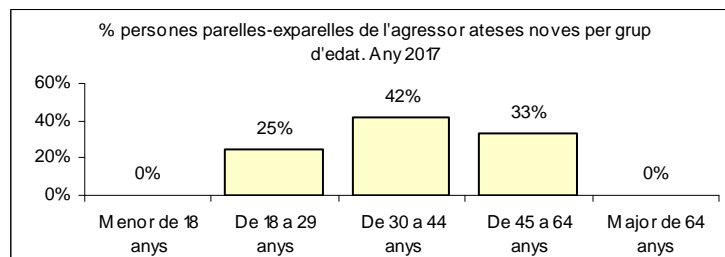
El 2017, el 42% dels 33 nous agressors atesos conviuen amb la parella i el 58% no hi conviuen. Respecte de l'any anterior hi ha un lleuger augment dels agressors que conviuen amb la parella (del 31% al 42%).



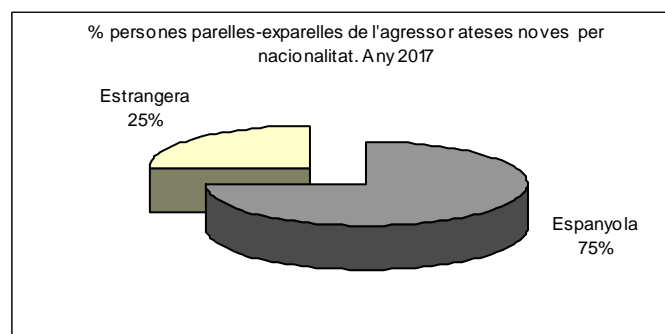
Perfil de les parelles o exparelles noves ateses

El 2017 es varen atendre en aquest programa un total de 12 dones noves que eren parelles o exparelles dels agressors. Tot i que no es pot definir un perfil clar d'aquestes dones, perquè es tracta d'un grup poc nombrós, a continuació se'n presenten algunes dades disponibles.

Pel que fa al perfil d'edat d'aquestes dones, el 42% tenen entre 30 i 44 anys, el 33% es troben a la franja dels 45 a 64 anys i el 25% entre els 18 i els 29 anys.



En relació a la nacionalitat, el 75% de les dones són espanyoles, i el 25% són estrangeres. Respecte del 2016, s'observa un augment de les dones que tenen nacionalitat espanyola (passen de representar el 55% a ser el 75%).

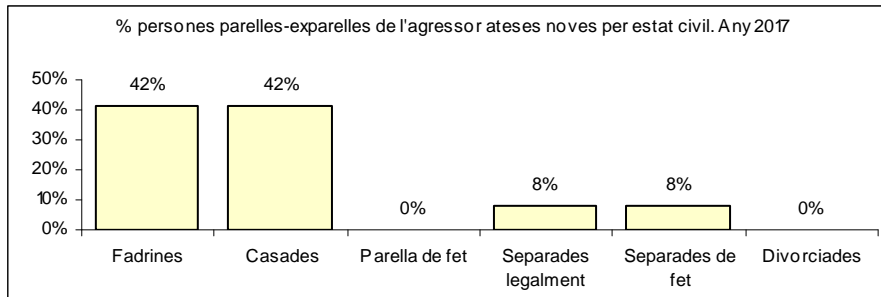




PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Respecte de l'estat civil de les parelles, hi ha un equilibri entre les casades i les fadrines, amb un 42% en ambdós casos.



Avaluació de les intervencions

Al llarg de 2017, s'han realitzat i finalitzat dos grups d'intervenció d'agressors, un dels quals s'havia iniciat el 2016. Paral·lelament, es va fer el seguiment a altres dos grups d'agressors que havien finalitzat la fase d'intervenció en anys anteriors.

Aquest any s'ha fet un canvi en la metodologia, i en finalitzar cada un dels focus es realitza una avaluació dels objectius treballats. Per aquest motiu, a partir d'ara, un mateix usuari realitzarà tres primers seguiments, un per cada focus d'intervenció.

El 2017, un total de 41 persones han realitzat algun seguiment. A continuació, es mostra el grau de consecució dels objectius del primer seguiment de les persones que han finalitzat grup i intervenció individual l'any 2017:

- Identificar i regular les pròpies emocions: 80%
- Millorar el reconeixement i la responsabilitat de la violència: 79%
- Modificar el concepte de masculinitat: 83%
- Millorar les actituds i les habilitats comunicatives i relacionals: 88%
- Implicació dels usuaris en el procés de canvi: 80%

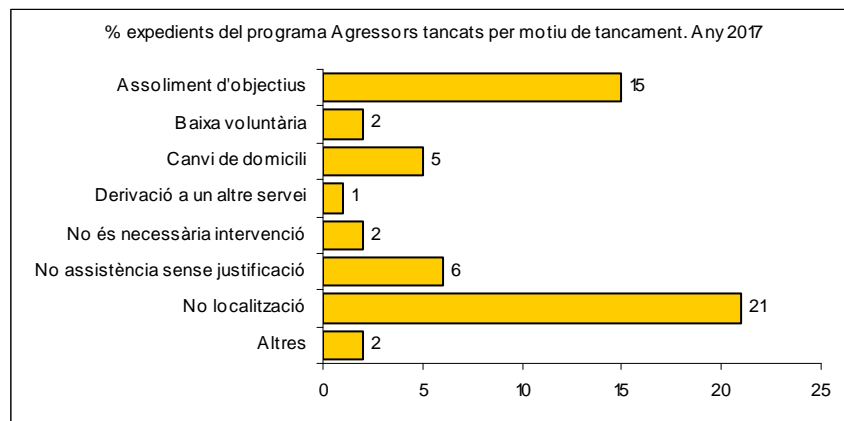
Per altra banda, el 2017 s'han tancat 54 expedients. El motiu més freqüents de tancament, que es dona en el 39% dels casos, és la no-localització dels usuaris. En segon lloc, amb el 28% dels casos, hi ha l'assoliment d'objectius, i el tercer motiu, en l'11% dels casos, és la no assistència sense justificació, en no identificar-se amb el programa, ja que no estan disposat a qüestionar la manera de relacionar-se amb la parella o exparella.

Cal tenir present que l'atenció completa en aquest programa té una durada de gairebé dos anys i mig, i una vegada finalitzada la fase d'intervenció, se'n fa seguiment al llarg de dos anys, període prou llarg perquè es produeixin baixes.



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE



Respecte als expedients tancats de les parelles i exparelles, en general s'ha millorat en el 97% en els objectius tancats. El 100% reben informació sobre recursos específics de violència de gènere, i un 96% sobre el tractament de la parella agressora.

Per altra banda, el 2017, s'ha desenvolupat amb un grup específic de "parentalitat positiva", realitzat juntament amb el programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes. Els usuaris d'aquest mòdul són aquells usuaris del Programa de persones agressores per a les quals es valori com a positiva la realització del mòdul, així com parelles o exparelles de les usuàries del SAIVG que siguin pares, la participació dels quals es consideri positiva.

Respecte de l'any anterior, s'han implantat dues millores. S'han augmentat les sessions a 8 per a poder treballar els continguts de forma més adient, i també s'han millorat les valoracions canviant l'instrument d'avaluació Pre – Post.

