


Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2011														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-11	feb-11	març-11	abr-11	maig-11	juny-11	jul-11	ag-11	set-11	oct-11	nov-11	des-11	TOTAL
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	99%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor sigui menor que el 90%	90%	NC	NC	NC	NC	100%	97%	96%	94%	94%	NC	NC	NC	96%
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	78%	98%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlitzes quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les anàlitzes d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no és compleixi el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	100%	90%	90%	100%	70%	NC	NC	NC	90%
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlitzes realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les anàlitzes realitzades per l'òrgan competent –CAIB–)	6. Percentatge d'anàlitzes realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	7,90	9,86	8,22	9,50	NC	NC	NC	8,87
8. En les platges en les quals hi ha wifi*, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible.		10	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	9,30	9,78	8,60	8,75	NC	NC	NC	9,11
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	100,00%	99,86%	98,78%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	8,00	NC	NC	NC	8,00
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava.	Indicador anual	80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%

\* El servei de wi-fi gratuït pot fer-se servir a les platges de Cala Major, Ciutat Jardí i Cala Estància durant tot l'any amb horari 24 hores.

NC: NO HI HA COMPROMÍS

NI: NO HI HA INFORMACIÓ

INCOMPLIMENTS JUNY	Compromís 7	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-24180	Estat: Tramitada	Se ordenó que se coloquen nuevas sombrillas y se amplie la zona de reposo ya que es insuficiente
INCOMPLIMENTS DESEMBRE	Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-30186	Estat: Enregistrada	
	Compromís 3	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-30185	Estat: Enregistrada	