



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Carta de serveis

Concedida a

## AJUNTAMENT DE PALMA

PL CORT, 1- 07001- PALMA DE MALLORCA-ESPAÑA

Bureau Veritas Certification declara que ha establert aquesta carta de servei d'acord als requisits de la norma:

NORMA

# UNE 93200:2008

Per als serveis de:

CARTA DE SERVEIS: SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA

- SAT-010

- ATENCIÓ PRESENCIAL A LES OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

- ATENCIÓ PER CORREU ELECTRÒNIC

- ATENCIÓ A LA UNITAT ADMINISTRATIVA DE TARGETA CIUTADANA

- ATENCIÓ A LA UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

- GESTIÓ DE QUEIXES, SUGGERIMENTS, FELICITACIONS I ALTRES PETICIONS CIUTADANES.

|  |            |
|--|------------|
| Carta de serveis n°:                       | ES130671-2 |
| Aprovació original                         | 08-09-2022 |
| Data d'emissió d'aquesta carta de serveis: | 08-09-2022 |
| Caducitat de la carta de serveis:          | 07-09-2025 |