Varen iniciar el mòdul 8 pares i, al final, 5 són els que van realitzar l'avaluació final. Per a aquesta avaluació es va utilitzar el qüestionari CUIDA, un qüestionari amb l'objectiu d'identificar les competències parentals dels usuaris.

El qüestionari consta de diferents factors: altruisme, obertura, assertivitat, autoestima, capacitat de resoldre problemes, empatia, equilibri emocional, independència, flexibilitat, reflexivitat, sociabilitat, tolerància a la frustració, capacitat d'establir vincles afectius, capacitat de resolució del dol.

També s'inclouen els següents factors de segon ordre: cura responsable, sensibilitat cap als altres, cura afectiva i un factor addicional: l'agressivitat. Com es mostra en els resultats, en la comparativa de les puntuacions abans i després del mòdul, hi ha hagut una millora en la majoria dels factors.



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Mitjana de les puntuacions dels usuaris a les variables mesurades a l'avaluació		
	Puntuacions abans del mòdul	Puntuacions després del mòdul
Assertivitat	4,75	5,50
Autoestima	3,75	4,50
Capacitat per a resoldre conflictes	4,00	3,75
Empatia	3,00	4,25
Sociabilitat	4,25	5,25
Tolerància a la frustració	4,50	5,14
Vincles afectius	3,50	5,00
Cura responsable	3,75	5,00
Cura afectiva	3,50	5,25
Sensibilitat cap als altres	4,00	4,75
Agressivitat	5,75	5,00

5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)

Fins a maig de 2017, l'Ajuntament de Palma disposava d'un Servei d'Acolliment Municipal, que s'estructurava en tres programes: el Programa d'Acolliment a Persones Adultes, el Programa d'Acolliment a Famílies i el Programa d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere. A partir del mes de juny de 2017, es divideix la contractació de l'acolliment municipal en serveis diferenciats, de manera que el Servei per a Víctimes de Violència de Gènere passa a funcionar de forma independent a la resta.

Línia d'intervenció/objectius

Aquest és un recurs residencial d'acolliment de dones majors de 18 anys o menors emancipades, soles o amb càrregues familiars, que són víctimes de violència de gènere o en situació d'emergència social i que necessiten abandonar el seu domicili.

Els serveis que s'ofereixen en aquest Programa són:

- informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida
- acolliment d'urgència i per via ordinària
- promoció i inserció sociolaboral
- assistència i tractament psicològic individual i grupal
- suport a l'educació i el temps d'oci per a infants acollits, fills i filles de les dones víctimes

El SAM-VVG disposa de 45 places, distribuïdes de la següent manera:

- 30 places al centre (12 habitacions fixes més dues habitacions que s'habiliten en cas d'urgència o necessitat)
- Fins a 15 places a pisos d'inserció. Des de juny es disposa de 3 pisos tutelats (fins aquell moment eren 2)

Forma de gestió

És un servei de titularitat municipal gestionat per INTRESS mitjançant contractació externa.



Perfil de les persones ateses el 2017

Dones	Infants
<ul style="list-style-type: none"> • El 54% de les dones tenen entre 30 i 44 anys. • Heterogeneïtat en l'estat civil. El 35% són fadrines i el 29% casades. • El 52% de les dones han nascut a països no comunitaris. • 26 dones ingressen al centre amb els seus fills/es. • El 86,5% tenia un vincle de parella amb l'agressor, i el 76,9% hi convivia. • El 72,6% ha posat denúncia per la darrera agressió. El 50% de les dones feia 3 o més anys que patien violència • El 53% de les dones té mesures de protecció. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 64% dels infants tenen entre 0 i 6 anys. Entre 7 i 10 anys, un 22%. • En relació al nivell d'escolarització, el 42% es troben a l'etapa d'educació primària, i el 33,3% a la d'educació infantil.

El 2017 el SAM-VVG va atendre 97 persones (57 dones i 40 infants). D'aquestes, 88 persones (el 90,7% de l total d'ateses) són dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles (52 dones i 36 fills i filles). La resta són persones en situacions d'emergència social.

De les 88 persones ateses víctimes de violència de gènere (dones i els seus fills i filles), 70 varen ser persones usuàries noves: 44 dones i 26 infants (16 nins i 10 nines).

Pel que fa a les pernoctacions, el 2017 n'hi va haver 10.904, entre el centre del SAM-VVG i els pisos d'inserció. Això va suposar una mitjana de 29,87 pernoctacions diàries.

Si comparam les dades d'atenció de 2017 amb les de 2016 podem observar que hi ha un descens en el nombre de persones ateses. No obstant, el nombre de pernoctacions s'ha incrementat en 725 (+7,12%) i també ho ha fet la mitjana de pernoctacions, que passa de 27,81 a 29,87.

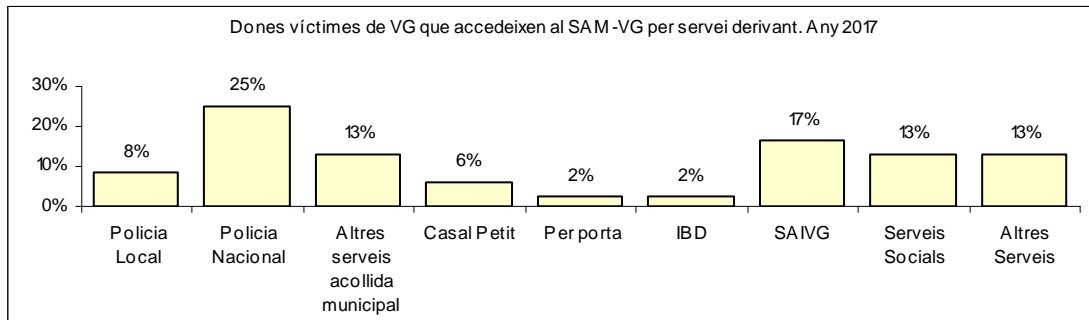
Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM-VVG)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total persones ateses	151	119	145	115	97
Dones	75	55	78	66	57
Fill/filles	76	64	67	49	40
Víctimes ateses	119	104	141	113	88
Dones	63	50	75	64	52
Fill/filles	56	54	66	49	36
Pernoctacions	14.860	13.466	10.841	10.179	10.904
Mitjana de pernoctacions	40,71	36,89	29,7	27,81	29,87



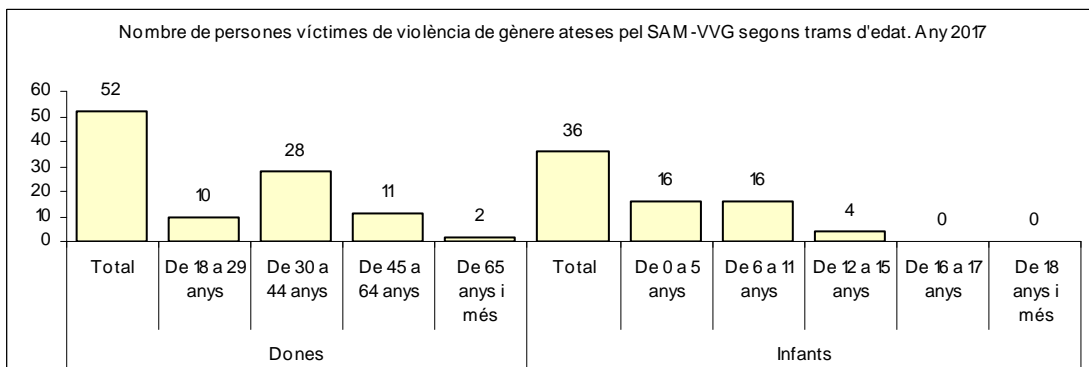
PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

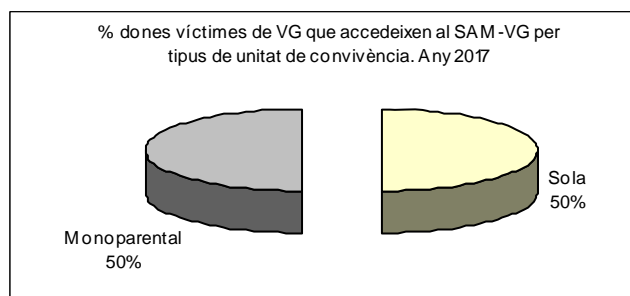
Durant el 2017 les dones víctimes de violència de gènere accedeixen al SAM-VVG a través de diferents vies. Les principals són: la Policia Nacional, amb un 25% de les derivacions; seguit del Servei d'Atenció Integral de la Violència de Gènere (SAIVG) de l'Ajuntament, amb el 17%. En conjunt, el 51% de les dones són derivades des de diferents serveis de l'Ajuntament de Palma (SAIVG, Policia Local, centres d'acolliment municipal i centres municipals de serveis socials).



Pel que fa al perfil de les persones ateses el 2017, la franja d'edat amb major nombre d'usuàries és la compresa entre els 30 i els 44 anys (53,8% del total). Les franges de 45 a 64 anys, i de 18 a 29 anys es troben a nivells similars. Si comparam les dades amb les de 2016, observam que descendeix el percentatge de dones que tenen entre 30 i 44 anys, i l'augment es dona principalment en el grup de 45 a 64 anys (passa del 15,6% al 21,2%).



De les 52 dones víctimes de violència de gènere ateses el 2017, 26 varen entrar al Servei amb fills/filles. Així, a més de les dones es va atendre un total de 36 fills i filles. El 88,9% d'aquests infants tenien fins a 11 anys: un 44,4% té entre 0 i 5 anys i un 44,4% entre 6 i 11 anys.

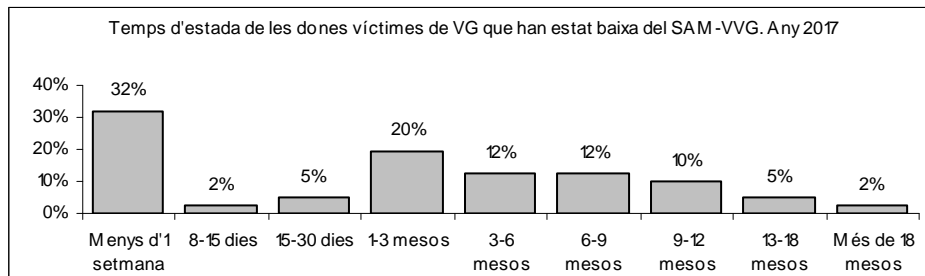




Situació de les dones a la sortida del centre

En relació a les dones que han estat baixa del SAM durant el 2017, el 32% tenen un temps d'estada inferior a una setmana (les que hi estan com a màxim un mes representen gairebé el 40%). Un 20% tenen una estada entre 1 i 3 mesos. Per la seva part, les que tenen una estada superior als 6 mesos representen el 29% (un 7% hi estan més d'un any).

Si comparem el temps d'estada en relació a les dades d'anys anteriors trobam que el canvi més important és l'augment de dones que tenen una estada superior a 6 mesos. El 2016 varen ser el 15% de les dones que varen ser baixa al centre, mentre que el 2017 són el 29% de les dones. Aquest augment es dona especialment per l'increment en l'estada de 7 a 9 mesos.



Les persones acollides al SAM-VVG, a més del Programa d'acolliment han utilitzat altres programes del servei:

Persones acollides en el SAM-VVG a altres programes				
	2014	2015	2016	2017
Programa de promoció formativolaboral	29	67	65	21
Programa d'atenció psicològica	39	50	45	37
Programa de suport socioeducatiu	54	66	49	29

El 2017 va haver-hi 41 dones que varen sortir del SAM-VVG. A la seva sortida del centre, la seva situació era la següent:

- El 51,2% de les dones són baixa voluntària en tenir allotjament i/o poder tornar a la xarxa de suport perquè no hi ha risc, o abandonen el servei després de pocs dies. 1 de cada 3 d'aquestes dones també ho fan amb una sortida laboral.
- Un 22% han sortit per finalització d'estada, algunes de les quals també ho han fet amb una sortida laboral. El final de l'estada es pot donar per diferents motius: compliment d'objectius, sortida amb habitatge, etc.
- El 29,7% de les dones tenen una sortida laboral en el moment de la baixa del Servei.
- Un 12,2% han estat derivades a altres serveis públics, centres de família, adults, etc.
- Un 9,8% han tornat amb l'agressor.

A continuació es presenten les ajudes que varen rebre al llarg de l'estada al centre, que milloren la seva situació a la sortida.



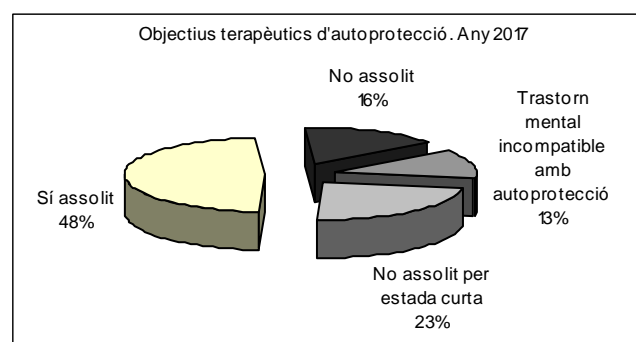
PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- Un 23% de les dones han sortit amb una RAI (Renda Activa d'Inserció) del SEPE (Servei d'Ocupació Pública Estatal). Les que no en tenen és perquè treballaven (25%) o cobraven un altre tipus de prestació incompatible amb la RAI (14%).
- Un 5% han rebut l'ajuda derivada de l'article 27 de la Llei de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (Consell de Mallorca) per a dones amb dificultat d'inserció laboral.
- Un 7% han rebut ajuda per al lloguer, del Catàleg de prestacions municipal en el moment de la sortida.
- El 80% de les dones han rebut diferents ajudes, acompanyaments, beques d'escoletes, informació de cursos o tràmits que han millorat la seva situació econòmica/laboral.
- Un 27% de les dones presentaven una problemàtica de salut important en seguiment per especialistes de la salut.
- Un 32% han rebut ajudes, acompanyaments i/o assessorament específics durant la seva estada al centre per a organitzar o millorar la seva situació administrativa/judicial. Aquests casos han estat per exemple regularitzar nacionalitat o situació judicial (denúncies, punts de trobada, convenis, etc.).

A continuació, presentam les dades de l'assoliment de l'objectiu terapèutic d'autoprotecció. Entenem aquest objectiu com el procés que ha permès obtenir una consciència suficient perquè les dones puguin reconèixer situacions d'abusos de forma que les puguin aturar i protegir-se.

- Es considera que un 45% de les dones han assolit suficient capacitat d'autoprotegir-se de futures relacions violentes. Això vol dir que han pogut elaborar suficientment la relació de violència que han viscut per a estar més atentes i aturar relacions no convenients.
- Un 16% de les dones ateses no han assolit l'objectiu, malgrat fer el procés. Per tant hi ha probabilitat de repetició de situacions de violència.
- Un 13% de les dones presentaven diferents problemàtiques mentals i/o cognitives no compatibles amb la possibilitat d'adquirir una capacitat significativa d'autoprotegir-se davant possibles relacions violentes.
- Finalment, amb un 23% de les dones no s'ha pogut iniciar un procés terapèutic de consciència i reconeixement del risc de les relacions violentes, perquè l'estada al servei ha estat molt curta.





5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Línia d'intervenció/objectius

- Realitzar un seguiment especialitzat i personalitzat dels casos de violència de gènere, assignant un policia tutor a cada víctima de violència a l'àmbit familiar que tingui ordre de protecció a favor seu.
- Mobilitzar els recursos assistencials existents i derivar-los. Coordinació amb altres serveis que treballen amb violència domèstica.
- Desenvolupar les mesures de protecció pertinents, en funció del nivell de risc (segons la Instrucció 7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, que estableix el nou Protocol per a la valoració del nivell de risc de violència sobre la dona i de gestió de la seguretat de les víctimes).
- Gestió de les ordres de protecció.

Dades d'atenció de 2017

El 2017 les dades d'atenció de la Policia Local han experimentat un increment respecte de l'any 2016 en el nombre de persones ateses. En canvi hi ha un descens en el nombre de persones tutoritzades, les que tenen ordre de protecció i l'assistència psicològica en crisi.

Dades d'atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Persones ateses (denunciants VG)	334	244	241	251	192	217
Persones tutoritzades	326	410	385	369	336	313
Persones amb OP (VD i VG)	215	245	214	244	183	167
Assistència psicològica en crisi	202	168	149	186	134	127

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112

Línia d'intervenció/objectius

Aquest projecte sorgeix de la col·laboració entre diferents administracions i serveis. És una de les propostes de millora recollides a la primera reunió plenària convocada per l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports (12 de novembre de 2008), que va reunir professionals, serveis, entitats i persones víctimes de violència amb la intenció de fer un diagnòstic del circuit existent i consensuar un pla de millores.

El protocol és d'aplicació a totes les dones majors d'edat que es troben en risc o situació de violència de gènere i que viuen a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, independentment de la nacionalitat, la situació administrativa o les circumstàncies personals o socials.

Organismes que hi participen

GEIBSAU (SEIB 112)

Institut Balear de la Dona (IBD)

Ajuntament de Palma (Policia Local, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere)



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Objecte del protocol

La finalitat d'aquest protocol és augmentar els dispositius d'autoprotecció per a les dones víctimes de violència de gènere, davant possibles futurs episodis d'aquesta violència, i donar una resposta més ràpida i eficaç a aquest tipus de sol·licitud d'ajuda a fi que puguin ser localitzades si telefonen des del telèfon fix que han facilitat. En cas que cridin amb un mòbil, poden ser localitzades si tenen baixada l'aplicació *My 112* i el geolocalitzador.

Per a això es va crear un fitxer en què, de forma voluntària, les dones víctimes es poden donar d'alta emplenant una sol·licitud en un dels serveis d'atenció de la xarxa i, a més, se'ls facilita informació del projecte, els avantatges i les limitacions. Aquest servei és gratuït i les dades que s'aporten són totalment confidencials i emparades per la Llei orgànica de protecció de dades.

Dades d'atenció el 2017

L'any 2017 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere es varen donar d'alta 55 dones al fitxer DVR 112. Això va suposar un descens de 19 altes respecte de l'any anterior.

Evolució de les víctimes de violència de gènere ateses noves d'alta al fitxer DVR (112)			
	2015	2016	2017
Total d'expedients	62	74	55

5.5. Pacte Palma contra la violència de Gènere

El Pacte Palma és un compromís ciutadà que té la finalitat d'avançar en l'erradicació de la violència de gènere i cap a una societat basada en els valors de la igualtat entre dones i homes.

El Manifest del Pacte, aprovat per unanimitat al Ple d'octubre de 2008, inclou un seguit de fites comunes a les quals la ciutadania de forma individual o des d'associacions, entitats, empreses, serveis, etc. pot adherir-se.

Els seus objectius són:

- Fer visible la realitat de la violència contra les dones donant a conèixer la vertadera dimensió del problema i les conseqüències sobre les víctimes directes i indirectes (fills i filles).
- Donar suport a les víctimes mitjançant les accions i les actuacions necessàries per a superar la situació de violència, respectant les seves decisions i iniciatives i facilitant els mitjans i l'accés als recursos.
- Divulgar els recursos, les accions i les mesures que afavoreixen l'erradicació de la violència contra les dones, donant suport als models socials que permetin la resolució de conflictes de forma no violenta i fomentant l'educació per a la pau.
- Assolir el compromís d'actuar contra tot tipus de violència afavorint i transmetent models no sexistes i de respecte de la igualtat de dones i homes.

Les associacions, les entitats, els organismes, les empreses, etc. singularitzen compromisos participant i organitzant accions sensibilitzadores que promouen els valors de la igualtat i la no-violència.



Accions de sensibilització

Compromís de la ciutadania

La pàgina de Facebook serveix com a plataforma i, el 30 de setembre de 2018, té 1.381 seguidors.

Al llarg de 2017, des del Facebook del Pacte Palma s'ha fet difusió del Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere municipal, com també del programa de l'Ajuntament de Palma d'activitats del 8 de Març, Dia de les Dones, i del 25 de Novembre, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones. S'hi ha fet difusió de diverses notícies i articles d'interès relacionats amb la igualtat i la violència de gènere, així com d'activitats que es realitzen a la nostra ciutat que estiguin relacionades amb igualtat, així com d'altres activitats i informacions d'interès social.

Commemoració del 25N el 2017

La programació d'actes del 2017 per a commemorar el 25N, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones, que du a terme l'Ajuntament de Palma va incloure els següents actes:

- Diada informativa contra la violència de gènere
- Curs d'autoprotecció per a dones víctimes de violència de gènere
- Tallers d'autodefensa feminista
- Presentació de l'Informe d'actuacions municipals en matèria de violència de gènere
- Renovació del Pacte Palma contra la violència de gènere
- Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció contra la violència de gènere
- Conferència amb la temàtica de la igualtat i contra la violència de gènere
- Exposició d'expressions artístiques de dones i infants supervivents de la violència de gènere
- Presentació d'un llibre amb temàtica de violència de gènere
- Activitats per a infants
- Diverses accions (instal·lació commemorativa, concurs de microrelats i fotografia, activitats, concerts) adreçades a joves per a sensibilitzar contra la violència de gènere
- Projecció d'un documental i col·loqui sobre la violència de gènere
- Teatre de carrer
- Presentació d'una placa commemorativa de la primera manifestació en Palma contra la violència cap a les dones (en col·laboració amb el Consell Insular).

La programació d'actes a Palma el 25 de novembre de 2017 va ser possible gràcies a la col·laboració de:

- 60 persones voluntàries per a les taules informatives (30 dones i 30 homes): 8 de la Creu Roja, 35 d'Escoltes de Mallorca i 17 del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca) per a la instal·lació de 15 taules informatives.
- El voluntariat anteriorment esmentat va rebre formació sobre violència de gènere i la tasca que havia de desenvolupar.

També es va disposar del suport logístic de Carrefour, El Corte Inglés, l'Associació de Comerciants del Mercat de Pere Garau i d'Alcampo, i el treball de diverses àrees municipals de l'Ajuntament de Palma i de l'Institut Municipal de l'Esport.



A més, es varen incorporar a la programació altres activitats (un debat de gènere intergeneracional, una manifestació, un grup de lectura, un taller de relats, diversos tallers sobre discriminació, una exposició i un concurs de tuits) organitzades per altres administracions i entitats: Parlament de les Illes Balears, Institut Balear de la Dona, Col·lectiu Ulls Sadolls, Oficina d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes de la UIB, Moviment Feminista, Casal Solleric, Atenzia i els grups de lectura de Can Sales i la Biblioteca Municipal.

Commemoració del 25N el 2018

Al llarg del mes de novembre, l'Ajuntament organitza un seguit d'actes per a commemorar el 25 de Novembre, a més de col·laborar en activitats que han organitzat altres administracions i entitats. Se'n pot veure l'[agenda d'activitats al web de l'Ajuntament de Palma](#).

Accions formatives

L'oferta formativa de l'Ajuntament de Palma té la finalitat de fomentar la corresponsabilitat en la prevenció, la detecció i la resposta davant situacions de violència de gènere.

Aquesta formació va adreçada tant a infants com a adolescents i a persones adultes, i s'organitza en els següents blocs temàtics:

- Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere
- Tallers de prevenció en abusos sexuals a menors
- Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere
- Taller de relació sexual igualitària; prevenció de les agressions sexistes i sexuals
- Tallers de sensibilització en prostitució

Els continguts, el format i la durada s'ajusten als perfils de les persones a qui s'adrecen. Amb la formació es pretén afavorir la capacitació d'infants, adolescents i persones adultes en la detecció i l'afrontament de les violències masclistes. Aquesta oferta formativa està a disposició de la ciutadania mitjançant el portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa".

Els darrers anys s'ha incrementat la varietat de l'oferta incorporant-hi nous tallers. A continuació es mostren els resultats de les intervencions.

Durant el curs 2017-2018 es varen realitzar un total de 447 accions formatives gestionades des del portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa", que varen suposar un total de 969 hores i una participació de 11.547 persones. Aquestes dades ens mostren com, en un curs, gairebé s'ha doblat el nombre de tallers realitzats i el nombre de persones participants.

Participants i tallers per blocs temàtics i curs				
	2016/2017		2017/2018	
	Tallers	Participants	Tallers	Participants
Total	225	5.833	447	11.547
Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere	123	2.798	268	6.955
Taller de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere	29	654	23	661
Relació igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals	25	443	65	1.478
Tallers en prevenció en abusos sexuals a menors	76	1.908	83	2.249
Tallers de sensibilització en prostitució	2	30	8	204



Aquest darrer curs s'han impartit els següents tallers:

Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció de la violència de gènere

S'han realitzat un total de 268 tallers. Segons el públic destinatari han tingut una durada de 2 o 2,5 hores, i s'han fet 611 hores de tallers, amb una participació de 6.955 persones.

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere				
	Total	Adults	Infants	Joves
Total	268	58	60	150
El mite de l'amor romàntic	43	11	1	31
La ciutadania contra les violències masclistes	4	3		1
La corresponsabilitat	17	8	2	7
Mites assumits de la violència masclista en la parella	47	8		39
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	23	10		13
Taller de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere	44	8		36
Taller específic en igualtat per a nins i nines	57		57	
Violències masclistes i noves tecnologies	33	10		23

Tallers de prevenció en abusos sexuals a menors

S'han realitzat 83 tallers, amb una durada d'1,5 (tallers per a infants) o 3 hores (tallers per a professorat o monitors/res d'educació no formal, persones adultes), amb un total de 133,5 hores. Hi han participat 2.249 persones.

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Tallers de prevenció de l'abús sexual a la infància			
	Total	Adults	Infants
Total	83	6	77
Contacontes "Crida ben fort, Estela!"	77		77
Taller per a adults: Sensibilització i prevenció de l'abús sexual infantil	2	2	
Taller: ACTUA! Per a prevenir l'abús infantil	4	4	

Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere

S'han realitzat 23 tallers, amb una durada de 2 hores o de 2,5 hores en funció de públic destinatari, amb un total de 51 hores, i hi han participat 661 persones.

Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere				
	Total	Adults	Infants	Joves
Total	23	8	5	10



Tallers de relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals

S'han realitzat 65 tallers amb una durada de 2 hores o de 2,5 hores, en funció del públic destinatari, amb un total de 155 hores; hi han participat 1.478 persones.

Tallers de relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals				
	Total	Adults	Infants	Joves
Total	65	6	9	50
Relacions sexuals igualitàries	28	3		25
Taller de sexualitat sana	37	3	9	25

Tallers de sensibilització en prostitució

S'han realitzat 8 tallers, amb una durada de 2 hores o 2,5 hores. Hi han participat 204 persones. Aquests tallers van destinats a joves i adults.

Tallers de sensibilització en prostitució			
	Total	Adults	Joves
Total	8	3	5
Històries de tràfic, tracta i prostitució. Procés migratori de dones nigerianes	1	1	
La prostitució com a forma d'exclusió social	7	2	5

Es pot ampliar la informació sobre els tallers als apartats G, J i K del [web Palma Educa](#).

Altres tallers

A més dels tallers sol·licitats mitjançant al portal "Palma Educa", s'han organitzat altres 3 sessions orientades al voluntariat que va participar en els actes de commemoració del 25 de Novembre. Aquestes sessions han tingut una duració de 4,5 hores i hi han participat 45 persones (21 homes i 24 dones):

- dues sessions formatives/explicatives a agrupacions escoltes
- una sessió formativa/explicativa per a voluntaris de la Creu Roja



6. Avançament de dades de 2018 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (gener a setembre)

Al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre de 2018 s'han atès 426 expedients, dels quals 183 han estat oberts enguany (162 expedients oberts per primera vegada i 21 reoberts). Amb aquests expedients nous s'han atès 183 persones noves. Aquestes dades mostren un descens en el nombre d'expedients atesos, però un lleuger increment en els expedients nous i en les persones ateses noves.

Dades d'atenció al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere.				
Gener - setembre				
	2015	2016	2017	2018
Total d'expedients atesos	405	550	577	423
Expedients nous i reoberts	160	165	178	183
Expedients oberts per 1a vegada	148	152	169	162
Expedients reoberts	12	13	9	21
Expedients arrossegats	245	385	399	240
Persones ateses noves	160	165	178	183

Pel que fa a les dades d'atenció d'aquest Programa, en aquest període de 2018 s'han realitzat 339 acompanyaments a 109 persones. Hi ha un lleu descens quant al nombre d'acompanyaments realitzats així com de persones.

Dades d'atenció al programa. Gener - setembre				
	2015	2016	2017	2018
Acompanyaments realitzats	324	354	345	339
Persones acompanyades	183	139	117	109
ATENPRO tramitats (nous)	39	41	48	38
Persones amb ATENPRO	112	149	117	101

Pel que fa a l'ATENPRO, el sistema de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre s'han tramitat 38 altes, són deu menys que en el mateix període de 2017.

Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere (gener a setembre)

De gener a setembre de 2018 s'han atès un total de 194 expedients al Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere, dels quals 63 s'han obert durant aquest període. S'han atès 105 persones noves, de les quals 63 eren mares (adult referent) i 42 infants (22 nins i 20 nines).

Si comparam l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior, hi ha un augment en el total d'expedients atesos. No obstant, hi ha un descens en el nombre d'expedients nous (de 70 a 63) i el nombre de persones noves ateses (de 128 a 105).



Dades d'atenció al Programa d'atenció als fills i filles víctimes de violència de gènere.				
Gener - setembre				
	2015	2016	2017	2018
Total d'expedients atesos	131	163	160	194
Expedients nous i reoberts	62	65	70	63
Expedients oberts per 1a vegada	58	58	64	60
Expedients reoberts	4	7	6	3
Expedients arrossegats	69	98	90	131
Persones ateses noves	123	111	128	105
Persona tutora referent (dones)	58	65	70	63
Fills/filles	65	46	58	42
Nins	32	27	27	22
Nines	33	19	31	20

Programa d'atenció a persones agressores (gener a setembre)

Al Programa d'atenció a persones agressores, de gener a setembre de 2018 s'han atès 93 expedients, dels quals 34 eren expedients nous oberts. Això suposa que en aquest temps s'han atès 34 homes agressors nous i 14 parelles o exparelles d'aquests.

Si comparam l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior, tot i que hi ha un descens en el total d'expedients atesos, han augmentat els expedients nous (de 20 a 34) i també el nombre de persones ateses noves, que ha passat de 28 a 48 (34 agressors i 14 parelles o exparelles).

Dades d'atenció al Programa d'atenció a persones agressores. Gener - setembre				
	2015	2016	2017	2018
Total expedients atesos	104	112	100	93
Expedients nous i reoberts	34	22	20	34
Expedients oberts per 1a vegada	34	22	20	34
Expedients reoberts	0	0	0	0
Expedients arrossegats	72	90	80	59
Persones ateses noves	51	28	28	48
Agressors atesos nous (homes)	34	22	20	34
Parelles o exparelles ateses noves	17	6	8	14

Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (gener a setembre)

Des de l'1 de gener al 30 de setembre de 2018 el SAM-VVG ha atès un total de 96 persones. D'aquestes, 54 eren dones víctimes de violència de gènere i, la resta, eren els seus fills i filles (26 fills i 16 filles).

Si comparam aquestes dades amb les del mateix període de 2017 detectam que s'han atès gairebé al mateix nombre de persones. No obstant, ha augmentat el nombre de dones ateses (de 45 a 54) però ha descendit el nombre de fills i filles (de 52 a 42).

Per altra banda, cal destacar que, amb gairebé el mateix nombre de persones ateses, el nombre de pernотacions ha descendit de forma clara, i per tant també ho ha fet la mitjana de pernотacions diàries.



Servei d'Allotjament Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM-VVG). Gèner - setembre				
	2015	2016	2017	2018
Víctimes ateses	129	99	97	96
Dones	67	55	45	54
Fills/filles	62	44	52	42
Fills	41	24	32	26
Filles	21	20	20	16
Pernoctacions	9.045	7.181	8.297	6.851
Mitjana de pernoctacions diàries	33,14	26,21	30,39	25,09

Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA) (gèner a juliol)

Des de gener a juliol de 2018 la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma ha atès 135 persones denunciants de violència de gènere. Això implica un augment respecte de les dades del mateix període de l'any anterior (de 116 a 135). També han augmentat les dones tutoritzades, les que tenen ordre de protecció i l'assistència psicològica en crisi.

Dades de atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA). Gèner - juliol			
	2016	2017	2018
Persones ateses (denunciants VG)	125	116	135
Persones tutoritzades	235	163	213
Persones amb OP (VD i VG)	137	91	98
Assistència psicològica en crisi	62	70	102

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112 (gèner a setembre)

Entre l'1 de gener i 30 de setembre de 2018 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere s'han tramitat 38 altes al fitxer.



7. Annex

Primera part: magnitud del problema

Delictes ingressats sobre la dona per tipus al partit judicial de Palma					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total	2.776	3.086	3.022	4.131	3.880
Homicidi	4	1	2	2	0
Avortament	0	0	0	0	0
Lesions al fetus	0	0	0	0	0
Lesions i maltractaments	2.395	2.536	2.548	3.121	2.987
Lesions i maltractaments de l'art. 153 del CP	1.857	2.278	2.076	2.669	2.551
Lesions i maltractaments de l'art. 173 del CP	420	175	305	341	374
Lesions i maltractaments de l'Art. 148 i ss del CP	118	83	167	111	62
Contra la llibertat	128	224	149	278	304
Contra la llibertat i la indemnitat sexual	17	38	27	27	35
Contra la integritat moral	71	180	63	188	61
Contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge	5	0
Contra l'honor	25	83
Contra drets i deures familiars	0	0	0	10	3
Trencaments de penes	47	31	57	147	181
Trencaments de mesures	68	76	143	304	210
Altres	46	0	33	24	16

Font: Consell General del Poder Judicial

Ordres de protecció sol·licitades per sexe i nacionalitat per violència contra la dona						
		2013	2014	2015	2016	2017
Espanya	Total	32.831	33.167	36.292	37.956	38.501
	Víctima, dona espanyola major d'edat	22.502	22.699	25.203	26.351	26.573
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	393	658	557	640	665
	Víctima, dona estrangera major d'edat	9.656	9.493	10.285	10.817	11.061
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	280	317	248	138	202
	Denunciat, home espanyol	22.850	23.404	25.803	26.841	27.024
	Denunciat, home estranger	9.981	9.763	10.489	11.105	11.477
Illes Balears	Total	707	567	666	755	906
	Víctima, dona espanyola major d'edat	424	339	419	492	553
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	2	0	11	21	16
	Víctima, dona estrangera major d'edat	281	226	233	242	332
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	2	3	0	5
	Denunciat, home espanyol	415	310	394	504	588
	Denunciat, home estranger	292	257	272	251	318
Partit judicial de Palma	Total	244	215	260	320	395
	Víctima, dona espanyola major d'edat	162	137	161	224	220
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	0	0	3	14	7
	Víctima, dona estrangera major d'edat	82	78	96	82	168
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	0	0	0	0
	Denunciat, home espanyol	163	127	162	218	234
	Denunciat, home estranger	81	88	98	102	161

Font: Consell General del Poder Judicial



Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total de natura penal	529	460	595	517	463
Privativa de llibertat	9	1	9	13	12
Sortida del domicili	3	0	0	0	0
Allunyament	209	149	203	228	303
Prohibició de comunicació	200	184	206	176	110
Prohibició de tornar al lloc del delictes	0	35	0	4	3
Suspensió de la tinença i l'ús d'armes	47	42	86	75	34
Altres	61	49	91	21	1
Total de natura civil	92	80	76	158	117
Atribució de l'habitatge	22	18	16	39	40
Permuta d'ús d'habitatge familiar	0	0	0	0	0
Suspensió del règim de visites	3	3	0	9	2
Suspensió de la pàtria potestat	0	0	0	0	1
Suspensió de la guarda i custòdia	0	0	0	6	14
Prestació d'aliments	32	28	22	50	23
Sobreprotecció del menor	0	0	2	0	0
Altres	35	31	36	54	37

Font: Consell General del Poder Judicial

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

SAIVG

Evolució dels expedients treballats al servei per programes				
	2014	2015	2016	2017
Total	492	667	835	843
Víctimes	276	395	536	558
Fills/filles	81	97	107	105
Pers. agressores	92	111	113	110
Víctimes - fills i filles	41	59	73	67
Víctimes - pers. agressores	1	3	4	1
Pers. agressores - fills i filles	0	1	1	0
Víctimes - fills i filles - pers. agressores	1	1	1	2

Programa Víctimes

Dades d'atenció							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Persones ateses (noves)	141	163	192	202	215	228	228
Casos treballats (totals)	419	465	592	323	458	611	261
Acompanyaments realitzats	252	340	432	363	443	482	446
Persones acompanyades	116	101	170	129	132	178	151
ATENPRO tramitats (nous)	26	54	43	77	63	51	65
Persones amb ATENPRO	118	124	72	109	135	125	150



PROGRAMA VÍCTIMES

Evolució expedients nous

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat			
	2015	2016	2017
Total	215	229	229
Menor de 18 anys	1	4	3
De 18 a 29 anys	50	49	59
De 30 a 44 anys	121	114	108
De 45 a 64 anys	34	57	54
Major de 64 anys	9	5	5
Mitjana d'edat	37,9	38,4	37,6

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat			
	2015	2016	2017
Total	215	229	229
Espanyola	134	162	168
Estrangera	79	65	60
UE28	13	11	12
Extracomunitària	66	54	48
Desconeguda	2	2	1

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per estat civil			
	2015	2016	2017
Total	215	229	229
Fadrina	25	97	101
Casada	14	73	79
Parella de fet	0	1	3
Separada legalment	2	6	5
Separada de fet	3	4	0
Divorciada	8	34	32
Viuda	0	6	3
Desconeguda	163	8	6

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2016			
	2015	2016	2017
Total	215	229	229
Víctima convivent	30	31	28
Víctima no convivent	185	198	201

Expedients actius / nous 2017

Víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	628	229
Menor de 18 anys	6	3
De 18 a 29 anys	134	59
De 30 a 44 anys	317	108
De 45 a 64 anys	150	54
Major de 64 anys	21	5
Mitjana d'edat	38,9	37,6

Víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	628	229
Espanyola	459	168
Estrangera	167	60
UE28	26	12
Extracomunitària	141	48
Desconeguda	2	1

Víctimes de violència de gènere ateses per estat civil. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	628	229
Fadrina	256	101
Casada	200	79
Parella de fet	5	3
Separada legalment	18	5
Separada de fet	17	0
Divorciada	103	32
Viuda	7	3
Desconeguda	22	6

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2016		
	Actius	Nous
Total	628	229
Víctima convivent	72	28
Víctima no convivent	556	201



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de violència			
	2015	2016	2017
Física	163	170	157
Psíquica/emocional	195	214	212
Sexual	28	29	28
Econòmica	32	32	20
Social	49	53	55
Violència creuada	13	3	3
Dificultats en els processos de separació	2	4	6
No ha patit maltractament	0	0	2
NS/NC	4	2	5

Evolució de les mesures judicials de les persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de mesures			
	2015	2016	2017
Total expedients	93	111	114
Allunyament	56	74	59
Interlocutòria de presó	5	7	6
Comunicació	48	67	49
Ordres de protecció a favor de la víctima	71	70	79
Sentència condemnatòria per violència de gènere	23	37	31

Evolució dels expedients del programes de Dones tancats per motiu de tancament			
	2015	2016	2017
Total expedients	73	216	390
Assoliment d'objectius	40	144	277
Baixa voluntària	1	5	10
Canvi de domicili	5	10	17
Derivació a un altre servei	1	2	6
Incompatibilitat horària	0	0	1
Incompliment acords i oblig.	4	8	26
No acceptació d'intervenció	11	15	7
No assistència sense justificació	4	11	8
No és necessària intervenció	3	2	3
No localització	1	15	28
Altres	3	4	7

Maltractaments a les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de maltractament. Any 2017		
	Actius	Nous
Físic	462	157
Psíquic/emocional	583	212
Sexual	83	28
Econòmic	92	20
Social	163	55
Violència creuada	12	3
Dificultats en els processos de separació	12	6
No ha patit maltractament	3	2
NS/NC	8	5

Recursos penals de les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de recurs penal. Any 2017		
	Actius	Nous
Total expedients	304	114
Allunyament	181	59
Interlocutòria de presó	16	6
Comunicació	161	49
Ordres de protecció a favor de la víctima	204	79
Sentència condemnatòria per violència de gènere	97	31



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

PROGRAMA FILLS/FILLES

Evolució expedients nous

Edat dels menors atesos en el Programa fills/filles. Any 2017			
	2015	2016	2017
Total	103	74	59
De 4 a 8 anys	58	27	9
De 9 a 13 anys	29	32	32
De 14 a 17 anys	16	15	18

Nacionalitat dels menors atesos en el Programa fills/filles			
	2015	2016	2017
Total	103	74	59
Espanyola	94	68	54
Estrangera	7	6	5
Estrangera comunitària	2	2	4
Estrangera no comunitària	5	4	1
Desconeguda	2	0	0

Expedients actius / nous 2017

Edat dels menors atesos en el Programa fills/filles. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	141	59
De 4 a 8 anys	30	9
De 9 a 13 anys	67	32
De 14 a 17 anys	44	18

Nacionalitat dels menors atesos en el Programa fills/filles. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	141	59
Espanyola	127	54
Estrangera	14	5
Estrangera comunitària	8	4
Estrangera no comunitària	6	1
Desconeguda	0	0

Evolució dels adults referents (mares) als fills/filles atesos en el Programa fills/filles per grup d'edat

	2015	2016	2017
Total	84	85	84
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	10	14	11
De 30 a 44 anys	59	58	44
De 45 a 64 anys	15	12	29
Major de 64 anys	0	1	0
Mitja edat	38,5	37,34	40,21

Nacionalitat dels adults referents als fills/filles atesos en el Programa fills/filles			
	2015	2016	2017
Total	84	85	84
Espanyola	65	67	66
Estrangera	19	18	17
Estrangera comunitària	1	1	5
Estrangera no comunitària	18	17	12
Desconeguda	0	0	1

Estat civil dels adults referents als fills/filles atesos al Programa fills/filles

	2015	2016	2017
Total	84	86	84
Fadrina	10	22	18
Casada	7	20	20
Parella de fet	1	1	3
Separada legalment	3	7	11
Separada de fet	1	4	2
Divorciada	6	16	20
Desconeguda	56	16	10

Mares dels expedients del programa fills/filles ateses per grup d'edat. Any 2017

	Actius	Nous
Total	173	84
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	16	11
De 30 a 44 anys	99	44
De 45 a 64 anys	57	29
De 65 i més anys	1	0
Mitja edat	40,52	40,21

Persones dels expedients del Programa fills/filles ateses per nacionalitat. Any 2017

	Actius	Nous
Total	173	84
Espanyola	138	66
Estrangera	34	17
UE28	8	5
Extracomunitària	26	12
Desconeguda	1	1

Mares dels expedients del programa fills/filles ateses per estat civil. Any 2017

	Actius	Nous
Total	173	84
Fadrina	49	18
Casada	37	20
Parella de fet	6	3
Separada legalment	20	11
Separada de fet	5	2
Divorciada	42	20
Desconeguda	14	10



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Evolució de les mares de violència de gènere ateses al Programa fills/filles per convivència amb l'agressor			
	2015	2016	2017
Total	84	85	84
Convivent	8	15	6
No convivent	76	70	78

Evolució de les mares de violència de gènere ateses al Programa fills/filles per convivència amb l'agressor		
	Actius	Nous
Total	173	84
Convivent	15	6
No convivent	158	78

Expedients tancats al Programa fills/filles per motiu de tancament. Any 2017			
	2015	2016	2017
Total	52	94	40
Assoliment d'objectius	11	34	10
Baixa voluntària	5	12	1
Canvi de domicili	2	1	3
Derivació a un altre servei	3	10	4
Exclusió	0	2	0
Incompatibilitat horària	0	3	1
Incompliment acords i oblig.	1	1	0
No acceptació d'intervenció	2	1	4
No assistència sense justificació	18	22	13
No és necessària intervenció	5	5	1
No localització	3	2	2
Altres	2	1	1



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

PROGRAMA PERSONES AGRESSORES

Evolució expedients nous

Persones agressores ateses al Programa per grup d'edat			
	2015	2016	2017
Total	45	29	33
Menor de 18 anys	1	1	1
De 18 a 29 anys	9	6	8
De 30 a 44 anys	26	15	17
De 45 a 64 anys	9	6	7
Major de 64 anys	0	1	0

Persones agressores ateses al Programa per nacionalitat			
	2015	2016	2017
Total	45	29	33
Espanyola	30	20	27
Estrangera	11	7	6
Estrangera comunitària	3	0	1
Estrangera no comunitària	8	7	5
Desconeguda	4	2	0

Persones agressores ateses al Programa per estat civil			
	2015	2016	2017
Total	45	29	33
Fadrí	21	13	18
Casat	11	7	9
Parella de fet	0	1	0
Separat legalment	3	1	1
Separat de fet	1	0	2
Divorciat	3	0	3
Desconegut	6	7	0

Persones agressores ateses al Programa per tipus de violència exercida			
	2015	2016	2017
Psíquica / emocional	45	24	29
Física	27	21	23
Sexual	2	1	3
Social	18	12	6
Econòmica	1	0	1
Dificultats en els processos de separació	1	0	0
Violència creuada	0	0	2

Expedients actius / nous 2017

Persones agressores del Programa agressors de VG ateses per grup d'edat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	113	33
Menor de 18 anys	1	1
De 18 a 29 anys	21	8
De 30 a 44 anys	58	17
De 45 a 64 anys	31	7
Major de 64 anys	2	0

Persones agressores del Programa agressors de VG ateses per nacionalitat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	113	33
Espanyola	87	27
Estrangera	26	6
UE28	5	1
Extracomunitària	21	5

Persones dels expedients del Programa agressors de VG ateses per estat civil. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	113	33
Fadrí	57	18
Casat	37	9
Parella de fet	3	0
Separat legalment	8	1
Separat de fet	2	2
Divorciat	6	3
Desconegut	0	0

Tipus de maltractament de les persones ateses al Programa agressors. Any 2017		
	Actius	Nous
Psíquic/ Emocional	104	29
Físic	80	23
Sexual	6	3
Social	41	6
Econòmic	5	1
Dificultats en els processos de separació	0	0
Violència creuada	2	2



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat			
	2015	2016	2017
Total	14	11	12
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	5	4	3
De 30 a 44 anys	8	4	5
De 45 a 64 anys	1	3	4
Major de 64 anys	0	0	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per nacionalitat			
	2015	2016	2017
Total	14	11	12
Espanyola	10	6	9
Estrangera	4	5	3
UE28	1	0	1
Extracomunitària	3	5	2

Evolució dels agressors de violència de gènere ateses per convivència amb la víctima			
	2015	2016	2017
Total	45	29	33
Agressor convivent	17	9	14
Agressor no convivent	28	20	19

Expedients tancats al Programa d'agressors de VG per motiu de tancament			
	2015	2016	2017
Total expedients	26	39	54
Assoliment d'objectius	4	8	15
Baixa voluntària	3	4	2
Canvi de domicili	1	3	5
Derivació a un altre servei	0	0	1
No és necessària intervenció	1	0	2
No assistència sense justificació	3	6	6
No localització	13	16	21
Altres	1	2	2

Evolució dels agressors de violència de gènere ateses per convivència amb la víctima		
	Actius	Nous
Total	113	33
Agressor convivent	47	14
Agressor no convivent	66	19



PACTE PALMA

CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat			
	2015	2016	2017
Total	14	11	12
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	5	4	3
De 30 a 44 anys	8	4	5
De 45 a 64 anys	1	3	4
Major de 64 anys	0	0	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per grup d'edat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	57	12
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	10	3
De 30 a 44 anys	35	5
De 45 a 64 anys	11	4
Major de 64 anys	1	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per nacionalitat			
	2015	2016	2017
Total	14	11	12
Espanyola	10	6	9
Estrangera	4	5	3
Estrangera comunitària	1	0	1
Estrangera no comunitària	3	5	2

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per nacionalitat. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	57	12
Espanyola	41	9
Estrangera	16	3
UE28	4	1
Extracomunitària	12	2

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil			
	2015	2016	2017
Total	14	11	12
Fadrines	2	4	5
Casades	5	2	5
Parella de fet	0	0	0
Separades legal	1	0	1
Separades de fet	0	1	1
Divorciades	0	2	0
Desconegut	6	2	0

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per estat civil. Any 2017		
	Actius	Nous
Total	57	12
Fadrines	16	5
Casades	22	5
Parella de fet	7	0
Separades legalment	3	1
Separades de fet	4	1
Divorciades	4	0
Desconegut	1	0